

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

別紙2

施設名	新潟市海辺の森		
管理者名	特定非営利法人 森の会	指定期間	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日
担当課	北区役所産業振興課		
所在地	新潟市北区島見町1-135		
根拠法令			
設置条例	新潟市海辺の森条例		
施設概要	①キャンプ場内施設（面積28,072㎡） ・テントサイト（常設テント）8区画、（大7m×10m）16区画、（小5m×7m）8区画 ・管理棟1棟（木造・ステンレス・2F 延床面積 377.10㎡） ・つどい棟1棟（木造・ステンレス・2F 延床面積 376.65㎡） ・便所1棟 ・炊事棟4棟 ②その他周辺施設 ・展望塔2棟（鉄筋コンクリート造3階建 H=12.3m） ・便所3棟 ・東屋6棟 ・野鳥観察小屋1棟 ・遊歩道 約8.4km ・管理車道 約4.6km ・遊具 14基 ・駐車場		

施設設置目的
保安林の樹林環境と日本海の高浜環境の活用を図ることにより、市民に憩いの場を提供し、健康の増進と福祉の向上に資することを目的とする。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 野外活動等への支援 心身ともにリフレッシュするため、野外活動の場を提供する。 ・施設における野外活動等に関する助言・指導を行う。
(2) 自然と親しむ活動機会の提供 市民の自然環境に対する関心を高め、自然愛護等の活動の推進に資するため、自然と親しむ活動機会を提供する。 ・施設内の樹木等の適切な保護・管理を行う。 ・高浜環境を活かした自主事業を実施する。
(3) 安全に活動できる施設・設備の整備 施設・設備を安全・良好な状態で利用できるよう点検・整備するとともに、緊急時の利用者の安全確保体制を整備する。 ・利用者が安全に活動するための施設・設備等の点検・整備を行う。 ・緊急時の対応マニュアルを整備するなど、適切な危機管理を行う ・利用者が快適に過ごせるように、環境整備に努める。

視 点	評価項目	評価指導	実 績	評 価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	開設期間HP等による情報提供 5回以上	HPでの予約状況公開、ツイッター での随時発信を10回以上実施	A	積極的に広報活動を図り 利用者確保に努めた。
	基準利用者数の達成	利用者数年間6,000人以上	7,799人>6,000人	B	
	各種サービス満足度	利用者アンケートで「満足」が90% 以上	満足 263/293=90%	B	
	快適さの充実	気持ちよく利用してもらうため、 炊事場のゴミ確認を1日3回以 上実施	1日3回実施	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には3営業日以内に 回答	即時対応を実践	B	
	設置目的に合致した サービス	利用者増加を図るための自主事業 を5件以上実施	植樹関連事業4件、その他4件を実施	B	
財 務	利用者1人当たりのコスト 削減額	利用者1人当たりのコストを 3,333円以下に	3,333円>2,872円	B	
	管理運営経費の削減	管理運営経費を年間27,058千円 以下	27,058千円<28,484千円	C	コスト削減に努める必要がある。経費 削減の意識を持って施設管理を行っ てほしい
	市の歳入の増加	使用料収入を年間2,604千円以上	3,446千円	A	目標を上回った。
業 務	業務仕様書に定められた 各種人員配置の有無	主任管理人1人、管理人2人、宿直 1人(3・4人確保)	主任1人、管理人5人、宿直5人、 マルチスタッフ6人	B	
	改善勧告時の対応の迅速 さ、適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日 時間を要するもの 1週間以内に 改善対応	即時、即日の対応を実施	B	
	安全責任者の配置と安全確 保体制の確立	防災訓練年2回	年2回確実に実施	B	
	当該施設の管理に係る関係 法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	①オープン前の全体ミーティング ②月1回のリーダーミーティング 等で意識の共有	B	
	事件・事故発生時の対応の 適切さ	危機管理研修1回	①オープン前ミーティング ②シーズンオフミーティング で周知徹底	B	
	施設・設備の維持管理の徹 底	業務仕様書に定める事項の遵守	通常業務で点検	B	
	業務仕様書に定める事項の 遵守	その他業務仕様書に定める事項の 遵守	通常業務で点検	B	
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者を1人以上配置	運営管理より1人(田中賢一)を配置	B	
	配置人員のミッションの理 解度とスキルの習得度	接遇研修を年1回以上実施	①接遇マニュアルに基づく講習会を1回 ②月1回のリーダーミーティング	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価基準)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価基準)が達成されている
 要求水準(評価基準)が達成されていない
 ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない」点を、「評価コメント」欄にめいきしてください。
 (評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

【アピール事項】

①開園20周年記念植樹会で松苗300本、宝くじ松植樹事業で松苗400本、市民植樹会で松苗300本、カブトムシの森づくりで広葉樹苗50本を植樹 ②緑の環境
 プラン大賞「海辺の花咲く小路プロジェクト」がコミュニティ大賞を受賞 ③利用者数の増加 ④アンケート数の大幅増加 ⑤交流人口拡大のための勉強会 ⑥
 四季の森整備

【改善事項】

①平日利用者数の増加 ②インターネット予約への移行 ③自主事業収入の増加

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の管理運営は協定書や事業計画書に基づき適正に実施され、さらに老朽化の著しい施設の維持と利用者へのサービス向上に努めており、
 良好と評価できる。しかしながら、コスト縮減について、評価指標を達成できなかったため、掲げた改善事項を実行することで経費の削減を図り、
 評価指標達成に向けたより一層の取り組みを期待する。