

7 水道料金等

水道料金についてお聞きします

問15 水道局では、効率的・効果的な事業運営により、水道料金を維持するよう努めています。

現行の水道料金について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

5 安い 4 やや安い 3 妥当である 2 やや高い 1 高い

【参考】 新潟市では水道料金と下水道使用料を同時徴収していますが、水道料金単独では、水道メーター口径13mmで20㎡を使用(住宅用としての平均使用量)した場合、1カ月あたり2,451円です。なお、新潟県内平均は3,050円、政令指定都市平均は2,595円、全国平均は3,202円です。(H27.4.1現在の数値を記載)

(問15で「5 安い」または「4 やや安い」と回答された方にお聞きします。)

問15-1 「安い」または「やや安い」と考える理由は、次のうちどれですか。(〇は1つだけ)

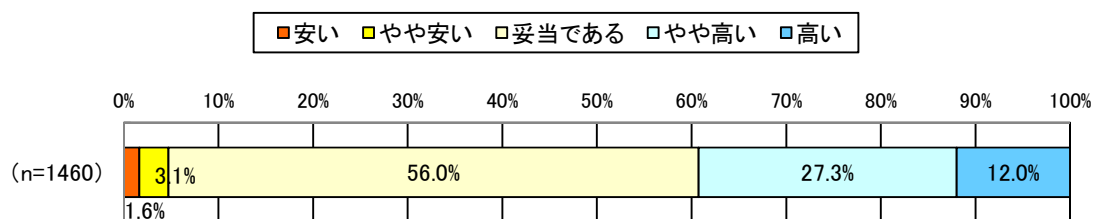
- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 ペットボトル等の市販の水と比べて | 2 他都市の水道料金と比べて |
| 3 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて | 4 以前にもっと高い料金の所に住んでいたから |
| 5 その他 () | |

(問15で「2 やや高い」または「1 高い」と回答された方にお聞きします。)

問15-2 「やや高い」または「高い」と考える理由は、次のうちどれですか。(〇は1つだけ)

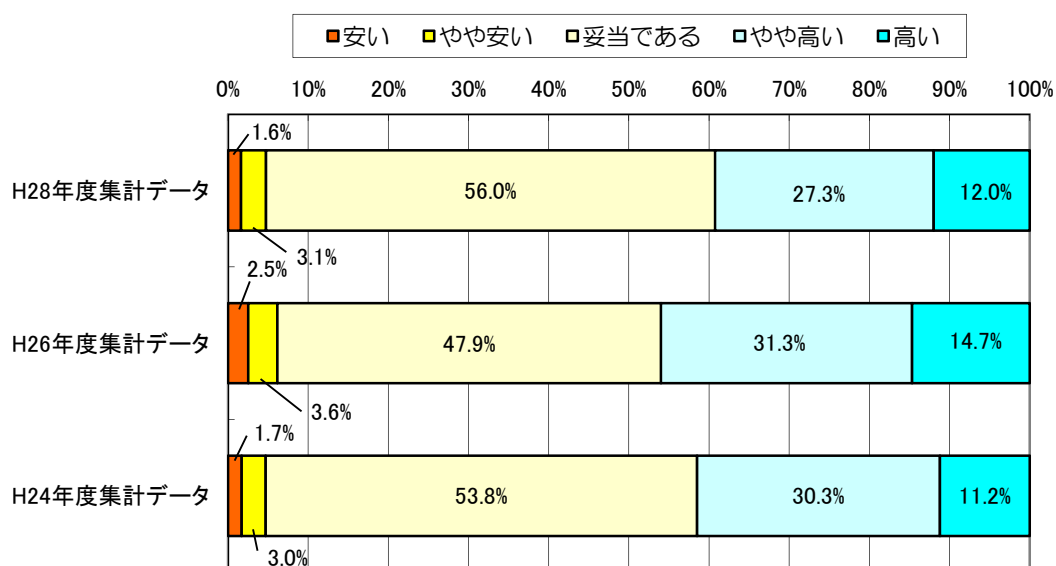
- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 2カ月分をまとめて支払うから | 2 電気・ガスなどの他の公共料金と比べて |
| 3 以前にもっと安い料金の所に住んでいたから | |
| 4 その他 () | |

(15) 水道料金の満足度



水道料金について「妥当な水準である」と回答した人は56.0%であった。また、「安い」「やや安い」と回答した人は4.7%で、逆に「やや高い」「高い」と答えた人は39.3%であった。

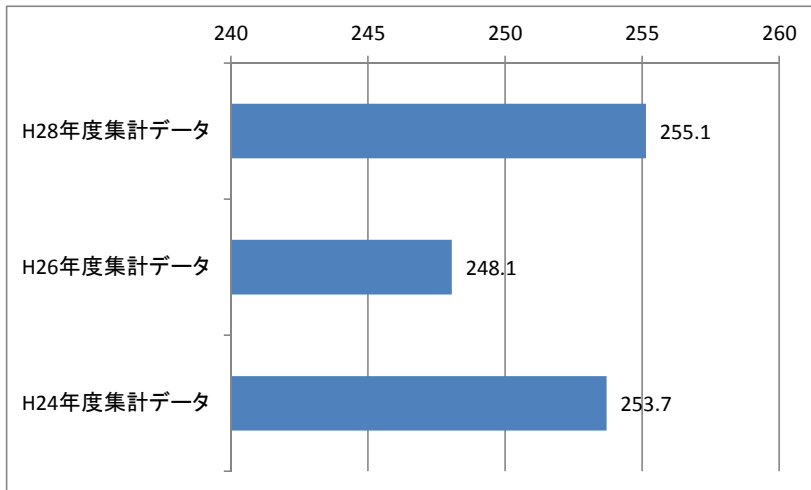
(水道料金の満足度の経年比較)



