

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	豊栄児童センター		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町2丁目14番26号		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積2094.87㎡ 建築面積612.26㎡ 延床面積519.15㎡物構造 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） ・ ボランティア室（28.60㎡） ・ 集会室（38.22㎡） ・ 図書と映像の部屋（30.16㎡） ・ 体育遊戯室（191.40㎡） ・ 創造の部屋（38.58㎡） ・ 事務室（31.83㎡） ほか		

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。 (2) 児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。 (3) 中学生・高校生については、ボランティア活動など、目的をもった活動の育成・支援を行い、地域社会と協力連携しながら、社会的活動の拠点としての機能を有する施設とする。 (4) 大型児童センターとして、北区全体の児童が参加できる事業を盛り込んだ運営を行う。

令和2年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。イベントや行事等について北区全体からの参加があるか。	・年間利用者数 12,829人 (うち児童数) 10,452人	B	
	広報	ホームページやセンターだより等で行事等の情報提供がされたか	ホームページのブログを頻繁に更新し、北区小学校全児童へ毎月おたよりを配布。	B	
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	苦情はなく満足が多数。	A	アンケート結果で満足度が高い
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	目だった苦情はなし。対応マニュアルは整備されている。	B	
財 務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	節約を心がけながら、来館者が熱中症などにならないように、館内を冷やす工夫をした。	B	
業 務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書に定める事項を遵守した。	B	
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	新型コロナウイルス感染予防のため4月から7月は行事を実施せず、8月以降は行事計画を見直し、感染症対策を考慮した内容の行事を行った。	B	
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	12回実施した。	B	
人 材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分である	職員全員が、積極的に研修に参加した。	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄 (アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の状況に合わせ、その都度見直し、再計画が必要となった。令和2年4月21日～30日、5月1日～19日は新型コロナウイルス感染症予防のため休館した。例年実施されていた食品を扱う行事をすべて中止し、さらに3密が懸念される行事も中止した。また行事定員を従来より少なくしたが、同じ行事を複数回実施するなどして、来館者の不利益にならないよう工夫をした。4月、5月の休館から夏休みにかけて利用者数は徐々に増え、コロナ禍でも地域の児童にとっての館の必要性の高さを再確認することができた。感染症対策として、児童には検温やマスク着用をお願いをし、職員は遊具や施設の消毒をこまめに行うなど、利用者がより安心して施設を利用できるように努めている。令和3年度も新型コロナウイルス感染症対策を考慮した運営が必須となるが、合わせて地域児童にとっても日々安心して楽しめる児童センター

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

コロナウイルス感染症による制限があるなかで、計画の練り直しや事業内容を工夫しながら運営を行っていることが満足度の高さに繋がっていると思われる。今後、コロナウイルス感染症による制限がなくなった後の新たな事業の実施や利用者数増加が期待される。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	早通児童センター		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区早通37番地1		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積約500㎡、延床面積336.88㎡ 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） ・ 集会室（44.50㎡） ・ 図書室（38.70㎡） ・ 体育遊戯室（145.76㎡） ・ 事務室（18.45㎡） ほか		

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。 (2) 児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。

令和2年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者7,507人。松浜、木崎、濁川地区からの参加があった。	B	
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	ホームベース(ブログ)は随時更新。たよりの他、地域広報誌で情報提供	B	
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	利用者のほぼ100%が「満足」と回答している。	A	アンケート結果で満足度が高い
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情はないが、速やかな対応に努めている。	B	
財 務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	節減意識を常に持ち、光熱費の節減に努めている。	B	
業 務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守を徹底した。	B	
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	コロナ禍で実施できない行事もあった。	B	
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	毎月施設点検、対応確認を行い、各種災害の避難訓練を実施。	B	
人 材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分である	オンラインで研修に積極的に参加	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	就業規則等を遵守し、働きやすい環境の推進を図った。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナ禍の中、休館や利用制限があり、利用者は前年度の半数程度となった。年度後半からは、利用者も少しずつ多くなり、前年比7割程度の利用となった。こうした状況の中でも、多くの子どもたちが楽しく過ごせる施設を目指し、「プログラム開発」、「地域や関係機関との連携」、「環境整備と職員の資質向上」に努めてきた。これにより、子どもたちの活動の幅も広がり、多様な体験を積むことができ、よりよい成長を促すことができた。

今後も、引き続き、安全で楽しく利用しやすい施設運営の工夫改善、様々な活動の充実を図るための職員の研鑽、一層の地域連携の推進に努めていきたい。

所管課による総合評価(所見)

コロナウイルス感染症による休館や制限があるなかで、利用者数は減っているがアンケート結果で利用者の満足度が高い。今後、コロナウイルス感染症による制限がなくなった後の新たな事業の実施や利用者数増加が期待される。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	葛塚東児童館		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区太田甲5762番地1		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積1367.53㎡ 延床面積353.89㎡ 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） <ul style="list-style-type: none">・ 集会室（60.35㎡）・ 図書室（43.02㎡）・ 遊戯室（118.15㎡）・ 事務室（19.73㎡） ほか		

