

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和4年度目標)

施設名	老人福祉センター横雲荘			
管理者名	横越コミュニティ協議会	指定期間	令和3年4月1日	～ 令和8年3月31日
担当課	江南区健康福祉課			
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2			
根拠法令	老人福祉法			
設置条例	老人福祉センター設置条例			
施設概要	敷地面積 4343.50m <sup>2</sup> 構造 木造平屋建 延床面積 1,020.79m <sup>2</sup> 平成元年建設 主な施設内容 集会室2・作業室・教養娯楽室3・浴室男女各1・休養室			

施 設 設 置 目 的
高齢者の健康増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターを設置する。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>【基本理念、方針】</p> <p>①関係法令を遵守し、老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談、健康の増進、教養の向上及び、レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。 ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進、仲間づくり促進に大いに貢献する。 ③安全管理、衛生管理に十分配慮した運営に努める。 ④省エネルギー、省資源、廃棄物減量など環境への負担軽減と、環境への配慮に十分努める。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	①年1回コミ協の発行する広報誌に掲載 ②パンフレットを作成			
	入場者数(年)	19,000人以上			
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度8.3割以上			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内			
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数月2回以上			
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上			
	市歳入の増加	個室使用料59,000円以上			
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したものか。			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	緊急時の連絡体制訓練の実施(年2回)			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	防災・事件事故対応訓練や講習を年2回以上実施			
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	施設運営委員会を年4回実施、必要な研修への積極的参加			
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守			

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れてなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所管課による総合評価(所見)