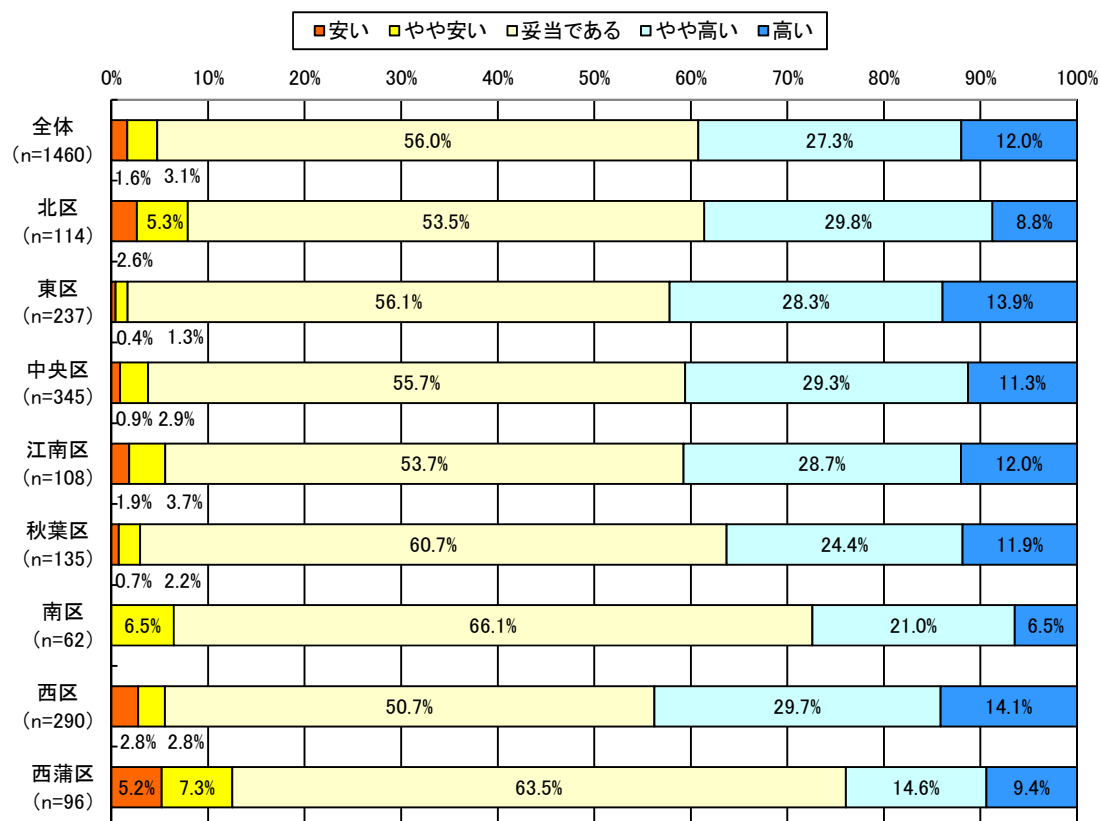
水道料金について、「満足度」を調査したものを過去年度に調査したデータと比較した。H26年度には減少した「妥当な水準である」が増加し、「高い」「やや高い」と「安い」「やや安い」がともに減少して、現在の水道料金が妥当との評価が回復している。

(水道料金の満足度のポイント換算)

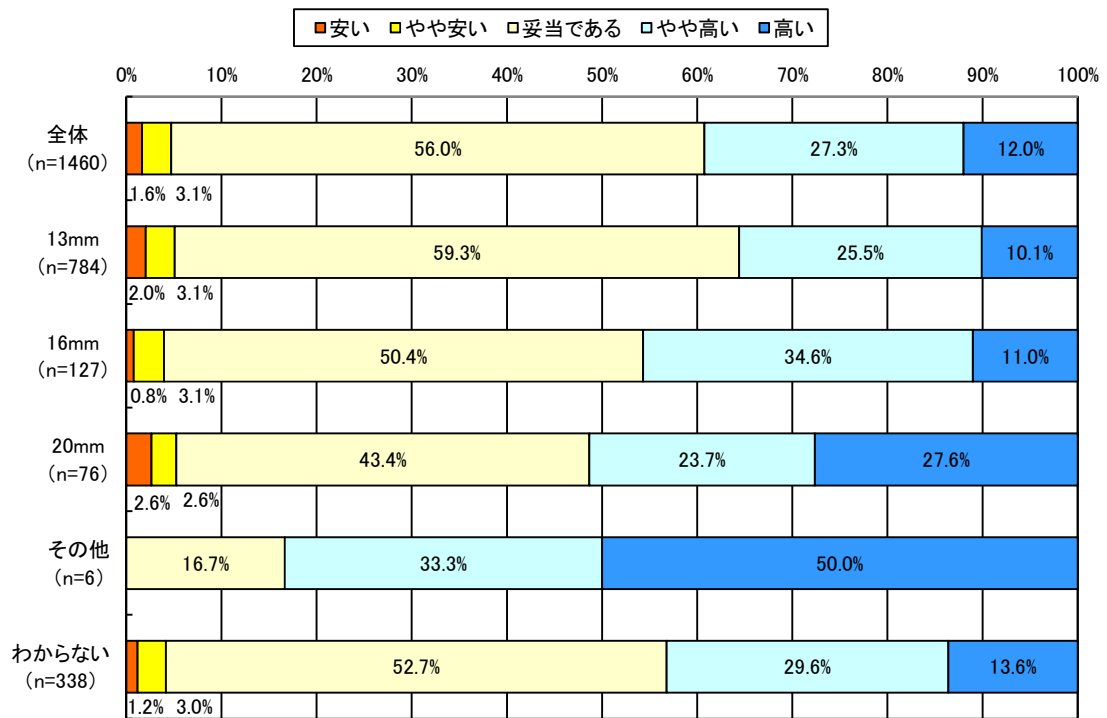
経年比較の傾向通りのポイント推移傾向が現れている。前回調査結果と比較すると満足度は向上している。



