

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

(令和5年度実績)

施設名	老人福祉センター横雲荘		
管理者名	横越コミュニティ協議会	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	江南区健康福祉課		
所在地	新潟市江南区横越中央1-1-2		
根拠法令	老人福祉法		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例		
施設概要	敷地面積 4343.50㎡ 構造 木造平屋建 延床面積 1,020.79㎡		
	平成元年建設 主な施設内容 集会室2・作業室・教養娯楽室3・浴室男女各1・休養室		

施設設置目的

高齢者の健康増進，教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として，新潟市老人福祉センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等

【基本理念, 方針】

- ①関係法令を遵守し，老人福祉センターの設置目的である高齢者への各種相談，健康の増進，教養の向上及び，レクリエーションなどの便宜供与するための施設運営に十分努める。
- ②江南区における高齢者の生きがいづくり促進，仲間づくり促進に大いに貢献する。
- ③安全管理，衛生管理に十分配慮した運営に努める。
- ④省エネルギー，省資源，廃棄物減量など環境への負担軽減と，環境への配慮に十分努める。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	①年1回コミ協の発行する広報誌に掲載 ②パンフレットを作成	コミ協ニュース 年2回発行	B	おおむね達成されている
	入場者数（年）	20,200人以上	18,267人	C	入浴設備工事に伴い約3ヶ月お風呂中止期間があり、目標達成が困難であった。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度83%以上	達成している	B	評価指標を達成している
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望などに対する回答および区への報告は5営業日以内	遵守している	B	評価指標を達成している
	設置目的に合致したサービス提供	健康増進・生きがい推進・交流事業等開催回数月2回以上	演奏発表会2回・いきいきセミナー講座	B	おおむね達成されている
財 務	管理運営経費の削減	経費削減への取組み3件以上	ゴミ袋削減、光熱費削減、タオル・石鹸寄付あり	B	評価指標を達成している
	市歳入の増加	個室使用料59,000円以上	6,000円	C	評価指標を達成できなかったが、使用料の金額設定が稼働率低下の一因であると考えられる。
業 務	人員計画の合理性・妥当性	人員配置がサービス水準の維持の他、経費削減にも配慮したもののか。	充分と思える	B	評価指標を達成している
	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	評価指標を達成している
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	緊急時の連絡体制訓練の実施（年2回）	遵守している	B	おおむね達成されている
	事件・事故発生時の対応の適切さ	防災・事件事故対応訓練や講習を年2回以上実施	避難訓練年2回	B	おおむね達成されている
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキル習得度	施設運営委員会を年6回実施、必要な研修への積極的参加	毎月行っている	A	評価指標を大きく上回り達成されている
	労働基準法の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守	遵守している	B	評価指標を達成されている

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・今年度は利用者が不安に思っていることや、心配事を解決できるような講座を開催した。
(フレイル予防について知る、いきいきヘルシー講座や横雲の里様より講師をお招きし、介護のしくみについてお話してもらった。)
- ・年々個室利用が少なくなってきたため、広間利用者への声掛け、利用方法を提案するなど解決策を考え改善していきます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・年間入場者数が評価指標に未到達でしたが、令和5年10月～12月中旬に施設工事に伴うお風呂中止期間が入場者数の減少に大きく影響していると考えられます。
令和6年度は自主事業をより充実させる等、入場者数増加をはかり評価指標達成に繋げていただきたいと思います。
- ・個室利用が増えるよう周知方法を工夫する等、引き続き検討いただきたい。