

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 新潟市立児童発達支援センター

通所保護者等数(児童数)(47) 回収数 割合 72%

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業者の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	2			・1クラスがもう少し広くてもいい気がします。 ・少しせまいようにも感じます	・お子さんの一人あたりの面積基準は十分に満たされています。 ・活動に合わせて場所を変えるなど、子どもが十分に活動できるスペースを確保していきます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	3		3	・先生の人数は多いと思います ・おおむね満足していますが、障がい児の対応の知識が職員によりまちまちとを感じる時もあった。	・職員数について配置基準は満たされています。今後も職員の質や専門性の向上に努め、お子さん一人ひとりに合ったより良い支援と一緒に考えていきます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34				・バリアフリーや障がいの特性に応じたつくりなのかはあまり分からないですが、スッキリしていて分かりやすいと思います。 ・絵カードを使ってくれるので子どもにわかりやすい。	・子ども達が安心して過ごせたり、できることを増やしたりしていけるよう、視覚支援や生活空間の構造化を実践しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				・迎えに行くといつも清そうの方がキレイに掃除していてくれてとても清潔です。 ・いつも隅々まで掃除していただき、ありがとうございます。	・引き続き、清掃・消毒を行い、安全安心な環境を整えていきます。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*2が作成されているか	33			1	・先生方と親で面談で話し合っ決めていたと思います。		
	6 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32				・トイレの練習やお箸の持ち方の練習など、生活習慣で身に付けておきたい事を重点的に、ころんで教えていただいています。 ・子どもにとって必要な支援が具体的に計画に入っております。	・今後もお子さんとご家族の思いを尊重し必要な支援と一緒に考えて個別支援計画を作成し、取り組んでいきます。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	33				1		
	8 クラスでの活動が固定化しないよう工夫されているか	33				1	・日々、様々な運動や製作の様子を連絡帳でもらせてもらってます。	・運動、音楽、絵画活動等、様々なテーマで活動プログラムを考え実践していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30		1		3	・年少クラスなので、まだ交流活動には参加していないようですが、年長時になったら活動参加できるのを楽しみにしています。 ・山潟保育園の子ども達との交流を聞いています。	・近隣の山潟保育園の年中組とこころんの年中、年長組が交流保育を行っています。保育園の友達と一緒に活動することを通し、保育園の友達に関心を示したり、楽しい時間を一緒に過ごせる有意義な機会となっています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33				1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容や、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33				1		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(保護者講座、ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	1	2	<ul style="list-style-type: none"> こちらで学んだペアトレは引き継ぎ今も活かした対応をしています。効果大です。 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度もペアレントトレーニングの他にも様々な保護者講座を開催しました。来年度も子どもの理解や子育てのヒントになるような保護者講座を開催していきます。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34			<ul style="list-style-type: none"> 毎日の連絡帳やお電話等で知らせてもらっています。 連絡帳で、その日の出来事を詳しく報告していただけるので、園での様子がわかり、安心です。 連絡帳やTEL、口答でしっかり共通理解が出来ました。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も日々の連絡帳のほか、懇談や電話などを通じ、保護者との共通理解を図ります。また、クラス参観を実施したり写真付きのおたよりなどでクラス全体の様子をお伝えします。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34			<ul style="list-style-type: none"> 迷っていること、不安なことなど相談に乗って頂いても助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> 個人懇談や個別指導後に様々な相談に応じたり助言等を行いました。 	
	15	行事や保護者講座の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> こころんトークルームや、土曜療育などが交流の場になっていると思います。 保護者同士の連携が支援されているように感じない。 保護者と子どもの顔と名前が一致しない方が多くいる中、卒園を迎えてしまいそうです。 おおむね満足でしたが、おやじの会(父、祖父母の会)の回数を増やして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続きこころんトークルームや保護者講座等を活用し、交流ができる機会を設けます。保護者講座の内容については、ご意見を踏まえ検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> 先生やスタッフの方が一体となって考えてくれて、対応していただいていると思います。 きちんとした説明があり、とても分かりやすいと思う。朝聞いたことは帰りのときまでに必ず確認し伝えてくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の連絡帳にお子さんの様子をご記入いただくことでご家庭での様子が分かり、すぐに対応することができました。今後も保護者の皆様と一緒に考えながら対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32		2		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳で知らせてもらってます。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き連絡帳等を活用し保護者の皆様と情報共有を図っていきます。 ことばと共に手のサインを使ったり、視覚教材を使うなどお子さんへの伝え方を工夫しています。
	18	定期的におたよりや会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34				<ul style="list-style-type: none"> 毎月どんな事をやるかスケジュールがおたよりに掲載され、活動内容の報告もあったかと思えます。 おたより、会報が写真付きでとても分かりやすく、毎月楽しみにしています。園での様子が知れて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 来年度はICTサービスを利用し各種おたよりを配信したり、療育の様子をお知らせします。 ホームページに自己評価の結果を掲載し、情報発信するとともに、ご意見を踏まえてサービスの改善に努めてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33			1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回、色付のビニール製の袋に入れて渡しています。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	33		1	<ul style="list-style-type: none"> 入園時に詳しい説明があり、最近のおたよりにも説明がありました。 防犯がよく分かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 不審者への対処や園児の安全確保について、おたより等を通じお知らせしていきます。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ほぼ毎月のように防災訓練をやっているイメージです。 定期的に防災訓練があるので安心できる。 		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31		2	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日楽しく元気に登園させてもらっています。 とても楽しく通所できています。 毎回とても楽しみにしています。 「行かない」と1回も聞くことはありませんでした。こころんが大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんが「こころん大好き！先生大好き！」になってもらえるよう、引き続き一人ひとりに合った支援を行っていきます。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	34			<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。先生方、支援に関わって下さる方々みなさんに感謝です。 ・日々の様子も細かく連絡帳で知らせていただいております、本当にありがたく思っています。いつもありがとうございます。 ・おかげ様で、今年も子どもの成長した姿がたくさん見られました。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・親にも子どもにも寄り添って支援いただき通わせてもらえて本当に良かったです。 ・子どもはもちろん保護者にきめ細かい配慮して頂き感謝しております。 ・延長療育を快く受けてもらえないことが残念です。それ以外は満足です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・来年度も引き続き、お子さんにも保護者の皆様にもご満足いただけるよう、いただいたご意見を踏まえ取り組んでいきます。