

項目	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター
1. 事業者の概要	代表者 理事長 古田島 繁 設立 H16.10.1 従業員数 役員 4人 正職員 8人 臨時・パート職員 18人 障がい者雇用 障がい者の雇用はないが、障がいのある児童の保護者の就労支援時に児童を預かっている。また、ホームページの更新などアウトソーシングで障がい者の雇用に貢献したい。 事業内容 ・臨時託児ルーム・ベビーシッターサービス・児童緊急預かり対応 施設管理実績 ・キッズルーム「クレパス」 ・豊栄児童センター
2. 経営理念	少子化と核家族化が進む時代のなか、子育てと児童の健全育成を専門とし、あらゆる機会をとらえて子育てを支援し、時代のニーズに応え、地域に根差した活動で地域の子ども達の成長を支えます。
3. 指定管理者申請の動機	平成21年度より豊栄児童センターの指定管理業務を受託し、地域の児童や保護者、住民の方々と連携・協力し、地域に根差した児童館として活動してきた。この貴重な経験や体験を活かし、北区内4児童館の有機的な関わりと相乗効果を発揮するとともに、各館の個性も大切に、地域の子ども達や住民の方々とともに熱意を持って運営を行い、児童の健全育成に寄与するため。
4. 事業計画 (1)管理運営の基本方針 (2)人材の確保と育成 (3)発達段階に応じたプログラム (4)地域との連携 (5)子育て支援 (6)児童館の利用促進等 (7)要望・苦情に対する対応 (8)事故防止・災害対応 (9)施設管理と環境に対する配慮	(1) 乳幼児、小学生に健全な遊びを提供するとともに、中学生・高校生には目的をもった活動を支援し、健全育成を進める。また、地域の社会活動の拠点として、地域住民やボランティアと協力連携できる児童館とする。4児童館が有機的な関わりをもちつつ、それぞれの個性を十分に発揮できるような魅力ある児童館運営を行う。 (2) 質の高い地域を愛する人を優先に採用し、採用後は県や市が主催する研修会への参加はもとより、児童心理や発達心理、食育等の自主研修を行い実践力の向上を図る。また、他区の児童館との交流を深め、遊びの指導について創意と工夫に努める。 (3) 乳幼児は、保護者とのふれあいを大切に、絆を深めるため、他の親子の関わり方を見て自分の子育てに活かす。子育て講座、リトミック、水遊びなど 小学生は、好きな遊びに意欲的に取り組む主体性を育て、同年代や異年代との友達と社会性やコミュニケーションの取り方を学ぶ。館外活動、夏まつり、なわとび大会など 中・高校生は、創作活動で自ら考え活動を展開する力を身につける。異年齢との交流を通して年長者としての姿を身につける。料理教室、スポーツ大会、救急法など (4) 近隣の文化会館や公民館、区社協、NPO と連携し事業を展開する。日常活動や企画行事のボランティアをサポーター登録してもらい、地域との連携を図る。また、高齢者と児童の世代間交流を行い、生きがいづくりを促進する。 (5) 地域の中で親同士が交流し、学び、支えあうことのできる子育て拠点になるように、子育てグループを育成・支援し子育てネットワークを推進する。また、子育て支援センターとの連携を強化するとともに、子育て相談の充実と子育て支援講座を開催する。 (6) 学校や地域コミュニティとの連携した事業を実施するとともに、児童館から遠くに住んでいる子どものため長期の休みに巡回バスを運行する。地域懇談会や利用者懇談会を開催し、区だよりへの事業案内の掲載や自前の広報誌の発行を発行する。補助金・助成金を活用した事業を展開し展開し、経費の削減に努める。 (7) 目安箱の設置やアンケートを実施し利用者ニーズの把握に努める。要望や苦情には迅速に誠意をもって対応するとともに、保護者などと信頼関係を深め、要望・苦情の背景や原因を明らかにし、子どもたちへの関わり方の質を高める。 (8) 環境整備と安全対策に万全を期すとともに、全職員の安全への配慮徹底と定期的な安全チェックを行う。不審者侵入には厳重な注意を払い、防犯用品も常備する。 緊急時対応マニュアルの周知徹底を図るとともに、定期的に救急法や応急手当の講習を実施する。 (9) 利用者の立場での施設管理と安全点検の徹底を図るとともに、ボランティアの協力による畑づくりなどの環境・食育推進と環境整備に努める。 使用していない部屋の消灯や冷暖房の停止など節電に努めるとともに、職員は5Rの励行し、利用者にも呼びかける。
5. 支出計画	人件費 37,037 千円 管理費 9,293 千円 計 46,330 千円
6. 組織・人員体制	各館とも常時2名以上の職員を配置し、子どもたちの利用状況を把握し、適切な遊びの指導や安全管理等に努める。 三ツ森児童館・早通児童センター・葛塚東児童館 常勤 施設長各1名、児童厚生員各1名 非常勤 その他職員各2名 豊栄児童センター 常勤 施設長1名、児童厚生員3名 非常勤 その他職員2名
7. 個人情報の取扱	個人情報保護マニュアルに基づき法令を遵守し、利用者リスト等は厳重に管理し、情報の漏えいを防止する。職員には個人情報に関する確認書・誓約書を交わすとともに、定期的に個人情報の重要性を学習する。