



① 119番通報

- ・ 火事か救急かを伝えてください。
- ・ 住所、または近くの目標物、
建物名を伝えてください。

119番通報の流れ



② 通報受信・車両選別・出動指令

- ・ 指令課員が、災害種別や災害場所を聴取し、直近の車両を選別して、出動指令を流します。

※ 聴取中にも出動指令を受けた車両は現場に向かっていきます。



③ 出動準備

- ・ 指令を受けた部隊は、出動準備に入ります。

※ 指令を受けてから約1分で出動。



④ 出動

- ・ 指令を受けた災害点場所まで緊急走行で向かいます。