

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	新潟市立児童発達支援センター					公表日	2025年3月28日			
		利用児童数				42家庭		回収数	20家庭	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1	1	0	・ケガをしなければ問題ないが、半分に仕切られた教室が走り回るのに十分なのが分からない。 ・それぞれの組の個室で走り回るには狭く、子供同士がぶつかったり、壁や角に激突してケガをするリスクが高いと思います。	・子ども一人あたりの面積基準は満たされています。子どもたち一人一人の特性、興味、発達等を考慮しながら適切な遊びや生活を経験できるように活動に合わせて場所を変える等さらに工夫していきます。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1	0	2	・知識がないので分からない。	・こどもにとって分かりやすいように、活動を実物や写真、絵カード等で、目で見て分かるように伝えたり、環境をこどもの発達特性に合わせ配慮する等工夫していきます。 ・「何をする場所か」「ここは何を置くところか」等「場所と行動」「場所と物」を一致させる工夫をしています。例えば歯磨き時に、マットを敷き何をする場所か「見てわかる」環境の工夫を行っています。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	1	0	・毎日、先生方が掃除機をかけて綺麗にしていました。整理整頓もしっかりしているのでとてもよい環境だと思います。 ・トイレの床に座らせてズボンを履かせるのは不衛生だと思います。子供が帰宅して着替えさせる時に、お尻周辺から強いアンモニア臭のような臭いがしたことがあります。	・こどもたちが心地よく、より衛生的に過ごすことが出来るように、マットの上でズボン等のはき替えをするように対応しています。			
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	0	0	0	・保護者よりもよく子どもの苦手なところをみていただき支援につなげてくれています。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	1	0	・14時まで療育はされていない。	・送迎時における靴の脱ぎ履き等の身辺自立の支援も療育時間と考えています。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「個別支援計画」が作成されていると思いますか。	20	0	0	0	・個別支援計画を見て、気づかされる事が多く、親としても家でどういう事に目を向けていけば良いのか分かりやすくなっています。				
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目と具体的な支援内容が適切に設定されていると思いますか。	19	0	0	1					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	1					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3	2	2	・もう少し交流の機会があると嬉しいです。 ・忙しい中、機会を作っていただき十分すぎるくらいです。	・来年度も地域の保育園と交流保育を行っていきます。			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0						
13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	0	0	0						

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	0	0	0	・いつも細かく子供の状況を教えてもらえるので、安心できありがたいです。	・こどもの様子をご家庭と伝えあい、発達や健康状況等について共通理解することを大切にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	1	・いつもの確なアドバイスをいただけて、助かっています。	・今後も、子育てに対する不安や疑問に寄り添い、適切な助言や支援に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0		
	18	行事や保護者講座の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、行事の開催等により、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	0	3	・運動会など、兄弟の参観が可能なかが分からない。	・行事等は、日ごろのこどもたちの様子を見て頂くことを目的の一つとしており、こどもたちの活動範囲等を鑑み、行事ごとに参観の人数制限をさせていただいています。ごきょうだいの参加につきましてはご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	1	1	・何度か誤送信等があったため。	・新潟市情報セキュリティポリシーを遵守し、個人情報の保護に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	2		・緊急時の対応についてのマニュアルの内容については随時見直しを行い、周知を図っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	0	0	1		・毎月、安全計画に従い各種訓練を実施しています。日時や内容等は、毎月のおたよりでお伝えし、実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	2		・引き続き安全計画に従って必要な取組を行い、こどもたちの安全が確保できるよう支援していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	0	・その日の帰りに必ずどういう状況でどこにどんな傷が来て、どう対応や処置などをしたと細かく伝えていただいています。とてもよくいただいています。	・怪我が発生した際には、速やかに保護者に連絡を取ると共に丁寧な説明を行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	・クラス担任ではない先生方も子ども達を周知して下さっている姿をよく見ます。園全体で子ども達を見てくれているんだなあありがたいなあいつも感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	・こどもたちにとって安心して通える場所であると感じていただけること、大変嬉しく思います。これからもこどもたちが楽しみに通えるような環境を提供し続けるよう、職員一同日々の療育に励んでいきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	・大好きなお友達、先生方がいて楽しく通わせていただいております。いろんな先生方が子どもに声をかけてくださりありがたいです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・働く方が増えているので、預かり時間やバスの件など柔軟に対応して頂けると助かります。現状働く事が難しい環境だと感じます。 ・満足しております。いつも親子共々支えてもらっています。ありがとうございます。	・預かり時間やバスについてのご要望があれば、お知らせください。