

# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市北地区スポーツセンター（有料）				
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区産業振興課				
所在地	新潟市北区名目所3丁目1125番地1				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積18,420㎡ 延床面積3,890.36㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造2階建 主な施設内容（構成施設の内容） ①大体育室 1,548㎡ ②トレーニングルーム 260㎡ ③多目的ルーム 270㎡				

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	・HPで適宜情報提供実施 ・館長ブログ実施 概ね月1回以上更新	C	評価指標を下回った
	基準者数の達成	利用者数年間101,000人以上	114,197人	A	評価指標を大きく上回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度97%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
	設置目的に合致したサービス提供	各種スポーツ教室・イベントに延18,000人以上参加	スポーツ教室延べ参加人数16,624人、主催イベント参加人数71人、合計16,648人	C	評価指標を下回った

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト680円以下	606円	A	評価指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーターを確認 ・ボイラー運転時間及び温度設定を季節毎調整 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯 ・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間13,000千円以上	14,559千円	A	評価指標を大きく上回った
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練(防火訓練等)年2回以上	5回/年	A	評価指標を大きく上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	14回/年	A	評価指標を大きく上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を順守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

### 【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・ほとんどの項目で、目標や要求水準を達成することができた。特に利用者数は、1万3千人以上、使用料収入についても150万円以上、評価目標を上回ることができた。

・スポーツ教室等参加者数は、プログラムの組み換え時期と重なったこともあり目標に届かなかった。新たにスタートした講座の認知度向上を図るなど対応策を講じ、改善を図りたい。

・利用者からの要望に基づき、卓球台の大型フェンスやトレーニング用フラットアジャスタブルベンチなどのスポーツ用品を購入。また、経年劣化が進んでいる卓球台について計画的な入れ替えを検討。今年度は2台購入した。

・利用者からの要望のあった「身障者駐車場用カーポート設置工事」を実施。また、幼児コーナー充実のため、「クライミングウォール設置工事」を行った。

・予算措置がなく更新できないまま使用を続けていたGHP空調設備について、区役所と協議のうえ「指定管理料」と「区役所の緊急修繕予算」で1室ずつ工事を行うことで、EHPエアコンに更新した。

・施設躯体や設備に、老朽化による不具合が発生している。計画的に修繕・工事を行うことで、安心・安全な施設の維持・管理に努めたい。

### 総合評価(所見)

参加者数は、指標を下回っているが、利用者のニーズに基づいた各種スポーツ教室等を実施し、利用者数の増加に努めている。

利用者数・料金収入とも指標を上回っており、今後も引き続き利用者及び料金収入増につながる新しい取り組みを期待したい。

施設管理では、大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切な管理を行っていると同評価できる。

# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市濁川運動広場（有料）				
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区産業振興課				
所在地	新潟市北区濁川3947番地1				
根拠法令	スポーツ基本法				
設置条例	新潟市体育施設条例				
施設概要	敷地面積25,413㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） ①テニスコート（6面，競技場面積4,665㎡，グリーンサンドコート） ②野球場（1面，競技場面積7,772㎡（右翼79m 左翼81m センター95m，内外野 真土），ナイター設備有り				

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	・HPで適宜情報提供実施 ・館長ブログ実施 概ね月1回以上更新	C	指標を下回った
	基準者数の達成	利用者数年間11,000人以上	9,344人	C	指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度100%	A	評価指標を大きく上回った

	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト680円以下	606円	A	評価指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーターを確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯 ・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間2,400千円以上	2,143千円	C	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	2回/年	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6回/年	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を順守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

#### 【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。  
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・年々増加していた中学・高校のテニス練習会で酷暑による中止が相次いだことが大きく影響し、利用者数・使用料収入は目標に届かなかったが、その他の項目では目標や要求水準を達成することができた。  
 ・委託業者には、通常整備のほか資材(野球場の真砂土、テニスコートのラインテープやグリーンサンド)を別途購入して追加整備を発注することで、利用環境の更なる向上に努めている。また、現地職員による日々の適切な管理もあり、今年度の施設アンケートによる満足度調査では5段階中3以上の割合が100%という高い評価をいただいた。  
 ・競技面自体のコンディションは改善・維持が十分にできていると考える。今後は、経年劣化が進行している電気設備や給水設備、フェンスなどの周辺設備について、区役所と情報を共有し、更新等の対応策を講じていきたい。

#### 総 合 評 価 ( 所 見 )

天候の影響もあり、利用者数・料金収入とも指標を下回った。更なる施設アピールを期待したい。  
 施設管理では、大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切な管理を行っているとは評価できる。

# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	太夫浜運動公園球技場（有料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区太夫浜3900番地2			
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	敷地面積48,813㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） サッカー場（2面，競技場面積18,648㎡，天然芝）			

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	・HPでの情報提供実施 適宜 ・館長ブログ実施 概ね月1回以上更新	C	指標を下回った
	基準者数の達成	利用者数年間13,000人以上	12,440人	C	指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	・5段階中3以上満足度 99%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト680円以下	606円	A	評価指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間1,200千円以上	1,321千円	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する取り組み	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	2回/年	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6回/年	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

