

平成29年度
水道水に関するアンケート調査
報告書
(事業所編)

平成30年1月

～安全な水 お客さまへ～



目次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査内容	1
3 調査設計	1
4 回収結果	1
5 集計・分析にあたって	2
6 回答者の属性	2
7 調査結果の概要	6

第2章 調査結果の分析

1 水道水の節水状況	9
2 災害時の飲料水の確保	44
3 広報・PR	56
4 水道事業全般	75

資料編

1 単純集計表	119
2 クロス集計表	125
3 自由意見	150
4 調査票	187

第1章 調査の概要

1 調査の目的

本市水道事業を取り巻く状況が大きく変化している中、水道事業に対するお客さまの評価や意見を的確に把握し、今後の水道事業運営の基礎資料とすることを目的として、本調査を実施した。

2 調査内容

- ・ フェイスシート（お客さまの属性）
- ・ 水道水の節水状況に関する設問
- ・ 災害時における飲料水の確保に関する設問
- ・ 水道局の広報・PRに関する設問
- ・ 事業運営全般に関する設問
- ・ 自由意見

3 調査設計

調査地域 : 新潟市の給水区域
調査対象 : 新潟市の上水道を利用している事業所
標本数 : 1,000
標本抽出方法 : 無作為抽出法（検針のためのお客さま情報から無作為に抽出）
調査方法 : 郵送法（郵送配布・郵送回収）
調査時期 : 平成29年11月20日（月）から12月8日（金）までの18日間
委託調査機関 : 株式会社ITスクエア
委託内容 : 調査表の印刷, 発送準備・発送, 集計, 分析, 報告書作成

4 回収結果

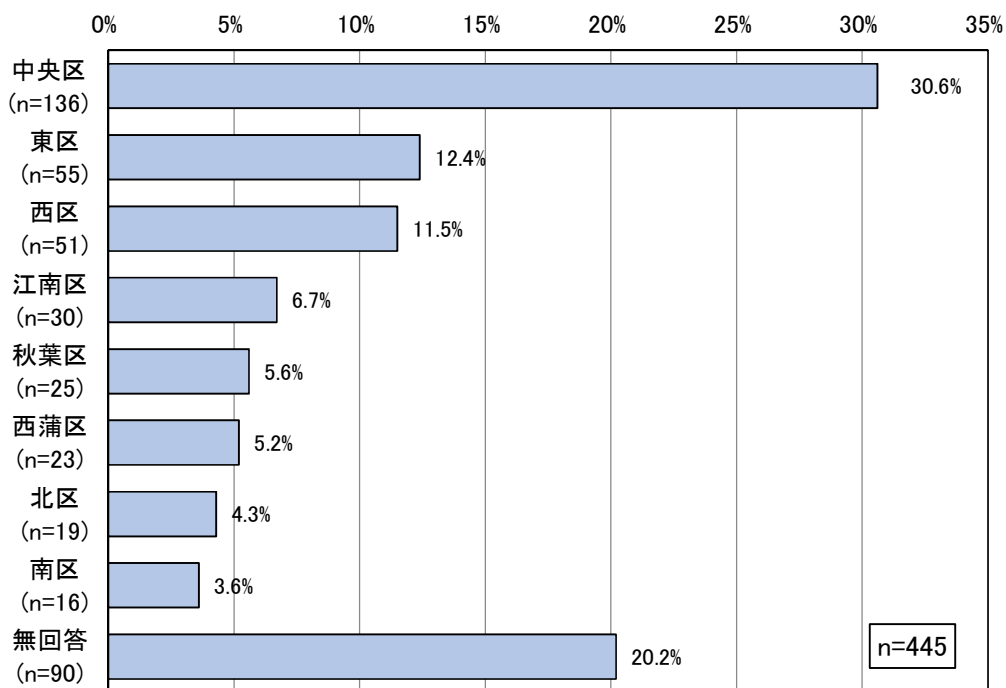
調査票発送数 1,000
有効回収数 445（回収率 44.5%）

5 集計・分析にあたって

- 数値（％）は単位未満を四捨五入してあるので、総数と内訳の計が一致しないこともある。
- 図表中の「n」とは、回答者総数（または該当者質問での該当者数）のことで、100％が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数である。
- 本文及び図表中、意味をそこなわない範囲で簡略化した選択肢がある。

