

平成25年度  
水道水に関するアンケート調査  
報告書  
(事業所編)

平成26年3月

～安全な水 お客さまへ～



# 目次

## 第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査内容	1
3 調査設計	1
4 回収結果	1
5 集計・分析にあたって	2
6 回答者の属性	2
7 調査結果の概要	6

## 第2章 調査結果の分析

1 水道水の節水意識や利用状況	9
2 災害時の飲料水の確保と災害対策	41
3 広報・PR	65
4 水道事業全般	83

## 資料編

1 単純集計表	133
2 クロス集計表	139
3 自由意見	167
4 調査票	171