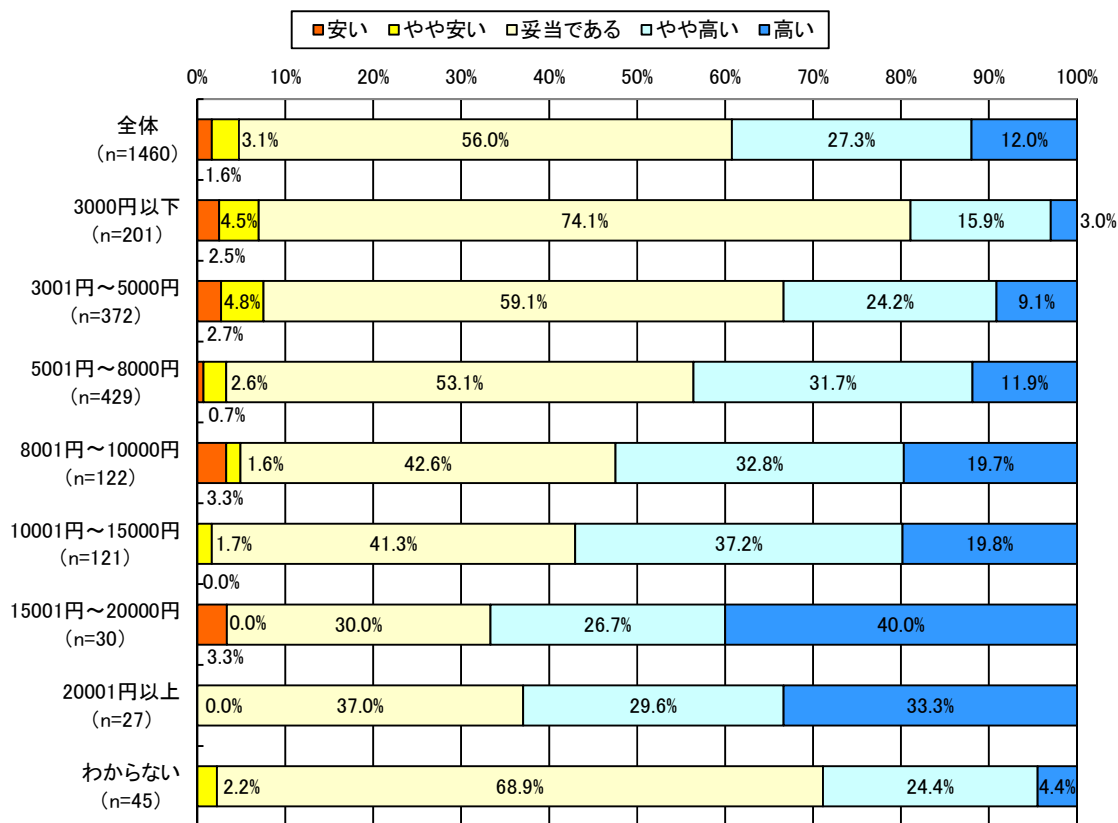
①水道料金に対する満足度



すべての区において、『妥当である』という評価が50%を超えているが、『やや高い』『高い』と答えた人の割合は、南区、西蒲区以外で40%前後という結果である。

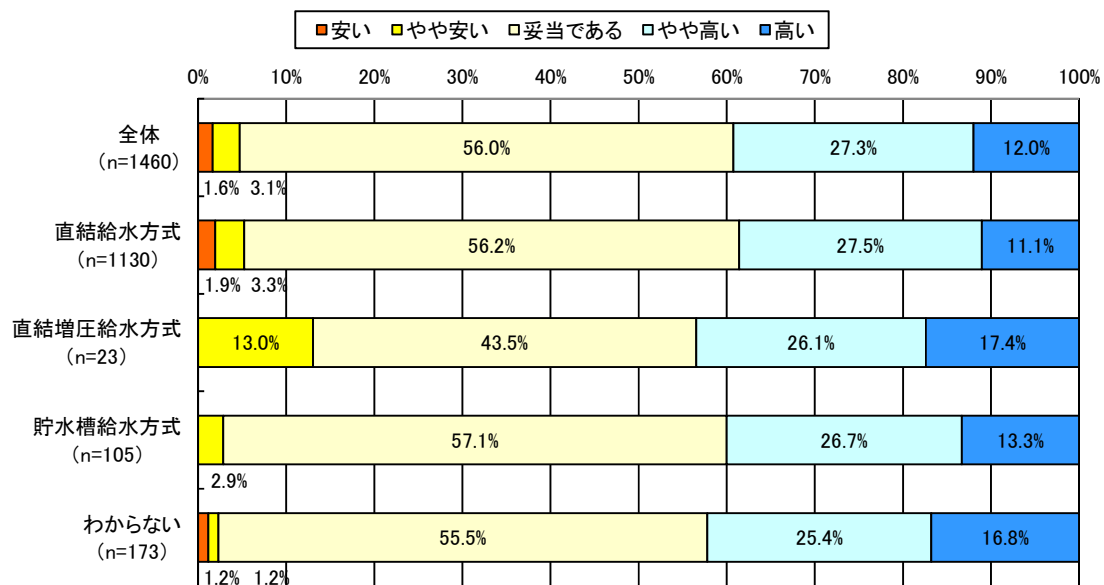