6 回答者の属性

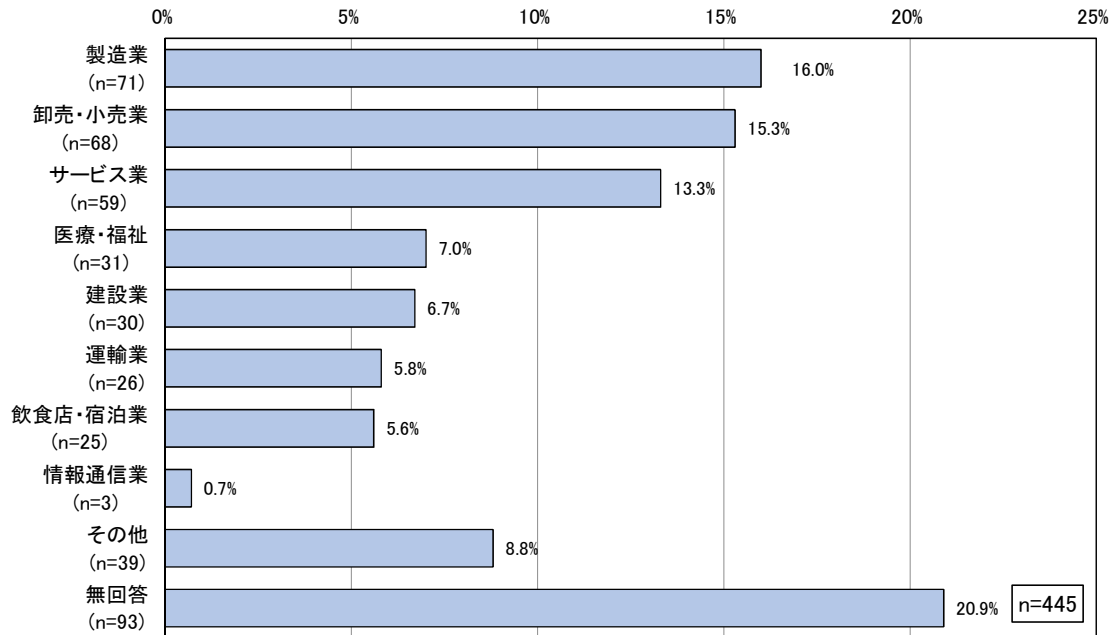
(1) 所在地



所在地においては、中央区の30.6％が最も高く、南区の3.6％が最も低い数値を示している。

※標本抽出の際、行政区別の事業所数を案分し抽出したのでその比率と同様の傾向にある。

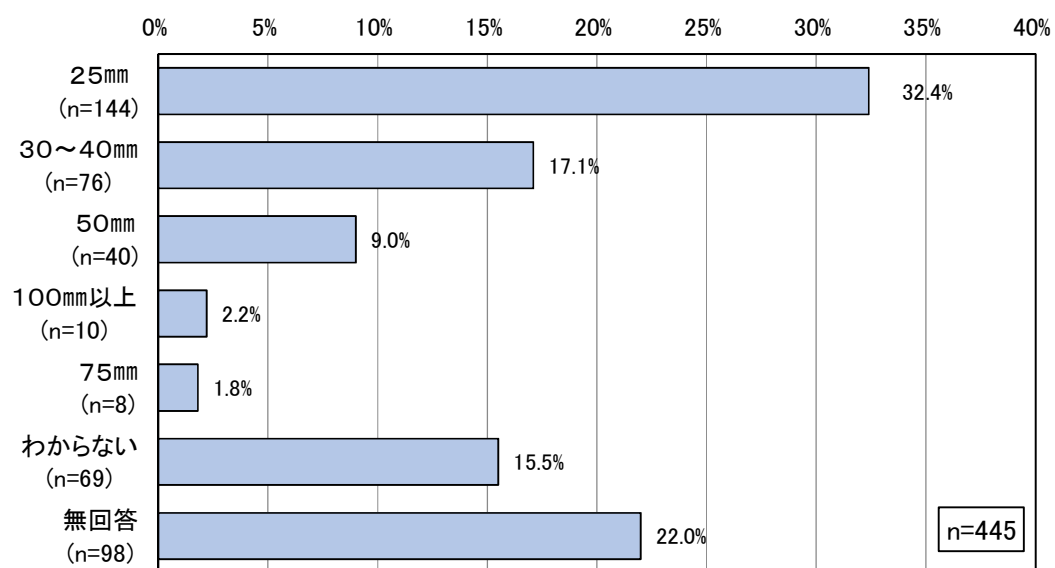
(2) 業種



業種においては、製造業が16.0%と最も高く、次いで卸売・小売業が15.3%となっている。情報通信業は、0.7%と最も低い。

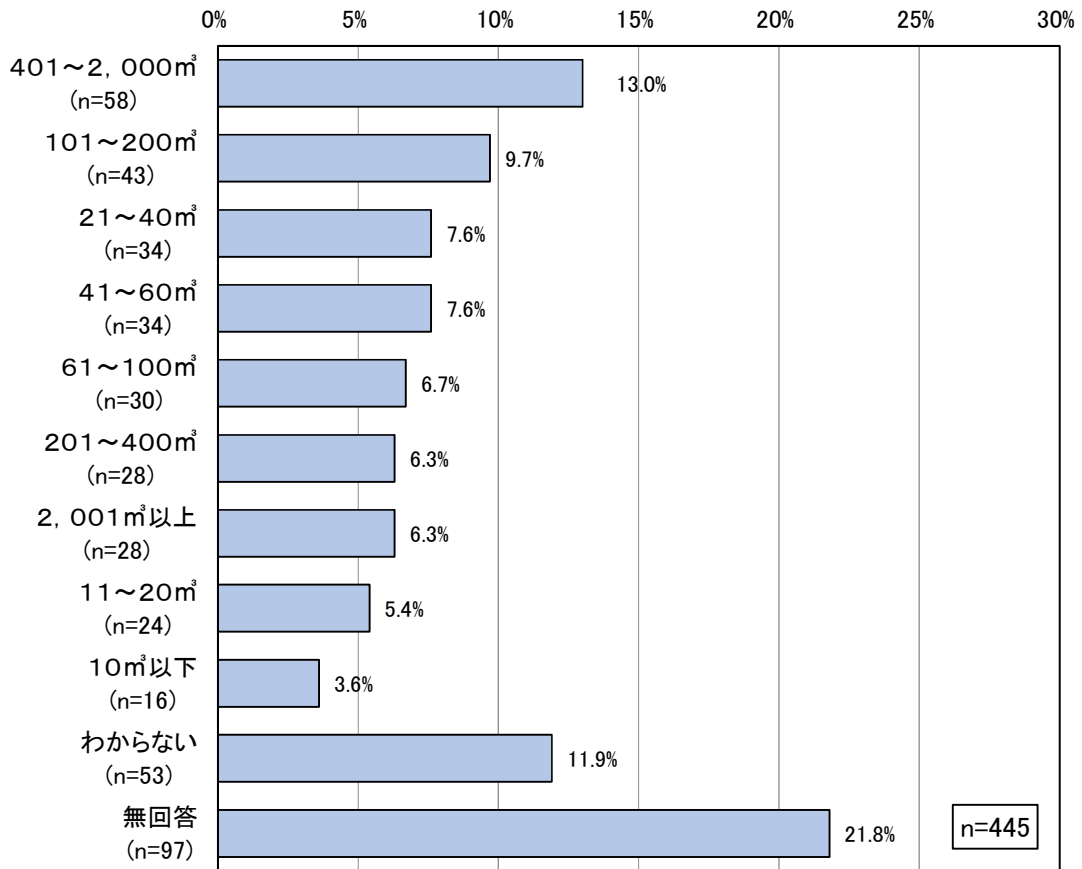
その他の回答			
金融業	10	建設機械の修理業	1
銀行業	3	自動車タイヤ販売・修理	1
不動産業	3	洗濯業	1
ガス事業	1	測量、調査、設計	1
パチンコ店	1	貸しビル業	1
メンテナンス業	1	都市ガス供給業	1
印刷業	1	百貨店	1
金属リサイクル	1	有料老人ホーム、老人デイサービス	1

(3) 水道メーター口径



水道メーター口径は25mm が32.4%と最も高く、口径が大きくなるにつれ、数値は下がる傾向にある。

(4) 直近の水道使用水量



使用水量は401~2,000m³の13.0%が最も高く、次いで101~200m³の9.7%が高い。

7 調査結果の概要

(1) 「第2章 調査結果の分析」の概要

① 水道水の節水状況

(水道水の節水意識について)

・日ごろ、節水を意識して水道水を使用しているかどうかについて『まめに節水している』『ある程度節水をしながら使っている』と答えた人が合わせて33.7%になり、3割強となっている。一方、『節水のことは考えずに使っている』と答えた事業所は7.2%だったことから、『節水は必要と思いつながら、実行はしていない』を含めると、節水を意識している事業所が多いことが伺える。

・居住区別にみると、西蒲区が節水を行っているのが39.1%と最も高く、『節水のことは考えずに使っている』と答えた事業所も0%と、最も節水を意識している。業種別にみると、飲食店・宿泊業が節水の実行について60.0%と最も高い。

(節水目標とその達成状況について)

・節水を行っている事業所に対して、節水の目標設定やその達成状況について聞いてみたが、節水の目標値はないと答えた事業所が66.7%に達しており、節水を行っている事業所でも具体的な目標値を立てている事業所が少ないことが伺える。

(節水への具体策について)

・節水を行っている事業所に対して、現在取り組んでいる対策を聞いてみると、『従業員への啓発』が66.7%と最も高く、次いで『使用量の管理』が38.0%と高かった。
・今後取り組みたい対策についても、『従業員への啓発』が48.1%と最も高く、次に『使用量の管理』が25.2%と高かった。

(水の利用状況について)

・『飲用』『飲用以外の生活用水』『業務用』『設備用』全てにおいて、水道水が基本となっている。

② 災害時の飲料水の確保と災害対策

(東日本大震災発生以降の水に対する意識の変化と備えについて)

・東日本大震災発生以降の、水に対する考え方に対して、『変わらない』が41.1%と最も高かった。しかし、クロス集計の結果では、それぞれの属性にて『変わらない』を押さえ、『水道水の安全性に対して関心が高くなった』が最も高くなったものがある

ことは特徴的であり、水道メーター口径別にみると75mmが、それぞれの属性の中では唯一、『変わらない』を押さえ、最も高くなった。

・災害に備えた飲料水の備蓄をしているかどうかは、『備蓄していない』が69.4%と、ほとんどの事業所で備蓄しないことがわかる。一方業種別にみると、医療・福祉だけが『備蓄していない』が38.7%と、半数以上が備蓄していることが分かる。これ以外にも、直近の水道使用水量別にみたときの2,001m³以上だけが、『備蓄していない』が42.9%と半数以上備蓄していることが分かる。

・備蓄内容については、『ペットボトル』が22.9%と最も高く、災害に備えた飲料水を備蓄する場合、ほとんどの事業所は、ペットボトルで保管していることが分かる。

③ 広報・PR

(現在利用している広報媒体と今後力を入れてほしい媒体について)

・現在利用している広報媒体は、『広報紙「水先案内」』が28.3%と数ある媒体の中で最も高いが、それ以上に『利用していない』が49.9%と最も高い。

・今後力を入れてほしい媒体は、『広報紙「水先案内」』が最も高く23.4%で、次いで『市報にいがた』が23.1%と高く、次に『ホームページ』が22.7%となっている。これ以外にも『検針票の裏面』が21.8%、『テレビでの広報』が19.6%、『新聞での広報』が17.5%と、比較的高い結果となっている。

(必要と考える水道局からの情報・お知らせについて)

・『断水・漏水などの工事情報』が最も高く58.7%で、次いで『水道水の水質検査の結果』が47.9%と高く、次に『水道水の節水方法や活用』が39.3%となっている。

④ 水道事業全般

(水道事業に対する総合的な満足度について)

・『どちらともいえない』が57.8%と最も多かった。

・『満足』『やや満足』と答えた人は36.2%だったが、『やや不満』『不満』と答えた人は5.1%と低かった。

・満足している具体的な内容として、「水道水の安全性」が87.6%と圧倒的に高かった。これ以外にも、「断水のない安定した給水」が60.9%と高く、次いで、「水道水のおいしさ」を挙げる人が45.3%だった。

(水道局の取り組みと水道料金との関係について)

- 水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい取り組みは、『地震に強い水道管の整備など災害対策の強化』が19.6%と最も高い。ただ、原則全ての取り組みにおいて、現状の料金水準で推進してほしいという声が50%を超えている。
- 水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい取り組みは、『水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上』の21.8%と最も高く、次に『太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備』の20.9%が高い結果となった。

第2章 調査結果の分析

1 水道水の節水状況

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

- 1 節水のことは考えずに使っている
- 2 節水は必要と思いつつも、実行はしていない
- 3 ある程度節水しながら使っている
- 4 まめに節水して使っている

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-------------------------------|---|----|
| 1 節水型設備の導入(業務用の機械など) | 年 | 月頃 |
| 2 節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの) | 年 | 月頃 |
| 3 水の循環利用 | 年 | 月頃 |
| 4 地下水・雨水の利用 | 年 | 月頃 |
| 5 使用量の管理 | 年 | 月頃 |
| 6 従業員への啓発 | 年 | 月頃 |
| 7 その他() | 年 | 月頃 |

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

- 1 前年度に比べて5%程度の節水
- 2 前年度に比べて10%程度の節水
- 3 前年度に比べて15%程度の節水
- 4 前年度に比べて20%を超える節水
- 5 その他()
- 6 目標値はない

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

【問1-3】 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

- | |
|---------------|
| 1 ほぼ達成できた |
| 2 半分くらい達成できた |
| 3 あまり達成できなかった |
| 4 わからない |

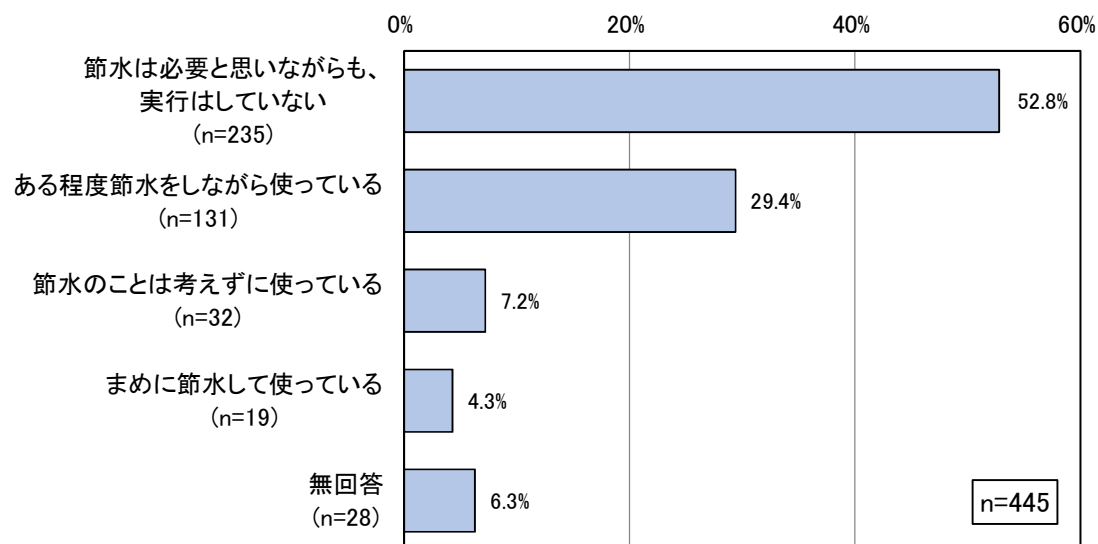
問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------|
| 1 節水型設備の導入(業務用の機械など) |
| 2 節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの) |
| 3 水の循環利用 |
| 4 地下水・雨水の利用 |
| 5 使用量の管理 |
| 6 従業員への啓発 |
| 7 その他() |
| 8 ない |