施設設置目的
児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
（1）地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。 （2）児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。

令和2年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数8,621人 (うち児童数)6,467人	B	
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	16回開催感染症拡大防止の為、外部講師、地域連携事業を見合わせ	B	
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	ほとんどが「満足」 苦情なし	A	アンケート結果で満足度が高い
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情なし	B	
財 務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	かなり節約に努めている	B	
業 務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書のとおり遵守した	B	
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	感染防止の為、飲食を伴う事業等中止になるものもあったが、実施できるような内容を工夫し可能な限り実施した	B	
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	災害については様々な状況を想定し毎月実施	B	
人 材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分である	感染予防の為にリモート研修のみ参加	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄 (アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナ禍において児童の来館数がコロナ以前と比較してそれ程減少にならなかったのは、行動制限のある時でも児童が安心して過ごせる場所だったからではないかと思う。だからこそ、施設設備や遊具の消毒を徹底しながら開館時間は短縮しなかった。感染予防の為に事業の多くが中止になり、夏祭りもしかりだが、出店の内容を個別実施するなど事業は実施可能な形に変更し児童の楽しみを奪わないよう努めた。古い施設で、修繕が必要な箇所が多く暗い印象になりやすい為、利用者が快適に過ごせるよう清掃等気を配っている。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

コロナウイルス感染症による制限があるなかで、事業は実施可能な形に変更し児童の楽しみを奪わないよう努めた結果が利用者アンケートの満足度の高さに繋がっていると思われる。今後、コロナウイルス感染症による制限がなくなった後の新たな事業の実施や利用者数増加が期待される。

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	三ツ森児童館		
管理者名	特定非営利活動法人 新潟県ワーキングウーマン・サポートセンター	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区高森429番地		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積454.28㎡ 延床面積235.67㎡ 鉄骨造平屋立て 主な施設内容（構成施設の内容） <ul style="list-style-type: none">・ 児童クラブ室（38.88㎡）・ 図書室（20.25㎡）・ 遊戯室（95.58㎡）・ 事務室（20.25㎡） ほか		

施設設置目的

児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすることを目的として設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- （1）地域児童の健全育成と子育て支援の拠点として、地域社会と協力連携しながら、児童をはじめ地域住民に親しまれる児童館とする。
- （2）児童がいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、児童に健全な遊びや情報の提供を行う。

令和2年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者数	地域の児童が恒常的に来館しているか。	年間利用者数7,540人 (内児童数) 4,941人	B	
	地域との連携	地域コミュニティや小中学校との事業共同開催	19事業 38回開催	B	
	満足度	利用者(保護者)アンケートで「満足」が多数であるか	95%満足 職員の対応に満足 楽しくまた来たいという気持ちになっている	A	アンケート結果で満足度が高い
	要望、苦情への対応	要望、苦情への対応が速やかにされたか	苦情なし 対応マニュアルは整備	B	
財 務	管理経費の節減	管理経費の節減の取り組み、工夫が十分であるか	節約に心掛け適正な使い方に努めた	B	
業 務	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書等に定める事項の遵守	仕様書に定めた事項は確実に順守した	B	
	行事の実施	児童等を対象とした行事を計画どおり実施したか	実施可能な行事は感染症対策をして開催した(コロナのため中止した行事も多かった)	B	
	事故・災害発生時の対応	マニュアルの策定、訓練等の実施状況	避難訓練(毎月) 防犯訓練(年2回)	B	
人 材	職員研修の実施	内部研修の実施、外部研修への参加が十分である	3回延べ8人 内部研修2回(7人参加)	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新型コロナウイルス感染症拡大から休館や行事の中止が続くなか、どうしたら子ども達や地域の方々のために活動できるか考えて取り組んだ。6月に開催中止になった子育て応援講座「きらりん」を新潟県地域の子育て力育成事業の補助事業を受け11月に開催。コロナ禍に対応してオンライン講座の開催に取り組んだ。地域のオンライン普及が少しでも広がりを見せ必ずしも対面での参加でなくても楽しめることを実感した人が多かった。他の講座「子育てのいろは」もオンライン受講を実施。講座だけではなくライブ発信も実施した。児童館から地域への発信の大切さを考え小学校への出前事業は中止になったが乳幼児親子サークルへの親子遊びの出前事業を実施した。遊びの会オンライン「きらりん2」を2月から開催し児童館に足を運びにくい地域の乳幼児親子の利用が続いている。職員のスキルアップや向上心が必要で話し合いも重ねている。小学生児童には発達特性や技量の差を把握して密にならない人数で工作活動を取り入れた。戸外活動も重視してオリエンテーショ

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

コロナウイルス感染症による制限があるなかで、オンライン講座の開催やライブ配信を実施するなど児童館に来館しなくてもできる取り組みを考えて発信している点が高く評価できる。来館時にも密にならずに事業を行えるよう工夫もされており、今後、利用者数の増加も期待される。