水道の口径別にみると、「その他」以外で、ほぼ40%以上が『妥当である』と答えているが、口径が大きくなるにつれ、「やや高い」「高い」の割合が高くなっている。



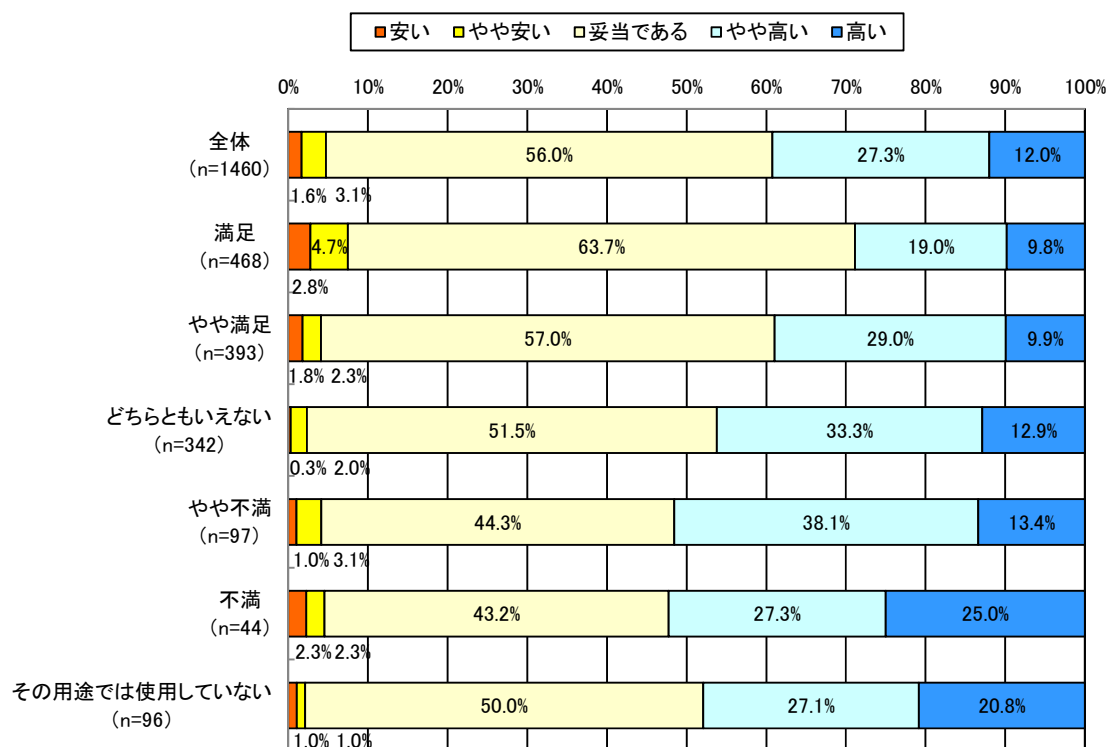
料金別に見ると、概ね「8,000円以上（8001円～になっているため）」を境に『高い』『やや高い』と感じている世帯が半数を超えている。