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

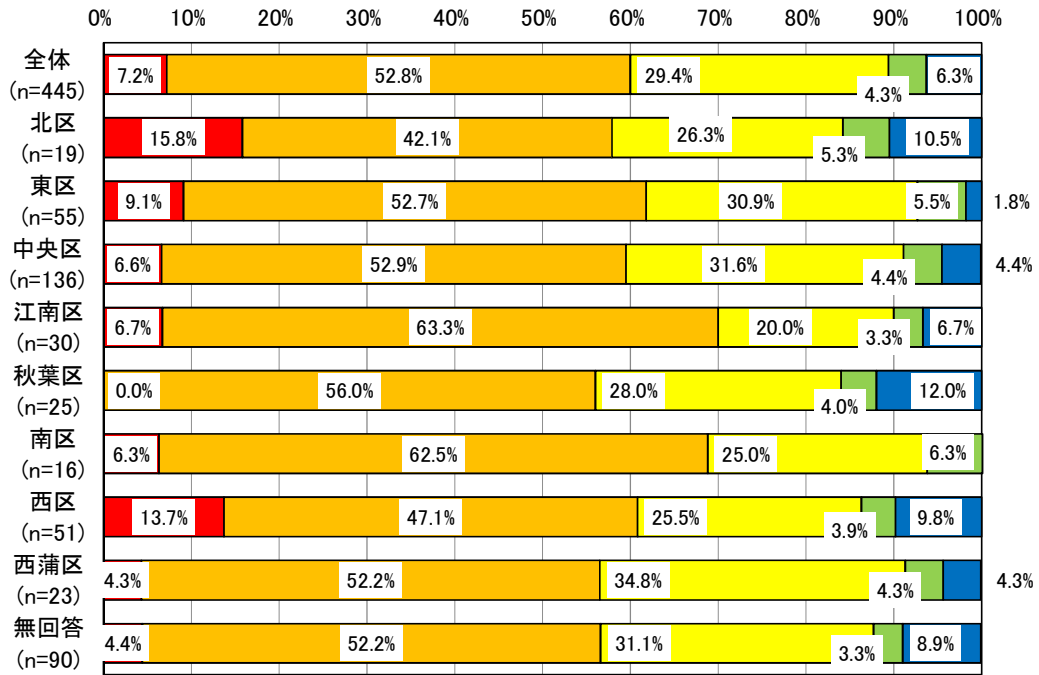
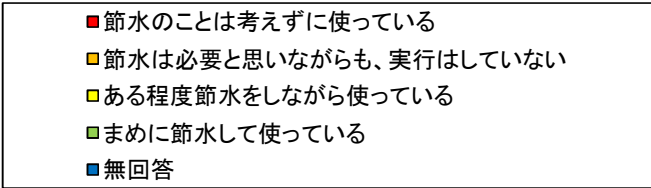
利用用途 利用している 水の種類	A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の 製造・加工、 サービスの 提供などの 業務用	D. 空調等 の設備用	E. その他 ()
1 水道水					
2 雨水					
3 地下水(井戸水)					
4 工業用水					
5 その他 () ※循環利用等					

問1 水道水の利用について



普段の水の使い方については、「節水は必要と思いつながら、実行はしていない」（52.8%）が最も高く、次いで「ある程度節水をしながら使っている」（29.4%）、「節水のことは考えずに使っている」（7.2%）の順となっている。「まめに節水して使っている」は4.3%であった。

全体をみると、「まめに節水して使っている」と「ある程度節水をしながら使っている」が合わせて33.7%と3割強になっている。



所在区別で見ると、「まめに節水して使っている」と「ある程度節水をしながら使っている」を合わせて高い順にみると、

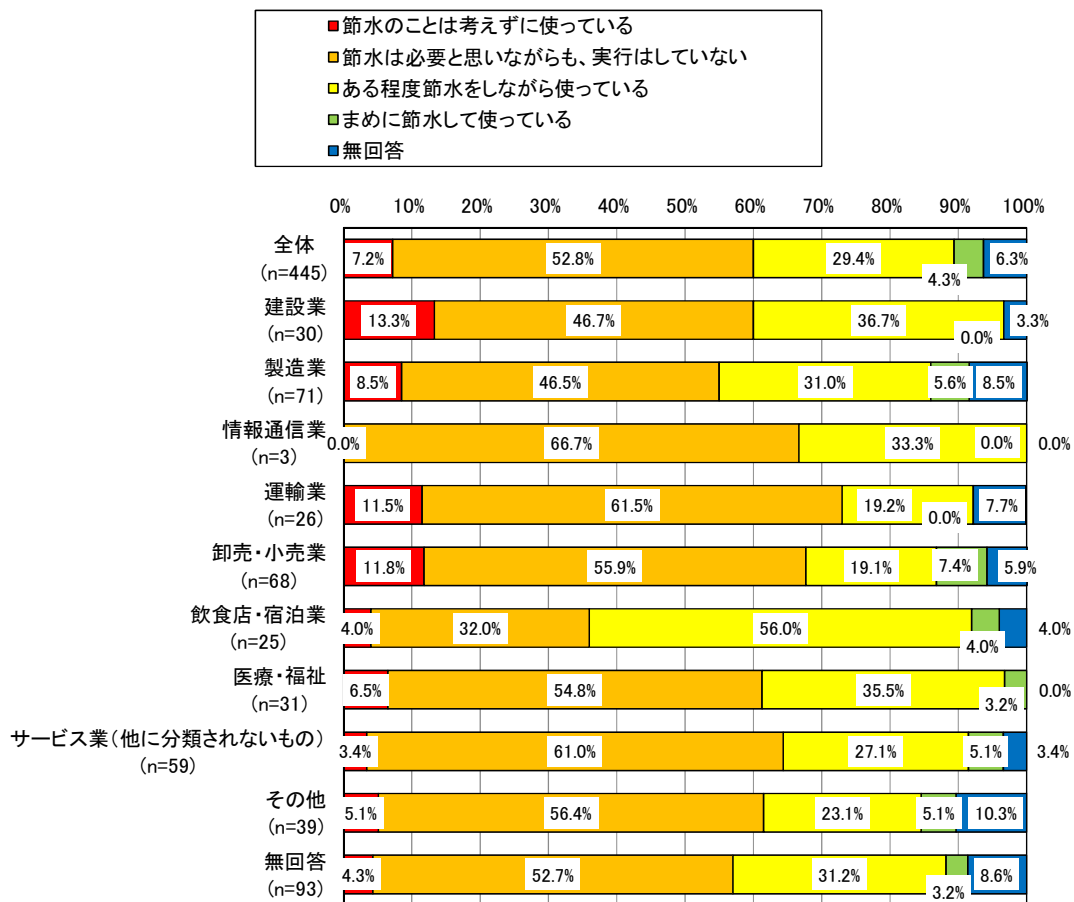
- 1) 西蒲区が39.1%
- 2) 東区が36.4%
- 3) 中央区が36.0%

