

第2回 北区コミュニティセンター指定管理者申請者評価会議 議事録

- 1 開催日時 令和2年9月30日（水）午後3時00分から午後4時30分まで
- 2 開催場所 北区役所 本館3階 大会議室
- 3 出席委員 岡 昌子 （北新潟地域づくり学会理事、
松浜中学校地域教育コーディネーター）
風間 良光 （税理士、杉名町自治会会長）
若尾 恵子 （コミュニティセンター利用団体「ウィズステップ」代表、
「葛塚コミュニティセンター移転整備」を考える会委員）
- 4 傍聴者 なし
- 5 事務局 北区地域総務課 参宮課長，中川補佐，玉橋主事，

（事務局）

それでは定刻になりましたので、これより「第2回 新潟市北区コミュニティセンター指定管理者申請者評価会議」を開催いたします。

本日の傍聴者については、現時点で0名となっております。

本日の資料の確認を行いたいと思います。事前に郵送にて配付させていただいたものが、第2回北区コミュニティセンター指定管理申請者評価会議次第を表紙にした資料一式です。なお、これらの資料は会議終了後に回収させていただきますので、よろしくお願ひします。

以上、資料の不備等ございませんでしょうか。

それでは、議題（1）評価会議の流れについて事務局から説明いたします。

先日開催しました第1回評価会議では、委員の皆様から事務局より施設の概要、指定管理者に関する指針、それから施設の業務仕様書、申請者の評価基準についてご覧いただきまして、確認いただきました。

第2回の評価会議では、指定管理者申請者に事業計画などのプレゼンテーションを行っていただいたあと、委員の皆様から申請者へ質疑応答などの意見聴取を行っていただきます。その後、申請者の方はご退席いただきまして、会議を非公開としまして、委員お互いの意見交換と申請者の評価の時間とさせていただきます。

次に、議題（２）、指定管理者申請者であります北地区コミュニティセンター管理運営委員会様からプレゼンテーションを行っていただきます。プレゼンテーションの時間は１５分とします。指定申請書に基づき、プレゼンテーションをよろしくお願いします。

<北地区コミュニティセンター管理運営委員会 プレゼンテーション>

（事務局）

ありがとうございました。

それでは、委員の皆様、ご質問あるいはご意見などがありましたらよろしくお願いします。

（風間委員）

財務面に関してお聞きします。コロナ禍において、感染拡大を防止するために必要な物品について予算に組み込んでいますか。それとも災害的なことなので市が負担することになっていきますか。

（北地区コミュニティセンター管理運営委員会）

新型コロナウイルスがいつまで続くかわからないため、収入や支出は大きく変わる可能性があります。そのため、どの程度予算に組み込めばいいのかを見積もるのが大変難しいのが現状です。ただ、施設利用者は回復傾向にあり、利用料金収入がコロナ前に戻りつつあります。今後もどのような状況であろうと感染防止対策を徹底して運営させていただきます。

（岡委員）

稼働率アップへの取り組みで和室の畳入れ替えや講座室に鏡を設置したと書いてあります。ただ、稼働率の推移（H29～R元）を見させていただくと講座室は増えているが和室はあまり増えていないように思えます。

（北地区コミュニティセンター管理運営委員会）

その通りです。H29年度に和室の畳入れ替えを行い、H30年度は利用率が10%ほど上がりましたが、R元年度はH30年度に比べると下がりました。これはR元年度3月が新型コロナウイルスの影響で例年に比べ利用が減ったことが原因の一因にあると思います。ただ、畳の入れ替えを行ったことにより、健康体操サークルやヨガサークルなど新しい利用者が生まれしており、畳入れ替えの効果があつたと認識しております。加えて、R元年度はH29年度と比

べると利用率は上がっております。また、講座室につきましては鏡を設置したことで利用者が大幅に増加しました。

(若尾委員)

要望・苦情への対応についてです。目安箱を設置されているそうですが、どのような意見が入っていましたか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

今年度は入っていませんでした。昨年度は2件でした。昨年2件は要望・苦情ではなく、満足に利用できましたというものでした。

(若尾委員)

件数としては少ないのですか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

そうですね。一昨年も3件でした。ただ、それより以前には多くの件数がある時期もあったと聞いております。

(若尾委員)

要望・苦情の受付はこの目安箱だけですか、それともFAXやインターネット等でも受付をしていますか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

FAXやインターネットでの受付はしていません。目安箱の他には利用者懇談会を行っています。

(若尾委員)

利用者懇談会には、ほとんどの定期利用している団体が来ますか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

だいたい20団体ほどが参加しております。

(参宮課長)

利用の予約が重なった場合はどのような対応をしていますか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

先着順となっております。また、予約については2か月先の月末まで予約できます。例えば、10月1日には12月末日まで予約することができます。

(参宮課長)

定期利用者の方が優先して予約できるということをしていますか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

行っていません。

(参宮課長)

それでは、予約の解禁日に来られた方が最優先ということですか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

そうです。そのため、毎月の月初めの営業日は多くの方が予約のために並んでいます。

(参宮課長)

利用申請の方法については、利用者懇談会などで抽選にして欲しいなどの要望は出ていたりしますか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

ないです。かつてはそのような意見も出たと聞いておりますが、ここ最近はそのような意見はありません。

(参宮課長)

先着順のやり方でトラブルが起きたことはないですか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

ないです。

(岡委員)

関連して、大ホールを1人で借りることも可能ですか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

可能です。

(岡委員)

1人の利用者と大きな団体の予約が重なった場合も先着順ですか。

(北地区コミュニティセンター管理運営委員会)

先着順となります。また、1人などの少人数の場合は、講座室など利用料金が安い部屋を使うことが多いです。大ホールを使う場合は料金の安い部屋が空いてない場合などが多くなっております。

(事務局)

ほかにございますか。

ご意見がないようですので、議題(2)を終了させていただきます。

<議題(3) 指定管理者申請者評価は非公開>

<北区地域総務課長お礼の言葉>

<閉会>