

## 主なご意見・ご要望(R6.12)

### ■鉄道について

分類	内容
1 運行頻度・ダイヤ	待ちに待ったダイヤ改正発表だったが、非常に残念なものとなってしまった。特急「しらゆき」の利便性向上や越後線新駅の開業こそあれど、肝心の上越新幹線が全く変わっていない。一昨年の改正での「とき」2往復減便は、コロナ禍における暫定的な措置のはずだ。いつまでこの状態にさせるつもりなのか。中でも現「とき 91 号」は出張や日帰り旅行などで重宝される便であるため、早急に定期列車に復帰させる必要がある。少しは真面目にやって欲しい。
1 運行頻度・ダイヤ	3 月 15 日のダイヤ「改正」についてですが、はっきり言って「改正」になっていません。上越新幹線、なんできちんと改善しないのでしょうか。「とき」の定期列車が 24 往復に減って不便だと感じている人がたくさんいるのに、何も手を付けなければかりか、上りの「とき 328 号」の停車駅を無駄に増やすとは、何を考えているのでしょうか。本庄早稲田の停車間隔の調整の為だと言いますが、「あさま 624 号」の時刻も繰り下がっており、高崎で「とき 328 号」をやり過ごすことで、その時間の本庄早稲田・熊谷停車を「あさま 624 号」に担わせることができるわけです。ちょっと頭を使えば素人でもできるような改善を JR ができないというのは問題ではないでしょうか。今回に限らず、上越新幹線に対する扱いが悪すぎます。新幹線というのは、首都圏民や外国人が地方へ観光に訪れる為だけに存在しているのではありません。上越新幹線にもマイカーや高速バスといった強力なライバルがいます。これらに確実に勝つにはどうしたら良いかというのを今一度真剣に考える必要があると思います。

上記のほか、鉄道のダイヤ改正に関するご意見を、10 件いただきました。

### ■バスについて

分類	内容
2 運行頻度・ダイヤ	新潟交通様のサイトに意見の窓口がないため、こちらに送らせていただきます。新潟島から千歳大橋を渡って市民病院方面に向かうバス(市民病院線)が、土日は 1 本もありません。土日でも病院に面会に行く人もいるであろうし、テルサや産業振興センター、ビッグスワン等のイベントに向かうのにも方法がなく、困っています。タクシーも混雑していると断られたりする事もあります。次の改正時に増便していただきたくお願いいたします。ゆくゆくは、市民病院→スポーツ公園→新潟駅→古町→新潟大学病院、と循環線にしていきたいのが本音です。
2 運行頻度・ダイヤ	区バスの運行の増便かデマンド交通の運行をお願い致します。上新栄町から済生会病院まで行きたいが、朝も夕方もバスが全くないです。歩くか、タクシーの方が早いです。歩くにしても小針駅から 25 分は歩かないといけないので雨や雪の日は辛いです。私は小針駅からタクシーを利用しています。区バスも朝は渋滞にはまる時間に運行している。区バスの増便やダイヤ改正をしてくれないと困る。小針駅のロータリーに区バスが運行予定だが、いつになるかわからない。デマンド交通を実施するには距離的には短いですが、バスがあまり無いので 2025 年 4 月からデマンド交通を西区で実施してほしい。そうすれば、西区の人が安心する。区バスの増便なら朝と夕方に一本ずつ増やしてほしい。西区の地域課には早急にこの課題を解決してほしい。本当に困っています。

7 遅延・早発	道が混んできたりして時間通りにバスが来ないのはしょうがないと思っていますが、あまりにも毎回遅れてくるのはさすがにどうかと思います。東京や地元のバスは毎回時間通りに来るのにどうしてですか。だったら時刻表の時間を遅れてくるのを想定して作って欲しいです。寒い中、暑い中待たされるのはもう懲り懲りです。バス料金上げるならそこら辺改善していただきたいです。毎日お仕事頑張らせていただいている中意見してすみませんでした。
13 運転技術	市民病院からアスパーク亀田を運行している区バスに乗っています。運転が荒い男性が居て、本当に嫌です。10 時台のバスに乗っていますが、ほぼ席が埋まることが多いので、急ブレーキかけられたりして立っている時など特に怖いです。今日は少し頭を打ちました。通勤の為に利用していますが、こういった事が続くので改善して欲しいです。
15 その他	新潟市内の信号機は路線バスが交差点に入る直前に赤信号に変わってしまうことが多いです。通せんぼじゃないですか。そのせいでバスの遅延は日常茶飯事です。システムを変えてほしいです。
15 その他	新潟市の路線バス無料デーは、利用者が多くほろ苦い結果に終わった。2024 年 2 月奈良交通の市内料金は 250 円に 30 円値上げされたが、市内観光地を巡る「ぐるっとバス」が 100 円だったため、こちらに住民の利用者が急増した。このため、25 年度は 3 ルートのうち 2 ルートを奈良交通に変更し、残り 1 ルートは 250 円に値上げすると言う。利用促進の決め手は、なかなか見つからない。今回 NHK の「8K トラムの旅」を視聴する機会があった。欧州の 15 都市 26 編だが、延々音楽と映像を流すものと違い、乗客のインタビューや沿線の見所を紹介しており、欧州旅行の良きガイドとしても楽しめる。映像的には、人間の視覚を画角に据えており、ズームを避けパンも少ない。4K で見ても車窓から見える街並みも美しく、世界ふれあい街歩きや駅ロマンより自然だ。本市も無給エキストラを使い制作、萬代橋ラインや松浜線を YouTube など SNS で紹介してはいかがか。