『安い』『やや安い』の答えはどの項目でも少ない



給水方式別にみると、『高い』『やや高い』と答えた人の割合は「直結給水方式」「直結増圧給水方式」「貯水槽給水方式」の各方式とも同程度となっている。

②水道料金と飲み水としての水質への満足度との関係

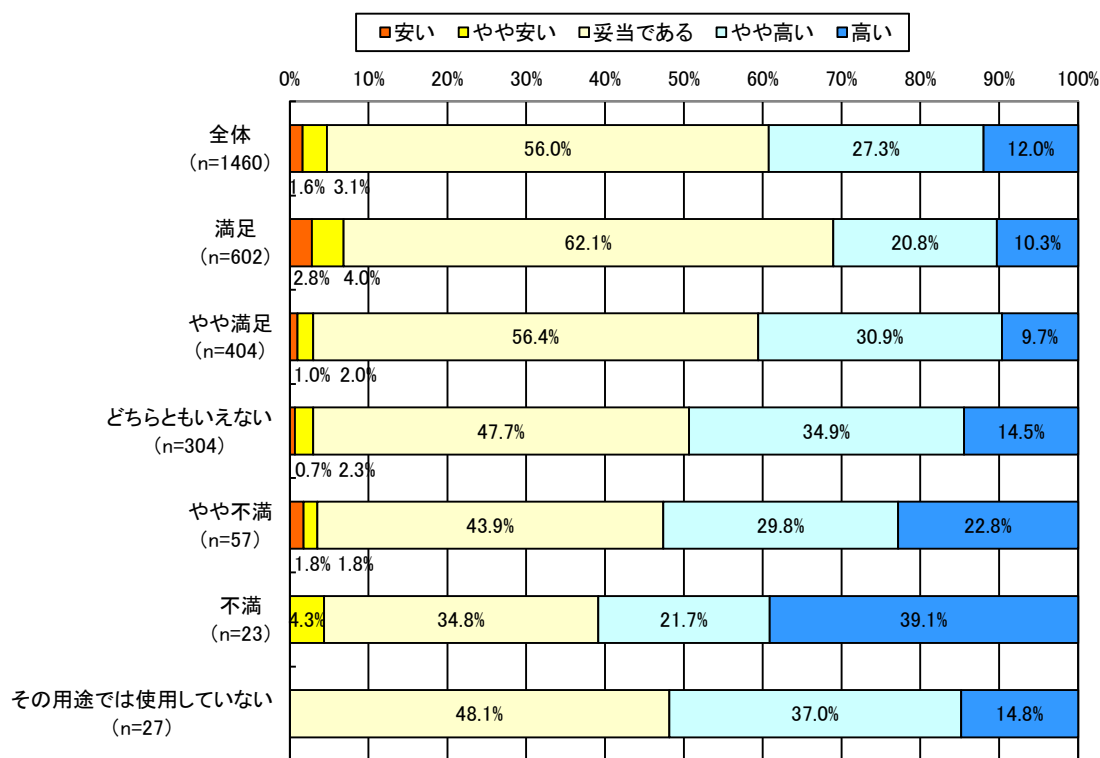


問1で質問した飲み水としての水質に対する満足度とサービスの対価である水道料金水準に対する評価をクロス集計して、関係性を表したものである。

飲み水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は28.8%であるのに対し、飲み水としての水質に『不満』がある人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は52.3%であり、飲み水としての水質に不満を感じるほど、水道料金の水準を高く感じる傾向が表れている。

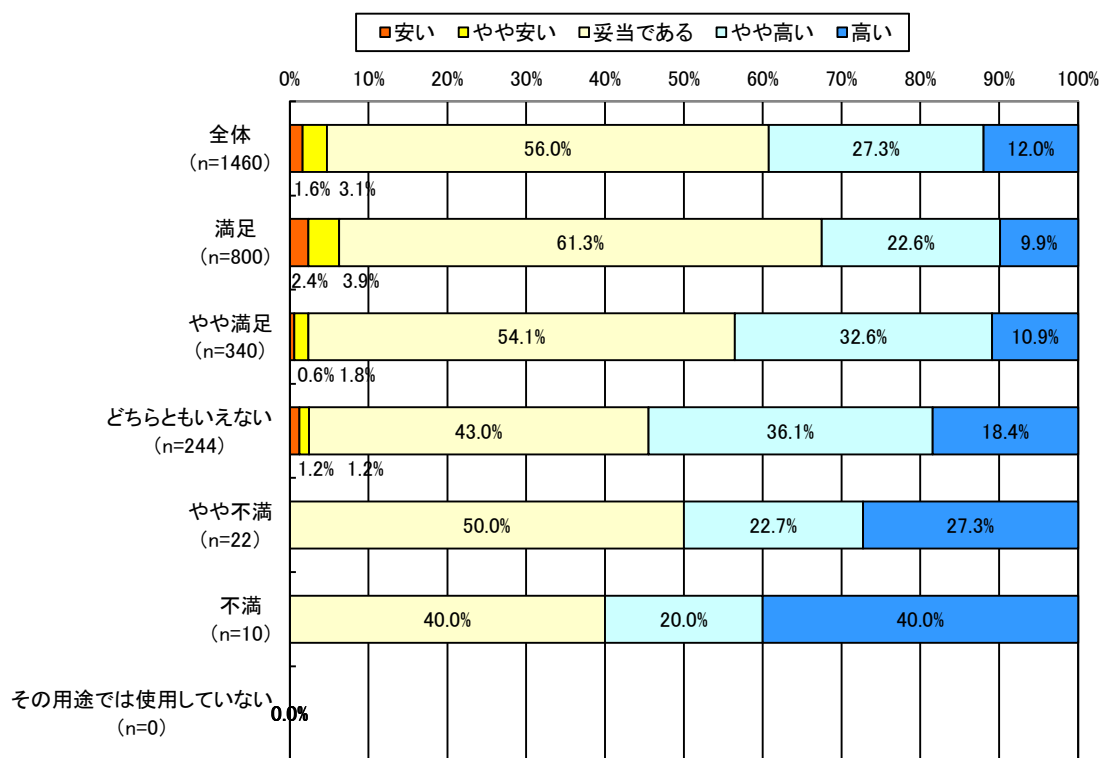
なお、全ての満足度で『妥当である』が最も多く、概ね現在の料金に対し妥当であると感じているようである。

