

北区の除雪に関する意見一覧

	内容	回答
1	圧雪を出来るだけ少なく。 アスファルトが出るくらいの除雪をお願いしたい。【川島委員】	除雪業者には丁寧な除雪を心掛けるよう指導します。【建設課】
2	十字路での除雪。除雪後の除雪を忘れないで欲しい。【川島委員】	除雪により積上げられた雪で、見通しの悪くなった交差点について、見落としがないよう排雪作業に努めます。 【建設課】
3	除雪基準（10 cm）。予測を含めた除雪開始を除雪業者の判断でして欲しい。 【川島委員】	国県道は、自主出動路線となっています。また、市道については気象情報を基に、パトロールや各担当路線の業者へ積雪状況を聞き取り、適切な出動の判断を行っています。【建設課】
4	現状の道路状況を把握し、道路地図を作成（マンホール、ガス、水道などのフタの位置など、だれが見てもわかるように）業者をお願いするのはどうか。【阿部委員】	除雪前には各業者にマンホールの段差など支障となる箇所を把握し、事故が発生しないよう、除雪作業を行う事を指導しています。【建設課】
5	除雪の順番があるが、出勤に間に合うようお願いしたい。【有田（一）委員】	出勤時間帯までには、除雪作業が完了するように業者には指導していますが、降雪の時間帯や、雪の量により除雪の完了に遅れが生じる場合があります。ご理解とご協力をお願いします。 【建設課】
6	除雪後の道路脇雪を早めに取り除いてもらいたい。歩行が困難である。 【有田（一）委員】	かき分け除雪により、道路脇に寄せられた雪山で道路幅員が狭くなり歩行が困難となる場合は、状況を確認しながら拡幅除雪や排雪などを行いたいと考えています。 【建設課】
7	雪の捨て場を確保、および目印で明確にしてもらいたい。【有田（一）委員】	住宅地などでは、雪の置場に大変苦慮しています。雪捨て場に適切だと思われる場所がありましたら、情報の提供をお願いします。 【建設課】

	内容	回答
8	大雪時には、道路を一方通行にするなど、地域住民にも協力してもらうことで除雪が可能だと思う。【佐藤委員】	短期間で大雪となり異常降雪時対応となった時などは、最低限の幅員を確保しますが、一方通行や通行止めが必要となった場合は警察と連携し対応します。その際は、地域の皆様のご理解ご協力が必要と考えています。 【建設課】
9	私道除雪をなんとか無料にできないか。【皆川委員】	私道は新潟市が管理する道路ではありませんが、除雪した初回は2分の1の額を、2回目からは4分の3の額を交付する新潟市自治会除雪助成制度をご理解し、活用していただきたいと思います。【建設課】
10	初回に残雪の深さが各車の腹をこする程度残り、立ち往生が多数見受けられる。運転手などが協力し合い脱出している様子が多くみられる（特に細い道路で）。作業者へ指導するなど、解決方法を検討して欲しい。【飛鳥井委員】	除雪作業後に降り積もった雪で、車両の通行に支障となる場合や、日中の除雪では歩行者や車両の通行により除雪が困難となるため、一時的に作業を中断し雪が残る場合があります。 また、早朝の降雪状況によっては再出動を指示することもあります。業者へは迅速丁寧な除雪を心掛けるよう指導を行います。【建設課】
11	横断歩道や歩道に排雪が残ったままになっている。車の交通量が多い箇所に歩道が設置されているが、排雪で横断歩道や歩道が使用できなくなるのは危険であり、特に通学路に指定されている道路は早急に対策を考えて欲しい。（松浜地区においては、特に松浜中学校前の通り、県道島見・濁川線の海より歩道、県道新潟・村松・三川線のNTT 松浜東電話交換所～大正橋交差点）それに伴いミニ除雪機の貸出し台数を増やして欲しい。【菊地委員】	横断歩道などに除雪により積上げられた雪山などは、適切に排雪作業を行っていきます。 また、雪の降り方によっては、車道と歩道の除雪指示を同時に出す場合もあります。なお、新潟市歩道除雪奨励金交付事業の登録団体募集を毎年5月に各自治会に案内しており、歩道除雪機の貸出しも行っていますので詳しい内容は建設課管理係までお問合せください。【建設課】

