

1 単純集計表

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。

次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（は1つだけ）なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください。

【水道水の使用方法別満足度】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。 次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（は1つだけ）なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください。										
	総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	その用途では使用していない	平均
ア 飲み水としての水質	1304	273 20.9%	371 28.5%	316 24.2%	209 16.0%	74 5.7%	644 49.4%	283 21.7%	61 4.7%	0.45
イ 調理に使用する水としての水質	1256	351 27.9%	396 31.5%	354 28.2%	103 8.2%	32 2.5%	747 59.5%	135 10.7%	20 1.6%	0.75
ウ 洗面・手洗いに使用する水としての水質	1258	598 47.5%	357 28.4%	266 21.1%	28 2.2%	9 0.7%	955 75.9%	37 2.9%	0 0.0%	1.20
エ 風呂・シャワーに使用する水としての水質	1256	606 48.2%	353 28.1%	253 20.1%	30 2.4%	12 1.0%	959 76.4%	42 3.3%	2 0.2%	1.20
オ 洗濯に使用する水としての水質	1255	632 50.4%	344 27.4%	253 20.2%	17 1.4%	7 0.6%	976 77.8%	24 1.9%	2 0.2%	1.26

【水道水の使用方法別期待度】

	総数	期待する(+2)	やや期待する(+1)	どちらともいえない(0)	やや期待しない(-1)	期待しない(-2)	期待計	期待しない計	平均
ア 飲み水としての水質	1149	515 44.8%	292 25.4%	239 20.8%	52 4.5%	51 4.4%	807 70.2%	103 9.0%	1.02
イ 調理に使用する水としての水質	1104	487 44.1%	296 26.8%	260 23.6%	40 3.6%	21 1.9%	783 70.9%	61 5.5%	1.08
ウ 洗面・手洗いに使用する水としての水質	1104	505 45.7%	287 26.0%	281 25.5%	14 1.3%	17 1.5%	792 71.7%	31 2.8%	1.13
エ 風呂・シャワーに使用する水としての水質	1100	500 45.5%	284 25.8%	285 25.9%	14 1.3%	17 1.5%	784 71.3%	31 2.8%	1.12
オ 洗濯に使用する水としての水質	1102	496 45.0%	279 25.3%	291 26.4%	16 1.5%	20 1.8%	775 70.3%	36 3.3%	1.10

【水道水の総合評価 満足度】

	総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
カ 味(おいしさ)	1281	224 17.5%	338 26.4%	452 35.3%	178 13.9%	89 6.9%	562 43.9%	267 20.8%	0.34
キ におい	1248	291 23.3%	333 26.7%	405 32.5%	155 12.4%	64 5.1%	624 50.0%	219 17.5%	0.51
ク にごり・色	1237	477 38.6%	362 29.3%	353 28.5%	33 2.7%	12 1.0%	839 67.8%	45 3.6%	1.02
ケ 安全性	1249	360 28.8%	352 28.2%	429 34.3%	82 6.6%	26 2.1%	712 57.0%	108 8.6%	0.75
コ 水の量や勢い	1244	553 44.5%	368 29.6%	260 20.9%	50 4.0%	13 1.0%	921 74.0%	63 5.1%	1.12

【水道水の総合評価 期待度】

	総数	期待する(+2)	やや期待する(+1)	どちらともいえない(0)	やや期待しない(-1)	期待しない(-2)	期待計	期待しない計	平均
カ 味(おいしさ)	1169	508 43.5%	309 26.4%	259 22.2%	56 4.8%	37 3.2%	817 69.9%	93 8.0%	1.02
キ におい	1137	499 43.9%	291 25.6%	270 23.7%	45 4.0%	32 2.8%	790 69.5%	77 6.8%	1.04
ク にごり・色	1125	523 46.5%	277 24.6%	284 25.2%	21 1.9%	20 1.8%	800 71.1%	41 3.6%	1.12
ケ 安全性	1142	602 52.7%	257 22.5%	247 21.6%	20 1.8%	16 1.4%	859 75.2%	36 3.2%	1.23
コ 水の量や勢い	1129	528 46.8%	286 25.3%	277 24.5%	20 1.8%	18 1.6%	814 72.1%	38 3.4%	1.14

(問1の「ア.飲み水としての水質」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。)

問1-1 あなたが飲み水としての水道水を不満に思う理由は何ですか。(はいくつでも)

【水道水に対する不満理由】

総数	おいしくないから	塩素のにおいがするから	かび臭いから	生ぬるいから	おいしくないイメージがあるから	安全性に心配があるから	貯水槽給水方式だから	不安なイメージがあるから	その他
383	194 50.7%	134 35.0%	26 6.8%	77 20.1%	69 18.0%	116 30.3%	54 14.1%	57 14.9%	42 11.0%

(問1の「カ.味(おいしさ)」と「キ.におい」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。)

問1-2 あなたが水道水の味やにおいを不満に思う季節はいつですか。(はいくつでも)

【味(おいしさ)を不満に思う季節】

総数	春(3～5月)	夏(6～8月)	秋(9～11月)	冬(12～2月)
286	127 44.4%	273 95.5%	115 40.2%	81 28.3%

【においを不満に思う季節】

総数	春(3～5月)	夏(6～8月)	秋(9～11月)	冬(12～2月)
245	103 42.0%	224 91.4%	88 35.9%	60 24.5%

問2 水道局では、水道水の水源（河川）からご家庭のじゃ口までの、水質管理や衛生管理を強化し、安全でおいしい水道水の供給に向けた取組みを進めています。ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（ は1つだけ）

【「安全でおいしい水の供給」に対する満足度】

	総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
ア.水質管理の充実強化	1287	391 30.4%	493 38.3%	366 28.4%	32 2.5%	5 0.4%	884 68.7%	37 2.9%	0.96
イ.浄水処理の充実	1270	348 27.4%	495 39.0%	355 28.0%	61 4.8%	11 0.9%	843 66.4%	72 5.7%	0.87
ウ.貯水槽水道の衛生管理の充実	1077	204 18.9%	260 24.1%	549 51.0%	47 4.4%	17 1.6%	464 43.1%	64 5.9%	0.55

【「安全でおいしい水の供給」に対する期待度】

	総数	期待する(+2)	やや期待する(+1)	どちらともいえない(0)	やや期待しない(-1)	期待しない(-2)	期待計	期待しない計	平均
ア.水質管理の充実強化	1174	677 57.7%	319 27.2%	159 13.5%	13 1.1%	6 0.5%	996 84.8%	19 1.6%	1.40
イ.浄水処理の充実	1164	686 58.9%	294 25.3%	156 13.4%	17 1.5%	11 0.9%	980 84.2%	28 2.4%	1.40
ウ.貯水槽水道の衛生管理の充実	1006	473 47.0%	230 22.9%	275 27.3%	18 1.8%	10 1.0%	703 69.9%	28 2.8%	1.13

問3 問1～2でお聞きした「水道水の水質」・「安全でおいしい水道水の供給に対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。（ は1つだけ）

【水道水への総合的満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1251	343 27.4%	570 45.6%	286 22.9%	41 3.3%	11 0.9%	913 73.0%	52 4.2%	0.95

問4 水道局では、災害などの非常時においても安定して水道水を供給するために施設を新しくしたり、改良するなどの取組みを進めています。そこで、ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」を、それぞれ選んでください。（ は1つだけ）

【施設改良の取組みへの満足度】

	総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
ア.水道施設の耐震化	1263	304 24.1%	495 39.2%	412 32.6%	48 3.8%	4 0.3%	799 63.3%	52 4.1%	0.83
イ.事故災害対策	1243	308 24.8	498 40.1	392 31.5	43 3.5	2 0.2	806 64.8%	45 3.6%	0.86
ウ.施設の老朽化対策	1243	308 24.8	477 38.4	389 31.3	59 4.7	10 0.8	785 63.2%	69 5.6%	0.82

問5 災害などの非常時に対する取組みの中で、優先的に実施した方がよいと思う取組みはどれですか。次の中から3つ選び、 をつけてください。

【優先的に実施すべき取組み】

総数	浄水場などの水道施設の耐震化	地震に強い配水管への入替えによる耐震化	病院などの重要施設向け配水管の耐震化	災害時に一定量の飲料水等を確保する緊急貯水槽などの応急給水設備の整備	給水車・仮設給水栓・キャンパス水槽などの応急給水用具の整備	ペットボトル水などの備蓄
1242	738 59.4%	783 63.0%	525 42.3%	771 62.1%	581 46.8%	213 17.1%

問6 問4～5でお聞きした「安定した水道水の供給に対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。（ は1つだけ）

【「安定した水道水の供給に対する取組み」への満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1305	261 20.0%	575 44.1%	436 33.4%	33 2.5%	0 0.0%	836 64.1%	33 2.5%	0.82

問7 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金の水準を維持するよう努めています。現行の水道料金の水準について、どのように思いますか。（は1つだけ）

【現行の水道料金への評価】

総数	安い	やや安い	妥当な水準である	やや高い	高い
1315	23 1.7%	39 3.0%	708 53.8%	398 30.3%	147 11.2%

（問7で「1 安い」または「2 やや安い」と回答された方にお聞きします。）

問7-1 「安い」または「やや安い」と考える理由は、次のうちどれですか。（は1つだけ）

【水道料金を安価と考える理由】

総数	ペットボトル等の市販の水と比べて	他都市の水道料金と比べて	電気・ガスなどの他の公共料金と比べて	以前にもっと高い所に住んでいたから	その他
63	15 23.8%	20 31.7%	19 30.2%	4 6.3%	5 7.9%

（問7で「4 やや高い」または「5 高い」と回答された方にお聞きします。）

問7-2 「やや高い」または「高い」と考える理由は、次のうちどれですか。（は1つだけ）

【水道料金を高価と考える理由】

総数	下水道使用量と一緒に支払うから	2か月分をまとめて支払うから	電気・ガスなどの他の公共料金と比べて	以前にもっと安い所に住んでいたから	その他
529	262 49.5%	93 17.6%	68 12.9%	63 11.9%	43 8.1%

問8 水道局では、民間委託の推進や施設の統廃合など、経営の効率化を図っています。これらの取組みについて、どのように思いますか。

【経営の効率化への満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1279	182 14.2%	432 33.8%	611 47.8%	42 3.3%	12 0.9%	614 48.0%	54 4.2%	0.57

問9 あなたは、お客さまコールセンターがあることを知っていますか。（ は1つだけ）

【コールセンターの存在について】

総数	知っている	知らない
1328	464 34.9%	864 65.1%

（問9で「1 知っている」と回答された方にお聞きします。）

問9-1 あなたは、お客さまコールセンターを利用したことがありますか。（ は1つだけ）

【コールセンター利用経験】

総数	利用したことがある	利用したことがない
466	172 36.9%	294 63.1%

（問9-1で「1 利用したことがある」と回答された方にお聞きします。）

問9-2 その時の、お客さまコールセンターの電話対応はいかがでしたか。（ は1つだけ）

【コールセンターの電話対応について】

総数	良かった	どちらかといえば良かった	どちらともいえない	どちらかといえば良くなかった	良くなかった
174	75 43.1%	75 43.1%	19 10.9%	4 2.3%	1 0.6%

（問9-2で「4 どちらかといえば良くなかった」～「5 良くなかった」と回答された方にお聞きします。）

問9-3 その時の、お客さまコールセンターの電話対応で良くなかった点はどれですか。

（ はいくつでも）

【コールセンターでの電話対応での評価】

総数	対応が悪かった	説明が長かった	説明が長かったわかりにくかった	たらいまわしにあった	その他
10	1 10.0%	2 20.0%	5 50.0%	1 10.0%	3 30.0%

水道料金の支払い方法は、口座振替やコンビニエンスストアでの支払いなどがあります。

問 10 水道料金の支払い方法について、どのように思いますか。(は1つだけ)

【水道料金の支払い方法の満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1306	777 59.5%	286 21.9%	201 15.4%	24 1.8%	18 1.4%	1063 81.4%	42 3.2%	1.36

水道料金の支払い時の負担感の軽減を目的として、口座振替でお支払いのお客さまは、ご希望により毎月振替ができる制度があります。(水道メーターの検針は今までどおり2カ月に1回で、水道料金等は半分ずつ1カ月毎の振替になります。)

問 11 あなたは、この制度があることを知っていますか。(は1つだけ)

【隔月検針毎月振替制度の認知度】

総数	知っている	知らない
1318	407 30.9%	911 69.1%

(問11で「1 知っている」と回答された方にお聞きします。)

問11-1 あなたは、この制度を利用していますか。(は1つだけ)

【隔月検針毎月振替制度の利用度】

総数	利用している	利用していない
406	209 51.5%	197 48.5%

(問11-1で「1 利用している」と回答された方にお聞きします。)

問11-2 あなたは、この制度を利用することで、水道料金支払い時の負担感はどのように変わりましたか。(は1つだけ)

【隔月検針毎月振替制度の利用者の満足度】

総数	軽減された	どちらかといえば軽減された	どちらともいえない	どちらかといえば軽減されていない	軽減されていない
210	71 33.8%	48 22.9%	79 37.6%	3 1.4%	9 4.3%

(問11-1で「2 利用していない」と回答された方にお聞きします。)

問11-3 あなたは、この制度を利用していない理由はどれですか。(は1つだけ)

【隔月検針毎月振替制度を利用しない理由】

総数	納入通知書支払いなので利用できない	今のままで不便を感じていない	料金が安くなるわけではないから	その他
197	4 2.0%	105 53.3%	79 40.1%	9 4.6%

問12 あなたは、クレジットカード支払い実施についてどのように思いますか。(は1つだけ)

【クレジットカード支払い実施への期待】

総数	実施した方がよい	実施しなくてよい
1292	296 22.9%	996 77.1%

(問12で「1 実施した方がよい」と回答された方にお聞きします。)

問12-1 あなたは、クレジットカード支払いが実施された場合、利用しますか。(は1つだけ)

【クレジットカード支払い実施時の利用度】

総数	利用する	利用しない
311	206 66.2%	105 33.8%

問13 次のうち、水道局が行っている広報としてあなたが知っているものはありますか。(はいいくつでも)

【広報媒体の認知度】

総数	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	水道週間イベント	パンフレット	新聞広告	知っているものはない
1302	662 50.8%	869 66.7%	119 9.1%	148 11.4%	83 6.4%	165 12.7%	254 19.5%

(問13で「1～6」に をつけた方にお聞きします。)

問13-1 次のうち、あなたが読んだり、利用したことがあるものはどれですか。(はいいくつでも)

【広報媒体の利用度】

総数	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	水道週間イベント	パンフレット	新聞広告	読んだり、利用したことはない
1037	597 57.6%	819 79.0%	63 6.1%	102 9.8%	70 6.8%	156 15.0%	69 6.7%

問14 あなたが必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。(はいいくつでも)

【広報内容への期待度】

総数	水道水の水質検査の結果	断水・漏水などの工事情報	災害対策の取組み	水道料金や支払いに関する手続きの方法	事業の経営状況	各種のイベント情報	水道水の節水方法や活用方法など	その他
1294	1019 78.7%	790 61.1%	612 47.3%	278 21.5%	192 14.8%	129 10.0%	546 42.2%	15 1.2%

問15 あなたは、新潟市水道局が行っている広報活動全般について、どのように思いますか。（ は1つだけ）

【広報活動の満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1310	147 11.2%	331 25.3%	769 58.7%	49 3.7%	14 1.1%	478 36.5%	63 4.8%	0.42

問16 問9～15でお聞きした「お客さまサービスに対する取り組み」を総合的にみて、どのように思いますか。（ は1つだけ）

【お客さまサービスの総合的な満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1307	166 12.7%	465 35.6%	630 48.2%	35 2.7%	11 0.8%	631 48.3%	46 3.5%	0.57

問17 あなたが普段飲んでいる水は、次のうちどれですか。（ はいくつでも）

【水道水の飲用状況】

総数	水道水をそのまま（冷蔵庫で冷やしたものも含む）	一度沸かしてから水道水（コーヒー、お茶、冷蔵庫で冷やしたものも含む）	浄水器等を通してからの水道水	水道水以外の水（ペットボトルやペットボトル以外の市販の水など）
1323	735 55.6%	583 44.1%	332 25.1%	397 30.0%

補足何らかの形で水道水を飲む人と水道水以外の水しか飲まない人（直接飲用率）

総数	何らかの形で水道水を飲む人	水道水以外の水しか飲まない人
1323	1225 92.6%	98 7.4%

問 18 水道局が取り組んでいるおいしい水道水の供給やお客さまサービスなどの水道事業全般について、どのように思いますか。(は1つだけ)

【水道事業の総合満足度】

総数	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
1313	215 16.4%	551 42.0%	497 37.9%	40 3.0%	10 0.8%	766 58.3%	50 3.8%	0.70

問 19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(は1つだけ)また、ア～カの取組みの中で現状の料金水準で優先的に実施すべき取組みを3つ選び、 をつけてください。

【料金が高くなってでも優先すべき取組み】

	総数	水道料金が高くなってでも積極的に推進してほしい	現状の料金水準で積極的に推進してほしい	水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	わからない
ア．水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	1241	159 12.8%	988 79.6%	69 5.6%	25 2.0%
イ．浄水工程の改善などおいしい水を供給するための取組み	1180	101 8.6%	956 81.0%	88 7.5%	35 3.0%
ウ．地震に強い配水管の整備など災害対策の強化	1176	211 17.9%	848 72.1%	76 6.5%	41 3.5%
エ．古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	1182	186 15.7%	894 75.6%	66 5.6%	36 3.0%
オ．支払方法を広く選択できるなどお客さまサービスの向上	1126	19 1.7%	572 50.8%	413 36.7%	122 10.8%
カ．太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	1140	73 6.4%	653 57.3%	270 23.7%	144 12.6%