③水道料金と調理に使用する水としての水質への満足度との関係



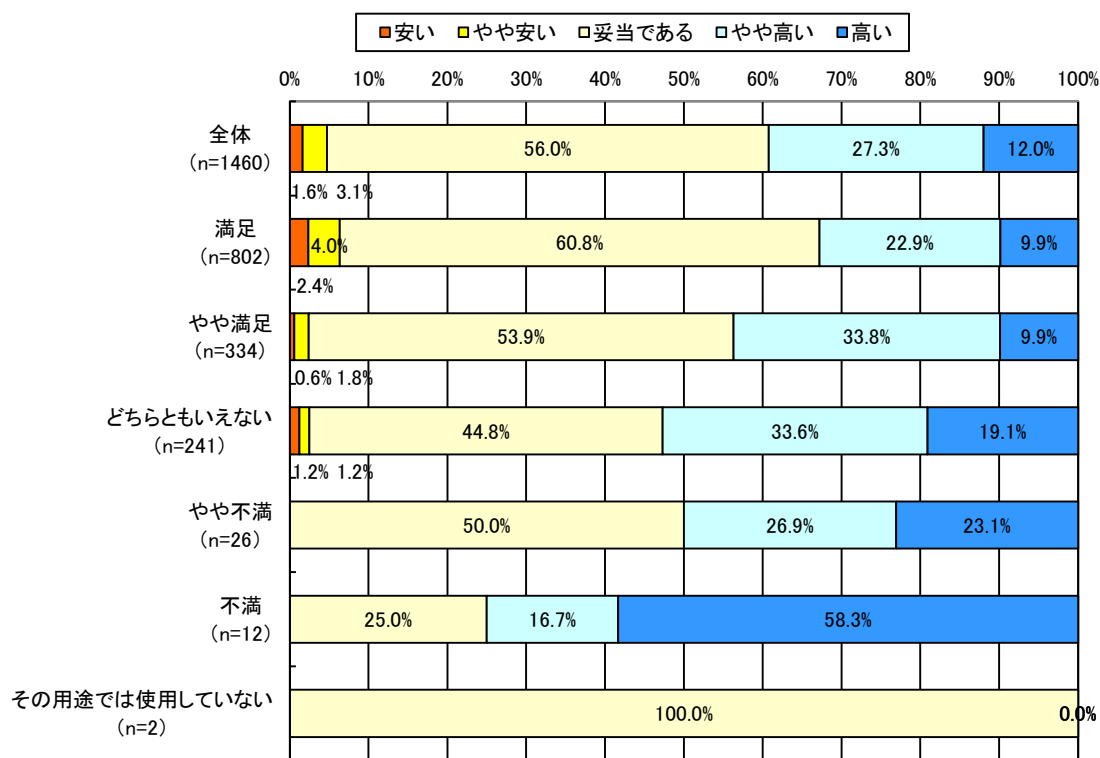
調理に使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は31.1%であるのに対し、調理に使用する水としての水質に『不満』がある人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は60.8%であり、調理に使用する水としての水質に不満を感じるほど、水道料金の水準を高く感じる傾向が表れている。

④水道料金と洗面・手洗いに使用する水としての水質への満足度との関係



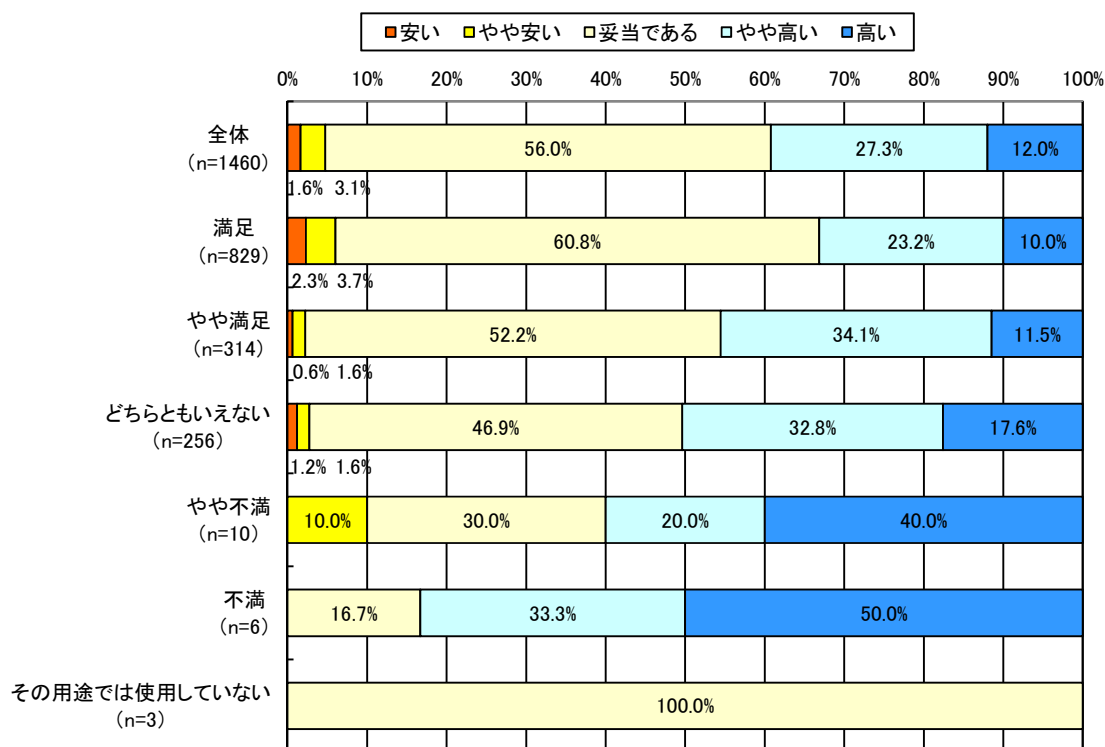
洗面・手洗いに使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は32.5%であるのに対し、洗面・手洗いに使用する水としての水質に『不満』がある人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は60.0%と高い割合で、洗面・手洗いに使用する水としての水質に不満を感じるほど、水道料金の水準を高く感じる傾向が表れている。