となっている。

逆に「節水のことは考えずに使っている」と「節水は必要と思いつながら、実行はしていない」を合わせて高い順にみると、

- 1) 江南区が70.0%
- 2) 南区が68.8%
- 3) 東区が61.8%

となっている。

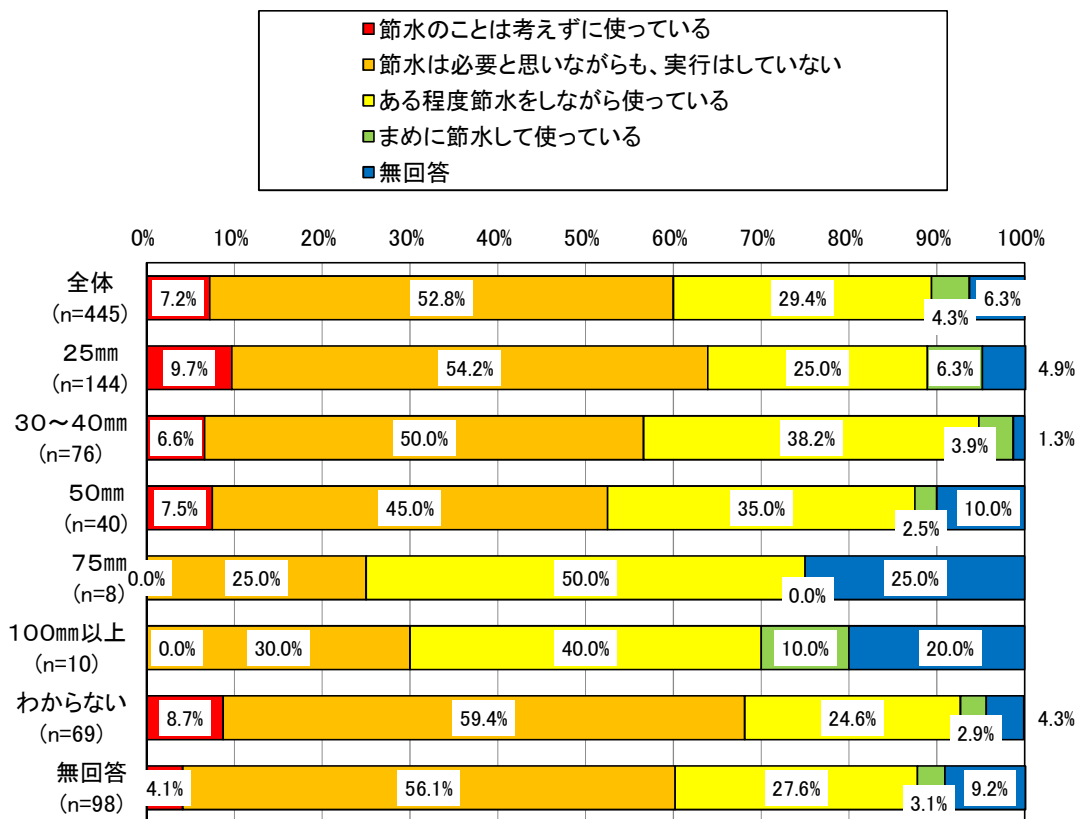


業種別に、「まめに节水して使っている」と「ある程度节水をしながら使っている」を合わせて高い順にみると、

- 1) 飲食店、宿泊業が60.0%
 - 2) 医療・福祉が38.7%
 - 3) 建設業で36.7%
- となっている。

逆に「节水のことは考えずに使っている」と「节水は必要と思いつながら、実行はしていない」を合わせて高い順にみると、

- 1) 運輸業が73.0%
 - 2) 卸売・小売業が67.7%
 - 3) 情報通信業が66.7%
- となっている。



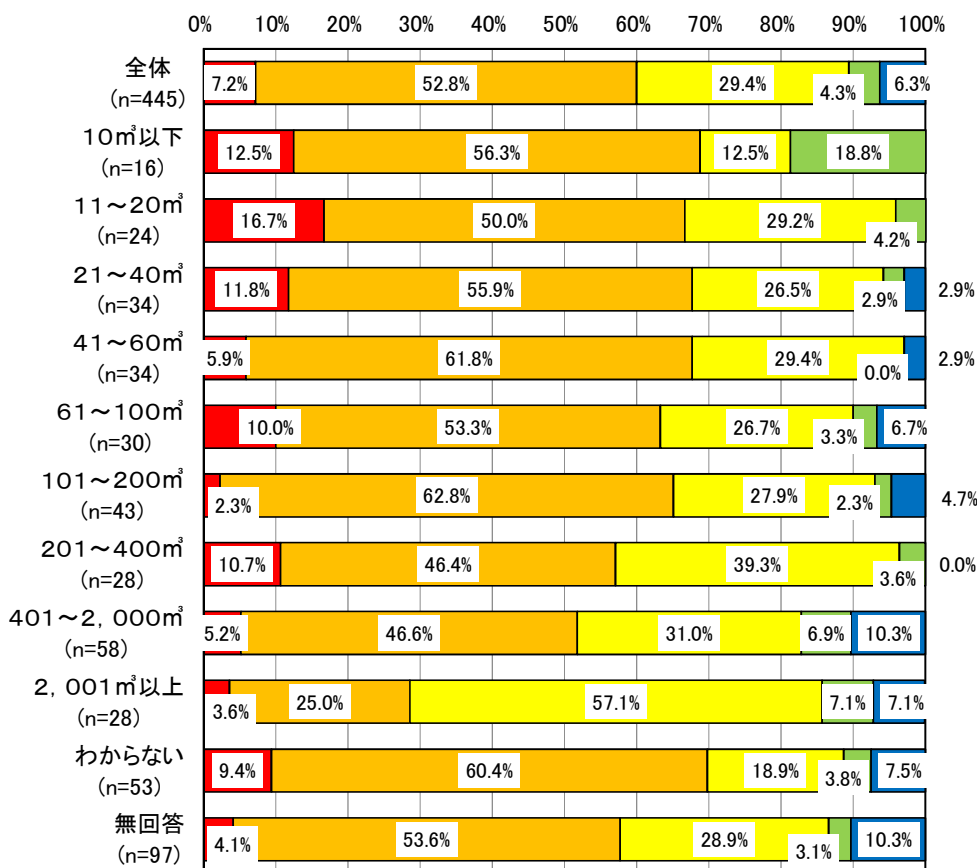
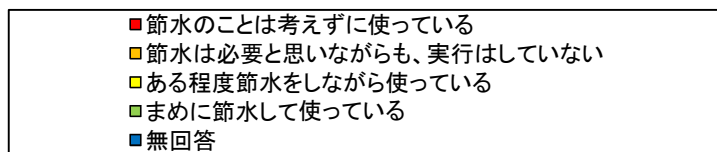
水道メーター口径別に各回答選択肢のピークをみると、

「節約のことは考えずに使っている」・・・水道メーター口径は25mmで9.7%

「節約は必要と思いつながら、実行はしていない」・・・わからないで59.4%

「ある程度節水をしながら使っている」・・・同75mmで50.0%

「まめに節水して使っている」・・・同100mm以上で10.0%となっている。



使用水量別に各回答選択肢のピークをみると、

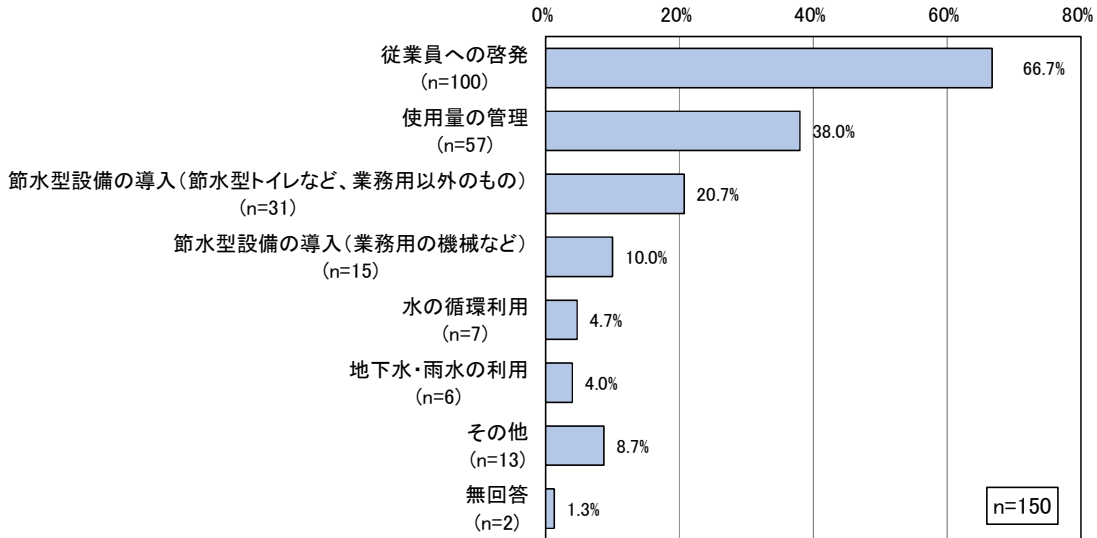
「節水のことは考えずに使っている」・・・使用水量11~20m³で16.7%

「節水は必要と思いつながら、実行はしていない」・・・同101~200m³で62.8%

「ある程度節水をしながら使っている」・・・同2,001m³以上で57.1%

「まめに節水して使っている」・・・同10m³以下で18.8%となっている。

問1-1 取り組んでいる節水対策



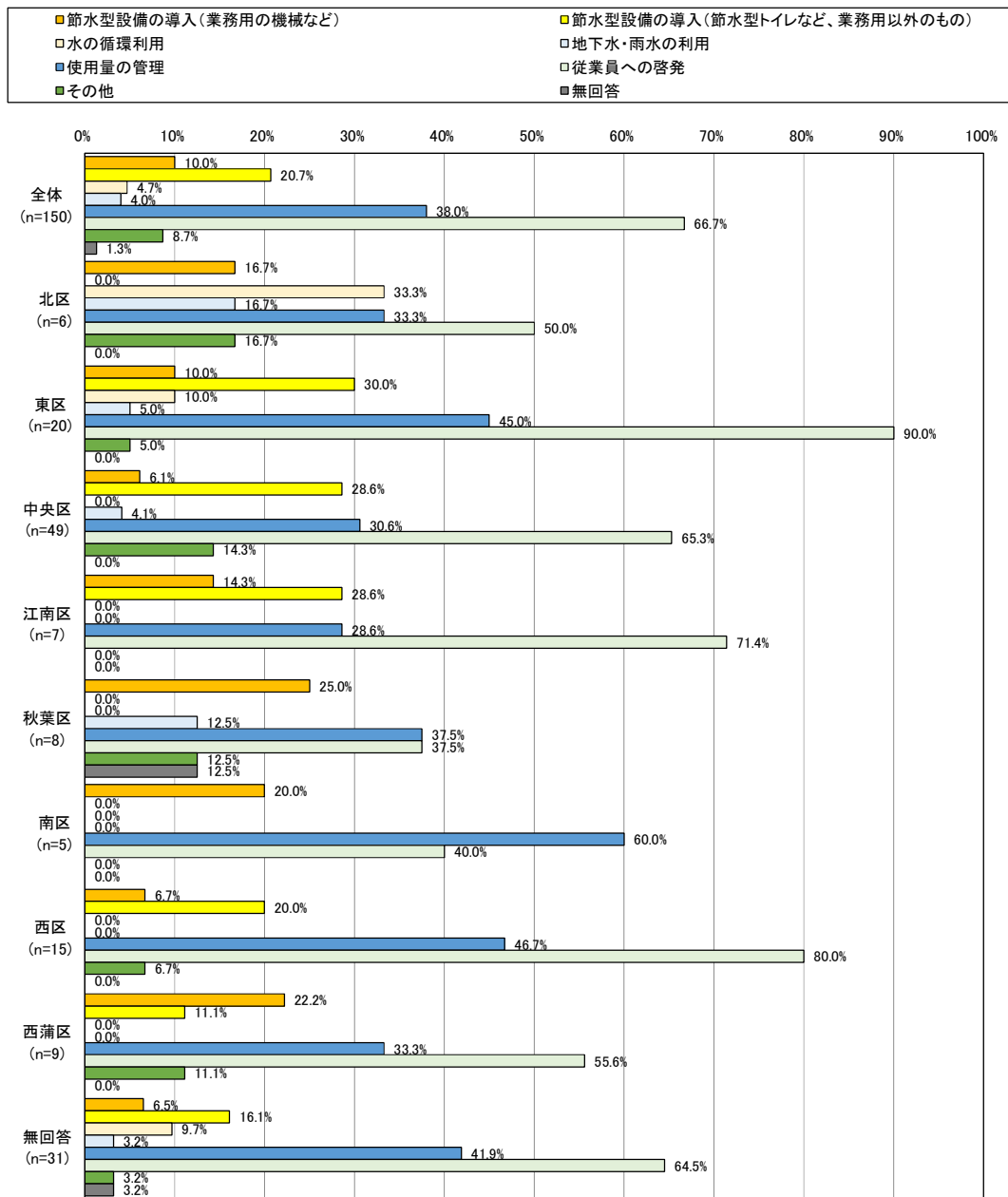
従業員への啓発が66.7%と最も高い数値を示している。

現在取り組んでいる節水対策は、「従業員への啓発」が66.7%と最も高く、「使用量の管理」が38.0%と続いている。「節水型設備の導入(節水型トイレなど業務用以外のもの)」が20.7%、「節水型設備の導入(業務用の機械など)」は10.0%である。