【現状の料金水準で優先的に実施すべき取組み】

総数	水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	浄水工程の改善などおいしい水を供給するための取組み	地震に強い配水管の整備など災害対策の強化	古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	支払い方法を広く選択できるなどお客さまサービスの向上	太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備
1000	853 85.3	491 49.1	696 69.6	639 63.9	42 4.2	153 15.3

2 クロス集計表

【使用方法別の水質に対する満足度 ア. 飲み水としての水質】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

ア. 飲み水としての水質

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	その用途では使用していない	満足計	不満計	平均
全体計		1304	273 20.9%	371 28.5%	316 24.2%	209 16.0%	74 5.7%	61 4.7%	644 49.4%	283 21.7%	0.43
性別	男性	692	166 24.0%	214 30.9%	165 23.8%	93 13.4%	27 3.9%	27 3.9%	380 54.9%	120 17.3%	0.58
	女性	562	94 16.7%	144 25.6%	136 24.2%	112 19.9%	45 8.0%	31 5.5%	238 42.3%	157 27.9%	0.23
年齢	～19歳	5	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	1 20.0%	-0.40
	20歳代	57	6 10.5%	14 24.6%	9 15.8%	20 35.1%	6 10.5%	2 3.5%	20 35.1%	26 45.6%	-0.11
	30歳代	138	14 10.1%	38 27.5%	37 26.8%	26 18.8%	14 10.1%	9 6.5%	52 37.7%	40 29.0%	0.09
	40歳代	193	39 20.2%	38 19.7%	52 26.9%	44 22.8%	11 5.7%	9 4.7%	77 39.9%	55 28.5%	0.26
	50歳代	237	39 16.5%	72 30.4%	60 25.3%	37 15.6%	14 5.9%	15 6.3%	111 46.8%	51 21.5%	0.36
	60歳代	337	80 23.7%	97 28.8%	82 24.3%	44 13.1%	19 5.6%	15 4.5%	177 52.5%	63 18.7%	0.52
	70歳～	299	88 29.4%	100 33.4%	63 21.1%	35 11.7%	7 2.3%	6 2.0%	188 62.9%	42 14.0%	0.76
地域	北区	102	20 19.6%	28 27.5%	30 29.4%	20 19.6%	3 2.9%	1 1.0%	48 47.1%	23 22.5%	0.41
	東区	219	52 23.7%	64 29.2%	46 21.0%	39 17.8%	15 6.8%	3 1.4%	116 53.0%	54 24.7%	0.45
	中央区	337	63 18.7%	74 22.0%	88 26.1%	59 17.5%	26 7.7%	27 8.0%	137 40.7%	85 25.2%	0.26
	江南区	90	28 31.1%	21 23.3%	21 23.3%	12 13.3%	5 5.6%	3 3.3%	49 54.4%	17 18.9%	0.61
	秋葉区	114	33 28.9%	41 36.0%	21 18.4%	15 13.2%	3 2.6%	1 0.9%	74 64.9%	18 15.8%	0.75
	南区	48	9 18.8%	10 20.8%	13 27.1%	10 20.8%	3 6.3%	3 6.3%	19 39.6%	13 27.1%	0.25
	西区	283	42 14.8%	93 32.9%	71 25.1%	47 16.6%	13 4.6%	17 6.0%	135 47.7%	60 21.2%	0.37
	西蒲区	74	18 24.3%	28 37.8%	16 21.6%	5 6.8%	4 5.4%	3 4.1%	46 62.2%	9 12.2%	0.69

【使用方法別の水質に対する満足度 イ. 調理に使用する水としての水質】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

イ. 調理に使用する水としての水質

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	その用途では使用していない	満足計	不満計	平均
全体計		1256	351 27.9%	396 31.5%	354 28.2%	103 8.2%	32 2.5%	20 1.6%	747 59.5%	135 10.7%	0.74
性別	男性	670	200 29.9%	221 33.0%	186 27.8%	42 6.3%	9 1.3%	12 1.8%	421 62.8%	51 7.6%	0.84
	女性	541	133 24.6%	163 30.1%	158 29.2%	59 10.9%	20 3.7%	8 1.5%	296 54.7%	79 14.6%	0.61
年齢	～19歳	5	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	-0.20
	20歳代	57	11 19.3%	18 31.6%	16 28.1%	8 14.0%	2 3.5%	2 3.5%	29 50.9%	10 17.5%	0.49
	30歳代	138	32 23.2%	41 29.7%	43 31.2%	16 11.6%	6 4.3%	0 0.0%	73 52.9%	22 15.9%	0.56
	40歳代	189	47 24.9%	48 25.4%	62 32.8%	23 12.2%	6 3.2%	3 1.6%	95 50.3%	29 15.3%	0.57
	50歳代	235	54 23.0%	74 31.5%	76 32.3%	18 7.7%	6 2.6%	7 3.0%	128 54.5%	24 10.2%	0.65
	60歳代	330	95 28.8%	108 32.7%	88 26.7%	27 8.2%	6 1.8%	6 1.8%	203 61.5%	33 10.0%	0.78
	70歳～	269	102 37.9%	97 36.1%	56 20.8%	9 3.3%	3 1.1%	2 0.7%	199 74.0%	12 4.5%	1.06
地域	北区	99	26 26.3%	34 34.3%	28 28.3%	9 9.1%	1 1.0%	1 1.0%	60 60.6%	10 10.1%	0.76
	東区	213	60 28.2%	72 33.8%	59 27.7%	18 8.5%	4 1.9%	0 0.0%	132 62.0%	22 10.3%	0.78
	中央区	327	83 25.4%	86 26.3%	109 33.3%	32 9.8%	7 2.1%	10 3.1%	169 51.7%	39 11.9%	0.63
	江南区	84	31 36.9%	21 25.0%	21 25.0%	7 8.3%	3 3.6%	1 1.2%	52 61.9%	10 11.9%	0.83
	秋葉区	106	39 36.8%	32 30.2%	30 28.3%	4 3.8%	1 0.9%	0 0.0%	71 67.0%	5 4.7%	0.98
	南区	47	10 21.3%	15 31.9%	15 31.9%	3 6.4%	2 4.3%	2 4.3%	25 53.2%	5 10.6%	0.60
	西区	279	72 25.8%	99 35.5%	68 24.4%	27 9.7%	8 2.9%	5 1.8%	171 61.3%	35 12.5%	0.72
	西蒲区	70	20 28.6%	27 38.6%	17 24.3%	2 2.9%	3 4.3%	1 1.4%	47 67.1%	5 7.1%	0.84

【使用方法別の水質に対する満足度 ウ．洗面・手洗いに使用する水としての水質】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

ウ．洗面・手洗いに使用する水としての水質

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	その用途では使用していない	満足計	不満計	平均
全体計		1258	598 47.5%	357 28.4%	266 21.1%	28 2.2%	9 0.7%	0 0.0%	955 75.9%	37 2.9%	1.20
性別	男性	671	331 49.3%	193 28.8%	132 19.7%	11 1.6%	4 0.6%	0 0.0%	524 78.1%	15 2.2%	1.25
	女性	542	240 44.3%	154 28.4%	126 23.2%	17 3.1%	5 0.9%	0 0.0%	394 72.7%	22 4.1%	1.12
年齢	～19歳	5	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0.40
	20歳代	57	26 45.6%	13 22.8%	14 24.6%	3 5.3%	1 1.8%	0 0.0%	39 68.4%	4 7.0%	1.05
	30歳代	138	69 50.0%	32 23.2%	30 21.7%	5 3.6%	2 1.4%	0 0.0%	101 73.2%	7 5.1%	1.17
	40歳代	189	87 46.0%	42 22.2%	50 26.5%	9 4.8%	1 0.5%	0 0.0%	129 68.3%	10 5.3%	1.08
	50歳代	235	101 43.0%	65 27.7%	64 27.2%	3 1.3%	2 0.9%	0 0.0%	166 70.6%	5 2.1%	1.11
	60歳代	332	151 45.5%	106 31.9%	67 20.2%	5 1.5%	3 0.9%	0 0.0%	257 77.4%	8 2.4%	1.20
	70歳～	269	146 54.3%	90 33.5%	30 11.2%	3 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	236 87.7%	3 1.1%	1.41
地域	北区	99	44 44.4%	23 23.2%	27 27.3%	4 4.0%	1 1.0%	0 0.0%	67 67.7%	5 5.1%	1.06
	東区	213	102 47.9%	61 28.6%	45 21.1%	4 1.9%	1 0.5%	0 0.0%	163 76.5%	5 2.3%	1.22
	中央区	327	150 45.9%	94 28.7%	73 22.3%	8 2.4%	2 0.6%	0 0.0%	244 74.6%	10 3.1%	1.17
	江南区	84	45 53.6%	19 22.6%	17 20.2%	2 2.4%	1 1.2%	0 0.0%	64 76.2%	3 3.6%	1.25
	秋葉区	106	60 56.6%	26 24.5%	18 17.0%	2 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	86 81.1%	2 1.9%	1.36
	南区	47	17 36.2%	15 31.9%	14 29.8%	1 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	32 68.1%	1 2.1%	1.02
	西区	281	128 45.6%	90 32.0%	55 19.6%	6 2.1%	2 0.7%	0 0.0%	218 77.6%	8 2.8%	1.20
	西蒲区	70	35 50.0%	21 30.0%	11 15.7%	1 1.4%	2 2.9%	0 0.0%	56 80.0%	3 4.3%	1.23

【使用方法別の水質に対する満足度 エ．風呂・シャワーに使用する水としての水質】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

エ．風呂・シャワーに使用する水としての水質

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	その用途では使用していない	満足計	不満計	平均
全体計		1256	606 48.2%	353 28.1%	253 20.1%	30 2.4%	12 1.0%	2 0.2%	959 76.4%	42 3.3%	1.20
性別	男性	668	335 50.1%	186 27.8%	132 19.8%	10 1.5%	4 0.6%	1 0.1%	521 78.0%	14 2.1%	1.25
	女性	543	244 44.9%	157 28.9%	113 20.8%	20 3.7%	8 1.5%	1 0.2%	401 73.8%	28 5.2%	1.12
年齢	～19歳	5	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0.40
	20歳代	57	26 45.6%	15 26.3%	11 19.3%	3 5.3%	2 3.5%	0 0.0%	41 71.9%	5 8.8%	1.05
	30歳代	138	64 46.4%	36 26.1%	29 21.0%	6 4.3%	3 2.2%	0 0.0%	100 72.5%	9 6.5%	1.10
	40歳代	189	91 48.1%	38 20.1%	49 25.9%	10 5.3%	1 0.5%	0 0.0%	129 68.3%	11 5.8%	1.10
	50歳代	235	107 45.5%	60 25.5%	59 25.1%	4 1.7%	4 1.7%	1 0.4%	167 71.1%	8 3.4%	1.11
	60歳代	333	155 46.5%	110 33.0%	62 18.6%	3 0.9%	2 0.6%	1 0.3%	265 79.6%	5 1.5%	1.24
	70歳～	266	146 54.9%	84 31.6%	32 12.0%	4 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	230 86.5%	4 1.5%	1.40
地域	北区	99	42 42.4%	26 26.3%	27 27.3%	3 3.0%	1 1.0%	0 0.0%	68 68.7%	4 4.0%	1.06
	東区	213	107 50.2%	54 25.4%	45 21.1%	4 1.9%	3 1.4%	0 0.0%	161 75.6%	7 3.3%	1.21
	中央区	326	151 46.3%	91 27.9%	72 22.1%	8 2.5%	3 0.9%	1 0.3%	242 74.2%	11 3.4%	1.16
	江南区	85	44 51.8%	20 23.5%	16 18.8%	3 3.5%	1 1.2%	1 1.2%	64 75.3%	4 4.7%	1.21
	秋葉区	106	62 58.5%	24 22.6%	18 17.0%	2 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	86 81.1%	2 1.9%	1.38
	南区	47	18 38.3%	15 31.9%	13 27.7%	1 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	33 70.2%	1 2.1%	1.06
	西区	279	131 47.0%	94 33.7%	44 15.8%	8 2.9%	2 0.7%	0 0.0%	225 80.6%	10 3.6%	1.23
	西蒲区	70	35 50.0%	20 28.6%	12 17.1%	1 1.4%	2 2.9%	0 0.0%	55 78.6%	3 4.3%	1.21

【使用方法別の水質に対する満足度 オ・洗濯に使用する水としての水質】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
 次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

オ 洗濯に使用する水としての水質

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	その用途では使用していない	満足計	不満計	平均
全体計		1255	632 50.4%	344 27.4%	253 20.2%	17 1.4%	7 0.6%	2 0.2%	976 77.8%	24 1.9%	1.26
性別	男性	667	340 51.0%	181 27.1%	135 20.2%	6 0.9%	3 0.4%	2 0.3%	521 78.1%	9 1.3%	1.27
	女性	544	264 48.5%	155 28.5%	110 20.2%	11 2.0%	4 0.7%	0 0.0%	419 77.0%	15 2.8%	1.22
年齢	～19歳	5	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0.40
	20歳代	57	27 47.4%	14 24.6%	12 21.1%	2 3.5%	1 1.8%	1 1.8%	41 71.9%	3 5.3%	1.12
	30歳代	138	69 50.0%	37 26.8%	27 19.6%	4 2.9%	1 0.7%	0 0.0%	106 76.8%	5 3.6%	1.22
	40歳代	189	92 48.7%	43 22.8%	50 26.5%	2 1.1%	2 1.1%	0 0.0%	135 71.4%	4 2.1%	1.17
	50歳代	235	113 48.1%	58 24.7%	57 24.3%	4 1.7%	2 0.9%	1 0.4%	171 72.8%	6 2.6%	1.17
	60歳代	333	163 48.9%	101 30.3%	65 19.5%	3 0.9%	1 0.3%	0 0.0%	264 79.3%	4 1.2%	1.27
	70歳～	266	150 56.4%	83 31.2%	31 11.7%	2 0.8%	0 0.0%	0 0.0%	233 87.6%	2 0.8%	1.43
地域	北区	98	44 44.9%	22 22.4%	29 29.6%	3 3.1%	0 0.0%	0 0.0%	66 67.3%	3 3.1%	1.09
	東区	213	114 53.5%	56 26.3%	41 19.2%	1 0.5%	1 0.5%	0 0.0%	170 79.8%	2 0.9%	1.32
	中央区	327	157 48.0%	90 27.5%	75 22.9%	2 0.6%	2 0.6%	1 0.3%	247 75.5%	4 1.2%	1.22
	江南区	85	44 51.8%	23 27.1%	14 16.5%	2 2.4%	1 1.2%	1 1.2%	67 78.8%	3 3.5%	1.26
	秋葉区	106	65 61.3%	24 22.6%	15 14.2%	2 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	89 84.0%	2 1.9%	1.43
	南区	47	20 42.6%	13 27.7%	14 29.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 70.2%	0 0.0%	1.13
	西区	279	134 48.0%	90 32.3%	47 16.8%	7 2.5%	1 0.4%	0 0.0%	224 80.3%	8 2.9%	1.25
	西蒲区	70	37 52.9%	19 27.1%	12 17.1%	0 0.0%	2 2.9%	0 0.0%	56 80.0%	2 2.9%	1.27

【総合的な水質に対する満足度 カ 味(おいしさ)】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
 次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

カ 味(おいしさ)

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均	
全体計		1281	224 17.5%	338 26.4%	452 35.3%	178 13.9%	89 6.9%	562 43.9%	267 20.8%	0.34	
性別	男性	686	144 21.0%	195 28.4%	231 33.7%	81 11.8%	35 5.1%	339 49.4%	116 16.9%	0.48	
	女性	549	73 13.3%	131 23.9%	204 37.2%	91 16.6%	50 9.1%	204 37.2%	141 25.7%	0.16	
年齢	～19歳	5	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	-0.60
	20歳代	57	6 10.5%	9 15.8%	20 35.1%	13 22.8%	9 15.8%	15 26.3%	22 38.6%	2 3.5%	-0.18
	30歳代	137	13 9.5%	32 23.4%	58 42.3%	18 13.1%	16 11.7%	45 32.8%	34 24.8%	0 0.0%	0.06
	40歳代	191	31 16.2%	40 20.9%	64 33.5%	42 22.0%	14 7.3%	71 37.2%	56 29.3%	2 1.0%	0.17
	50歳代	234	30 12.8%	62 26.5%	93 39.7%	33 14.1%	16 6.8%	92 39.3%	49 20.9%	0 0.0%	0.24
	60歳代	331	66 19.9%	84 25.4%	120 36.3%	38 11.5%	23 6.9%	150 45.3%	61 18.4%	0 0.0%	0.40
	70歳～	291	74 25.4%	100 34.4%	84 28.9%	27 9.3%	6 2.1%	174 59.8%	33 11.3%	0 0.0%	0.72
地域	北区	100	20 20.0%	21 21.0%	43 43.0%	12 12.0%	4 4.0%	41 41.0%	16 16.0%	0 0.0%	0.41
	東区	214	37 17.3%	63 29.4%	63 29.4%	36 16.8%	15 7.0%	100 46.7%	51 23.8%	0 0.0%	0.33
	中央区	335	46 13.7%	78 23.3%	132 39.4%	46 13.7%	33 9.9%	124 37.0%	79 23.6%	0 0.0%	0.17
	江南区	87	24 27.6%	19 21.8%	29 33.3%	11 12.6%	4 4.6%	43 49.4%	15 17.2%	0 0.0%	0.55
	秋葉区	112	31 27.7%	31 27.7%	36 32.1%	12 10.7%	2 1.8%	62 55.4%	14 12.5%	0 0.0%	0.69
	南区	48	8 16.7%	14 29.2%	14 29.2%	11 22.9%	1 2.1%	22 45.8%	12 25.0%	0 0.0%	0.35
	西区	279	40 14.3%	76 27.2%	101 36.2%	39 14.0%	23 8.2%	116 41.6%	62 22.2%	0 0.0%	0.25
	西蒲区	73	14 19.2%	27 37.0%	22 30.1%	7 9.6%	3 4.1%	41 56.2%	10 13.7%	0 0.0%	0.58