⑤水道料金と風呂・シャワーに使用する水としての水質への満足度との関係



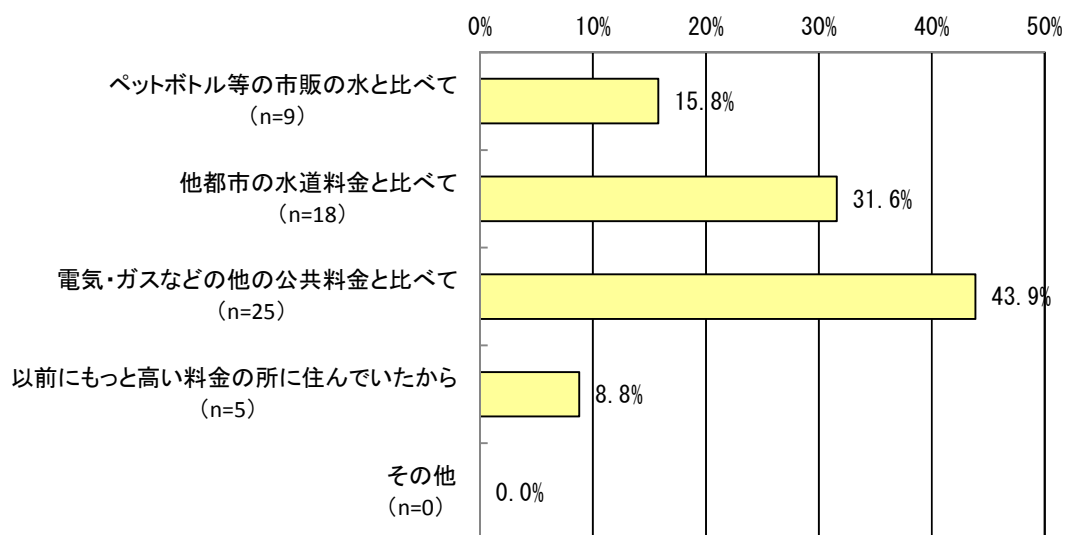
風呂・シャワーに使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は32.8%で、風呂・シャワーに使用する水としての水質に『不満』がある人の中で『高い』『やや高い』と答える人の割合は75.0%と高い割合であった。

⑥水道料金と洗濯に使用する水としての水質への満足度との関係



洗濯に使用する水としての水質に『満足』している人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は33.2%となっているが、『不満』と答えた人の中で、『高い』『やや高い』と答える人の割合は83.3%と高い割合であった。

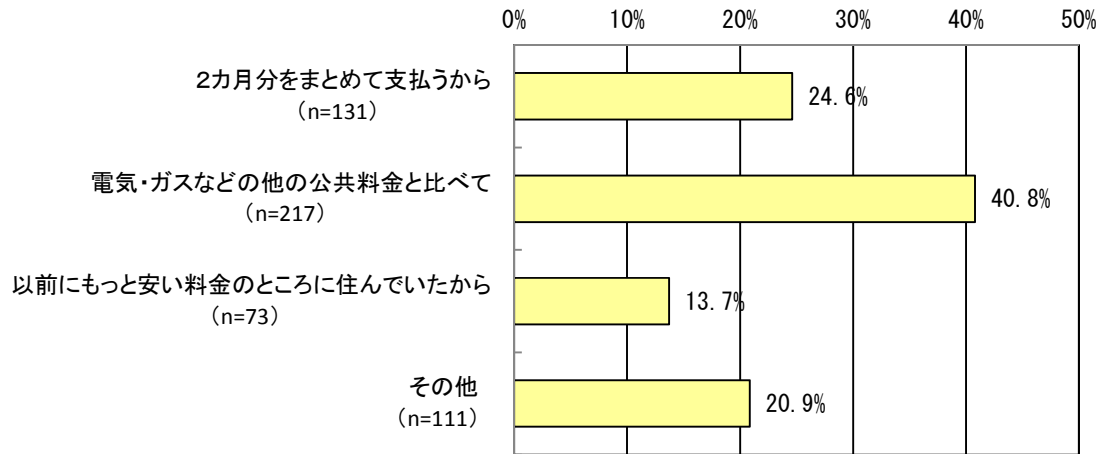
(15-1) 水道料金を安い(やや安い)と考える理由



安いと考える理由は、「電気・ガスなどの他の公共料金と比べて」が最も高く43.9%、ついで「他都市の水道料金と比べて」の31.6%、最も低いのは「以前にもっと高い料金の所に住んでいたから」の8.8%となった。