その他の回答
設備の不備老朽化による漏水防止点検
蛇口へ繋がる調整栓を適正にしている。
トイレの手洗いに自動水栓を導入
節水コマ、節水シャワーヘッド
稼働時間の削減
純粋装置の水を他の設備で使用
衛生器具の水量調整
衛生器具の水量調整
ウォーターサーバーを利用して水道の使用を抑える
衛生器具の水量調整
節水ガンを取り付けている
洗米を軽くしている。塩蔵品中止
節水型浴槽、シャワー

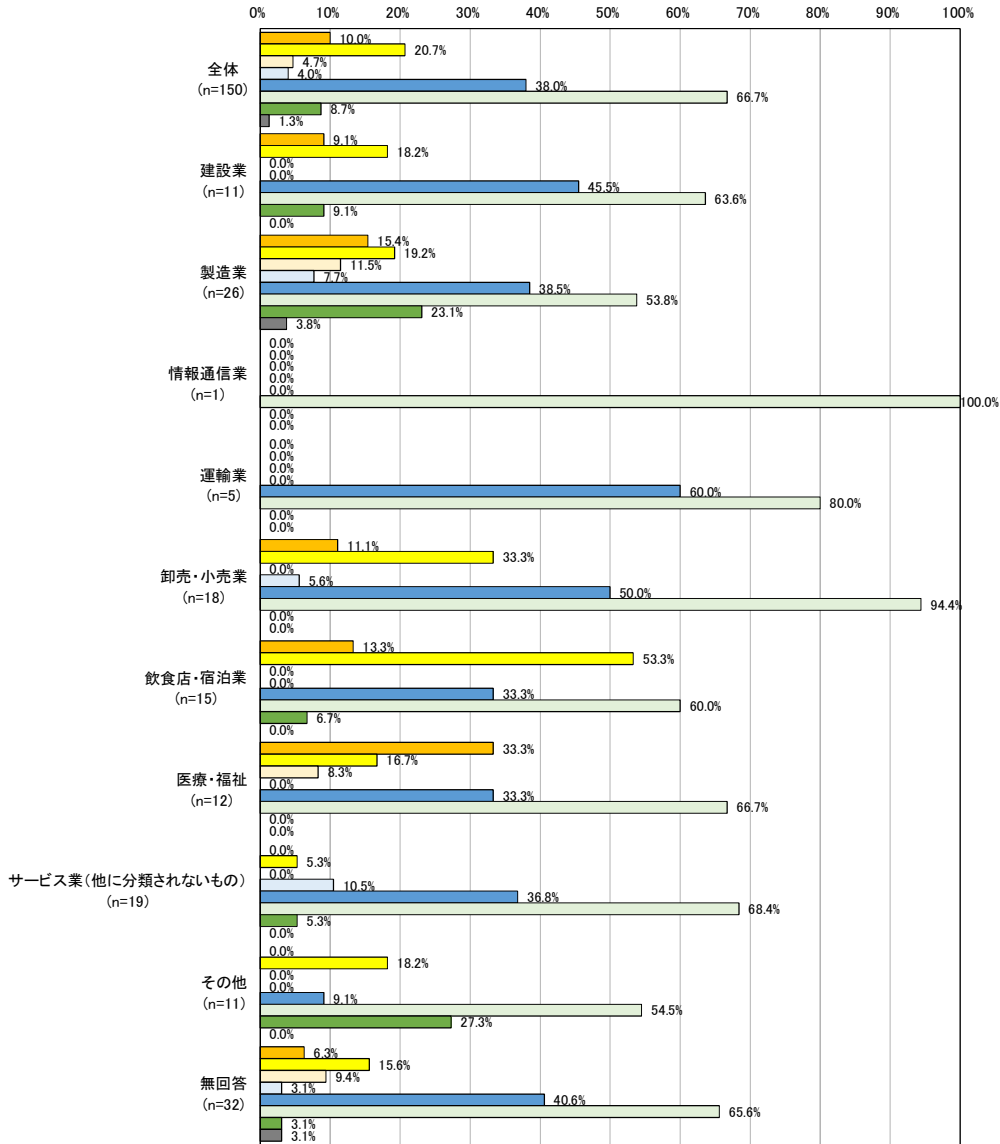
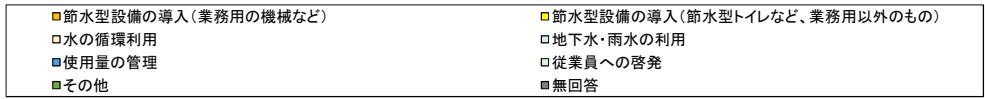
1 節水型設備の導入（業務用の機械など）	2 節水型設備の導入（節水型トイレなど、業務用以外のもの）	3 水の循環利用	4 地下水・雨水の利用	5 使用量の管理	6 従業員への啓発	7 その他
1998年	2000年	2000年	1980年	1984年	2000年	2004年7月
2000年	2000年	2016年8月	1984年	1995年7月	2000年	2014年1月
2011年5月	2010年7月		2006年1月	2006年12月	2000年	2016年7月
2012年9月	2011年4月		2015年12月	2007年1月	2006年	2016年8月
2013年9月	2011年4月			2008年	2008年	2017年1月
2015年9月	2011年4月			2008年4月	2008年4月	2017年1月
2016年9月	2011年6月			2009年1月	2008年4月	通年
2017年8月	2011年11月			2010年4月	2009年1月	
2017年9月	2013年			2010年4月	2010年4月	
2017年11月	2014年			2011年4月	2010年4月	
	2014年3月			2011年4月	2010年7月	
	2014年4月			2011年4月	2011年3月	
	2015年			2012年11月	2011年4月	
	2016年1月			2014年4月	2011年4月	
	2016年3月			2015年4月	2011年4月	
	2016年8月			2015年8月	2011年10月	
	2016年9月			2016年1月	2012年	
	2017年2月			2016年5月	2012年11月	
	2017年6月			2017年3月	2013年4月	
	2017年6月			2017年8月	2014年4月	
	2017年11月			2017年10月	2015年6月	
	以前より			2017年11月	2015年	
				2018年6月	2016年	
				ずっと	2016年1月	
				以前より	2016年10月	
				年中	2017年1月	
					2017年3月	
					2017年4月	

1 節水型設備の導入（業務用の機械など）	2 節水型設備の導入（節水型トイレなど、業務用以外のもの）	3 水の循環利用	4 地下水・雨水の利用	5 使用量の管理	6 従業員への啓発	7 その他
					2017年4月	
					2017年7月	
					2017年8月	
					2017年10月	
					2017年10月	
					2017年11月	
					2018年6月	
					かなり前から	
					ずっと	
					以前より	
					以前より	
					継続	
					月一回位	
					常時	
					常時	
					昔から	
					毎月	
					毎年4月	



