



新潟市水道局
マスコットキャラクター
水太郎

水先案内

みず さき あん ない



令和7年
1月1日

改定日をまたぐ

水道料金はどうなるの？



冬

vol.104

2025年(令和7年)
1月1日発行

下水道使用料の
改定はありません

水道メーターの検針票と
一緒にお配りしています



新潟市水道局HP



水道水質検査優良試験所規範
水道GLP認定取得

使用期間が改定日(1月1日)をまたぐ場合の水道料金は、

日割りで 計算します

計算例(12~1月分)

1月15日に検針し、
使用水量30m³の場合(口径13mm)



検針票で見るところは
メーター口径と検針日、使用水量です!
料金は下の部分にあります!

いつもご利用いただきありがとうございます。

令和6年12月分水道使用量等のお知らせ
令和7年1月

(ご使用期間 令和6年11月14日 ~ 令和7年1月15日)

中央区関屋下川原町1丁目3-3

〇〇 〇〇 様

お客さま番号 XXXXXXXXX - XXX

メーター: 13mm ABCD 123456789

今回検針 1/15 130m³

前回検針 11/14 100m³

使用水量 30m³

下水道排除量 30m³

前回水量: 33m³ 前年同月水量: 29m³

今回の請求予定金額 (再掲消費税相当額)

水道料金 4,153円 (377円) 10%

下水道使用料 4,356円 (396円) 10%

合計額 8,509円

改定前後の水道料金
についてはコチラ!



水道局HP

下水道使用料の
改定はありません

前回検針日
11/14

料金改定日
1/1

※改定日は新料金
期間に含めます

今回検針日
1/15

旧料金対象期間 47日

新料金対象期間 15日

全日数 62日

全体(2カ月30m³)を

	基本料金	従量料金	
旧料金で計算	1,760円	37円 × 20m ³ + 102円 × 10m ³	= 3,520円
新料金で計算	2,360円	46円 × 20m ³ + 130円 × 10m ³	= 4,580円

それぞれの料金を
日割りで計算

旧料金相当分 3,520円 × 47日 / 62日 = 2,668円(1円未満の端数切捨て)

新料金相当分 4,580円 × 15日 / 62日 = 1,108円(1円未満の端数切捨て)

合算して

3,776円

消費税を加算 3,776円 × 1.1 = 4,153円(請求額: 1円未満の端数切捨て)

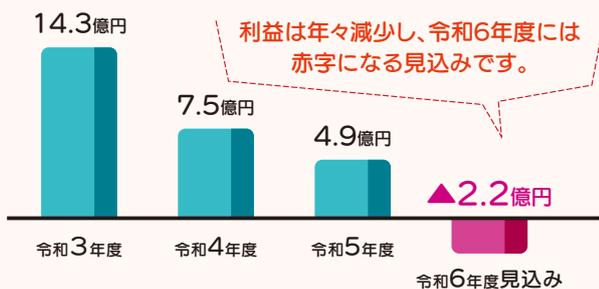
お問い合わせは 水道局 コールセンター へ

どうして今、値上げをするの？

水道事業はお客さまからいただく水道料金で運営されています。新潟市では、平成13(2001)年に値上げを行って以降、料金を据え置いてきました。

しかし、人口減少などにより収入が少なくなる一方で、諸物価の高騰により経費が増えることで利益は減少し、このままでは、水道施設の維持・更新などにかかる資金を確保できなくなる見込みとなりました。

令和3年度以降の純損益の推移



市内には、老朽化した水道管や、耐震化されていない水道管が残っていることから、更新や耐震化を計画的に行っていく必要があります。



道路上の漏水

資金が不足して更新や耐震化が滞ると、老朽化に伴う事故や、地震などの災害時に大規模な断水が長期間にわたり生じる恐れがあります。

そのようなことから、令和7(2025)年1月1日から平均改定率29%の値上げをさせていただきました。

皆さまにはご負担をおかけしますが、これからも安全な水道水を安定してお届けするために、ご理解をお願いいたします。

口径16mmの水道メーターをご使用のお客さまへ

激変緩和措置の終了に伴い、ほかの口径と比べて値上がり幅が大きくなります。詳しくは水道局HPをご覧ください。



お問い合わせは
水道局 経営管理課 へ

水分補給、あなたはどっち？ ペットボトル水？ or 水道水？

成人が一日に必要な水分量は2.5Lとされています。そのうち、食事で得られる水分は1.0L、体内でつくられる水分は0.3Lなので、残りの**1.2L**を飲み水で補っていかねばなりません。この数値をもとにして、一人あたりの飲み水にかかる年間費用を、ペットボトル水と水道水とで比べてみましょう。

