

## 取組

# 自動音声メッセージ機能付き電話機を整備

教職員の多忙化・長時間労働を解消し、授業づくりや事務に専念できる環境をつくるため、勤務時間外の電話対応は自動音声によるメッセージ対応に切り替えています。

これは、第2次多忙化解消行動計画に基づき、教職員の働き方改革をすすめる取組の一つとして、市内小中学校で、平成31年（令和元年）度から順次、自動音声によるメッセージ対応（音声応答）の機能がついた電話機に更新を計画的にすすめています。

### 自動音声メッセージ機能付き電話機整備状況（令和2年8月現在）

校種	小学校	中学校	計
設定済	33校	27校	60校
令和2年度中設定変更	53校	17校	70校
次回電話機更新時変更 (令和3年度)	20校	12校	32校
合計	106校	56校	162校



時間外には「留守切替ボタン」を押下します。

【例】（メッセージは各校で録音登録します。）

「ただいま電話受付の時間外となっています。  
ご用のある方は、平日の午前7時45分から  
午後6時までの間をお願いします。」

※電話機のメーカー・機種により操作設定方法は異なります。

#### A先生の声

朝7時45分前の電話には、自動で対応してくれるので電話が鳴っても安心です。朝の準備がしっかりとできるのでありがたいです。

#### B先生の声

これまでは午後6時以降にかかってくる電話の呼び出し音が鳴り続けることが、とても気になりました。本当に助かります。

### 【参考】

## 新潟市立学校園における電話対応時間帯等

（令和元年6月1日から全面实施）

平日の朝	午前7時45分から (ただし、教職員が出勤している場合に限る。) ※広域から通学している中等教育学校、高等学校、スクールバスで通学している学校園は、実情に応じて対応時間帯、連絡先をお知らせする。)
平日の夕方	幼稚園、小学校、特別支援学校は、午後6時まで
	中学校、中等教育学校、高等学校は、午後7時まで (明鏡高等学校夜間部は、午後9時45分まで)
休日等	学校の電話での対応は行いません。 (部活動の欠席連絡は、各学校から示された連絡方法による。)
長期休業日	勤務時間内（概ね午後4時45分頃まで）
教職員の勤務時間	平日は、概ね午前8時15分頃から午後4時45分頃まで

※休日、夜間の子どもの安全に係る事件、事故等で、学校園と情報共有が必要と関係機関が判断した場合は、上記時間帯以外であっても、関係機関と教育委員会、学校園が連携して対応する。