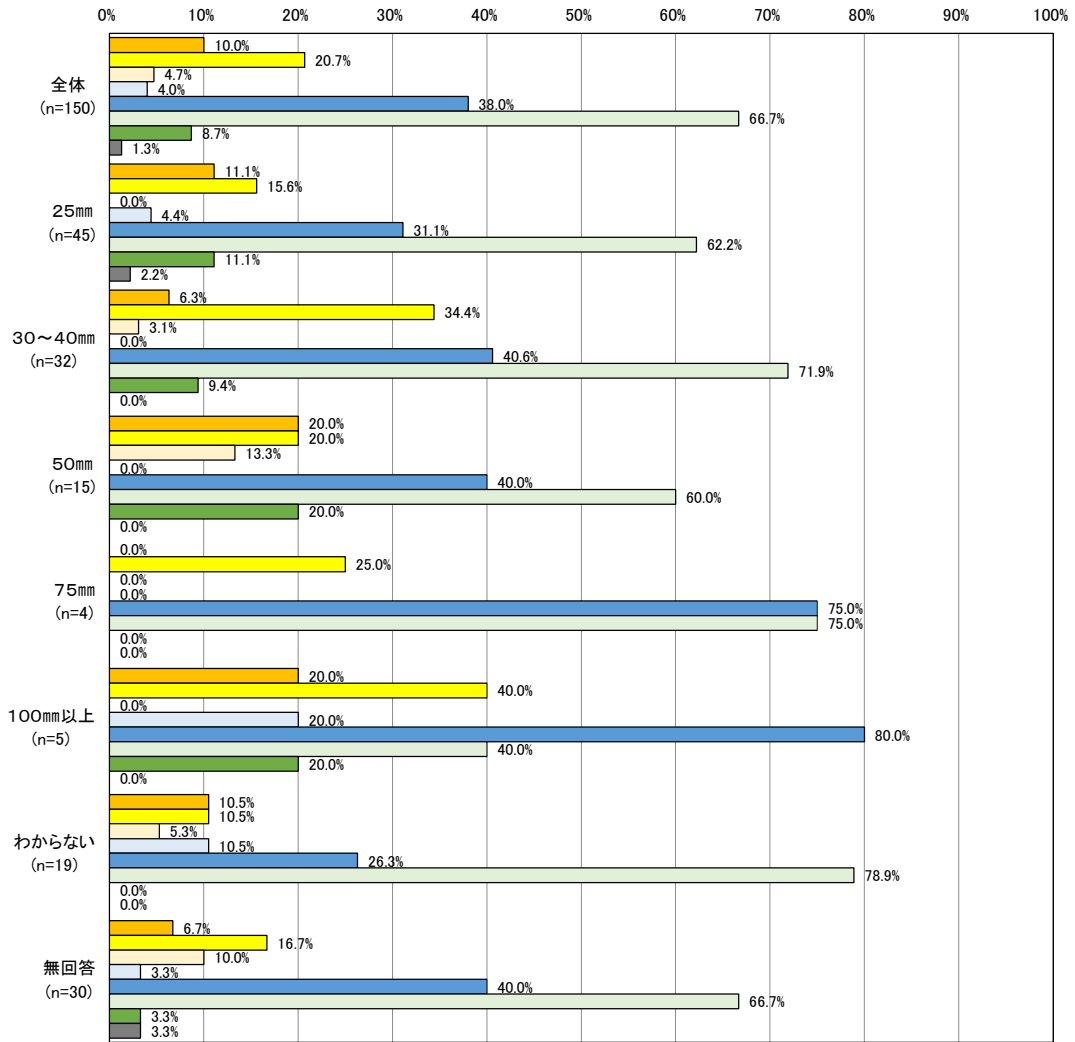
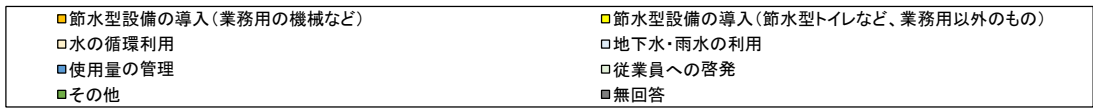
所在区別でみると、すべての区で「従業員への啓発」が高い傾向にあるが、南区では唯一「使用量の管理」が60.0%と最も高く、北区では「節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)」がない代わりに、「水の循環利用」が33.3%と他の各区に比較してかなり高いのが特徴的である。

また、東区では「節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)」が30.0%と多く、秋葉区では「節水型設備の導入(業務用の機械など)」が25.0%と多いなど、各区によって多様であることが分かった。

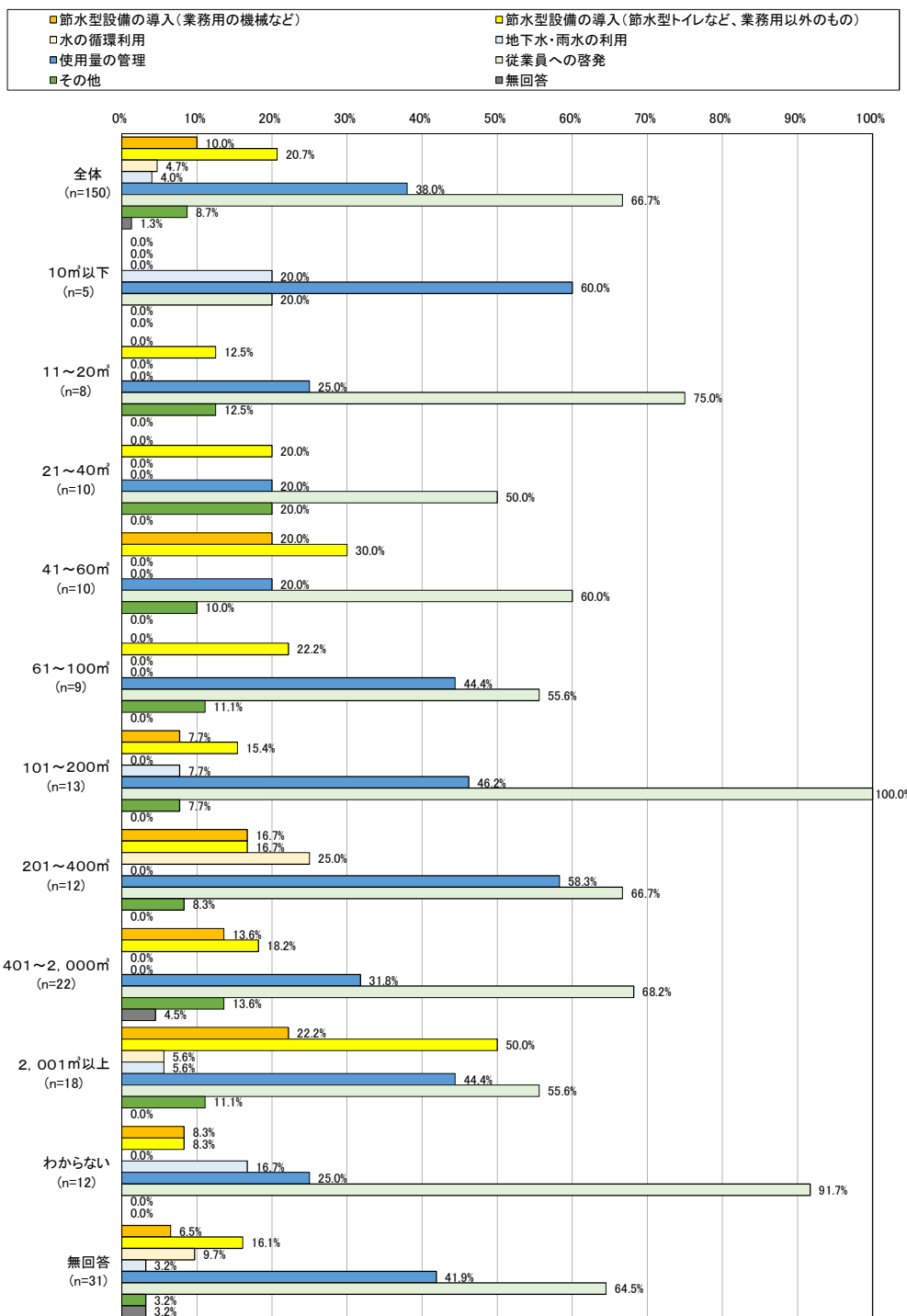


業種別にみると、すべての業種で「従業員の啓発」の回答が第1位だった。飲食店・宿泊業では、「節水型設備の導入（節水型トイレなど、業務用以外のもの）」を回答した事業所の割合が53.3%と他の業種に比べてかなり多く、「使用量の管理」を抜いて第2位だった。

また、製造業では「水の循環利用」が11.5%と高く、医療・福祉では「節水型設備の導入(業務用の機械など)」が33.3%と高いなど、各業種によって多様であることが分かった。

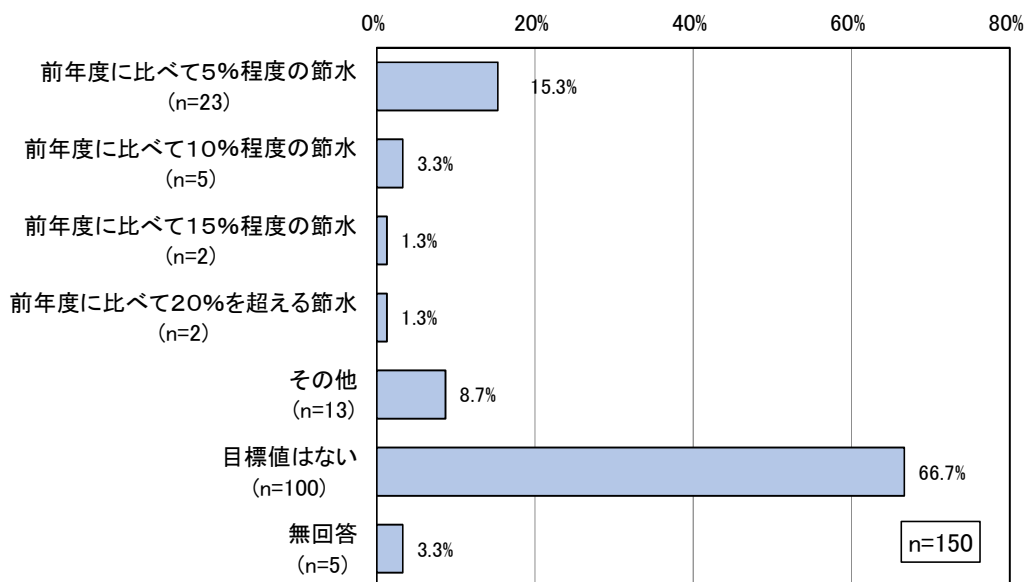


水道メーター口径別でみると、水道のメーター口径が75mmでは、「使用量の管理」が75.0%で「従業員の啓発」と並び1位となり、100mm以上では、「使用量の管理」が80.0%で「従業員の啓発」40.0%を押さえ1位となるなど、水道メーター口径が大きくなるにつれて、対策が多様化することがわかった。