【総合的な水質に対する満足度 キ におい】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

キ. におい

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1248	291 23.3%	333 26.7%	405 32.5%	155 12.4%	64 5.1%	624 50.0%	219 17.5%	0.51
性別	男性	664	176 26.5%	203 30.6%	196 29.5%	61 9.2%	28 4.2%	379 57.1%	89 13.4%	0.66
	女性	537	105 19.6%	118 22.0%	195 36.3%	87 16.2%	32 6.0%	223 41.5%	119 22.2%	0.33
年齢	～19歳	5	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	3 60.0%	-0.40
	20歳代	57	7 12.3%	14 24.6%	14 24.6%	15 26.3%	7 12.3%	21 36.8%	22 38.6%	-0.02
	30歳代	137	28 20.4%	29 21.2%	51 37.2%	18 13.1%	11 8.0%	57 41.6%	29 21.2%	0.33
	40歳代	189	41 21.7%	38 20.1%	74 39.2%	29 15.3%	7 3.7%	79 41.8%	36 19.0%	0.41
	50歳代	234	45 19.2%	64 27.4%	82 35.0%	32 13.7%	11 4.7%	109 46.6%	43 18.4%	0.43
	60歳代	325	85 26.2%	89 27.4%	100 30.8%	33 10.2%	18 5.5%	174 53.5%	51 15.7%	0.58
	70歳～	266	78 29.3%	89 33.5%	74 27.8%	20 7.5%	5 1.9%	167 62.8%	25 9.4%	0.81
地域	北区	100	25 25.0%	23 23.0%	37 37.0%	12 12.0%	3 3.0%	48 48.0%	15 15.0%	0.55
	東区	212	49 23.1%	65 30.7%	54 25.5%	34 16.0%	10 4.7%	114 53.8%	44 20.8%	0.51
	中央区	326	72 22.1%	79 24.2%	112 34.4%	42 12.9%	21 6.4%	151 46.3%	63 19.3%	0.43
	江南区	79	22 27.8%	19 24.1%	27 34.2%	9 11.4%	2 2.5%	41 51.9%	11 13.9%	0.63
	秋葉区	106	36 34.0%	23 21.7%	40 37.7%	7 6.6%	0 0.0%	59 55.7%	7 6.6%	0.83
	南区	48	10 20.8%	12 25.0%	18 37.5%	7 14.6%	1 2.1%	22 45.8%	8 16.7%	0.48
	西区	275	53 19.3%	80 29.1%	89 32.4%	32 11.6%	21 7.6%	133 48.4%	53 19.3%	0.41
	西蒲区	69	17 24.6%	24 34.8%	19 27.5%	7 10.1%	2 2.9%	41 59.4%	9 13.0%	0.68

【総合的な水質に対する満足度 ク にごり・色】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

ク. にごり・色

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1237	477 38.6%	362 29.3%	353 28.5%	33 2.7%	12 1.0%	839 67.8%	45 3.6%	1.02
性別	男性	657	276 42.0%	197 30.0%	169 25.7%	10 1.5%	5 0.8%	473 72.0%	15 2.3%	1.11
	女性	535	180 33.6%	154 28.8%	174 32.5%	20 3.7%	7 1.3%	334 62.4%	27 5.0%	0.90
年齢	～19歳	5	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	-0.20
	20歳代	57	20 35.1%	18 31.6%	17 29.8%	1 1.8%	1 1.8%	38 66.7%	2 3.5%	0.96
	30歳代	138	64 46.4%	26 18.8%	41 29.7%	3 2.2%	4 2.9%	90 65.2%	7 5.1%	1.04
	40歳代	189	61 32.3%	54 28.6%	64 33.9%	7 3.7%	3 1.6%	115 60.8%	10 5.3%	0.86
	50歳代	231	80 34.6%	72 31.2%	73 31.6%	4 1.7%	2 0.9%	152 65.8%	6 2.6%	0.97
	60歳代	322	123 38.2%	98 30.4%	88 27.3%	11 3.4%	2 0.6%	221 68.6%	13 4.0%	1.02
	70歳～	261	114 43.7%	88 33.7%	56 21.5%	3 1.1%	0 0.0%	202 77.4%	3 1.1%	1.20
地域	北区	98	33 33.7%	28 28.6%	32 32.7%	4 4.1%	1 1.0%	61 62.2%	5 5.1%	0.90
	東区	210	89 42.4%	64 30.5%	51 24.3%	5 2.4%	1 0.5%	153 72.9%	6 2.9%	1.12
	中央区	322	121 37.6%	90 28.0%	96 29.8%	9 2.8%	6 1.9%	211 65.5%	15 4.7%	0.97
	江南区	79	34 43.0%	22 27.8%	21 26.6%	1 1.3%	1 1.3%	56 70.9%	2 2.5%	1.10
	秋葉区	104	43 41.3%	31 29.8%	28 26.9%	1 1.0%	1 1.0%	74 71.2%	2 1.9%	1.10
	南区	47	17 36.2%	14 29.8%	15 31.9%	0 0.0%	1 2.1%	31 66.0%	1 2.1%	0.98
	西区	276	100 36.2%	86 31.2%	81 29.3%	8 2.9%	1 0.4%	186 67.4%	9 3.3%	1.00
	西蒲区	69	26 37.7%	20 29.0%	21 30.4%	2 2.9%	0 0.0%	46 66.7%	2 2.9%	1.01

【総合的な水質に対する満足度 ケ 安全性】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

ケ. 安全性

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1249	360 28.8%	352 28.2%	429 34.3%	82 6.6%	26 2.1%	712 57.0%	108 8.6%	0.75
性別	男性	665	221 33.2%	196 29.5%	200 30.1%	32 4.8%	16 2.4%	417 62.7%	48 7.2%	0.86
	女性	539	123 22.8%	148 27.5%	208 38.6%	50 9.3%	10 1.9%	271 50.3%	60 11.1%	0.60
年齢	～19歳	5	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0.20
	20歳代	57	16 28.1%	11 19.3%	20 35.1%	9 15.8%	1 1.8%	27 47.4%	10 17.5%	0.56
	30歳代	138	34 24.6%	31 22.5%	55 39.9%	16 11.6%	2 1.4%	65 47.1%	18 13.0%	0.57
	40歳代	189	44 23.3%	50 26.5%	74 39.2%	13 6.9%	8 4.2%	94 49.7%	21 11.1%	0.58
	50歳代	232	58 25.0%	65 28.0%	84 36.2%	17 7.3%	8 3.4%	123 53.0%	25 10.8%	0.64
	60歳代	324	98 30.2%	96 29.6%	108 33.3%	17 5.2%	5 1.5%	194 59.9%	22 6.8%	0.82
	70歳～	270	100 37.0%	92 34.1%	66 24.4%	10 3.7%	2 0.7%	192 71.1%	12 4.4%	1.03
地域	北区	100	25 25.0%	30 30.0%	37 37.0%	6 6.0%	2 2.0%	55 55.0%	8 8.0%	0.70
	東区	213	70 32.9%	57 26.8%	65 30.5%	19 8.9%	2 0.9%	127 59.6%	21 9.9%	0.82
	中央区	324	92 28.4%	92 28.4%	103 31.8%	26 8.0%	11 3.4%	184 56.8%	37 11.4%	0.70
	江南区	80	23 28.8%	18 22.5%	30 37.5%	8 10.0%	1 1.3%	41 51.3%	9 11.3%	0.68
	秋葉区	107	28 26.2%	36 33.6%	36 33.6%	4 3.7%	3 2.8%	64 59.8%	7 6.5%	0.77
	南区	47	11 23.4%	14 29.8%	15 31.9%	5 10.6%	2 4.3%	25 53.2%	7 14.9%	0.57
	西区	277	78 28.2%	79 28.5%	103 37.2%	13 4.7%	4 1.4%	157 56.7%	17 6.1%	0.77
	西蒲区	68	22 32.4%	20 29.4%	24 35.3%	1 1.5%	1 1.5%	42 61.8%	2 2.9%	0.90

【総合的な水質に対する満足度 コ 水道水の出具合(水量・水圧)】

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。
次のア～オ、カ～コについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。(は1つだけ)なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に をつけてください

コ. 水の量や勢い

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1244	553 44.5%	368 29.6%	260 20.9%	50 4.0%	13 1.0%	921 74.0%	63 5.1%	1.12
性別	男性	662	300 45.3%	197 29.8%	135 20.4%	27 4.1%	3 0.5%	497 75.1%	30 4.5%	1.15
	女性	537	232 43.2%	157 29.2%	116 21.6%	22 4.1%	10 1.9%	389 72.4%	32 6.0%	1.08
年齢	～19歳	5	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	1 20.0%	0.40
	20歳代	57	31 54.4%	12 21.1%	10 17.5%	3 5.3%	1 1.8%	43 75.4%	4 7.0%	1.21
	30歳代	138	70 50.7%	36 26.1%	26 18.8%	4 2.9%	2 1.4%	106 76.8%	6 4.3%	1.22
	40歳代	189	77 40.7%	56 29.6%	46 24.3%	8 4.2%	2 1.1%	133 70.4%	10 5.3%	1.05
	50歳代	231	81 35.1%	72 31.2%	61 26.4%	13 5.6%	4 1.7%	153 66.2%	17 7.4%	0.92
	60歳代	324	149 46.0%	99 30.6%	62 19.1%	11 3.4%	3 0.9%	248 76.5%	14 4.3%	1.17
	70歳～	266	129 48.5%	79 29.7%	47 17.7%	11 4.1%	0 0.0%	208 78.2%	11 4.1%	1.23
地域	北区	100	37 37.0%	32 32.0%	24 24.0%	7 7.0%	0 0.0%	69 69.0%	7 7.0%	0.99
	東区	214	101 47.2%	54 25.2%	44 20.6%	12 5.6%	3 1.4%	155 72.4%	15 7.0%	1.11
	中央区	322	127 39.4%	108 33.5%	71 22.0%	10 3.1%	6 1.9%	235 73.0%	16 5.0%	1.06
	江南区	80	40 50.0%	24 30.0%	11 13.8%	5 6.3%	0 0.0%	64 80.0%	5 6.3%	1.24
	秋葉区	105	54 51.4%	31 29.5%	18 17.1%	2 1.9%	0 0.0%	85 81.0%	2 1.9%	1.30
	南区	47	20 42.6%	13 27.7%	9 19.1%	5 10.6%	0 0.0%	33 70.2%	5 10.6%	1.02
	西区	275	129 46.9%	78 28.4%	61 22.2%	6 2.2%	1 0.4%	207 75.3%	7 2.5%	1.19
	西蒲区	69	30 43.5%	18 26.1%	15 21.7%	3 4.3%	3 4.3%	48 69.6%	6 8.7%	1.00

【「安全でおいしい水の供給」に対する満足度 ア 水質管理の強化】

問2 水道局では、水道水の水源（河川）からご家庭のじゃ口までの、水質管理や衛生管理を強化し、安全でおいしい水道水の供給に向けた取組みを進めています。ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（は1つだけ）

ア．水道水の水源（河川）の水質を守るための活動や、国が定めた水質基準等よりも厳しい独自の管理基準を定めるなど、安全な水道水の供給に向けた取組み

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1287	391 30.4%	493 38.3%	366 28.4%	32 2.5%	5 0.4%	884 68.7%	37 2.9%	0.96
性別	男性	689	224 32.5%	278 40.3%	166 24.1%	18 2.6%	3 0.4%	502 72.9%	21 3.0%	1.02
	女性	548	152 27.7%	200 36.5%	182 33.2%	13 2.4%	1 0.2%	352 64.2%	14 2.6%	0.89
年齢	～19歳	5	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	1.00
	20歳代	57	15 26.3%	18 31.6%	22 38.6%	1 1.8%	1 1.8%	33 57.9%	2 3.5%	0.79
	30歳代	138	48 34.8%	48 34.8%	39 28.3%	3 2.2%	0 0.0%	96 69.6%	3 2.2%	1.02
	40歳代	189	46 24.3%	72 38.1%	66 34.9%	4 2.1%	1 0.5%	118 62.4%	5 2.6%	0.84
	50歳代	235	58 24.7%	97 41.3%	73 31.1%	6 2.6%	1 0.4%	155 66.0%	7 3.0%	0.87
	60歳代	330	110 33.3%	127 38.5%	85 25.8%	8 2.4%	0 0.0%	237 71.8%	8 2.4%	1.03
	70歳～	294	103 35.0%	116 39.5%	65 22.1%	9 3.1%	1 0.3%	219 74.5%	10 3.4%	1.06
地域	北区	100	24 24.0%	45 45.0%	29 29.0%	2 2.0%	0 0.0%	69 69.0%	2 2.0%	0.91
	東区	214	68 31.8%	82 38.3%	60 28.0%	2 0.9%	2 0.9%	150 70.1%	4 1.9%	0.99
	中央区	332	91 27.4%	128 38.6%	103 31.0%	10 3.0%	0 0.0%	219 66.0%	10 3.0%	0.90
	江南区	88	37 42.0%	27 30.7%	23 26.1%	1 1.1%	0 0.0%	64 72.7%	1 1.1%	1.14
	秋葉区	114	40 35.1%	41 36.0%	27 23.7%	5 4.4%	1 0.9%	81 71.1%	6 5.3%	1.00
	南区	45	11 24.4%	19 42.2%	12 26.7%	2 4.4%	1 2.2%	30 66.7%	3 6.7%	0.82
	西区	282	88 31.2%	105 37.2%	81 28.7%	8 2.8%	0 0.0%	193 68.4%	8 2.8%	0.97
	西蒲区	74	21 28.4%	36 48.6%	16 21.6%	1 1.4%	0 0.0%	57 77.0%	1 1.4%	1.04

【「安全でおいしい水の供給」に対する満足度 イ 浄水処理の充実】

問2 水道局では、水道水の水源（河川）からご家庭のじゃ口までの、水質管理や衛生管理を強化し、安全でおいしい水道水の供給に向けた取組みを進めています。ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（は1つだけ）

イ．水道水中のカルキのにおいやカビのにおいを取り除くための浄水工程の改善など、より「おいしい水道水」の供給に向けた取組み

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1270	348 27.4%	495 39.0%	355 28.0%	61 4.8%	11 0.9%	843 66.4%	72 5.7%	0.87
性別	男性	676	197 29.1%	277 41.0%	166 24.6%	31 4.6%	5 0.7%	474 70.1%	36 5.3%	0.93
	女性	544	139 25.6%	202 37.1%	169 31.1%	29 5.3%	5 0.9%	341 62.7%	34 6.3%	0.81
年齢	～19歳	5	1 20.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0.80
	20歳代	57	16 28.1%	18 31.6%	17 29.8%	4 7.0%	2 3.5%	34 59.6%	6 10.5%	0.74
	30歳代	138	42 30.4%	49 35.5%	41 29.7%	5 3.6%	1 0.7%	91 65.9%	6 4.3%	0.91
	40歳代	190	40 21.1%	73 38.4%	68 35.8%	9 4.7%	0 0.0%	113 59.5%	9 4.7%	0.76
	50歳代	234	53 22.6%	87 37.2%	73 31.2%	20 8.5%	1 0.4%	140 59.8%	21 9.0%	0.73
	60歳代	327	99 30.3%	132 40.4%	81 24.8%	12 3.7%	3 0.9%	231 70.6%	15 4.6%	0.95
	70歳～	281	90 32.0%	122 43.4%	56 19.9%	10 3.6%	3 1.1%	212 75.4%	13 4.6%	1.02
地域	北区	98	25 25.5%	30 30.6%	37 37.8%	5 5.1%	1 1.0%	55 56.1%	6 6.1%	0.74
	東区	215	55 25.6%	91 42.3%	53 24.7%	15 7.0%	1 0.5%	146 67.9%	16 7.4%	0.86
	中央区	325	79 24.3%	136 41.8%	96 29.5%	14 4.3%	0 0.0%	215 66.2%	14 4.3%	0.86
	江南区	88	36 40.9%	28 31.8%	22 25.0%	2 2.3%	0 0.0%	64 72.7%	2 2.3%	1.11
	秋葉区	112	37 33.0%	47 42.0%	21 18.8%	4 3.6%	3 2.7%	84 75.0%	7 6.3%	0.99
	南区	45	11 24.4%	13 28.9%	17 37.8%	3 6.7%	1 2.2%	24 53.3%	4 8.9%	0.67
	西区	279	75 26.9%	106 38.0%	78 28.0%	16 5.7%	4 1.4%	181 64.9%	20 7.2%	0.83
	西蒲区	72	23 31.9%	33 45.8%	15 20.8%	1 1.4%	0 0.0%	56 77.8%	1 1.4%	1.08

