

あなたからの相談は、「こころのレスキュー隊」の相談員が話を聞きます。
 子どもの権利が守られていなければ、どんなことがおきているのか調べたり、
 いろいろなところにはたらきかけて、あなたの気持ちが元気になるように、
 解決する活動をしたりします。



新潟市万代市民会館

秘密は守ります

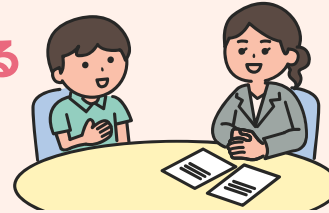
相談内容は、あなたに許可なく
 親や学校などには知らせません。
 「こころのレスキュー隊」の中だけで
 どうすればいいか、考えていきます。
 ※ただし、あなたの安全やいのちに関わることは除きます。



こころのレスキュー隊ができること

相談員・救済委員 一緒に考える

あなたの気持ちや意見を
 じっくり聞きます



救済委員 調べる 協力してもらう

関係する人たちに話を聞いたり、
 協力をお願いしたりします

あなたの代わりに気持ちや
 意見を伝えることもできます



救済委員 勧告・要請・意見表明

あなたの周りをもっとよくしていくために、
 ほかのところにはたらきかけて、
 ルールの改善を求めることもできます

勧告...こうしたほうがいとすめること
 要請...こうしてほしいと強く求めること
 意見表明...こころのレスキュー隊の考えを、はっきりあらわし示すこと



相談方法



こ せんよう (子ども専用) 一いーな こどもに ゴー ゴー
0120-175-255
 せんよう (おとな専用) 一いーな こどもに
025-288-1752



kokousa@city.niigata.lg.jp



〒950-0082
 にいがた しちゅうおう くわしばんだいちよう
 新潟市中央区東万代町9-1
 ばんだいち し むんかいかん かい
 万代市民会館4階
 こころのレスキュー隊あて



相談専用
 フォームは
 こちら→



相談時間

げつ か もく きん
 月・火・木・金 13:00~19:00
 ど
 土 10:00~16:00

あ 会ってお話ししたいときは、
 はな 準備があるので
 げつ か もく きん
 月・火・木・金...17:30
 ど 土...15:00までに連絡してください。

お休みの日

すい にち しゆくじつ まいつきだい げつようび
 水・日・祝日・毎月第4月曜日
 しゆくじつ ぼ かい よくじつ
 (祝日の場合はその翌日)

ねんまつ ねん し
 年末年始 (12/29~1/3)

たとえば、こんなときは
「こころのレスキュー隊」へ
相談してみよう

いえ ひと むし
家の人から無視される

ひと い
人に言えないなやみがある



ぼろよく
暴力をふるわれる

いつもどなられる



わるぐち か
ネットやSNSで悪口を書かれる

なかま はず
仲間外れにされる

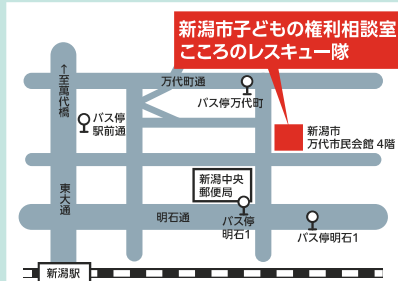


いえ しごと
家の仕事がたくさんあって勉強したり、

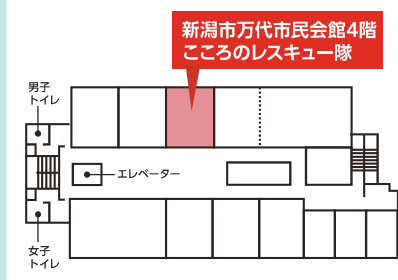
あそ 遊んだり、自分の時間がない



「こころのレスキュー隊」に
行くにはどうしたらいいの？



住所：新潟市中央区東万代町9-1 万代市民会館 4階



困ったことがあったら
いつでも相談してください



発行・問い合わせ

新潟市こども未来部 こども政策課

〒951-8550

新潟市中央区学校町通1番町602番地1(市役所本館1階)

TEL:025-226-1193 FAX:025-224-3330

「こころのレスキュー隊」の愛称とマスコットキャラクター「こころさ・こねこ」は、新潟市内の小・中学生による公募と投票で決定しました。

新潟市
子どもの権利相談室

こころの
レスキュー隊

KOKORO NO RESCUE TAI

子どもの権利相談室

「こころのレスキュー隊」は
子どもの権利を守るための相談室です。



新潟市子どもの権利相談室(こころのけんりそうだんしつ)
マスコットキャラクター こころさ・こねこ

今、困っている・なやんでいるあなたへ
難しいことはこころのレスキュー隊と一緒に考えよう

子ども専用フリーダイヤル

0120-175-255

こころのれすきゅーたい 検索



「こころのレスキュー隊」って
どんなところ？

あなたの困っていること、悲しいこと、
おかしいなと思っていることを、
いろいろなおとなが助けてくれます

新潟市子どもの
権利相談・調査専門員



あなたのお話を
じっくり聞きます

新潟市子どもの権利救済委員



あなたにとって一番良い方法を
考えたり、いろいろな人に協力を
お願いしたりする人

「つらい」「いやだ」「苦しい」
「悲しい」「困った」「助けてほしい」

あなたの気持ちを話してください
そのほか、なやみや心配ごとなど、
どんなことでも話してください