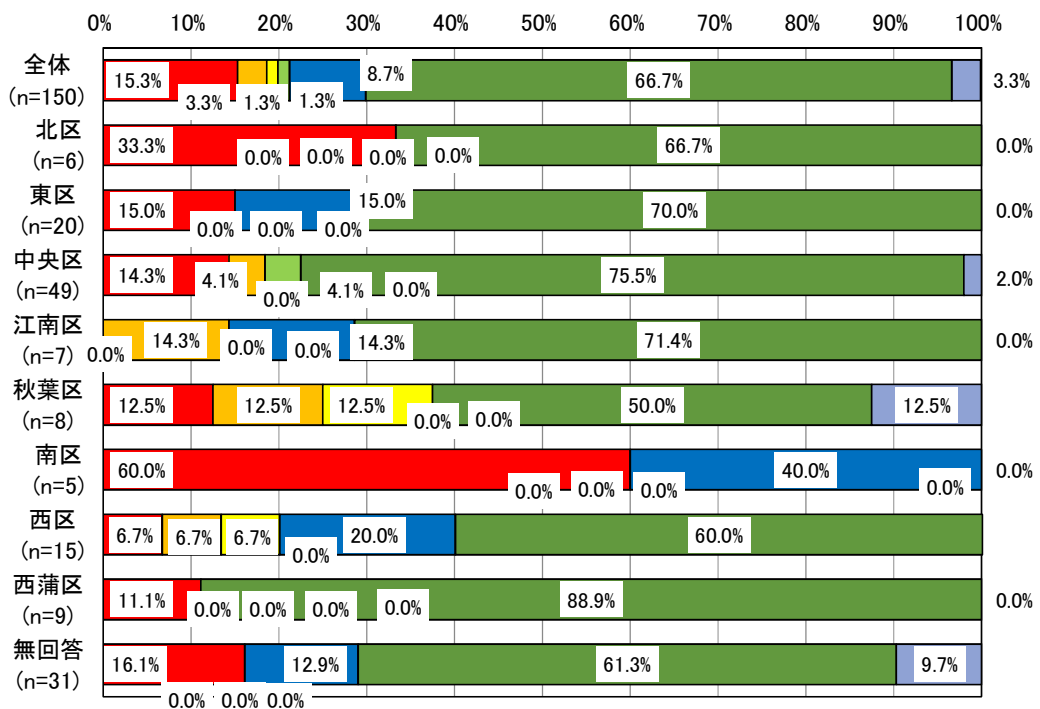
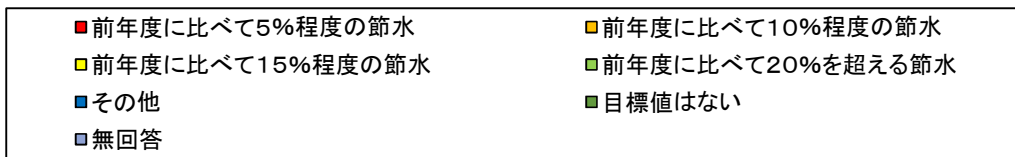
直近の水道使用水量別でみると、2,001m³以上では「節水型設備の導入（節水型トイレなど、業務用以外のもの）」が50.0%で「使用量の管理」が44.4%を押さえ第2位となるなど、使用した水道水の量が多くなるほど、対策が多様化することがわかった。

問1-2 水道使用量の目標値



節水の目標値については、「目標値はない」66.7%が最も高く、過半数を占めている。次いで「前年度に比べて5%程度の節水」15.3%、「その他」8.7%、「前年度に比べて10%程度の節水」3.3%となっている。「前年度に比べて15%程度の節水」と「前年度に比べて20%を超える節水」はほとんどなかった。

その他の回答
前年度と同程度
前年度を越えて無い事
昨年より増員、仕事量の為トイレ、洗濯量が増えるので節水は不可能の見込みだが常に全員節水に意識しています。
前年に比べて3%程度の節水
受注内容により使用量が増減する目標値は設定できない。
導入前と比較して50%以上減
前年度を超過しない
既に節水に努めている為前年度並み
わかりません
前年度に比べて3%程度の節水
導入予定がある時は目標を立てる

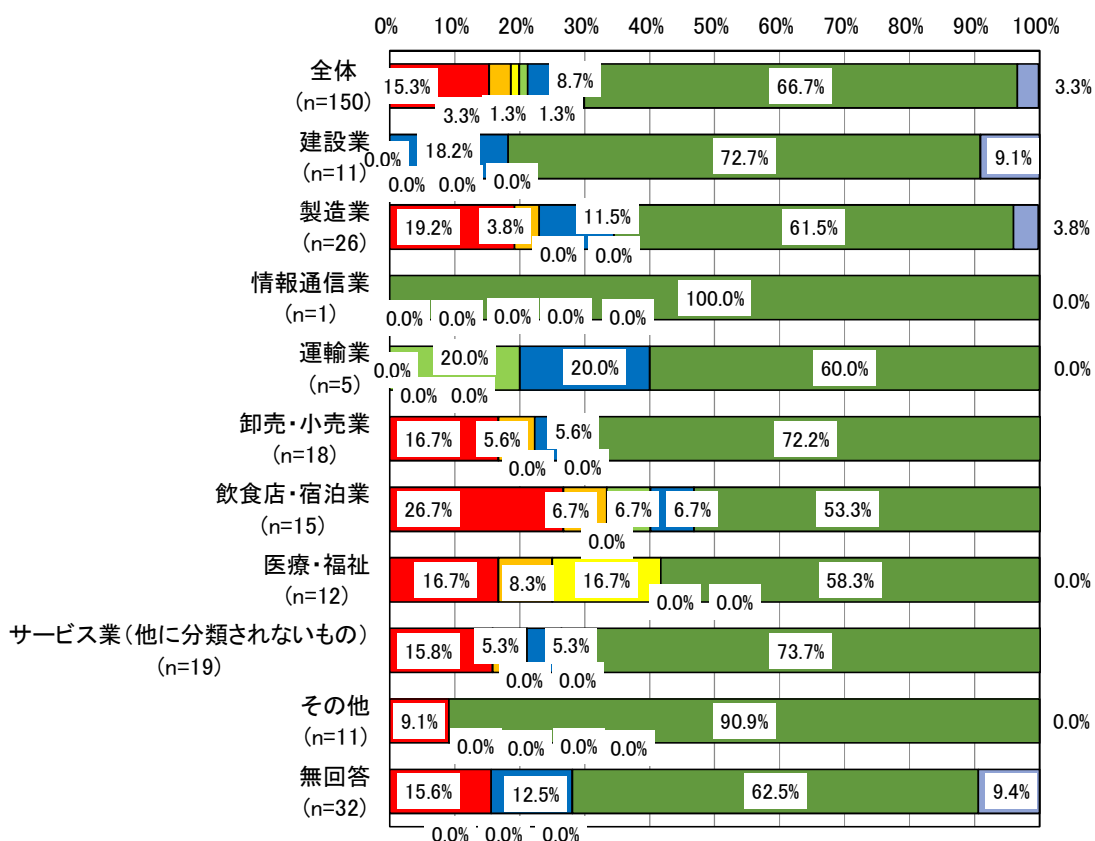
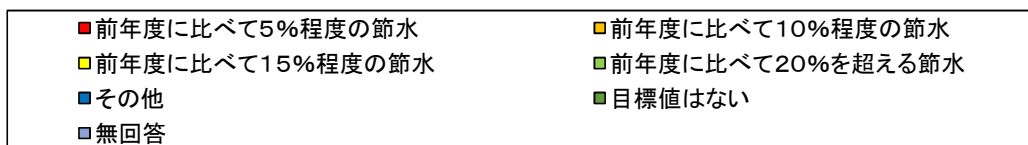


所在区別でみると、南区を除く全ての区で「目標値はない」が最も高く、過半数を占めている。「目標値はない」を除く他の5項目を合わせて何らかの目標値を持つ順にみると、

- 1) 南区が100.0%
 - 2) 西区が40.1%
 - 3) 秋葉区が37.5%
- となっている。

逆に「目標値はない」順にみると、

- 1) 西蒲区が88.9%
 - 2) 中央区が75.5%
 - 3) 江南区が71.4%
- となっている。

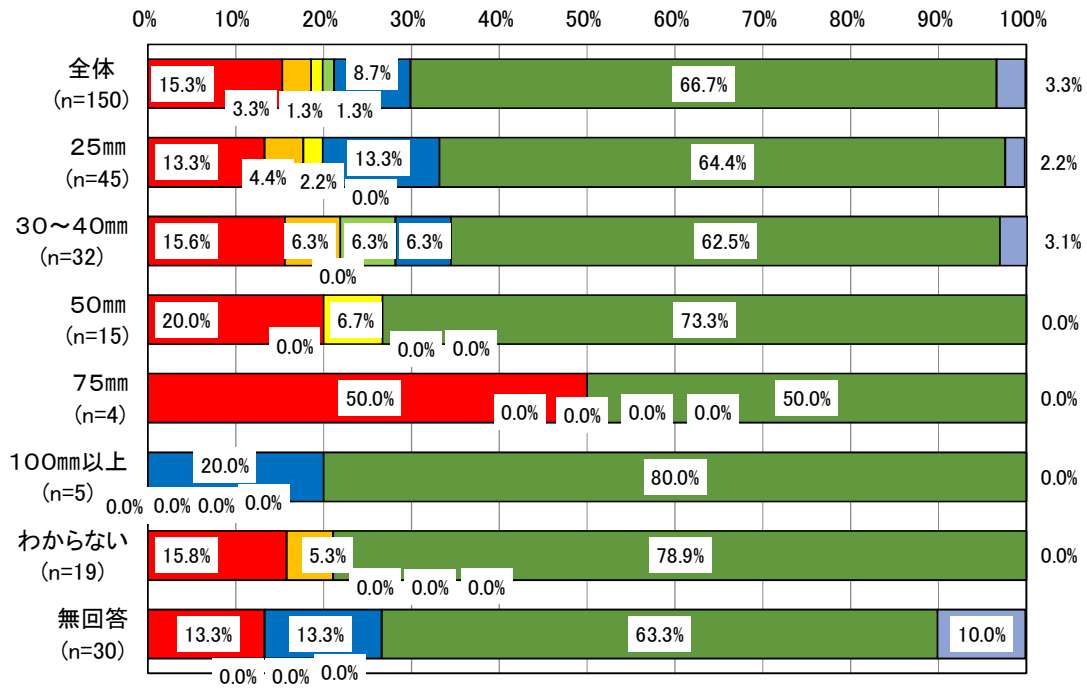
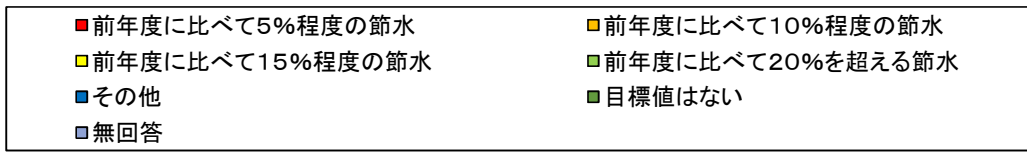