【「安全でおいしい水の供給」に対する満足度 ウ 貯水槽水道の衛生管理の充実】

問2 水道局では、水道水の水源（河川）からご家庭のじゃ口までの、水質管理や衛生管理を強化し、安全でおいしい水道水の供給に向けた取組みを進めています。ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（ は1つだけ）

ウ、マンションなどに設置されている水道タンク（貯水槽）の清掃実施報告を受けて、清掃されていない建物などの所有者に対し指導するなど、衛生管理の充実に向けた取組み

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1077	204 18.9%	260 24.1%	549 51.0%	47 4.4%	17 1.6%	464 43.1%	64 5.9%	0.55
性別	男性	549	105 19.1%	144 26.2%	269 49.0%	22 4.0%	9 1.6%	249 45.4%	31 5.6%	0.57
	女性	485	91 18.8%	109 22.5%	255 52.8%	22 4.5%	8 1.6%	200 41.2%	30 6.2%	0.52
年齢	～19歳	5	0 0.0%	2 40.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	0.40
	20歳代	57	12 21.1%	15 26.3%	28 49.1%	0 0.0%	2 3.5%	27 47.4%	2 3.5%	0.61
	30歳代	137	29 21.2%	31 22.6%	71 51.9%	5 3.6%	1 0.7%	60 43.8%	6 4.4%	0.60
	40歳代	183	26 14.2%	45 24.6%	94 51.4%	12 6.6%	6 3.3%	71 38.8%	18 9.8%	0.40
	50歳代	220	32 14.5%	46 20.9%	123 55.9%	16 7.3%	3 1.4%	78 35.5%	19 8.6%	0.40
	60歳代	263	58 22.1%	70 26.6%	126 47.9%	6 2.3%	3 1.1%	128 48.7%	9 3.4%	0.66
	70歳～	179	42 23.5%	49 27.4%	81 45.3%	5 2.8%	2 1.1%	91 50.8%	7 3.9%	0.69
地域	北区	82	12 14.6%	23 28.0%	41 50.0%	5 6.1%	1 1.2%	35 42.7%	6 7.3%	0.49
	東区	195	36 18.5%	43 22.1%	98 50.3%	15 7.7%	3 1.5%	79 40.5%	18 9.2%	0.48
	中央区	283	48 17.0%	79 27.9%	139 49.1%	9 3.2%	8 2.8%	127 44.9%	17 6.0%	0.53
	江南区	68	17 25.0%	15 22.1%	32 47.1%	2 2.9%	2 2.9%	32 47.1%	4 5.9%	0.63
	秋葉区	83	22 26.5%	19 22.9%	39 47.0%	1 1.2%	2 2.4%	41 49.4%	3 3.6%	0.70
	南区	40	6 15.0%	8 20.0%	24 60.0%	2 5.0%	0 0.0%	14 35.0%	2 5.0%	0.45
	西区	233	41 17.6%	56 24.0%	126 54.1%	9 3.9%	1 0.4%	97 41.6%	10 4.3%	0.55
	西蒲区	62	17 27.4%	14 22.6%	30 48.4%	1 1.6%	0 0.0%	31 50.0%	1 1.6%	0.76
給水方式	直結給水方式	806	154 19.1%	195 24.2%	424 52.6%	25 3.1%	8 1.0%	349 43.3%	33 4.1%	0.57
	直結増圧給水方式	27	6 22.2%	6 22.2%	13 48.1%	2 7.4%	0 0.0%	12 44.4%	2 7.4%	0.59
	貯水槽給水方式	119	23 19.3%	35 29.4%	41 34.5%	16 13.4%	4 3.4%	58 48.7%	20 16.8%	0.48
	わからない	97	16 16.5%	21 21.6%	52 53.6%	4 4.1%	4 4.1%	37 38.1%	8 8.2%	0.42

【問1～2の総合的な満足度】

問3 問1～2でお聞きした「水道水の水質」・「安全でおいしい水道水の供給に対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。（は1つだけ）

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1251	343 27.4%	570 45.6%	286 22.9%	41 3.3%	11 0.9%	913 73.0%	52 4.2%	0.95
性別	男性	668	194 29.0%	306 45.8%	143 21.4%	19 2.8%	6 0.9%	500 74.9%	25 3.7%	0.99
	女性	536	137 25.6%	244 45.5%	131 24.4%	20 3.7%	4 0.7%	381 71.1%	24 4.5%	0.91
年齢	～19歳	5	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	3 60.0%	1 20.0%	0.40
	20歳代	55	12 21.8%	27 49.1%	10 18.2%	4 7.3%	2 3.6%	39 70.9%	6 10.9%	0.78
	30歳代	134	34 25.4%	64 47.8%	32 23.9%	4 3.0%	0 0.0%	98 73.1%	4 3.0%	0.96
	40歳代	182	40 22.0%	80 44.0%	55 30.2%	6 3.3%	1 0.5%	120 65.9%	7 3.8%	0.84
	50歳代	219	49 22.4%	101 46.1%	58 26.5%	8 3.7%	3 1.4%	150 68.5%	11 5.0%	0.84
	60歳代	321	97 30.2%	140 43.6%	74 23.1%	9 2.8%	1 0.3%	237 73.8%	10 3.1%	1.01
	70歳～	298	104 34.9%	137 46.0%	47 15.8%	7 2.3%	3 1.0%	241 80.9%	10 3.4%	1.11
地域	北区	94	23 24.5%	44 46.8%	24 25.5%	3 3.2%	0 0.0%	67 71.3%	3 3.2%	0.93
	東区	208	50 24.0%	98 47.1%	55 26.4%	4 1.9%	1 0.5%	148 71.2%	5 2.4%	0.92
	中央区	325	80 24.6%	163 50.2%	67 20.6%	12 3.7%	3 0.9%	243 74.8%	15 4.6%	0.94
	江南区	84	38 45.2%	26 31.0%	17 20.2%	3 3.6%	0 0.0%	64 76.2%	3 3.6%	1.18
	秋葉区	112	38 33.9%	47 42.0%	22 19.6%	3 2.7%	2 1.8%	85 75.9%	5 4.5%	1.04
	南区	43	6 14.0%	22 51.2%	12 27.9%	2 4.7%	1 2.3%	28 65.1%	3 7.0%	0.70
	西区	274	73 26.6%	121 44.2%	68 24.8%	10 3.6%	2 0.7%	194 70.8%	12 4.4%	0.92
	西蒲区	75	27 36.0%	34 45.3%	11 14.7%	2 2.7%	1 1.3%	61 81.3%	3 4.0%	1.12

【「安定した水の供給」に対する満足度 ア 水道施設の耐震化】

問4 水道局では、災害などの非常時においても安定して水道水を供給するために施設を新しくしたり、改良するなどの取組みを進めています。そこで、ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」を、それぞれ選んでください。（は1つだけ）

ア．浄水場などの水道施設の耐震化や地震に強い配水管の採用など、地震が起こったときにも必要な水を供給するための取組み

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1263	304 24.1%	495 39.2%	412 32.6%	48 3.8%	4 0.3%	799 63.3%	52 4.1%	0.83
性別	男性	680	159 23.4%	293 43.1%	202 29.7%	24 3.5%	2 0.3%	452 66.5%	26 3.8%	0.86
	女性	535	140 26.2%	180 33.6%	193 36.1%	20 3.7%	2 0.4%	320 59.8%	22 4.1%	0.81
年齢	～19歳	5	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1.00
	20歳代	56	17 30.4%	24 42.9%	15 26.8%	0 0.0%	0 0.0%	41 73.2%	0 0.0%	1.04
	30歳代	139	37 26.6%	51 36.7%	46 33.1%	5 3.6%	0 0.0%	88 63.3%	5 3.6%	0.86
	40歳代	191	40 20.9%	72 37.7%	68 35.6%	11 5.8%	0 0.0%	112 58.6%	11 5.8%	0.74
	50歳代	231	40 17.3%	92 39.8%	87 37.7%	12 5.2%	0 0.0%	132 57.1%	12 5.2%	0.69
	60歳代	326	84 25.8%	127 39.0%	101 31.0%	11 3.4%	3 0.9%	211 64.7%	14 4.3%	0.85
	70歳～	279	81 29.0%	109 39.1%	80 28.7%	8 2.9%	1 0.4%	190 68.1%	9 3.2%	0.94
地域	北区	98	19 19.4%	47 48.0%	28 28.6%	4 4.1%	0 0.0%	66 67.3%	4 4.1%	0.83
	東区	214	51 23.8%	70 32.7%	82 38.3%	11 5.1%	0 0.0%	121 56.5%	11 5.1%	0.75
	中央区	329	75 22.8%	137 41.6%	98 29.8%	16 4.9%	3 0.9%	212 64.4%	19 5.8%	0.81
	江南区	85	26 30.6%	30 35.3%	25 29.4%	3 3.5%	1 1.2%	56 65.9%	4 4.7%	0.91
	秋葉区	111	38 34.2%	43 38.7%	27 24.3%	3 2.7%	0 0.0%	81 73.0%	3 2.7%	1.05
	南区	45	8 17.8%	18 40.0%	19 42.2%	0 0.0%	0 0.0%	26 57.8%	0 0.0%	0.76
	西区	273	66 24.2%	97 35.5%	101 37.0%	9 3.3%	0 0.0%	163 59.7%	9 3.3%	0.81
	西蒲区	73	18 24.7%	36 49.3%	18 24.7%	1 1.4%	0 0.0%	54 74.0%	1 1.4%	0.97

【「安定した水の供給」に対する満足度 イ 事故・災害対策】

問4 水道局では、災害などの非常時においても安定して水道水を供給するために施設を新しくしたり、改良するなどの取組みを進めています。そこで、ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」を、それぞれ選んでください。（ は1つだけ）

イ. 水道管の一部が事故や災害などで破損した場合に、速やかに復旧して水を供給するための配水管の整備

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1243	308 24.8%	498 40.1%	392 31.5%	43 3.5%	2 0.2%	806 64.8%	45 3.6%	0.86
性別	男性	667	162 24.3%	290 43.5%	190 28.5%	24 3.6%	1 0.1%	452 67.8%	25 3.7%	0.88
	女性	530	139 26.2%	185 34.9%	188 35.5%	17 3.2%	1 0.2%	324 61.1%	18 3.4%	0.84
年齢	～19歳	5	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1.00
	20歳代	56	16 28.6%	26 46.4%	14 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	42 75.0%	0 0.0%	1.04
	30歳代	139	40 28.8%	51 36.7%	47 33.8%	1 0.7%	0 0.0%	91 65.5%	1 0.7%	0.94
	40歳代	189	41 21.7%	78 41.3%	64 33.9%	6 3.2%	0 0.0%	119 63.0%	6 3.2%	0.81
	50歳代	228	41 18.0%	88 38.6%	88 38.6%	11 4.8%	0 0.0%	129 56.6%	11 4.8%	0.70
	60歳代	320	84 26.3%	125 39.1%	95 29.7%	15 4.7%	1 0.3%	209 65.3%	16 5.0%	0.86
	70歳～	271	79 29.2%	110 40.6%	72 26.6%	9 3.3%	1 0.4%	189 69.7%	10 3.7%	0.95
地域	北区	96	19 19.8%	46 47.9%	27 28.1%	4 4.2%	0 0.0%	65 67.7%	4 4.2%	0.83
	東区	216	55 25.5%	69 31.9%	79 36.6%	13 6.0%	0 0.0%	124 57.4%	13 6.0%	0.77
	中央区	322	72 22.4%	139 43.2%	99 30.7%	11 3.4%	1 0.3%	211 65.5%	12 3.7%	0.84
	江南区	82	24 29.3%	33 40.2%	24 29.3%	1 1.2%	0 0.0%	57 69.5%	1 1.2%	0.98
	秋葉区	104	31 29.8%	42 40.4%	27 26.0%	3 2.9%	1 1.0%	73 70.2%	4 3.8%	0.95
	南区	45	9 20.0%	18 40.0%	17 37.8%	1 2.2%	0 0.0%	27 60.0%	1 2.2%	0.78
	西区	273	74 27.1%	100 36.6%	91 33.3%	8 2.9%	0 0.0%	174 63.7%	8 2.9%	0.88
	西浦区	71	19 26.8%	34 47.9%	17 23.9%	1 1.4%	0 0.0%	53 74.6%	1 1.4%	1.00

【「安定した水の供給」に対する満足度 ウ 施設の老朽化対策】

問4 水道局では、災害などの非常時においても安定して水道水を供給するために施設を新しくしたり、改良するなどの取組みを進めています。そこで、ア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」を、それぞれ選んでください。（ は1つだけ）

ウ. 古くなった水道施設を計画的に新しくするなど、将来にわたって安定して水を供給するための取組み

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1243	308 24.8%	477 38.4%	389 31.3%	59 4.7%	10 0.8%	785 63.2%	69 5.6%	0.82
性別	男性	661	162 24.5%	269 40.7%	187 28.3%	35 5.3%	8 1.2%	431 65.2%	43 6.5%	0.82
	女性	536	138 25.7%	187 34.9%	190 35.4%	19 3.5%	2 0.4%	325 60.6%	21 3.9%	0.82
年齢	～19歳	5	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	1.00
	20歳代	56	17 30.4%	19 33.9%	18 32.1%	1 1.8%	1 1.8%	36 64.3%	2 3.6%	0.89
	30歳代	139	36 25.9%	58 41.7%	44 31.7%	1 0.7%	0 0.0%	94 67.6%	1 0.7%	0.93
	40歳代	189	42 22.2%	67 35.4%	68 36.0%	10 5.3%	2 1.1%	109 57.7%	12 6.3%	0.72
	50歳代	228	39 17.1%	94 41.2%	81 35.5%	12 5.3%	2 0.9%	133 58.3%	14 6.1%	0.68
	60歳代	321	87 27.1%	124 38.6%	87 27.1%	18 5.6%	5 1.6%	211 65.7%	23 7.2%	0.84
	70歳～	270	80 29.6%	96 35.6%	81 30.0%	13 4.8%	0 0.0%	176 65.2%	13 4.8%	0.90
地域	北区	96	22 22.9%	39 40.6%	30 31.3%	5 5.2%	0 0.0%	61 63.5%	5 5.2%	0.81
	東区	213	56 26.3%	66 31.0%	80 37.6%	7 3.3%	4 1.9%	122 57.3%	11 5.2%	0.77
	中央区	323	71 22.0%	138 42.7%	95 29.4%	17 5.3%	2 0.6%	209 64.7%	19 5.9%	0.80
	江南区	83	27 32.5%	33 39.8%	22 26.5%	0 0.0%	1 1.2%	60 72.3%	1 1.2%	1.02
	秋葉区	106	32 30.2%	42 39.6%	24 22.6%	7 6.6%	1 0.9%	74 69.8%	8 7.5%	0.92
	南区	45	9 20.0%	17 37.8%	16 35.6%	1 2.2%	2 4.4%	26 57.8%	3 6.7%	0.67
	西区	272	67 24.6%	94 34.6%	96 35.3%	15 5.5%	0 0.0%	161 59.2%	15 5.5%	0.78
	西浦区	72	19 26.4%	32 44.4%	18 25.0%	3 4.2%	0 0.0%	51 70.8%	3 4.2%	0.93

【問4～5の総合的な満足度】

問6 問4～5でお聞きした「安定した水道水の供給に対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。(は1つだけ)										
		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1305	261 20.0%	575 44.1%	436 33.4%	33 2.5%	0 0.0%	836 64.1%	33 2.5%	0.82
性別	男性	702	144 20.5%	319 45.4%	220 31.3%	19 2.7%	0 0.0%	463 66.0%	19 2.7%	0.84
	女性	558	112 20.1%	236 42.3%	199 35.7%	11 2.0%	0 0.0%	348 62.4%	11 2.0%	0.80
年齢	～19歳	5	2 40.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	1.20
	20歳代	54	13 24.1%	24 44.4%	17 31.5%	0 0.0%	0 0.0%	37 68.5%	0 0.0%	0.93
	30歳代	138	27 19.6%	63 45.7%	45 32.6%	3 2.2%	0 0.0%	90 65.2%	3 2.2%	0.83
	40歳代	188	30 16.0%	79 42.0%	72 38.3%	7 3.7%	0 0.0%	109 58.0%	7 3.7%	0.70
	50歳代	237	36 15.2%	108 45.6%	84 35.4%	9 3.8%	0 0.0%	144 60.8%	9 3.8%	0.72
	60歳代	338	67 19.8%	145 42.9%	117 34.6%	9 2.7%	0 0.0%	212 62.7%	9 2.7%	0.80
	70歳～	312	83 26.6%	138 44.2%	88 28.2%	3 1.0%	0 0.0%	221 70.8%	3 1.0%	0.96
地域	北区	101	15 14.9%	57 56.4%	27 26.7%	2 2.0%	0 0.0%	72 71.3%	2 2.0%	0.84
	東区	217	44 20.3%	89 41.0%	79 36.4%	5 2.3%	0 0.0%	133 61.3%	5 2.3%	0.79
	中央区	342	58 17.0%	161 47.1%	115 33.6%	8 2.3%	0 0.0%	219 64.0%	8 2.3%	0.79
	江南区	89	27 30.3%	35 39.3%	26 29.2%	1 1.1%	0 0.0%	62 69.7%	1 1.1%	0.99
	秋葉区	119	31 26.1%	48 40.3%	36 30.3%	4 3.4%	0 0.0%	79 66.4%	4 3.4%	0.89
	南区	47	8 17.0%	18 38.3%	20 42.6%	1 2.1%	0 0.0%	26 55.3%	1 2.1%	0.70
	西区	283	61 21.6%	111 39.2%	105 37.1%	6 2.1%	0 0.0%	172 60.8%	6 2.1%	0.80
	西蒲区	75	14 18.7%	41 54.7%	16 21.3%	4 5.3%	0 0.0%	55 73.3%	4 5.3%	0.87