#### 【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・ほぼ全ての項目で、目標や要求水準を達成することができた。酷暑の影響もあり、利用者数は500人ほど目標に届かなかったが、昨年度評価指標に届かなかった使用料収入については大きく上回ることができた。

・少年サッカー用コーナーフラッグなど、劣化が進んだ備品を購入した。

・アンケートによる利用者満足度の調査において、3年連続で5段階中3以上の割合が99%という高い評価をいただいた。今後も同様の評価を得られるよう、適正な管理・運営を継続していきたい。

・管理棟内給水設備や東屋屋根・外部階段フェンス等周辺設備について、今年度も経年劣化に伴う修繕を実施している。今後は、競技面コンディション維持とともに、設備の更新についても計画的に進めていきたい。

#### 総 合 評 価 ( 所 見 )

天候の影響もあり、利用者数が指標を下回った。更なる施設アピールを期待したい。

施設管理では、大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切な管理を行っているとは評価できる。

# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市南浜運動広場（無料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区島見町2番地244			
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積21,526㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） 多目的広場（野球兼サッカー場，野球場2面 サッカー場1面，真土）			

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月1回以上更新	・HPでの情報提供実施 適宜 ・館長ブログ実施 概ね月1回以上更新	B	
	基準者数の達成	利用者数年間12,000人以上	12,838人	B	
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	・5段階中3以上満足度100%	A	指標を大きく上回った

	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト680円以下	606円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	2回/年	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6回/年	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を順守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

#### 【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。  
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・ほぼ全ての項目で、目標や要求水準を達成することができた。特に利用者数は、評価指標を大きく上回ることができた。  
 ・無料施設ではあるが、近隣の高校・大学のサークルや少年野球団体による利用が増えているため、整備担当事業者による作業に加えて職員(南浜現地職員及び北地区スポーツセンター職員)による作業も行いグラウンドコンディション維持に努めている。  
 ・利用者からの要望の多くが、トイレに関することとグラウンド(特にB面)の水はけについてである。どちらも、抜本的な解決には多額の費用を要する案件であるため、実行可能な方策を区役所と相談し、少しずつでも改善していきたい。

#### 総 合 評 価 ( 所 見 )

利用者数が指標を上回った。更なる施設アピールを期待したい。  
 利用者からの要望については、区内の他の屋外施設と同等もしくはそれ以上の利用がある一方で、施設面が十分とは言えない現状を踏まえ検討していきたい。  
 施設管理では、大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切な管理を行っていると感じられる。



# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	阿賀野川ふれあい公園（無料）				
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日	～	平成31年3月31日
担当課	北区産業振興課				
所在地	新潟市北区濁川2833番地先				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面，競技場面積12,151㎡，内野 黒土，外野 野芝） ②多目的広場（（サッカー等用1面，競技場面積10,110㎡，野芝），（スケートボード用1面，競技場面積720㎡，インラインホッケー用1面，競技場面積1,800㎡）） ③テニスコート（4面，競技場面積2,840㎡，全天候型舗装） ④ゲートボール場（2面，競技場面積1,188㎡，グリーンサンド舗装）				

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し，実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	・HPでの情報提供実施適宜 ・館長ブログ実施概ね月1回以上更新	C	指標を下回った
	基準者数の達成	利用者数年間22,000人以上	17,559人	C	指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	・5段階中3以上満足度100%	A	指標を大きく上回った

	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト680円以下	606円	A	指標を大きく上回った
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・職員巡回時にトイレ及び各水栓の確認を実施	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	5回/年	A	評価指標を大きく上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	14回/年	A	評価指標を大きく上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を順守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

#### 【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。  
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

#### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・ほぼ全ての項目で、目標や要求水準を達成することができたが、利用者数は目標に届かなかった。酷暑の影響が考えられるが、定期的な利用者だけではなく新たな利用者層の掘り起こしなどを行うことで目標達成を図りたい。  
 ・区役所と相談し、新規利用(ペットの運動会)を受け入れ、大変喜ばれた。  
 ・施設巡回・ゴミ拾い・除草作業などを定期的に実施した。今後もコンディション維持・事故防止等のため、施設巡回を確実に行った。  
 ・昨年度に続き、テニスコートについてコーキング材による補修を実施した(北スポ職員対応)  
 ・野球場、多目的広場(サッカー場)、グランドゴルフ場において、芝刈の要望が急増している。委託業者による作業だけでは足りず、北スポ職員の作業を追加することで対応した。利用コンディション維持のため、次年度以降も委託業者と協議しながら柔軟に対応していきたい。

#### 総 合 評 価 ( 所 見 )

天候の影響もあり、利用者数が指標を下回った。更なる施設アピールを期待したい。  
 施設管理では、大きな事故や苦情もなく、指定管理業務基準書に基づき適正に管理されており、指定管理者として適切な管理を行っているとは評価できる。