

指定管理者評価結果シート(北区老人憩の家)

1.施設サービス提供

評価項目	評価	コメント
1 利用時間等	C	利用者の事故も無く、老人憩の家の利用がされている。利用者が平等に施設を利用できるように説明をしながら、案内し対応していた。一部利用者から利用に関しての不満が聞かれたが、全体として利用者に平等に接し利用しやすい施設になっている。
2 適正な人員配置		
3 平等の確保		
4 利用者の安全確保		
5 案内等の対応と接遇		
6 苦情への対応等		
7 緊急体制		
8 利用実績		

2.事業(市の事業,自主事業)

評価項目	評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	C	多世代交流を図り、児童の描いたポスターを展示、そば打ち体験教室、カラオケ大会等老人憩の家主催の事業参加者の満足を得ていた。残念ながら市の委託事業のふれあいテイルームや地域支援事業の機能訓練事業や健康相談会の協力や理解について若干かけている部分が見られた。
2 情報提供・接遇		
3 自主事業配分		
4 サービス向上の観点		
5 苦情等への対応		

3.施設の管理

評価項目	評価	コメント
1 建物保守管理等	B	建物の清掃・衛生管理は行き届いている。地域との連携もよく、高齢者の介護予防の拠点として活動をしている。
2 個人情報保護		
3 備品等の管理		
4 衛生管理		
5 清掃		
6 修繕		
7 環境配慮		
8 再委託		
9 災害等への対応		
10 関係団体,地域との連絡調		
11 管理記録		

4.歳入歳出

評価項目	評価	コメント
1 管理経費等の縮減	A	常に管理経費の縮減の努力を行い、節電にも努めていた。特に夏の計画停電対応についても非常に協力的であった。
2 光熱水費に係る使用量の縮減		

5.総合評価

<p>地域住民の協力を得て、高齢者の介護予防の拠点として活動を進めている。</p> <p>閉じこもり予防の事業の生きがい対応型通所事業や地域支援事への理解及び協力面やや欠けている部分はあるが、多世代交流事業等積極的に企画し、取り組んでいた。利用者からの苦情に対し市の助言を受け、対応し、管理人の教育・指導に努めた。</p> <p>コスト意識を持ち経費節減に努め管理にあたっている。夏の計画停電対応についても非常に協力的であった。指定管理者として優良と評価できる。</p>