【水道料金の満足度】

問7 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金の水準を維持するよう努めています。現行の水道料金の水準について、どのように思いますか。（ は1つだけ）

		全体	安い	やや安い	妥当な水準である	やや高い	高い
全体計		1315	23 1.7%	39 3.0%	708 53.8%	398 30.3%	147 11.2%
地域	北区	103	0 0.0%	0 0.0%	47 45.6%	41 39.8%	15 14.6%
	東区	222	2 0.9%	7 3.2%	119 53.6%	70 31.5%	24 10.8%
	中央区	338	7 2.1%	9 2.7%	172 50.9%	111 32.8%	39 11.5%
	江南区	90	1 1.1%	2 2.2%	49 54.4%	26 28.9%	12 13.3%
	秋葉区	116	3 2.6%	3 2.6%	57 49.1%	37 31.9%	16 13.8%
	南区	48	0 0.0%	0 0.0%	32 66.7%	14 29.2%	2 4.2%
	西区	288	6 2.1%	14 4.9%	162 56.3%	80 27.8%	26 9.0%
	西蒲区	74	4 5.4%	3 4.1%	53 71.6%	9 12.2%	5 6.8%
口径	1 3 mm	757	12 1.6%	22 2.9%	433 57.2%	215 28.4%	75 9.9%
	1 6 mm	107	0 0.0%	5 4.7%	55 51.4%	36 33.6%	11 10.3%
	2 0 mm	73	2 2.7%	1 1.4%	32 43.8%	23 31.5%	15 20.5%
	2 5 mm	10	0 0.0%	0 0.0%	6 60.0%	2 20.0%	2 20.0%
	4 0 mm	4	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	1 25.0%	0 0.0%
	わからない	290	8 2.8%	9 3.1%	148 51.0%	94 32.4%	31 10.7%
	水道料金	3,000円以下	195	7 3.6%	15 7.7%	132 67.7%	34 17.4%
3,001円～ 5,000円		353	8 2.3%	9 2.5%	192 54.4%	114 32.3%	30 8.5%
5,001円～ 8,000円		376	6 1.6%	11 2.9%	195 51.9%	122 32.4%	42 11.2%
8,001円～ 10,000円		135	0 0.0%	1 0.7%	68 50.4%	49 36.3%	17 12.6%
10,001円～ 15,000円		125	1 0.8%	1 0.8%	57 45.6%	41 32.8%	25 20.0%
15,001円～ 20,000円		37	0 0.0%	1 2.7%	14 37.8%	13 35.1%	9 24.3%
20,001円以 上		13	1 7.7%	0 0.0%	6 46.2%	3 23.1%	3 23.1%
わからない		28	0 0.0%	0 0.0%	17 60.7%	7 25.0%	4 14.3%
給水方式	直結 給水方式	1021	20 2.0%	26 2.5%	552 54.1%	314 30.8%	109 10.7%
	直結増圧 給水方式	29	0 0.0%	0 0.0%	16 55.2%	9 31.0%	4 13.8%
	貯水槽 給水方式	121	2 1.7%	4 3.3%	63 52.1%	34 28.1%	18 14.9%
	わからない	102	1 1.0%	8 7.8%	55 53.9%	30 29.4%	8 7.8%

【水道料金と使用方法別の水質との関係】

		全体	安い	やや安い	妥当な水準である	やや高い	高い
問7 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金の水準を維持するよう努めています。現行の水道料金の水準について、どのように思いますか。(は1つだけ)							
ア．飲み水としての水質							
イ．調理に使用する水としての水質							
ウ．洗面・手洗いに使用する水としての水質							
エ．風呂・シャワーに使用する水としての水質							
オ．洗濯に使用する水としての水質							
全体計		1315	23 1.7%	39 3.0%	708 53.8%	398 30.3%	147 11.2%
問1 ア	満足	265	5 1.9%	7 2.6%	159 60.0%	69 26.0%	25 9.4%
	やや満足	364	11 3.0%	10 2.7%	217 59.6%	101 27.7%	25 6.9%
	どちらともいえない	309	3 1.0%	9 2.9%	154 49.8%	104 33.7%	39 12.6%
	やや不満	206	1 0.5%	9 4.4%	100 48.5%	73 35.4%	23 11.2%
	不満	74	0 0.0%	2 2.7%	31 41.9%	20 27.0%	21 28.4%
	その用途では使用していない	60	0 0.0%	1 1.7%	33 55.0%	17 28.3%	9 15.0%
問1 イ	満足	341	7 2.1%	11 3.2%	203 59.5%	85 24.9%	35 10.3%
	やや満足	393	7 1.8%	16 4.1%	219 55.7%	120 30.5%	31 7.9%
	どちらともいえない	345	3 0.9%	4 1.2%	175 50.7%	116 33.6%	47 13.6%
	やや不満	102	0 0.0%	5 4.9%	44 43.1%	39 38.2%	14 13.7%
	不満	31	0 0.0%	1 3.2%	15 48.4%	7 22.6%	8 25.8%
	その用途では使用していない	20	0 0.0%	0 0.0%	14 70.0%	5 25.0%	1 5.0%
問1 ウ	満足	585	14 2.4%	23 3.9%	348 59.5%	144 24.6%	56 9.6%
	やや満足	351	2 0.6%	8 2.3%	192 54.7%	117 33.3%	32 9.1%
	どちらともいえない	262	1 0.4%	5 1.9%	115 43.9%	99 37.8%	42 16.0%
	やや不満	27	0 0.0%	1 3.7%	10 37.0%	12 44.4%	4 14.8%
	不満	9	0 0.0%	0 0.0%	5 55.6%	1 11.1%	3 33.3%
	その用途では使用していない	0	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
問1 エ	満足	593	15 2.5%	24 4.0%	348 58.7%	146 24.6%	60 10.1%
	やや満足	348	1 0.3%	6 1.7%	193 55.5%	114 32.8%	34 9.8%
	どちらともいえない	248	1 0.4%	6 2.4%	108 43.5%	97 39.1%	36 14.5%
	やや不満	30	0 0.0%	1 3.3%	11 36.7%	15 50.0%	3 10.0%
	不満	12	0 0.0%	0 0.0%	7 58.3%	0 0.0%	5 41.7%
	その用途では使用していない	2	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
問1 オ	満足	619	14 2.3%	25 4.0%	359 58.0%	159 25.7%	62 10.0%
	やや満足	338	1 0.3%	5 1.5%	190 56.2%	109 32.2%	33 9.8%
	どちらともいえない	249	1 0.4%	6 2.4%	107 43.0%	96 38.6%	39 15.7%
	やや不満	17	1 5.9%	1 5.9%	6 35.3%	7 41.2%	2 11.8%
	不満	7	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%
	その用途では使用していない	2	0 0.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%

【水道料金と経営の効率化との関係】

問8 水道局では、民間委託の推進や施設の統廃合など、経営の効率化を図っています。これらの取組みについて、どのように思いますか。

問7 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金の水準を維持するよう努めています。現行の水道料金の水準について、どのように思いますか。(は1つだけ)

		全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均
全体計		1279	182 14.2%	432 33.8%	611 47.8%	42 3.3%	12 0.9%	614 48.0%	54 4.2%	0.57
問7	安い	20	5 25.0%	11 55.0%	3 15.0%	1 5.0%	0 0.0%	16 80.0%	1 5.0%	1.00
	やや安い	37	4 10.8%	22 59.5%	10 27.0%	1 2.7%	0 0.0%	26 70.3%	1 2.7%	0.78
	妥当な水準である	685	126 18.4%	253 36.9%	291 42.5%	12 1.8%	3 0.4%	379 55.3%	15 2.2%	0.71
	やや高い	386	35 9.1%	120 31.1%	212 54.9%	18 4.7%	1 0.3%	155 40.2%	19 4.9%	0.44
	高い	138	7 5.1%	22 15.9%	91 65.9%	10 7.2%	8 5.8%	29 21.0%	18 13.0%	0.07

【クレジットカード支払い実施への期待度】

問12 あなたは、クレジットカード支払い実施についてどのように思いますか。(は1つだけ)

		全体	実施した方がよい	実施しなくてよい
全体計		1292	296 22.9%	996 77.1%
性別	男性	690	159 23.0%	531 77.0%
	女性	555	127 22.9%	428 77.1%
年齢	～19歳	4	2 50.0%	2 50.0%
	20歳代	55	18 32.7%	37 67.3%
	30歳代	139	73 52.5%	66 47.5%
	40歳代	191	83 43.5%	108 56.5%
	50歳代	234	53 22.6%	181 77.4%
	60歳代	338	37 10.9%	301 89.1%
	70歳～	296	21 7.1%	275 92.9%
地域	北区	98	21 21.4%	77 78.6%
	東区	219	53 24.2%	166 75.8%
	中央区	337	87 25.8%	250 74.2%
	江南区	87	27 31.0%	60 69.0%
	秋葉区	115	18 15.7%	97 84.3%
	南区	48	5 10.4%	43 89.6%
	西区	281	67 23.8%	214 76.2%
	西蒲区	72	10 13.9%	62 86.1%

【クレジットカード支払い実施時の利用度】

(問12 で「1 実施した方がよい」と回答された方にお聞きします。)
 問12-1 あなたは、クレジットカード支払いが実施された場合、利用しますか。(は1つだけ)

		全体	利用する	利用しない
全体計		311	206 66.2%	105 33.8%
性別	男性	166	111 66.9%	55 33.1%
	女性	133	87 65.4%	46 34.6%
年齢	～19歳	2	2 100.0%	0 0.0%
	20歳代	18	11 61.1%	7 38.9%
	30歳代	73	63 86.3%	10 13.7%
	40歳代	85	59 69.4%	26 30.6%
	50歳代	51	30 58.8%	21 41.2%
	60歳代	42	24 57.1%	18 42.9%
	70歳～	29	11 37.9%	18 62.1%
地域	北区	23	12 52.2%	11 47.8%
	東区	52	39 75.0%	13 25.0%
	中央区	92	59 64.1%	33 35.9%
	江南区	28	20 71.4%	8 28.6%
	秋葉区	20	13 65.0%	7 35.0%
	南区	5	2 40.0%	3 60.0%
	西区	69	50 72.5%	19 27.5%
	西蒲区	12	5 41.7%	7 58.3%

【広報媒体の認知度】

		全体	広報誌「水 先案内」	市報 にいがた	ホームペー ジ	水道週間 イベント	パンフレッ ト	新聞広告	知っている ものはない
問13 次のうち、水道局が行っている広報としてあなたが知っているものはありますか。(はいいくつでも)									
全体計		1302	662 50.8%	869 66.7%	119 9.1%	148 11.4%	83 6.4%	165 12.7%	254 19.5%
性別	男性	700	328 46.9%	480 68.6%	68 9.7%	78 11.1%	46 6.6%	92 13.1%	143 20.4%
	女性	558	309 55.4%	358 64.2%	49 8.8%	62 11.1%	33 5.9%	66 11.8%	104 18.6%
年齢	～19歳	5	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	2 40.0%
	20歳代	55	8 14.5%	17 30.9%	9 16.4%	2 3.6%	4 7.3%	2 3.6%	29 52.7%
	30歳代	139	61 43.9%	77 55.4%	26 18.7%	11 7.9%	7 5.0%	9 6.5%	37 26.6%
	40歳代	192	120 62.5%	120 62.5%	28 14.6%	34 17.7%	10 5.2%	24 12.5%	37 19.3%
	50歳代	235	120 51.1%	154 65.5%	22 9.4%	16 6.8%	11 4.7%	27 11.5%	55 23.4%
	60歳代	339	186 54.9%	251 74.0%	19 5.6%	39 11.5%	22 6.5%	50 14.7%	53 15.6%
	70歳～	304	149 49.0%	227 74.7%	12 3.9%	41 13.5%	26 8.6%	47 15.5%	36 11.8%
地域	北区	98	48 49.0%	63 64.3%	9 9.2%	7 7.1%	2 2.0%	16 16.3%	18 18.4%
	東区	221	121 54.8%	159 71.9%	26 11.8%	20 9.0%	14 6.3%	28 12.7%	35 15.8%
	中央区	340	161 47.4%	230 67.6%	28 8.2%	45 13.2%	24 7.1%	41 12.1%	69 20.3%
	江南区	88	49 55.7%	50 56.8%	7 8.0%	13 14.8%	4 4.5%	15 17.0%	20 22.7%
	秋葉区	117	64 54.7%	74 63.2%	11 9.4%	23 19.7%	11 9.4%	17 14.5%	26 22.2%
	南区	48	17 35.4%	32 66.7%	3 6.3%	3 6.3%	6 12.5%	6 12.5%	14 29.2%
	西区	285	146 51.2%	191 67.0%	27 9.5%	32 11.2%	18 6.3%	26 9.1%	52 18.2%
	西蒲区	72	38 52.8%	48 66.7%	6 8.3%	2 2.8%	2 2.8%	12 16.7%	14 19.4%

【広報媒体の利用度】

問13-1 次のうち、あなたが読んだり、利用したことがあるものはどれですか		全体	広報誌「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	水道週間イベント	パンフレット	新聞広告	知っているものはない
全体計		1037	597 57.6%	819 79.0%	63 6.1%	102 9.8%	70 6.8%	156 15.0%	69 6.7%
性別	男性	550	306 55.6%	456 82.9%	43 7.8%	60 10.9%	46 8.4%	90 16.4%	22 4.0%
	女性	452	269 59.5%	335 74.1%	20 4.4%	36 8.0%	22 4.9%	58 12.8%	44 9.7%
年齢	～19歳	3	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%
	20歳代	26	7 26.9%	17 65.4%	9 34.6%	0 0.0%	2 7.7%	4 15.4%	2 7.7%
	30歳代	102	56 54.9%	69 67.6%	19 18.6%	8 7.8%	5 4.9%	10 9.8%	7 6.9%
	40歳代	154	110 71.4%	110 71.4%	11 7.1%	21 13.6%	8 5.2%	21 13.6%	11 7.1%
	50歳代	178	108 60.7%	149 83.7%	10 5.6%	8 4.5%	7 3.9%	24 13.5%	11 6.2%
	60歳代	283	164 58.0%	234 82.7%	8 2.8%	26 9.2%	24 8.5%	52 18.4%	12 4.2%
	70歳～	265	136 51.3%	219 82.6%	6 2.3%	35 13.2%	22 8.3%	39 14.7%	22 8.3%
地域	北区	78	43 55.1%	60 76.9%	3 3.8%	6 7.7%	3 3.8%	17 21.8%	5 6.4%
	東区	185	111 60.0%	150 81.1%	16 8.6%	15 8.1%	11 5.9%	27 14.6%	13 7.0%
	中央区	272	147 54.0%	211 77.6%	16 5.9%	28 10.3%	22 8.1%	40 14.7%	21 7.7%
	江南区	67	42 62.7%	50 74.6%	3 4.5%	12 17.9%	5 7.5%	13 19.4%	4 6.0%
	秋葉区	91	57 62.6%	73 80.2%	5 5.5%	15 16.5%	10 11.0%	14 15.4%	4 4.4%
	南区	32	13 40.6%	30 93.8%	1 3.1%	0 0.0%	3 9.4%	6 18.8%	0 0.0%
	西区	231	134 58.0%	184 79.7%	13 5.6%	21 9.1%	12 5.2%	26 11.3%	16 6.9%
	西蒲区	57	34 59.6%	42 73.7%	6 10.5%	1 1.8%	3 5.3%	9 15.8%	4 7.0%