	内容	回答
12	空き地が減少し排雪の処理（置き場）の確保が難しい。排雪車の増便を考えて欲しい。昨年、公園の排雪置き場を考えて欲しいと要望を出したが、まだ回答がない。 【菊地委員】	住宅地などでは、雪の置場に大変苦慮しています。地域の皆様の協力が必要と考えていますので、適切な場所がありましたら情報の提供をお願いします。また、除雪により積み上げられた雪山で、見通しが悪くなり危険な箇所は適切に排雪作業を行っていきます。公園への雪置場の工事は近日中に行う予定となっています。回答が遅くなり大変申し訳ありませんでした。【建設課】
13	除雪車が残した雪の塊の除去、高齢者宅の玄関から道路までの除雪等、区役所が積極的に除雪有償ボランティアの設立に動いてほしい。現在通学路除雪のボランティア活動は行っている。【菊地委員】	除雪ボランティアについては、既に社会福祉協議会において募集と派遣を行っています。ボランティア登録者増加にご助力いただけると幸いです。また、高齢者等に対し除雪などの生活支援を行う地域住民等のボランティア団体には、市から補助金がでる場合があります。こちらの制度の活用もご検討ください。【健康福祉課】
14	毎年度8月末頃までに、除雪について北区の各「コミ協」毎に①北区役所、②自治会及び③除雪作業実施者の三者会議を開催し、以下の事項について意見交換を行うこと。（１）北区の除雪体制（区役所説明）、（２）各自治会毎に除雪作業時の仮（一次）置き場の確認、（３）除雪作業による除雪市道周辺状況の確認徹底、（４）除雪に関する要望・諸問題等 【前田委員】	会議の開催は、除雪業務が充実すると考えますが、コミ協ごとの三者会議の開催は現時点では考えていません。 ＜建設課の対応＞ （１）北区の除雪体制については、職員により24時間体制を構築し、66社の業者より協力をいただき、パトロールや除雪出動基準により判断し、作業を行っています。 （２）区では大規模の雪捨て場や小規模公園を多数用意し、また、各除雪業者がルートや雪置場の検討をしているため、地域の皆様から仮置き場の情報をいただき利用できるか判断したい。 （３）除雪業者には、各自除雪路線の状況や、作業の支障となる樹木の枝など、現地の確認を行うよう指導しています。 （４）各地域で様々な要望や課題がある

		ことから、個別対応を行っています。 【建設課】
	内容	回答
15	北区独自の除雪作業者研修・評価制度計画を策定すること（仮称「北区除雪「苦情」低減化計画」）。毎年度策定実施し、評価改善すること。 （１）各々除雪作業実施者には技量及び作業実施状況等に差があることから、全事業者に事前に実技研修を実施すること。当該研修の講師には、降雪地域の行政職員及び同作業実施業者を含めること。 （２）除雪時の苦情内容と件数等を把握（地区・作業実施者・状況・件数・当該自治会としての評価等）し、苦情件数の少ない事業者は高評価として研修内容低減その他で処遇・顕彰すること。 （３）北区役所は標記研修・評価制度等除雪計画の策定に当たっては、毎年度、事前に除雪実施業者との意見交換会を開催すること。【前田委員】	市では、除雪協力業者の技術力向上を目的とし、新潟市建設業協会の協力により、除雪作業時の安全対策や、実技指導を含め、オペレータ研修を行っています。また、除雪業者を評価するにあたっては、降雪状況や現場状況など地域によって異なることから、苦情件数などによる評価では顕彰は難しいと考えています。 なお、北区では、毎年１１月に全除雪業者を対象とした、除雪業務に関する会議を開催し、意見交換など行っています。 【建設課】
16	「除雪車が通ったあとに、硬い雪が残されて車庫の前をふさぎ、とても高齢者では除雪できない」と相談されることがある。近所の支え合いで何とかしてほしいという行政の意見もわかるが、それ以上に何か手立てはありますか。【三浦委員】	高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるためには、地域での支え合いが欠かせません。 地域住民等のボランティア団体が行う高齢者などへの生活支援に対する補助金の活用も含め、皆さまのご協力をお願いします。【健康福祉課】
17	スポ GOMI のように除雪にスポーツのエッセンス等を取り入れて団体等に競わせることでランキング、表彰、景品を用意する。（時間、量、消費カロリー等） 「除雪」、「スポーツ」、「楽しく地域貢献」の企画をしてほしい。【三浦委員】	ご意見について、関係各課で共有させていただきます。 【地域総務課】

	内容	回答
18	近所の支え合いというが、雪が降ると自分達の除雪で手一杯となる。特に北区は広いお宅が多い。若い担い手（大学生や高校生）などが除雪を進んで行える組織を作って欲しい。【三浦委員】	地域から支え合いのしくみづくり推進員に対して寄せられた課題や要望については、ボランティア活動を支援する区の社会福祉協議会など関係機関とも連携しながら、今後支え合いのしくみづくり会議において検討していきたいと考えています。 【健康福祉課】
19	路線バス運行経路の道路に関しては、2車線確保の除雪をして欲しい。（除雪が良くないため、バスが団地まで入れず通勤通学時大変不便だったことがあった） 【坪木委員】	バス交通の確保に支障のある箇所を共有し、除排雪体制を整え、新潟交通と連携しながらバスの運行に支障とならないよう幅員確保に努めます。 【建設課】
20	区が公園（陽光西公園、中央公園）の柵の一部を脱着式に改造し、除雪時の一時的な排雪場所とした経緯がある。しかし、まだ一度も使用したことがなく、逆に空地に雪を積み上げ、土地所有者とトラブルになったことがある。除雪業者とよく意思疎通を図って頂きたい。【坪木委員】	除雪担当業者と、再度、雪置場の確認を行い今後、使用することで地域の皆様にご迷惑を掛けないよう指導しました。 【建設課】