

## ！ ご利用にあたっての注意事項 ！

### 迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。**「web119.info」**のドメインからメールを受け取れるように設定してください。  
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問合せください。



### 端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にしてください。

位置情報設定がオフのままだと、通報することができません。

### 間違えて通報してしまった場合は、消防に連絡してください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って消防に通報してしまった場合は、チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送ってください。

### 通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。

NET119は電波が圏外の場合、利用することが出来ません。また、トンネルの中や山の中など電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく通報できないことがあります。

### チャットの途中で画面を閉じないでください。

チャットの途中で画面を閉じるとメールが届きます。  
通報が終了した時は、「通報は終了しました。」と画面に表示されます。  
練習通報でも、終了画面を確認してから画面を閉じてください。



### 定期的に利用状況の確認を行っています。

「NET119定期手続きのお願い」というメールを定期的にお送りします。NET119からのメールであることをご確認のうえ、期限内にメール本文内のURLを選択してください。  
**1年間に一度も本メールが届かない場合は、窓口にご連絡ください。**

## お問い合わせ先

新潟市消防局 指令課

電話：025-288-3270 FAX：025-288-3275

メール：shirei.fb@city.niigata.lg.jp **ご不明点は、窓口にお問い合わせください。**

# 119 NET119緊急通報システム ご利用ガイド

携帯電話版

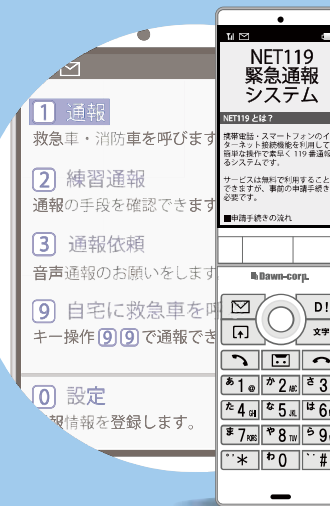
事故・災害



ケガ・急病

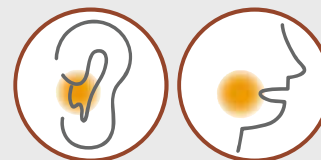


火事



**利用料:無料**

※通信料が別途必要です。



NET119は聴覚や言語機能の障がい等により音声での緊急通報が困難な方のためのサービスです



新潟市消防局

## 利用開始までのステップ

step.1

### 登録窓口に申請する

NET119をご利用するには事前登録が必要です。お住まいの地域の所定の窓口に、申請をしてください。



step.2

### 仮登録メール・通報URLを受信する

窓口での申請手続きが完了すると、職員が登録メールアドレス宛にメールを送ります。メールの案内に従い、アドレス認証を行います。メールアドレス認証が完了すると、通報URLがメールで送信されます。

**仮登録メール**

メール

Date: 1/20 10:00

From: NET119

Subject: NET119 窓口申請完了の…

NET119の利用申請が承認されました。

48時間以内に下記のURLからサイトへアクセスし、申請確定の手続きをしていただくようお願いいたします。

<http://entry99@web119.info/xxxx>

古い携帯電話をご利用の場合は、上記URLでは接続できません。そ

**メールアドレス認証**

メールアドレス認証

メールアドレス認証が完了いたしました。ご登録のメールアドレスに通報ページのURLを送信しました。

[設定トップへ](#)

**通報URLメール**

メール

Date: 1/20 10:03

From: NET119

Subject: NET119 通報URLのお知らせ

NET119の利用登録が承認されました。

あなたが通報する為の専用URLをお知らせします。このURLは、第三者に教えてはいけません。

次のURLを開き、表示されたページをブックマークに登録してください。(このURLをそのままブックマークに登録しないでください)