出典：環境省「熱中症環境保健マニュアル2022」,P34

ペットボトル水の場合の年間費用



小売物価統計調査(2024年10月)によるミネラルウォーター2Lペットボトルの価格は116円となっています。

$$1.2L \times \frac{116円}{2L} \times 365日 \doteq 25,400円$$

水道水の場合の年間費用



値上げ後の水道料金で計算した水道水1m³(1,000L)あたりの平均販売単価は211円となります。

$$1.2L \times \frac{211円}{1,000L} \times 365日 \doteq 92円$$



ペットボトル水の**2万5,400円**に対して水道水はたったの**92円!**
水道水を飲むことで年間費用を大幅に節約することができます。





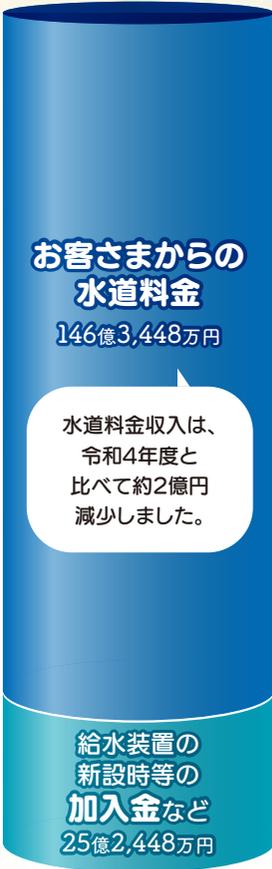
水道水をつくるための 収入と支出 収益的収支

水道水をつくり、家庭などに届けるために必要な支出と、その財源となる収入のこと



収入 171億5,896万円

支出 157億6,571万円



水道施設をつくるための 収入と支出 資本的収支

市民生活を支える水道管や浄水場などの設備投資に必要な支出と、その財源となる収入のこと



収入 59億625万円

支出 143億9,763万円



収支不足額は、減価償却費や積立金などの内部に留保された資金で補てんしました。

お問い合わせは [水道局 経理課](#) へ



水道水を厳しく検査しています

法律で定められた検査はもちろん、原料となる川の水から浄水場、じゃ口の水まで一貫した水質管理を行い、水道水の水質を厳しくチェックします！



河川



浄水場



じゃ口



水質検査

最新の
水質管理計画を
HPにアップして
います



1 法令検査

法律で定められた「水質基準」の検査

より安全でおいしい水道水のために独自に行っている検査

2 独自検査 I

水道の原料からじゃ口までの各工程を検査

河川水質試験

浄水工程検査

配水工程検査

3 独自検査 II

お客さまの関心が高い項目などを検査

異臭味検査

原虫試験

残留塩素管理検査

トリハロメタン検査

農業検査

放射性物質検査

有機フッ素化合物について

国内で広く使われていた、PFOS(ピーフス)およびPFOA(ピーフォア)について、国が暫定目標値(合計で1Lあたり50ナノグラム以下)を定めていますが、河川水・水道水ともに、この値を超過したことはありません(令和6年12月現在)。

詳しい
検査結果は
こちらから▶



お問い合わせは
水道局 水質管理課 へ

水道管の凍結・破裂にご注意ください

最低気温がマイナス4℃以下になると、水道管の水が凍結しやすくなります。
寒波の予報を確認しながら、対策をお願いします。

水道管の 保温ができない場合は



じゃ口から2mm程度の太さで水を出し、凍結を防止しましょう。

※水を出した分だけ水道料金と下水道使用料(接続済みの方)がかかります。出し過ぎにはご注意ください。

凍ってしまったら

じゃ口を全開にしてタオルなどで覆い、その上からぬるま湯(40~50℃程度)をゆっくりとかけ解凍しましょう。



※水道管が破損する恐れがあるので、熱湯はかけないこと。

破裂してしまったら

メーターボックス内の止水栓を閉め、市指定給水装置工事業者に修理をお申し込みください。



寒波到来時に修理の対応が可能な事業者リストは、水道局HPでご確認ください。



時計回りに回転
(止まるまで)

メーター

止水栓

水道メーターボックス内の止水栓

お問い合わせは 水道局 管路第1課 へ

令和7年度 水道モニター募集



「水道モニター」はお客さまに水道事業に対する理解を深めていただくとともに、ご意見やご提案をお聞きし、これからの事業運営に活用するための制度です。



活動内容	研修会(年間3回程度・平日)への参加とレポートの提出
募集人数	25人以内
任 期	モニター活動開始日(5月)から令和8年3月31日まで
謝 礼	参加回数に応じて謝礼あり
応募資格	<ul style="list-style-type: none"> ▪新潟市の水道を使用しており、令和7年4月1日時点で満20歳以上の方 ▪パソコンやスマートフォンでインターネットや電子メールを操作できる方 ▪新潟市の職員ではなく、過去に水道モニターの経験がない方
応募方法	<ul style="list-style-type: none"> ▪水道局ホームページに掲載の「応募用紙」に必要事項を入力のうえ、電子メールに添付して水道局総務課のアドレスまでお送りください。 水道局総務課アドレス somu.ws@city.niigata.lg.jp ▪応募締切: 令和7年2月28日(金)
選考結果	応募動機などから選考し、4月上旬ごろにメールにてお知らせします。

令和6年度の活動の様子



第1回研修会(事業説明)



第3回研修会(浄水場見学)

詳しくは HPへ

お問い合わせは **水道局 総務課** へ

水道料金 | 毎月振替のご案内

料金を口座振替でお支払いされているお客さまは、ご希望により検針は2カ月ごと、料金は半分ずつの毎月振替にできます。

お問い合わせ・お申し込みは下記 **新潟市水道局お客さまコールセンター**へ(口座振替の方は電話だけで毎月振替に変更できます。)

水道局へのお届け、お問い合わせ
漏水などの通報は
新潟市水道局
お客さまコールセンター

☎ **0120-411-002**
年中無休 受付時間/午前8時～午後9時
ご利用できない場合や、受付時間外のご連絡は025-266-9311へ

ファイリングOK!

ガイド

中央ガイドに沿って2穴パンチなどで穴をあけ、ファイリングをすることができます。

編集・発行



年4回、春(4・5月)/夏(7・8月)/秋(10・11月)/冬(1・2月)発行。水先案内に関してのご意見・ご感想がありましたら、水道局総務課までお寄せください。

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
☎ https://www.city.niigata.lg.jp/kurashi/jyogesuido/suido ✉ somu.ws@city.niigata.lg.jp