「その他」の回答内訳	
わからない	3
ライフラインの一部、価値として安い	1
下水道料が高い	1
総数	5

(15-2) 水道料金を高い(やや高い)と考える理由



『電気・ガスなどの他の公共料金と比べて』という回答が40.8%と最も高く、ついで『2か月分をまとめて支払うから』の24.6%、『以前にもっと安い所に住んでいたから』の13.7%となっている。

「その他」の回答内訳	
下水道使用料が高い	16
水道料金と下水道使用料の合算になってから高くなったと聞いてます	9
なんとなく	4
安くしてほしい	4
他の都道府県でもっと安い料金の所がある事を知っているから	3
あまりよくわかりませんので、やや高いとしました。	3
水道料金に対しての下水道使用料が高い。	2
市内には信濃川、阿賀野川大河がある	2
他市の料金に比べると…	2
下水道料金も、水道料金に比例して多くなるから	1
今の世の中、高くなっている。(行政、国の問題)	1
テレビで以前、全国的に見て新潟市は、高いと言っていた。	1
安ければ安いほど家計は助かるから	1
平均より倍程度高いので	1
下水道使用料もあるので。隣の家は下水道整備していないので不公平を感じる	1
年金生活で負担が大きい	1
生活する上で一番大事なのでもう少し安いと助かります。	1
2世帯住宅で現在夫婦2人暮らしで20m/mは太すぎるため相談できる内容でしょうか？	1
生きていくために必要不可欠なものなので、もっと安くしてほしい。	1
絶対必要な公共料金にも関わらず高いのでは	1
夏の散水を下水道として含むから	1
下水道使用量が高い。メーター口径の設定が変わった？20mmは高い	1

高いのではなく、支払が3度とも毎月同じのは、どういうものですか 2月3月分、4～5月分、6～7月分がまったく変わりません。今迄毎月少しでも変わっていました。お聞きしたいと思っていましたので、よろしく。	1
上下水道料金含めて、少量しか使用していないが高いと感じる。	1
賃貸物件でメーター20mmだから	1
月によって使用量が多くなる為	1
家族人数が多いから	1
利用した水道より下水の方が高い。下水に接続していない人の家が迷惑しているのに払うのは下水を継いでいる家である。不公平であるし料金は逆ではないか	1
下水料金加算の率が多い(約半分はイカン)。	1
水道料金は高いと思わないが下水道料金が高すぎる	1
他の都市県と比べて4500円目標で	1
もう少し安い方が、生活しやすいから	1
公共料金の中で最も高いと思う。	1
生存には最低必要なライフラインだから	1
二人家族でメーター口径20mmは大きいから	1
水道口径が大きいからか。	1
新潟市合併前は安かった	1
収入が少ないから	1
上下水道で約2倍額になるから。	1
広報紙やイベント等にお金をかけず料金を下げてほしい。	1
2ヵ月で3万円近く支払っているの	1
春になると花に直接ホースで水をまくので少し高くなる月もある	1
水道光熱費を全体に押さえたいから。	1
風呂とトイレのみの使用なのになんで?と高く思います。	1
比較しようがないが、出費比率から見ると高く感じる。	1
色々取り組んでいることは分かるが、家庭に届く段階の水質が全て。古い水道管は交換してほしい。	1
他所から来た人が新潟市は高いといってるのを何回かきいたから	1
下水道料金の基礎になっている	1
東京で母親+子供2人で¥10,571/2ヵ月(最近の請求書)→左記と比して高い(かなりの割合で帰京してます)	1
生活費大変	1
他県の知人は月1000円程度と聞いたため	1
他人の話し聞いて	1
使用量が多いので感じます	1
下水道料金が加算されるようになってから、一挙に料金が上がったので、そのことがずーと引きずったまま頭から離れない。	1
もっとおいしい水道水を提供している所を知っている。本当においしい北見市	1
広報活動を工夫してほしい。無駄な広報は控えてほしい。	1
下水道が整備され、一緒に徴収されるようになってから、高いと感じるようになった。	1
水源にめぐまれている点から	1
コスト意識をもっと(商業ベースで)	1
トイレ、下水道を使用してから	1
生活するのに大変だから、もっと安くなるとありがたいです。	1
もう少し安いと家計的に助かるから	1

一人暮らしにしては？電気料金に比較し安いが（熱原がほとんど電気）	1
生活費の占める比率が高い	1
使用量3m ³ ~7m ³ で5000円近い為で3000円位が妥当	1
以前はもっと安かったから	1
白根市の時が安かったから。	1
年金が安いのでその中で支払ので大変です。	1
使用量が多いので負担が大きいので。	1
なんともいいない	1
頑張って節水しているのに毎回なぜか高い。（引越してから）←前も同じ西区）	1
下水道を使用しない庭・畑の下水道分の徴収分がかなり多いと思うので割高感がある。	1
収入に占める割合が高い	1
新潟市は水源が豊富だから安くてもいいのでは	1
水もれがあっても、使用した分に入るから	1
使用量が違うのではないかと思うほど多い請求	1
下水料金が水道量に比例してとられるのは、どうかと思う。下水施設を作る時それなりの負担金を払った。下水料が高い。	1
毎月の支払平均6,500円（1回の請求約26,000÷4）	1
一ヶ月毎の振替なら助かる	1
基本料金は低くしてほしい。ほぼ使用していない家屋の契約もある為	1
総数	116