

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年 3月 14日	
		利用児童数			令和7年 1月 30日 回収数 18	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言や説明は具体的であるが、訪問支援の先生は一人のお子さんだけの関わりなので、時々注文が多すぎて担任が困ることもある。</li> <li>・とてもわかりやすく、園児も保育士も助かる。</li> <li>・取り入れられるものを取り入れさせてもらっていました。取り入れにくいことも認めてくださり押し進めないのありがたいです。</li> <li>・状況に応じた適切な援助方法を教えていただけで、とても取り入れやすい。</li> <li>・大変、勉強になりました。ありがとうございました。</li> <li>・いただいたアドバイスはとても具体的で取り入れやすかったです。たくさんの相談に乗っていただき、感謝しています。</li> <li>・本人の学習中の状況や学習に向かう準備の仕方等について、細かく説明をして頂くことができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問先施設の実情や保育・教育方針を踏まえたうえで引き続き支援方法の提案をしていくよう努めます。</li> </ul>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な対応方法をいただき、今回担当の園児だけでなく支援が必要な他児にも参考となるため。</li> <li>・私たちの知らない知識や方法を教えて下さるので満足している。</li> <li>・専門性の高い知識を教えてください、とても勉強になります。</li> <li>・視覚支援のツールについて詳しく教えていただき、すぐに支援に活かすことができました。</li> <li>・有効そうな参考書や資料を用意して下さるので、大変満足です。</li> <li>・大変、勉強になりました。ありがとうございました。</li> <li>・対応で迷っていたものを細かく教えてもらい、絵カードの見本などを見せてもらったことで取り入れやすかったです。</li> <li>・本人と直接かかわりながら、支援や助言をして頂いている。保護者への助言も支援会議で丁寧に行って頂いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんにとって適切な支援、必要な支援の提供、提案をするために必要な知識・技術等を身に付け、今後も専門性の向上を図っていきます。</li> </ul>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な回答をいただきました。また、一緒に考えたり相談したりすることができて良かったです。</li> <li>・質問に対しての回答は適切ではあるが、時々訪問支援員の思いが強すぎることもあった。</li> <li>・丁寧に答えてくださいます。</li> <li>・困った時には、すぐに担当の方につないでいただき、アドバイスをいただけて大変助かっております。</li> <li>・一つ一つ丁寧に回答、対応していただいています。</li> <li>・行事などの参加方法なども、その時の状況に応じて適切に回答してくださった。</li> <li>・大変、勉強になりました。ありがとうございました。</li> <li>・情報共有のスピードがとても速く、スムーズな支援につながりました。</li> <li>・訪問日だけでなく、個別に対応して頂いたり、支援センター内で情報共有したりして、適切な回答を頂いている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適時適切な回答ができるよう心掛け、その場で回答できなかったことに関しては、支援員同士で話し合いをした後、回答しています。訪問先施設の実情を踏まえたうえでの提案を心掛けていますが、お子さんのことを考えすぎるあまりに配慮が不足してしまうことがありましたので、注意していきます。</li> </ul>	

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽減された部分も大きいと思う。</li> <li>・大きく軽減された。とても助かりました。</li> <li>・子どもの姿や保育者の関わりについて、客観的な目で見、アドバイスをいただくことで、一つ一つ見直し、改善することができています。</li> <li>・その時々困りごとや、対象児童の成長に合わせて適切に支援方法を教えてくださり、困りごとの解消に繋がった。</li> <li>・大変ありがたかったことも多かったです。意見を頂き、より課題が深まったこともありました。</li> <li>・入園時から見守っていただき、他機関との連携も取りやすくなり、本当に助かりました。</li> <li>・複数の機関が連携して支援することが必要な児童について、それぞれの役割を確認し関わることで手厚く対応できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長とともに新たな課題が生まれてくる可能性があります。今のお子さんにとってどんな支援が必要なのか、一緒に考えていきます。</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	16	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援自体に満足しているが、訪問支援後のカンファレンスが毎回あり、保育時間中なので担任は負担になっている。また担任がカンファレンスで抜ける分、フリーの先生がそのクラスに入らなければいけないのが、大変。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。</li> <li>・子どもも職員も支援していただき、大変助かっています。訪問支援があることで、その都度子どもの育ちや関わりについて振り返り、考えることができ、大変ありがたいです。</li> <li>・いつも丁寧に支援をしていただきとても満足です。</li> <li>・大変、勉強になりました。ありがとうございました。</li> <li>・支援員さんのかかわり方を実際に見せてもらうことで、とても具体的にかかわり方を学ぶことができました。定期的に訪問していただいたことで、その都度生まれる課題を一緒に考えてくださり、とても心強かったです。</li> <li>・新規利用の手続きの仕方や継続利用の終了時の対応等、よりよい連携のために説明があると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援後のカンファレンスは訪問先、保護者、訪問支援員の3者で共通理解を図るために必要な時間です。訪問先の都合に合わせて時間の調整が可能ですので、ご相談させてください。</li> <li>・新規利用の手続きの仕方や、継続利用の終了時の対応について、利用開始前や個別支援会議の際に訪問先施設に説明しています。今後、より丁寧に説明するよう心がけます。</li> </ul>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・根気強く支援の仕方を丁寧に指導いただき本当に有難かったです。</li> <li>・一緒に支援方法を考えてくださったり、有効な支援方法を教えていただけてとても助かりました。自分たちでは難しい部分もたくさんあるので、色々なことを教えていただけてとても勉強になりました。</li> <li>・子どもだけではなく、保護者へのかかわり方や伝え方の課題も見つかり、検討することができてよかった。</li> </ul>						