【広報内容への期待度】

問14 あなたが必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。		全体	水道水の 水質検査の結果	断水・漏水 などの工事 情報	災害対策の 取組み	水道料金や 支払いに関 する手続き の方法	事業の経営 状況	各種のイベ ント情報	水道水の節 水方法や活 用方法など	その他
全体計		1294	1019 78.7%	790 61.1%	612 47.3%	278 21.5%	192 14.8%	129 10.0%	546 42.2%	15 1.2%
性別	男性	693	555 80.1%	424 61.2%	313 45.2%	136 19.6%	115 16.6%	74 10.7%	261 37.7%	8 1.2%
	女性	554	428 77.3%	342 61.7%	278 50.2%	131 23.6%	69 12.5%	52 9.4%	262 47.3%	6 1.1%
年齢	～19歳	5	5 100.0%	3 60.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%
	20歳代	56	42 75.0%	31 55.4%	20 35.7%	15 26.8%	8 14.3%	9 16.1%	23 41.1%	2 3.6%
	30歳代	136	107 78.7%	84 61.8%	65 47.8%	53 39.0%	18 13.2%	21 15.4%	69 50.7%	3 2.2%
	40歳代	192	145 75.5%	115 59.9%	83 43.2%	54 28.1%	22 11.5%	22 11.5%	83 43.2%	1 0.5%
	50歳代	230	185 80.4%	137 59.6%	99 43.0%	54 23.5%	44 19.1%	21 9.1%	101 43.9%	4 1.7%
	60歳代	341	275 80.6%	209 61.3%	174 51.0%	55 16.1%	58 17.0%	24 7.0%	137 40.2%	2 0.6%
	70歳～	298	233 78.2%	191 64.1%	154 51.7%	37 12.4%	38 12.8%	28 9.4%	112 37.6%	2 0.7%
地域	北区	101	78 77.2%	65 64.4%	40 39.6%	22 21.8%	9 8.9%	10 9.9%	33 32.7%	0 0.0%
	東区	218	175 80.3%	138 63.3%	112 51.4%	56 25.7%	32 14.7%	18 8.3%	94 43.1%	2 0.9%
	中央区	336	263 78.3%	202 60.1%	170 50.6%	70 20.8%	54 16.1%	40 11.9%	149 44.3%	5 1.5%
	江南区	87	69 79.3%	54 62.1%	46 52.9%	23 26.4%	12 13.8%	9 10.3%	37 42.5%	1 1.1%
	秋葉区	116	89 76.7%	66 56.9%	51 44.0%	21 18.1%	15 12.9%	10 8.6%	52 44.8%	2 1.7%
	南区	47	38 80.9%	31 66.0%	16 34.0%	9 19.1%	9 19.1%	5 10.6%	21 44.7%	0 0.0%
	西区	281	228 81.1%	172 61.2%	133 47.3%	58 20.6%	52 18.5%	29 10.3%	119 42.3%	4 1.4%
	西蒲区	73	53 72.6%	42 57.5%	29 39.7%	11 15.1%	5 6.8%	6 8.2%	25 34.2%	0 0.0%

【広報活動の満足度】

問15 あなたは、新潟市水道局が行っている広報活動全般について、どのように思いますか。(は1つだけ)										
	全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均	
全体計	1310	147 11.2%	331 25.3%	769 58.7%	49 3.7%	14 1.1%	478 36.5%	63 4.8%	0.42	
性別	男性	703 11.5%	81 27.2%	394 56.0%	27 3.8%	10 1.4%	272 38.7%	37 5.3%	0.44	
	女性	557 10.8%	60 23.7%	345 61.9%	18 3.2%	2 0.4%	192 34.5%	20 3.6%	0.41	
年齢	～19歳	5 0.0%	0 20.0%	1 80.0%	4 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0.20	
	20歳代	56 7.1%	4 16.1%	9 69.6%	39 7.1%	4 0.0%	13 23.2%	4 7.1%	0.23	
	30歳代	137 8.8%	12 18.2%	25 68.6%	94 3.6%	5 0.7%	37 27.0%	6 4.4%	0.31	
	40歳代	193 8.3%	16 21.8%	42 65.8%	127 2.6%	5 1.6%	3 30.1%	8 4.1%	0.33	
	50歳代	230 5.7%	13 22.2%	51 63.5%	146 7.4%	17 1.3%	3 27.8%	64 8.7%	0.23	
	60歳代	344 12.8%	44 27.0%	93 56.7%	195 2.9%	10 0.6%	2 39.8%	137 3.5%	12 3.5%	0.49
	70歳～	304 17.4%	53 33.2%	101 47.0%	143 1.3%	4 1.0%	3 50.7%	154 2.3%	7 2.3%	0.65
地域	北区	102 3.9%	4 32.4%	33 60.8%	62 2.0%	2 1.0%	1 36.3%	37 2.9%	3 2.9%	0.36
	東区	218 9.2%	20 22.0%	48 64.2%	140 2.8%	6 1.8%	4 31.2%	68 4.6%	10 4.6%	0.34
	中央区	339 12.7%	43 23.0%	78 60.8%	206 3.5%	12 0.0%	0 35.7%	121 3.5%	12 3.5%	0.45
	江南区	88 18.2%	16 19.3%	17 56.8%	50 5.7%	5 0.0%	0 37.5%	33 5.7%	5 5.7%	0.50
	秋葉区	117 19.7%	23 26.5%	31 47.9%	56 5.1%	6 0.9%	1 46.2%	54 6.0%	7 6.0%	0.59
	南区	47 4.3%	2 25.5%	12 63.8%	30 4.3%	2 2.1%	1 29.8%	14 6.4%	3 6.4%	0.26
	西区	287 8.7%	25 29.6%	85 56.4%	162 3.8%	11 1.4%	4 38.3%	110 5.2%	15 5.2%	0.40
	西蒲区	72 12.5%	9 26.4%	19 58.3%	42 1.4%	1 1.4%	1 38.9%	28 2.8%	2 2.8%	0.47

【お客さまサービスの総合的な満足度】

問16 問9～15でお聞きした「お客さまサービスに対する取り組み」を総合的にみて、どのように思いますか。(は1つだけ)										
	全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	平均	
全体計	1307	166 12.7%	465 35.6%	630 48.2%	35 2.7%	11 0.8%	631 48.3%	46 3.5%	0.57	
性別	男性	699 12.6%	88 36.2%	253 47.2%	330 3.0%	21 1.0%	7 48.8%	341 4.0%	28 4.0%	0.56
	女性	559 12.9%	72 36.1%	202 48.5%	271 2.1%	12 0.4%	2 49.0%	274 2.5%	14 2.5%	0.59
年齢	～19歳	5 0.0%	0 100.0%	5 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 100.0%	5 0.0%	0 0.0%	1.00
	20歳代	56 12.5%	7 33.9%	19 50.0%	28 3.6%	2 0.0%	0 46.4%	26 3.6%	2 3.6%	0.55
	30歳代	137 10.2%	14 38.0%	52 48.2%	66 2.9%	4 0.7%	1 48.2%	66 3.6%	5 3.6%	0.54
	40歳代	192 9.9%	19 33.3%	64 53.1%	102 3.6%	7 0.0%	0 43.2%	83 3.6%	7 3.6%	0.49
	50歳代	231 5.6%	13 33.3%	77 57.6%	133 3.0%	7 0.4%	1 39.0%	90 3.5%	8 3.5%	0.41
	60歳代	342 13.7%	47 33.6%	115 48.5%	166 2.6%	9 1.5%	5 47.4%	162 4.1%	14 4.1%	0.56
	70歳～	304 20.4%	62 40.5%	123 37.2%	113 1.3%	4 0.7%	2 60.9%	185 2.0%	6 2.0%	0.79
地域	北区	102 6.9%	7 40.2%	41 49.0%	50 2.9%	3 1.0%	1 47.1%	48 3.9%	4 3.9%	0.49
	東区	216 12.5%	27 32.4%	70 50.5%	109 3.2%	7 1.4%	3 44.9%	97 4.6%	10 4.6%	0.51
	中央区	340 12.9%	44 35.9%	122 49.1%	167 1.8%	6 0.3%	1 48.8%	166 2.1%	7 2.1%	0.59
	江南区	88 18.2%	16 33.0%	29 44.3%	39 4.5%	4 0.0%	0 51.1%	45 4.5%	4 4.5%	0.65
	秋葉区	117 20.5%	24 35.0%	41 41.9%	49 1.7%	2 0.9%	1 55.6%	65 2.6%	3 2.6%	0.73
	南区	47 4.3%	2 25.5%	12 66.0%	31 4.3%	2 0.0%	0 29.8%	14 4.3%	2 4.3%	0.30
	西区	286 10.8%	31 40.2%	115 45.5%	130 2.8%	8 0.7%	2 51.0%	146 3.5%	10 3.5%	0.58
	西蒲区	72 15.3%	11 33.3%	24 48.6%	35 1.4%	1 1.4%	1 48.6%	35 2.8%	2 2.8%	0.60

【水道水の飲用状況】

問17 あなたが普段飲んでいる水は、次のうちどれですか。(はいくつでも)		全体	水道水をそのまま	一度沸かしてから水道水	浄水器等を通してからの水道水	水道水以外の水
全体計		1323	735 55.6%	583 44.1%	332 25.1%	397 30.0%
性別	男性	709	444 62.6%	273 38.5%	171 24.1%	183 25.8%
	女性	566	268 47.3%	291 51.4%	150 26.5%	199 35.2%
年齢	～19歳	5	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	4 80.0%
	20歳代	56	26 46.4%	21 37.5%	16 28.6%	18 32.1%
	30歳代	138	67 48.6%	64 46.4%	37 26.8%	52 37.7%
	40歳代	194	90 46.4%	77 39.7%	59 30.4%	60 30.9%
	50歳代	232	125 53.9%	92 39.7%	59 25.4%	71 30.6%
	60歳代	345	214 62.0%	155 44.9%	86 24.9%	101 29.3%
	70歳～	316	196 62.0%	156 49.4%	66 20.9%	78 24.7%
地域	北区	104	72 69.2%	49 47.1%	16 15.4%	28 26.9%
	東区	220	132 60.0%	102 46.4%	50 22.7%	66 30.0%
	中央区	343	157 45.8%	155 45.2%	99 28.9%	107 31.2%
	江南区	91	57 62.6%	39 42.9%	20 22.0%	30 33.0%
	秋葉区	120	86 71.7%	49 40.8%	28 23.3%	28 23.3%
	南区	47	29 61.7%	19 40.4%	9 19.1%	12 25.5%
	西区	288	138 47.9%	122 42.4%	82 28.5%	97 33.7%
	西蒲区	73	48 65.8%	33 45.2%	20 27.4%	16 21.9%
給水方式	直結給水方式	1028	609 59.2%	452 44.0%	247 24.0%	291 28.3%
	直結増圧給水方式	29	17 58.6%	13 44.8%	6 20.7%	8 27.6%
	貯水槽給水方式	121	42 34.7%	53 43.8%	44 36.4%	48 39.7%
	わからない	103	44 42.7%	46 44.7%	29 28.2%	40 38.8%

【直接飲用率と水質の総合的な満足度】

問17 あなたが普段飲んでいる水は、次のうちどれですか。(はいいくつでも)						
カ．味(おいしさ)						
キ におい						
ク にごり・色						
ケ 安全性						
コ 水の量や勢い						
		全体	水道水をそのまま	一度沸かしてからの水道水	浄水器等を通してからの水道水	水道水以外の水
全体計		1323	735 55.6%	583 44.1%	332 25.1%	397 30.0%
問1	カ					
	満足	221	182 82.4%	91 41.2%	23 10.4%	30 13.6%
	やや満足	331	232 70.1%	154 46.5%	75 22.7%	77 23.3%
	どちらともいえない	446	222 49.8%	211 47.3%	118 26.5%	134 30.0%
	やや不満	177	56 31.6%	66 37.3%	65 36.7%	88 49.7%
不満	88	12 13.6%	37 42.0%	35 39.8%	46 52.3%	
問1	キ					
	満足	287	219 76.3%	120 41.8%	39 13.6%	55 19.2%
	やや満足	326	219 67.2%	152 46.6%	73 22.4%	79 24.2%
	どちらともいえない	401	190 47.4%	181 45.1%	117 29.2%	126 31.4%
	やや不満	154	44 28.6%	61 39.6%	61 39.6%	76 49.4%
不満	62	8 12.9%	25 40.3%	23 37.1%	36 58.1%	
問1	ク					
	満足	468	317 67.7%	201 42.9%	97 20.7%	115 24.6%
	やや満足	358	216 60.3%	159 44.4%	91 25.4%	102 28.5%
	どちらともいえない	350	133 38.0%	155 44.3%	104 29.7%	126 36.0%
	やや不満	32	8 25.0%	14 43.8%	12 37.5%	15 46.9%
不満	12	2 16.7%	6 50.0%	5 41.7%	6 50.0%	
問1	ケ					
	満足	355	253 71.3%	154 43.4%	65 18.3%	78 22.0%
	やや満足	345	217 62.9%	148 42.9%	90 26.1%	98 28.4%
	どちらともいえない	427	193 45.2%	194 45.4%	121 28.3%	146 34.2%
	やや不満	80	19 23.8%	35 43.8%	24 30.0%	34 42.5%
不満	26	4 15.4%	10 38.5%	10 38.5%	10 38.5%	
問1	コ					
	満足	547	341 62.3%	246 45.0%	129 23.6%	153 28.0%
	やや満足	361	197 54.6%	154 42.7%	99 27.4%	103 28.5%
	どちらともいえない	258	115 44.6%	108 41.9%	65 25.2%	85 32.9%
	やや不満	49	25 51.0%	23 46.9%	15 30.6%	19 38.8%
不満	13	3 23.1%	8 61.5%	3 23.1%	7 53.8%	

【総合的満足度】

問18 水道局が取り組んでいるおいしい水道水の供給やお客さまサービスなどの水道事業全般について、どのように思いますか。(は1つだけ)											
	全体	満足(+2)	やや満足(+1)	どちらともいえない(0)	やや不満(-1)	不満(-2)	満足計	不満計	その用途では使用していない	平均	
全体計	1313	215 16.4%	551 42.0%	497 37.9%	40 3.0%	10 0.8%	61 4.7%	766 58.3%	50 3.8%	0.70	
性別	男性	702 16.7%	317 45.2%	240 34.2%	22 3.1%	6 0.9%	27 3.9%	434 61.8%	28 4.0%	0.74	
	女性	564 16.1%	91 38.1%	215 42.4%	239 42.4%	16 2.8%	3 0.5%	31 5.5%	306 54.3%	19 3.4%	0.66
年齢	～19歳	5 20.0%	1 20.0%	1 40.0%	2 0.0%	0 20.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	0.20	
	20歳代	55 16.4%	9 36.4%	20 40.0%	22 5.5%	3 1.8%	1 3.5%	2 52.7%	4 7.3%	0.60	
	30歳代	136 12.5%	17 44.9%	61 40.0%	52 38.2%	5 3.7%	1 0.7%	9 6.5%	78 57.4%	6 4.4%	0.65
	40歳代	194 11.3%	22 38.1%	74 46.9%	91 46.9%	6 3.1%	1 0.5%	9 4.7%	96 49.5%	7 3.6%	0.57
	50歳代	231 9.5%	22 44.2%	102 42.0%	97 42.0%	9 3.9%	1 0.4%	15 6.3%	124 53.7%	10 4.3%	0.58
	60歳代	342 17.5%	60 40.9%	140 40.9%	129 37.7%	10 2.9%	3 0.9%	15 4.5%	200 58.5%	13 3.8%	0.71
	70歳～	313 25.2%	79 44.7%	140 44.7%	88 28.1%	5 1.6%	1 0.3%	6 2.0%	219 70.0%	6 1.9%	0.93
地域	北区	103 9.7%	10 42.7%	44 42.7%	46 44.7%	3 2.9%	0 0.0%	1 1.0%	54 52.4%	3 2.9%	0.59
	東区	219 17.4%	38 43.4%	95 43.4%	74 33.8%	10 4.6%	2 0.9%	3 1.4%	133 60.7%	12 5.5%	0.72
	中央区	341 15.2%	52 44.0%	150 44.0%	126 37.0%	11 3.2%	2 0.6%	27 8.0%	202 59.2%	13 3.8%	0.70
	江南区	89 23.6%	21 40.4%	36 40.4%	29 32.6%	3 3.4%	0 0.0%	3 3.3%	57 64.0%	3 3.4%	0.84
	秋葉区	120 25.0%	30 40.8%	49 40.8%	39 32.5%	1 0.8%	1 0.8%	1 0.9%	79 65.8%	2 1.7%	0.88
	南区	46 4.3%	2 41.3%	19 41.3%	23 50.0%	2 4.3%	0 0.0%	3 6.3%	21 45.7%	2 4.3%	0.46
	西区	287 16.0%	46 38.7%	111 38.7%	121 42.2%	7 2.4%	2 0.7%	17 6.0%	157 54.7%	9 3.1%	0.67
	西蒲区	72 15.3%	11 47.2%	34 47.2%	24 33.3%	1 1.4%	2 2.8%	3 4.1%	45 62.5%	3 4.2%	0.71

【優先的に実施すべき取組み ア．水質検査の強化】

問19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(は1つだけ)

ア．水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み

問2 ア．水道水の水源(河川)の水質を守るための活動や、国が定めた水質基準等よりも厳しい独自の管理基準を定めるなど、安全な水道水の供給に向けた取組み

	全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で積極 的に推進し てほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計	1241	159 12.8%	988 79.6%	69 5.6%	25 2.0%
問2 ア	満足	372 14.8%	55 80.1%	298 4.0%	15 1.1%
	やや満足	459 12.2%	56 83.7%	384 3.3%	15 0.9%
	どちらとも いえない	341 10.6%	36 75.7%	258 9.4%	15 4.4%
	やや不満	27 14.8%	4 77.8%	21 7.4%	2 0.0%
	不満	4 50.0%	2 50.0%	2 0.0%	0 0.0%

【優先的に実施すべき取組み イ．浄水工程の改善】

問19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（ は1つだけ）

イ．浄水工程の改善などおいしい水を供給するための取組み

問2 イ．水道水中のカルキのにおいやカビのにおいを取り除くための浄水工程の改善など、より「おいしい水道水」の供給に向けた取組み

		全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で積極 的に推進し てほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		1180	101 8.6%	956 81.0%	88 7.5%	35 3.0%
問2 イ	満足	317	23 7.3%	267 84.2%	20 6.3%	7 2.2%
	やや満足	439	34 7.7%	366 83.4%	29 6.6%	10 2.3%
	どちらとも いえない	328	26 7.9%	257 78.4%	30 9.1%	15 4.6%
	やや不満	53	11 20.8%	38 71.7%	3 5.7%	1 1.9%
	不満	8	2 25.0%	5 62.5%	0 0.0%	1 12.5%