<http://call99.web119.info/xxxxxxx>

step.3

### お気に入り（ブックマーク）に登録する

通報URLメールが受信できたら、本文に記載されているURLを選択し、表示されたガイドに従ってお気に入り登録を行います。

**ガイドページ**

**ブックマーク登録**

このページをブックマークに登録してください。

通報するときはブックマークから起動します。

実際に登録したブックマークから練習通報してみましょう。

[メニュー](#)

**お気に入りに登録**

- ①お気に入りに登録
- ②お気に入りリスト
- ③画面メモ
- ④画面メモリスト
- ⑤ページ更新
- ⑥URL直接入力
- ⑦ページ情報
- ⑧サーバ証明書情報

**お気に入りリストの確認**

リスト内にNET119があることを確認します。

- ① トップメニュー・検索
- ② お気に入りリスト
- ③ 画面メモリスト
- ④ URL 直接入力
- ⑤ 履歴クリア
- ⑥ 設定

お気に入り

- NET119-緊急通報システム
- ニュース
- 図書館利用案内
- 市役所へのアクセス

戻る 編集 登録

お気に入り登録作業は、必ずガイドページ内で行ってください。

## 練習通報のしかた

※通報場所で「現在地」を選択する場合。

**1 通報**

救急車・消防車を呼びます。

**2 練習通報**

通報の手順を確認できます。

**3 通報依頼**

音声通報のお願いを表示します。

**9 自宅に救急車を呼ぶ**

キー操作 9 9 で通報できます。

**《練習通報中》**

**1 通報**

救急車・消防車を呼びます。

**2 練習通報**

通報の手順を確認できます。

**3 通報依頼**

音声通報のお願いを表示します。

**9 自宅に救急車を呼ぶ**

キー操作 9 9 で通報できます。

**位置情報の通知**

**GPS 情報**

GPS 情報を通知しますよろしいですか？

**1 YES**

**2 NO**

位置情報を通知する項目を選択し、次に進んでください。

※表示内容は機種により異なります。

**《練習通報中》**

通報内容を選択します

**1 救急**

救急車を呼びます

**2 火事**

消防車を呼びます

**3 その他**

どちらかわからない場合など

「練習通報」を選択します。※数字キーでも操作できます。

「通報」を選択します。練習通報の表示を確認してください。

救急・火事・その他から通報種別を選択します。

**《練習通報中》**

通報の場所を選びます

**0 現在地**

地図で場所を指定します

**1 自宅**

**《練習通報中》**

通報地点を修正し

▲地図を拡大しないと「ここです」が選択できません！

もっと拡大

0 ここです

地図の中心が表示

**《練習通報中》**

**9 通報する**

具合が悪いのは誰ですか

○自分 ○自分以外

コメントを付けられます

【例】ビルの3階

【例】富士見町1-2-3

【例】近くに本屋が見える

「現在地」・「自宅」から通報場所を選択します。

地図を拡大・移動し「ここです」を選択して現在地を指定します。※「わからない」でも通報できます。

「通報する」を選択すると練習通報ができます。

**画面を更新する**

出血はありますか？

回答 1 はい・2 いいえ

通報では消防からの質問に答えてください

この通報では救急車は派遣されません

あなたの練習通報のまします

▲「画面を更新する」を押して、常に最新の画面状態にしてください。

**画面を更新する**

送信

どこか痛いまは苦しいことはありますか？(回答例:頭がいたい)

次は文字入力して回答する練習です

「はい」ですね

▲文字を入力するときは入力ボックスを選択します。

出血はありますか？

**画面を更新する**

送信

いざという時のために定期的に練習しましょう。

2階にいます

あなたから消防にメッセージを送ってみましょう。

「胸がくるしい」ですね

胸がくるしい

どこか痛いまは苦しいことはありますか？(回答例:頭が

チャットが開始します。選択肢を選んで回答する練習を行います。

つづいて文字を入力して回答する練習を行います。

質問に複数回答し練習終了です。※回答に時間がかかったり、途中で終了したりするとメールが届く場合があります。