

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		新潟市立児童発達支援センター		公表日		令和7年 3月 14日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 ・ 整 運 備 営 ・	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	5	0			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	0			
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5	0	・支援から戻ってから、同一業務の職員に支援内容を相談し、気になることや悩んでいることを共有している ・支援内容を職員間で共有し、より良い支援につながるよう話し合いができています。		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5	0	・毎月訪問支援会議を開催し、意見を言い合える環境を整えていることで、業務の見直しや改善につながっている。		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	5		・第三者評価は行ってない。今後検討する。	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	0			
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	5	0	・個別支援計画の作成時には、同一業務の職員からの助言を得ることで、客観的にとらえて作成できるようにしている		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0	・計画作成時、同一業務の職員からも意見を得られるようにしている		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	5	0			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	0	・計画に沿ってカンファレンスを進め、その日の児の姿を照らし合わせて職員間で計画内容を共有できるようにしている。		
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	0	・保護者や所属先職員によるアセスメントチェック表を事前に記載してもらい、それを踏まえたうえで支援員によるアセスメントを行っている。		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	5	0	・会議の際にガイドラインの読み合わせを行い、内容の確認をしている。		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。			11と重複		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5	0		・訪問先の実状的に、支援開始前の打ち合わせに時間を割くことが難しいため、支援後に次回の支援の入り方について決め、当日は短時間で確認をするようにしている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	0			
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	5	0			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	5	0	・記録作成時に気になることがあった際は、同一業務の職員に適正だったか確認してもらっている			
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5	0				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	0		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	0		・自立支援協議会主催の研修会へ参加している。また、同施設内の職員が運営に携わっている。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	5	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	0		・保護者講座の案内や、家族支援についての説明を行っている。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5	0		・マニュアルを作成し、どの職員でも同じように説明ができるようにしている。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	5	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		・申請時の面談の際に聞き取りを行い、計画を作成している。また、個別支援会議の際に、最終確認をしている。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	5	0		・必要な家庭には定期的に家庭訪問を実施している。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	5	0		・保護者、きょうだい、祖父母が交流できるピアサポートの場を設定したが、希望者が1名しかおらず未開催となった。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5	0		・年1回HPに広報誌を掲載し、活動概要を発信している
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	5	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	5	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0		・報告書を作成し、翌日までにメールで送っている。必要に応じて内容の説明を電話でも行っている。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5	0		

保護者のニーズは個別の家族支援にあると考えられたため、個別に電話やメールでの相談、家庭訪問での相談支援の充実を図っていく。

・より保護者に対して情報発信がしやすくなる為に、SNSの活用について検討する。

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	5	0	・カンファレンスの他に電話での相談にも対応し、困り感の共有や支援方法の提案などを行った。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5	0		