【優先的に実施すべき取組み ウ 災害対策の強化】

問19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（ は1つだけ）

ウ．地震に強い配水管の整備など災害対策の強化

問4 ア．浄水場などの水道施設の耐震化や地震に強い配水管の採用など、地震が起こったときにも必要な水を供給するための取組み

		全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で積極 的に推進し てほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		1176	211 17.9%	848 72.1%	76 6.5%	41 3.5%
問4 ア	満足	268	52 19.4%	197 73.5%	14 5.2%	5 1.9%
	やや満足	456	79 17.3%	339 74.3%	26 5.7%	12 2.6%
	どちらとも いえない	365	58 15.9%	258 70.7%	26 7.1%	23 6.3%
	やや不満	43	12 27.9%	25 58.1%	5 11.6%	1 2.3%
	不満	4	2 50.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%

【優先的に実施すべき取組み エ 水道施設の計画的改良・更新】

問19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（ は1つだけ）

エ．古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み

問4 ウ．古くなった水道施設を計画的に新しくするなど、将来にわたって安定して水を供給するための取組み

		全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で積極 的に推進し てほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		1182	186 15.7%	894 75.6%	66 5.6%	36 3.0%
問4 ウ	満足	281	58 20.6%	203 72.2%	12 4.3%	8 2.8%
	やや満足	437	67 15.3%	340 77.8%	20 4.6%	10 2.3%
	どちらとも いえない	354	41 11.6%	271 76.6%	26 7.3%	16 4.5%
	やや不満	49	7 14.3%	37 75.5%	3 6.1%	2 4.1%
	不満	9	3 33.3%	6 66.7%	0 0.0%	0 0.0%

【優先的に実施すべき取組み オ お客さまサービスの向上】

問19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（ は1つだけ）

オ．支払方法を広く選択できるなどお客さまサービスの向上

問16 問9～15でお聞きした「お客さまサービスに対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。（ は1つだけ）

		全体	水道料金が 高くなって も積極的に 推進してほ しい	現状の料金 水準で積極 的に推進し てほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない
全体計		1126	19 1.7%	572 50.8%	413 36.7%	122 10.8%
問16	満足	133	7 5.3%	80 60.2%	33 24.8%	13 9.8%
	やや満足	402	6 1.5%	206 51.2%	152 37.8%	38 9.5%
	どちらとも いえない	543	6 1.1%	256 47.1%	213 39.2%	68 12.5%
	やや不満	30	0 0.0%	19 63.3%	9 30.0%	2 6.7%
	不満	6	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%

【優先的に実施すべき取組み】

問19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（ は1つだけ）
また、ア～カの取組みの中で現状の料金水準で優先的に実施すべき取組みを3つ選び、 をつけてください。

		全体	水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	浄水工程の改善などおいしい水を供給するための取組み	地震に強い配水管の整備など災害対策の強化	古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	支払い方法を広く選択できるなどお客さまサービスの向上	太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備
全体計		1000	853 85.3%	491 49.1%	696 69.6%	639 63.9%	42 4.2%	153 15.3%
性別	男性	534	458 85.8%	272 50.9%	374 70.0%	331 62.0%	23 4.3%	72 13.5%
	女性	437	373 85.4%	202 46.2%	304 69.6%	288 65.9%	15 3.4%	79 18.1%
年齢	～19歳	4	3 75.0%	4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代	48	40 83.3%	35 72.9%	29 60.4%	30 62.5%	0 0.0%	8 16.7%
	30歳代	125	108 86.4%	60 48.0%	86 68.8%	70 56.0%	11 8.8%	27 21.6%
	40歳代	155	138 89.0%	67 43.2%	113 72.9%	96 61.9%	5 3.2%	24 15.5%
	50歳代	193	155 80.3%	94 48.7%	128 66.3%	136 70.5%	6 3.1%	35 18.1%
	60歳代	258	226 87.6%	132 51.2%	181 70.2%	160 62.0%	9 3.5%	36 14.0%
	70歳～	196	167 85.2%	86 43.9%	143 73.0%	133 67.9%	8 4.1%	21 10.7%
地域	北区	83	74 89.2%	40 48.2%	62 74.7%	51 61.4%	2 2.4%	9 10.8%
	東区	169	149 88.2%	76 45.0%	123 72.8%	111 65.7%	7 4.1%	25 14.8%
	中央区	263	226 85.9%	127 48.3%	189 71.9%	161 61.2%	12 4.6%	43 16.3%
	江南区	58	53 91.4%	26 44.8%	41 70.7%	36 62.1%	2 3.4%	13 22.4%
	秋葉区	88	74 84.1%	43 48.9%	59 67.0%	57 64.8%	7 8.0%	12 13.6%
	南区	36	29 80.6%	15 41.7%	24 66.7%	26 72.2%	0 0.0%	6 16.7%
	西区	229	185 80.8%	126 55.0%	149 65.1%	145 63.3%	8 3.5%	37 16.2%
	西蒲区	55	49 89.1%	26 47.3%	37 67.3%	40 72.7%	1 1.8%	6 10.9%

3 自由意見

今回のアンケートでは、巻末に自由記入欄を設けて、アンケートに回答くださった方々に対し、水道局へのご意見・ご要望を記入してもらった。

ご意見・ご要望として記入いただいた件数は 460 件あり、それらの主な意見を分類、整理した結果、意見総数は 502 件となった。

水道水の水質や安全でおいしい水道水の供給に関すること

意見内容	件数
放射性物質が不安なので、安全な水の供給と、汚泥の管理を徹底してほしい	22
水のおいが気になる（塩素臭・カビ臭など）	11
サビや茶色の水が出る	10
水道水がおいしくない	9
水道水の安全性を確保してほしい	8
水圧が弱かったり、不安定な時がある	7
流域の水源保全や、水質管理を徹底してほしい	6
地域によって水質の違いがあるので、統一してほしい	5
水道管が古いので心配だ	5
水による肌や体への影響が心配だ	3
夏場の水がぬるい	3
水質検査の結果を公表してほしい	3
新潟市の水道水はおいしい	3
貯水槽の衛生管理を徹底してほしい	2
水道水の温度による栄養価の違いはあるか	1
総計	98

安定した水道水の供給に関すること

意見内容	件数
災害対策の強化	7
災害に強い施設整備をしてほしい	5
地震に強い配水管の整備を推進してほしい	4
古い水道管の取替を優先的に	3
すぐに給水車を配備できるようにしてほしい	1
防犯対策の強化	1
配水管の改良と共に水圧を上げてほしい	1
総計	22

水道料金に関すること

意見内容	件数
水道料金を安くしてほしい	14
水道を未使用や少量使用時の準備料金を見直してほしい	6
水道料金が高い	5
下水道使用料と一緒に払うから高く感じる	2
漏水時の料金の対策をしてほしい	1
総計	28

お客さまサービス（支払方法）に関すること

意見内容	件数
クレジットカード支払いを実施してほしい	8
水道料金を毎月払いにしてほしい	3
クレジットカード支払いを実施するために料金が上がるのであればやめてほしい	2
支払に関するサービスを口座振替だけでなくコンビニ支払い利用者にも広げてほしい	1
毎月振替ができるようになってよかった	1
水道料金の納入期間を長くしてほしい	1
クレジットカード支払いの利点はなにか	1
総計	17

お客さまサービス（広報活動）に関すること

意見内容	件数
おいしい水であることや水道事業のことをもっとPRすべき	8
放射性物質に関する情報を積極的に公開してほしい	6
節水方法を教えてほしい	6
水質に関する情報をわかりやすく発信してほしい	6
無駄な広報やイベントはしない方がよい	5
災害時の水道水の供給方法を広報してほしい	3
広報紙・パンフレットの充実	3
子供連れでも参加しやすいイベントを続けてほしい・イベント回数を増やしてほしい	3
ホームページをわかりやすく	2
検針票と一緒にPRチラシを配布しては	2
断水の情報は早急に広報してほしい	1
結果等の情報をホームページ以外でも知らせる工夫を	1
新聞を取っていないと情報が伝わってこない	1
衛生面を考慮した上手な水の使い方を教えてほしい	1
市指定業者による配管の清掃についての広報をしてほしい	1
総計	49

水道事業運営に関すること

意見内容	件数
効率化を図るべき	5
水道料金が高くなっても必要な事業をすべき	4
現状の料金水準で優先順位をつけ事業をすべき	4
民営化すべき	2
民間の経営手法をもっと取り入れるべき	2
民間委託せず水道局が責任をもってやってほしい	1
独占企業ということを忘れないでほしい	1
民営化は反対	1
国営化して料金を下げるべき	1
水道料金の収入と支出の関係がわからない	1
水道料金でまかなうものと、税金でまかなうものを明確に	1
現状の料金水準のままがよいが、工事等の経費などを考えると複雑	1
総計	24

下水道に関すること

意見内容	件数
下水道使用料が高い	12
下水道使用料を安くしてほしい	9
下水道使用料の算定方法がわからない	8
下水道排除量と水道使用量が同じなのはおかしい	8
下水道設置を強制してほしい	3
下水道設置工事費用が高い	1
総計	41

水道局への期待等

意見内容	件数
安心・安全な水の供給	56
おいしい水の供給	29
水道関係者への感謝	25
安定した水の供給	10
現状に満足	6
安価な水の供給	4
レベルの高い品質管理	2
総計	132

要望・提案

意見内容	件数
水道管等の工事を短期化・合理化してほしい	4
使用用途に応じた料金や設備にはできないか（飲用・風呂洗濯用など）	4
道路に埋設された古いメーターボックスや消火栓等を取り替えてほしい	2
漏水調査を定期的にやってほしい	1
水道使用量等のお知らせに「使用日数」を入れてほしい	1
園芸用土「柳都の花言葉」をホームセンターなどで販売してほしい	1
じゃ口の水漏れを有料でもよいので直してほしい	1
日本海タワーの無料開放を増やしてほしい	1
聴覚障害者専用FAXを設置してほしい	1
災害時などに地下水を手動ポンプで使用できるようにしたらどうか	1
メーターの設置場所が悪い家庭に対し改善指導したらどうか	1
凍結による漏水を自動的に止める方法はないか	1
いざという時にすぐに助けてほしい	1
高齢者のひとり暮らしの家に困っていないか聞きに来てほしい	1
浄水器配布等のサービスがあるとよい	1
総計	22

アンケートに関すること

意見内容	件数
水道局の取組みを知る良い機会となった	25
内容が難しい・回答しにくい・設問が多い	8
水道事業のことを知らないため、答えにくかった	4
定期的にアンケートを実施してほしい	3
アンケートに経費をかける必要はない	1
アンケート結果を公表してほしい	1
公務員の家を選ばないでほしい	1
総計	43

その他

意見内容	件数
職員や検針員の対応が良かった	5
水道使用名義を変更してほしい	3
職員の対応が悪かった	2
水道メーターが古いが交換年数はあるのか	1
水道水があるのに、水を買うということは信じられない	1
一番進んでいる東京都を見習ってほしい	1
今後は水道水を飲むようにしたい	1
漏水しているかもしれないので調査してほしい	1
水道局周辺の歩道の清掃もきちんと	1
水まわりの修理・リフォームはなぜ高いのか	1
大雨の時すぐに助けてほしい	1
特になし	8
総計	26

4 調査票

水道水に関するアンケート

平成 24 年 6 月
新潟市水道局

ご協力をお願い

このたび、水道局では、お客さまの水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお聞きして、今後の水道サービスを提供していく上での基礎資料とするために、アンケート調査を実施します。

この調査は、新潟市内で水道水をご利用いただいている一般家庭の中から無作為に選んだ 3,000 世帯のお客さまにご協力をお願いしています。調査結果は、すべて統計的に処理した上で調査目的にのみ活用させていただきます。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、統計処理した結果につきましては、後日ホームページ等で公開する予定です。

ご記入後の調査票は、同封の返送用封筒（切手不要）で7月6日（金曜日）までにご投函くださいますようお願いいたします。

なお、ご返送いただいた方の中から抽選で 200 名の方に、水道局ロゴ入りクオカード（1,000 円分）をプレゼントいたします。※クオカード発送のために、住所・氏名の記載が必要となりますので、ご希望の方は調査票 1 6 ページの住所等記載欄にご記入ください。

【この調査についてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。】

新潟市水道局 業務部 総務課 総務係 担当 渡辺・加藤

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町 1 丁目 3 番地 3

お客さま専用フリーダイヤル 0120-411-002 （※平日 8:30~17:15）

ご記入にあたってのお願い

- アンケートの記入につきましては、なるべくご家庭の水道水の使用状況等をご存知の方に
ご記入いただきますようお願いいたします。
- アンケート中、水道局の取組みについての「満足度」と「期待度」をお聞きする質問がありますが、下記の趣旨を踏まえてご回答くださいますようお願いいたします。

「満足度」：水道局の取組みについて、現状どのくらい満足感を持っているか。

「期待度」：今後、水道局が取り組む事業について、どのくらい重要と考え、期待しているか。

最初に、統計的に処理するために、あなたやあなたのご家庭のことについてお聞きします。
該当する項目に○をつけてください。

【あなたの性別】

1 男性	2 女性
------	------

【あなたの年齢】

1 19歳以下	5 50歳代
2 20歳代	6 60歳代
3 30歳代	7 70歳以上
4 40歳代	

【現在お住まいの地域】

1 北区	5 秋葉区
2 東区	6 南区
3 中央区	7 西区
4 江南区	8 西蒲区

【現在のお住まいの水道メーター口径】

1 13mm	4 25mm
2 16mm	5 40mm以上
3 20mm	6 わからない

【最近の水道料金】※下水道使用料を除く

1 3,000円以下
2 3,001円～5,000円
3 5,001円～8,000円
4 8,001円～10,000円
5 10,001円～15,000円
6 15,001円～20,000円
7 20,001円以上
8 わからない

※検針票の見本

ご家庭の検針票をご覧になり、該当する項目に○をつけてください。

いつもご利用いただきありがとうございます。

24年1月分水道使用量等のお知らせ
24年2月分

ご使用期間 12月7日～2月6日

中央区閑屋下川原町1丁目3-3

水道 太郎様

お客さま番号 99999999 - 111

メーター口径: 13mm ABCD 123456789 世帯数: 1

今回検針	2/6	51 m ³
前回検針	12/6	20 m ³
	使用水量	31 m ³
	下水道排除量	31 m ³

通信欄

*今回推定水量のお客さまについては、次回検針時にご使用量を再計算し、差額が生じた場合には次回お支払い額を調整、精算させていただきます。ご不明な点については下記までお問い合わせください。

地下水検針	連番1	連番2	連番3
今回指針			
前回指針			

今回の請求予定金額 (再掲消費税相当額)

水道料金	3,803円	181円
下水道使用料	4,315円	205円
合計額	8,118円	

口座振替予定日・振替予定金額

前期分	2月26日 振替	4,060円
後期分	3月26日 振替	4,058円

次回の検針は4月7日の予定です。

23年11月分口座振替済のお知らせ
23年12月分

下記の金額がご指定の口座から振替になりましたのでお知らせいたします。

前期分	12月26日 振替済	3,927円
後期分	1月26日 振替済	3,927円

水道料金等のお問い合わせ
水道局お客さまコールセンター フリーダイヤル 0120-411-002
受付時間 AM8:00～PM9:00 年中無休
(フリーダイヤルをご利用できない場合は、025-266-9311へ)

下水道使用料等のお問い合わせ TEL 025-281-956
東部地域下水道事務所 普及推進課 業務係

新潟市水道局検針受託者 新潟水道サービス
委託検針員 水道 一郎 

注: このお知らせ票では、料金のお支払いはできません。

【現在のお住まいの給水方式】

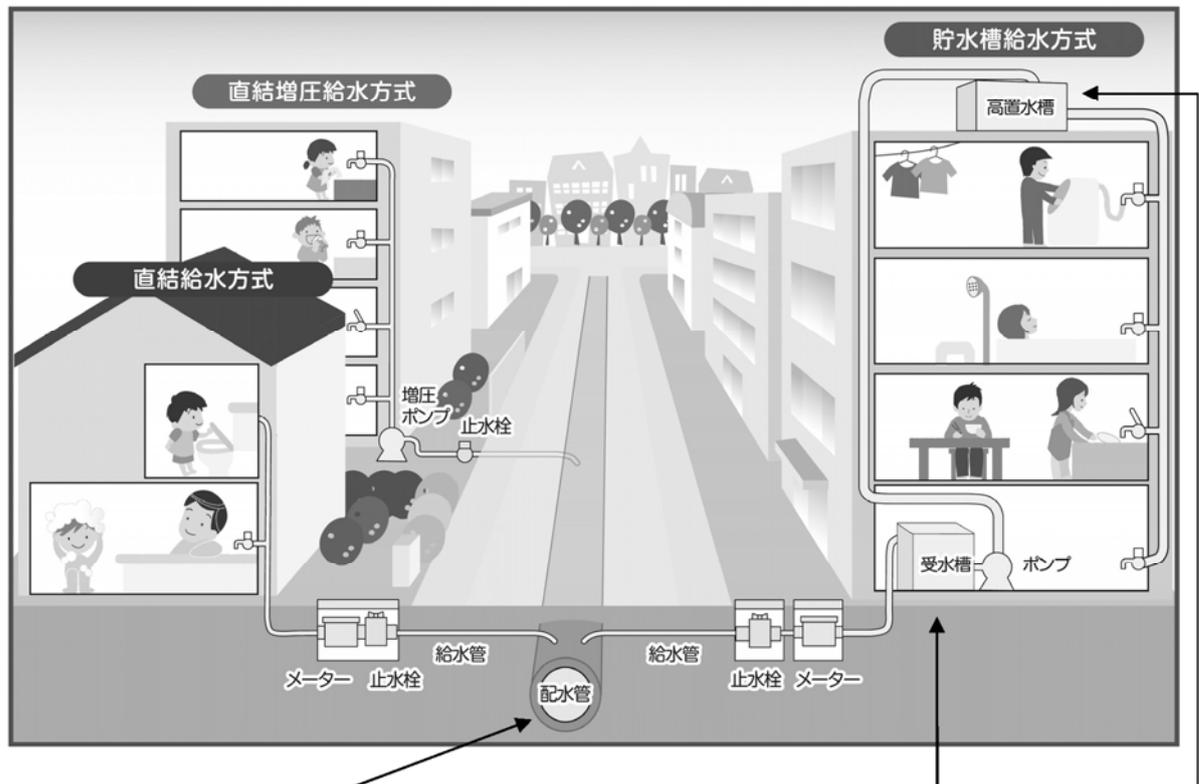
- 1 直結給水方式 2 直結増圧給水方式 3 貯水槽給水方式 4 わからない

※給水方式の説明

直結給水方式 : 道路に布設されている配水管から宅地内の配管を通じて直接給水する方式

直結増圧給水方式 : 4階建て以上の中高層住宅等で、水道タンク（貯水槽）を使わずにポンプなどにより直接給水する方式

貯水槽給水方式 : マンションなどの高い建築物で、ポンプなどでいったん屋上等の水道タンク（高置水槽）に貯めてから各戸に給水する方式



※配水管

道路の下などに網の目状に張り巡らされ、各家庭の前まで水道水を送り届けるための管

受水槽や高置水槽などを併せて貯水槽といいます

水道水の水質などについてお聞きします

問1 あなたは水道水の水質などについてどのように感じていますか。

次のア～オ（4ページ）、カ～コ（5ページ）について、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（○は1つだけ）

なお、ア～オについて、該当する使用がない場合は「その用途では使用していない」の欄に○をつけてください。

《水道水の使用方法別評価》

	満足度（○は1つだけ）					その用途では使用していない	期待度（○は1つだけ）				
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満		期待する	やや期待する	どちらともいえない	やや期待しない	期待しない
ア. 飲み水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
イ. 調理に使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
ウ. 洗面・手洗いに使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
エ. 風呂・シャワーに使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1
オ. 洗濯に使用する水としての水質	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1

（問1の「ア. 飲み水としての水質」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。）

問1-1 あなたが飲み水としての水道水を不満に思う理由は何ですか。（○はいくつでも）

1 おいしくないから	2 塩素のにおいがするから
3 かび臭いから	4 生ぬるいから
5 おいしくないイメージがあるから	6 安全性に心配があるから
7 貯水槽給水方式だから	8 不安なイメージがあるから
9 その他（	）

《水道水についての総合評価》

	満足度 (〇は1つだけ)					期待度 (〇は1つだけ)				
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	期待する	やや期待する	どちらともいえない	やや期待しない	期待しない
カ. 味 (おいしさ)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
キ. におい	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ク. にごり・色	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ケ. 安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
コ. 水の量や勢い	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

(問1の「カ. 味(おいしさ)」と「キ. におい」の満足度で「2 やや不満」～「1 不満」と回答された方にお聞きします。)

問1-2 あなたが水道水の味やにおいを不満に思う季節はいつですか。 (〇はいくつでも)

味 (おいしさ) を不満に思う季節

1 春 (3～5月) 2 夏 (6～8月) 3 秋 (9～11月) 4 冬 (12～2月)

においを不満に思う季節

1 春 (3～5月) 2 夏 (6～8月) 3 秋 (9～11月) 4 冬 (12～2月)

安全でおいしい水道水の供給に対する取組みについてお聞きします

問2 水道局では、水道水の水源（河川）からご家庭のじゃ口までの、水質管理や衛生管理を強化し、安全でおいしい水道水の供給に向けた取組みを進めています。

そこで、下記【取組み例】を参考のうえ、7ページのア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」と「期待度」を、それぞれ選んでください。（○は1つだけ）

☞【取組み例】 ～新潟市水道事業中長期経営計画より～

目標：安全でおいしい水の供給																	
水質管理の充実・強化	水源水質の保全	同一河川を利用する関係者や上流域との連携により、油流出事故等に対応するとともに、各種イベントの開催時に合わせ、水源流域の水質保全活動を推進します。															
	水質監視体制の強化	水質検査全般において、第三者評価を受けながら、水質検査機器の整備を進めるなど、高い技術力で水質検査を行い、ご家庭で使われる水道水はもとより、水源の水質変動に迅速、的確に対応します。															
浄水処理の充実	おいしい水プロジェクト	国が定めた水質基準等よりも高いレベルで、本市独自の「おいしさ基準」を定め、より「おいしい水」の供給に努めます。															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>主な重点項目</th> <th>国が定めた水質基準等</th> <th>新潟市の独自管理基準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総トリハロメタン</td> <td>0.1 mg/L 以下</td> <td>0.05 mg/L 以下</td> </tr> <tr> <td>臭気強度</td> <td>3 以下</td> <td>2 以下</td> </tr> <tr> <td>残留塩素</td> <td>1 mg/L 以下</td> <td>0.5 mg/L 以下</td> </tr> <tr> <td>農業類</td> <td>検出値と目標値の比の和として1以下</td> <td>検出値と目標値の比の和として0.1以下</td> </tr> </tbody> </table>	主な重点項目	国が定めた水質基準等	新潟市の独自管理基準	総トリハロメタン	0.1 mg/L 以下	0.05 mg/L 以下	臭気強度	3 以下	2 以下	残留塩素	1 mg/L 以下	0.5 mg/L 以下	農業類	検出値と目標値の比の和として1以下	検出値と目標値の比の和として0.1以下
		主な重点項目	国が定めた水質基準等	新潟市の独自管理基準													
		総トリハロメタン	0.1 mg/L 以下	0.05 mg/L 以下													
		臭気強度	3 以下	2 以下													
		残留塩素	1 mg/L 以下	0.5 mg/L 以下													
農業類	検出値と目標値の比の和として1以下	検出値と目標値の比の和として0.1以下															
給水の安全性確保	貯水槽水道の衛生管理の充実	保健所と連携して、貯水槽水道の設置者等へ衛生管理上の指導を強化します。 ※貯水槽水道…3ページの貯水槽給水方式のことです。															
	直結給水の拡大	貯水槽水道における衛生管理問題の解消のため、中高層住宅や学校施設の直結給水化を推進します。															

	満 足 度 (○は1つだけ)					期 待 度 (○は1つだけ)				
	満 足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不 満	期待する	やや期待する	どちらともいえない	やや期待しない	期待しない
ア. 水道水の水源(河川)の水質を守るための活動や、国が定めた水質基準等よりも厳しい独自の管理基準を定めるなど、安全な水道水の供給に向けた取組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
イ. 水道水中のカルキのにおいやカビのにおいを取り除くための浄水工程の改善など、より「おいしい水道水」の供給に向けた取組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ウ. マンションなどに設置されている水道タンク(貯水槽)の清掃実施報告を受けて、清掃されていない建物などの所有者に対し指導するなど、衛生管理の充実に向けた取組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

問3 問1～2でお聞きした「水道水の水質」・「安全でおいしい水道水の供給に対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。(○は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

※「4 やや不満」または「5 不満」と回答された方で、理由などございましたらご記入ください。

安定した水道水の供給に対する取組みについてお聞きします

問4 水道局では、災害などの非常時においても安定して水道水を供給するために施設を新しくしたり、改良するなどの取組みを進めています。

そこで、下記【取組み例】を参考のうえ、9ページのア～ウの取組みについて、あなたが思う「満足度」を、それぞれ選んでください。(〇は1つだけ)

☞【取組み例】 ～新潟市水道事業中長期経営計画より～

目標：いつでもどこでも必要水量を供給						
事故・災害対策の充実	水道施設の耐震化	<p>浄水場や配水場等の耐震化を計画的に推進するとともに、配水管の整備や更新時に、地震に強い管を採用していきます。</p> <p>※耐震適合性を有する配水管等の率</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成21年度</th> <th>平成22年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>54.8%</td> <td>56.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成22年度は約56億円をかけ、約73kmの配水管等の耐震化を行いました。</p>	平成21年度	平成22年度	54.8%	56.4%
	平成21年度	平成22年度				
	54.8%	56.4%				
	配水管のブロック化の推進	地震等による断水被害を極力限定・縮小化するために、配水管の管理区域の細分化（ブロック化）を推進するとともに、ブロック間の水道水の相互融通が可能となる整備を進めます。				
応急給水体制等の整備	災害が発生した場合に、迅速かつ確実な応急給水や災害復旧が可能となるよう、施設・器具及び備品を整備します。					
防犯対策の充実	水道施設への侵入防止対策を推進します。					
施設の適切な維持管理	浄水場等施設の維持管理	施設・設備の機能や老朽度を的確に把握し、効率的で適切な維持管理を行います。				
	配水管の維持管理	配水管等の情報管理システムを最大限活用し、適切な維持管理を行います。				
長期計画に基づく適切な施設改良・更新	浄水場等施設の老朽化対策	的確に老朽度を判定し、費用対効果を考慮しながら、計画的に施設の更新・改良を進めます。				
	計画的な配水管の整備	経年劣化に伴う漏水事故を未然に防止するため、配水管の更新を進めるとともに、今後の都市計画区域などの動向を踏まえ、計画的な配水管の整備を行います。				

(○は1つだけ)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
ア. 浄水場などの水道施設の耐震化や地震に強い配水管の採用など、地震が起こったときにも必要な水を供給するための取組み	5	4	3	2	1
イ. 水道管の一部が事故や災害などで破損した場合に、速やかに復旧して水を供給するための配水管の整備	5	4	3	2	1
ウ. 古くなった水道施設を計画的に新しくするなど、将来にわたって安定して水を供給するための取組み	5	4	3	2	1

問5 災害などの非常時に対する取組みの中で、優先的に実施した方がよいと思う取組みはどれですか。次の中から3つ選び、○をつけてください。

- 1 浄水場などの水道施設の耐震化
- 2 地震に強い配水管への入替えによる耐震化
- 3 病院などの重要施設向け配水管の耐震化
- 4 災害時に一定量の飲料水等を確保する緊急貯水槽などの応急給水設備の整備
- 5 給水車・仮設給水栓・キャンパス水槽などの応急給水用具の整備
- 6 ペットボトル水などの備蓄

キャンパス水槽



仮設給水栓

問6 問4～5でお聞きした「安定した水道水の供給に対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。(○は1つだけ)

- 1 満足
- 2 やや満足
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満
- 5 不満

※「4 やや不満」または「5 不満」と回答された方で、理由などございましたらご記入ください。

水道料金等についてお聞きします

問7 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金の水準を維持するよう努めています。

現行の水道料金の水準について、どのように思いますか。 (〇は1つだけ)

1 安い	2 やや安い	3 適切な水準である	4 やや高い	5 高い
------	--------	------------	--------	------

☞ **【参考】**

新潟市の水道料金は、水道メーター口径13mmで20m³を使用（住宅用としての平均使用量）した場合、1カ月あたり2,383円です。なお、新潟県内平均は2,958円、政令指定都市平均は2,511円、全国平均は3,099円です。（H23.4.1現在）

（問7で「1 安い」または「2 やや安い」と回答された方にお聞きします。）

問7-1 「安い」または「やや安い」と考える理由は、次のうちどれですか。 (〇は1つだけ)

1 ペットボトル等の市販の水と比べて	2 他都市の水道料金と比べて
3 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて	4 以前にもっと高い所に住んでいたから
5 その他（	）

（問7で「4 やや高い」または「5 高い」と回答された方にお聞きします。）

問7-2 「やや高い」または「高い」と考える理由は、次のうちどれですか。 (〇は1つだけ)

1 下水道使用料と一緒に支払うから	2 2か月分をまとめて支払うから
3 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて	4 以前にもっと安い所に住んでいたから
5 その他（	）

問8 水道局では、民間委託の推進や施設の統廃合など、経営の効率化を図っています。（※下記【取組み例】を参考にしてください。）これらの取組みについて、どのように思いますか。

(回答欄は11ページ、〇は1つだけ)

☞ **【取組み例】 ～新潟市水道事業中長期経営計画より～**

目標：水道事業の運営基盤の強化		
効率的経営による健全財政の確保	民間的経営手法の導入	公営企業としての経済性を発揮するため、民間企業のノウハウやその経営手法を積極的に活用していきます。
	財政基盤の強化	健全財政を維持していくために、工事費用や管理経費の縮減とともに、負債の圧縮を図ります。
	時代に即した料金体系の構築	時代の変化に対応した、お客さまにとって納得のできる、わかりやすい料金体系のあり方について調査・研究を進めます。
施設の適正化	広域化に伴う効率的な施設の再編	市町村合併による事業の広域化のメリットを最大限発揮するとともに、効率的な水運用を図るために、浄水・配水施設の統廃合を進めます。また、再編に伴い必要となる既存浄水場・配水場や配水管の整備を行います。

●新潟市水道局では、水道料金の新たな支払い方法として、クレジットカードによる水道料金の支払いを検討しています。

※クレジットカード支払いを導入した場合、水道局が負担する手数料は口座振替に比べて、年間で約6～12倍かかります。また、政令指定都市20市中6市が、クレジットカード支払いを実施しています。(H24.3月末現在)

問12 あなたは、クレジットカード支払い実施についてどのように思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|------------|
| 1 実施した方がよい | 2 実施しなくてよい |
|------------|------------|

(問12で「1 実施した方がよい」と回答された方にお聞きします。)

問12-1 あなたは、クレジットカード支払いが実施された場合、利用しますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------|---------|
| 1 利用する | 2 利用しない |
|--------|---------|

●新潟市水道局では、広報紙の発行やイベントの開催などにより水道事業のPRを行っています。

問13 次のうち、水道局が行っている広報としてあなたが知っているものはありますか。

(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|----------|----------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 水道週間イベント | 5 パンフレット | 6 新聞広告 |
| 7 知っているものはない | | |

(問13で「1～6」に○をつけた方にお聞きします。)

問13-1 次のうち、あなたが読んだり、利用したことがあるものはどれですか。

(○はいくつでも)

- | | | |
|------------------|----------|----------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 水道週間イベント | 5 パンフレット | 6 新聞広告 |
| 7 読んだり、利用したことはない | | |

問 14 あなたが必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

1 水道水の水質検査の結果	2 断水・漏水などの工事情報
3 災害対策の取組み	4 水道料金や支払いに関する手続きの方法
5 事業の経営状況	6 各種のイベント情報
7 水道水の節水方法や活用方法など	8 その他 ()

問 15 あなたは、新潟市水道局が行っている広報活動全般について、どのように思いますか。

(〇は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

問 16 問9～15でお聞きした「お客さまサービスに対する取組み」を総合的にみて、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

※「4 やや不満」または「5 不満」と回答された方で、理由などございましたらご記入ください。

--

水道水の飲用状況についてお聞きします

問 17 あなたが普段飲んでいる水は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

1 水道水をそのまま（冷蔵庫で冷やしたものも含む）
2 一度沸かしてからの水道水（コーヒー、お茶、冷蔵庫で冷やしたものも含む）
3 浄水器等を通してからの水道水
4 水道水以外の水（ペットボトルやペットボトル以外の市販の水など）

水道事業全般についてお聞きします

問 18 水道局が取り組んでいるおいしい水道水の供給やお客さまサービスなどの水道事業全般について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

問 19 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(〇は1つだけ)

また、ア～カの取組みの中で現状の料金水準で優先的に実施すべき取組みを3つ選び、〇をつけてください。

(〇は1つだけ)

	水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい	現状の料金水準で積極的に推進してほしい	水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	わからない	優先的に実施すべき取組み
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	1	2	3	4	
イ. 浄水工程の改善などおいしい水を供給するための取組み	1	2	3	4	
ウ. 地震に強い配水管の整備など災害対策の強化	1	2	3	4	
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	1	2	3	4	
オ. 支払方法を広く選択できるなどお客さまサービスの向上	1	2	3	4	
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	1	2	3	4	

↑
〇は3つまで

【水道局に対するご意見について】

水道局に対してのご意見、ご要望がございましたら記入してください。

(記入欄)

--

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お客様の貴重なご意見は、今後の水道事業運営の参考にさせていただきます。

なお、ご返送いただいた方の中から抽選で200名の方に、水道局ロゴ入りクオカード(1,000円分)をプレゼントいたします。※クオカード発送のために、住所・氏名の記載が必要となりますので、ご希望の方は下記に住所・氏名をご記入ください。

住 所	〒 ー
氏 名	

※ご記入いただきました住所・氏名は、クオカード発送事務以外には使用しません。