業種別でみると、全ての業種で「目標値はない」が最も高く、過半数を占めている。「目標値はない」を除く他の5項目を合わせて何らかの目標値を持つ順にみると、

- 1) 飲食店、宿泊業が46.8%
 - 2) 医療・福祉が41.7%
 - 3) 運輸業が40.0%
- となっている。

逆に「目標値はない」順にみると、

- 1) 情報通信業が100.0%
 - 2) その他が90.9%
 - 3) サービス業（他に分類されないもの）が73.7%
- となっている。



水道メーター口径別にみて、各回答選択肢のピークをみると、

「前年度に比べて5%程度の節水」・・・水道メーター口径75mmで50.0%

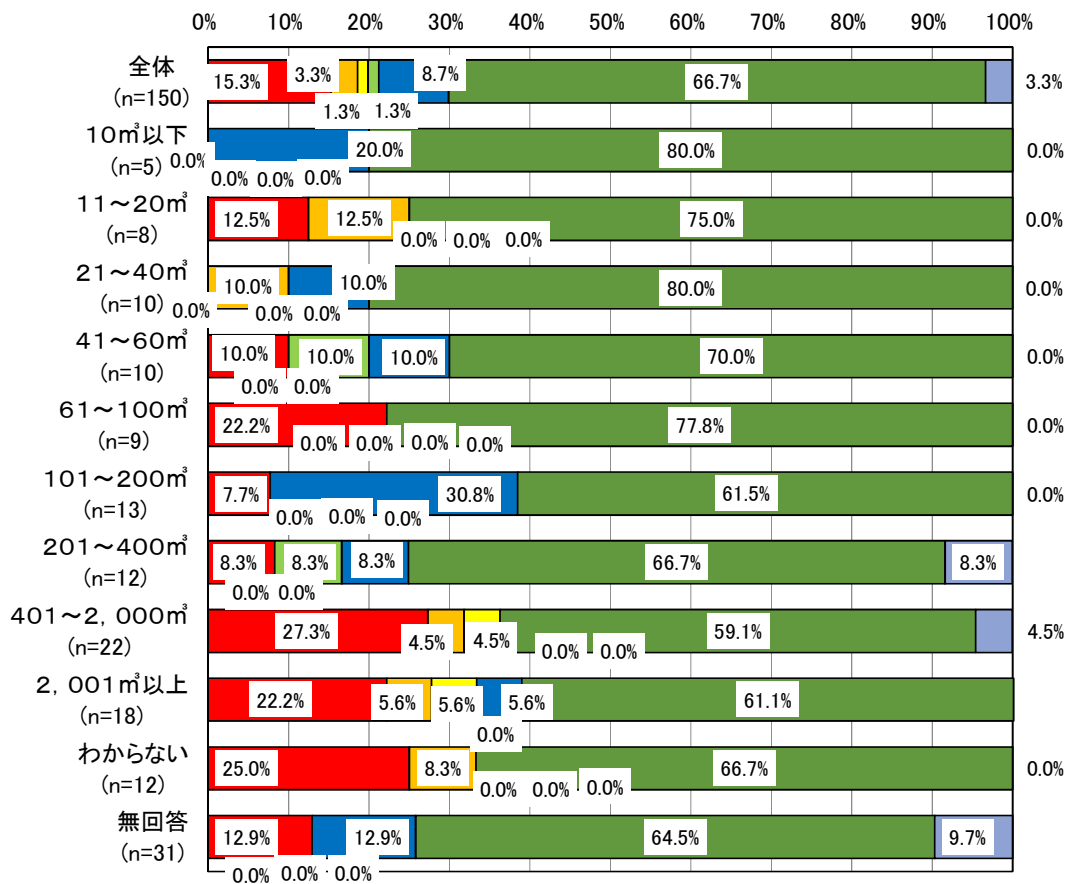
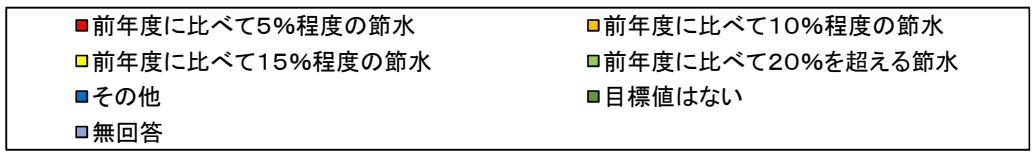
「前年度に比べて10%程度の節水」・・・同30~40mmで6.3%

「前年度に比べて15%程度の節水」・・・同50mmで6.7%

「前年度に比べて20%を超える節水」・・・同30~40mmで6.3%

「その他」・・・同100mm以上で20.0%

「目標値はない」・・・同100mm以上で80.0%



使用水量別に各回答選択肢のピークをみると、

「前年度に比べて5%程度の節水」・・・使用水量401～2,000m³で27.3%

「前年度に比べて10%程度の節水」・・・同11～20m³で12.5%

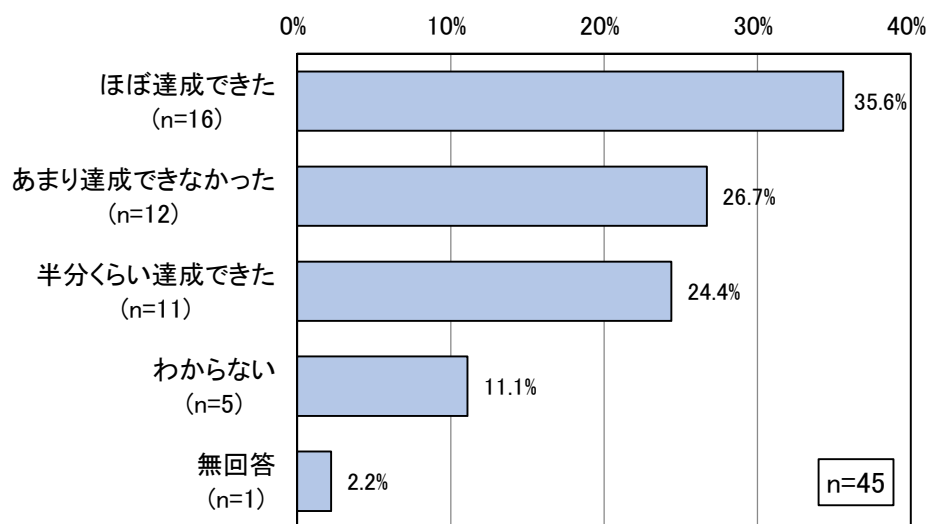
「前年度に比べて15%程度の節水」・・・同2,001m³以上で5.6%

「前年度に比べて20%を超える節水」・・・同41～60m³で10.0%

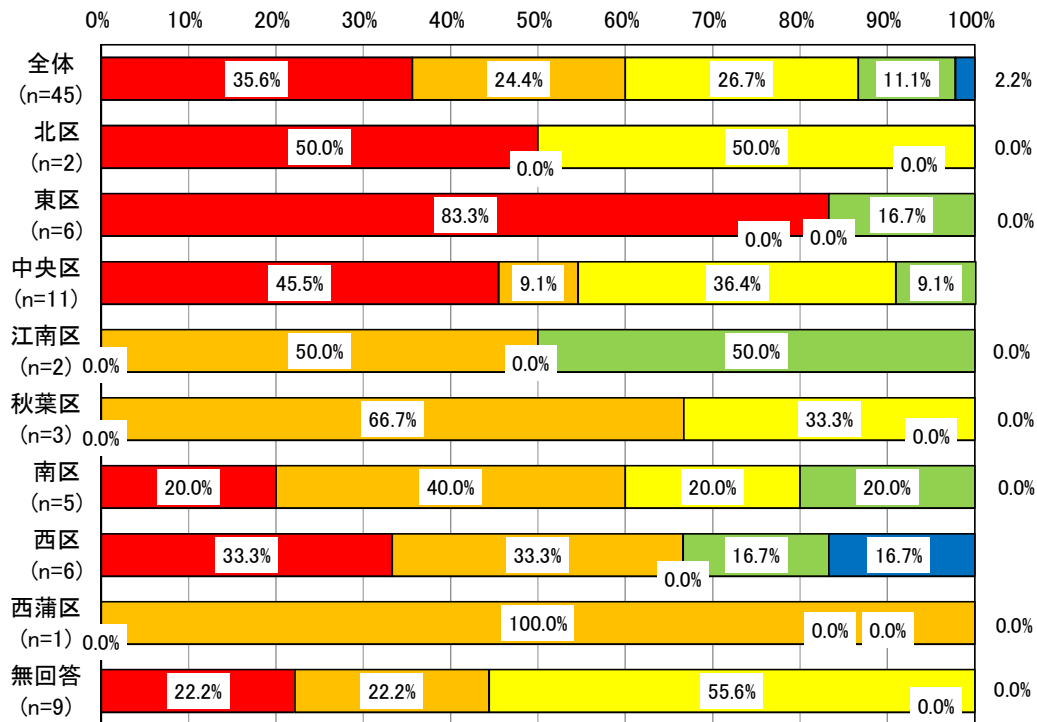
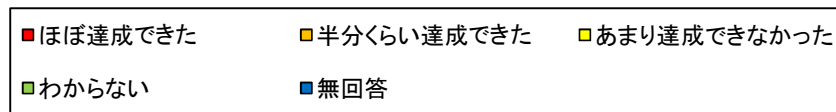
「その他」・・・同101～200m³で30.8%

「目標値はない」・・・同10m³以下と21～40m³で80.0%

問1-3 節水目標の達成



「ほぼ達成できた」が35.6%と最も高い。また、「ほぼ達成できた」と「半分くらい達成できた」事業所の合計が60.0%だった。

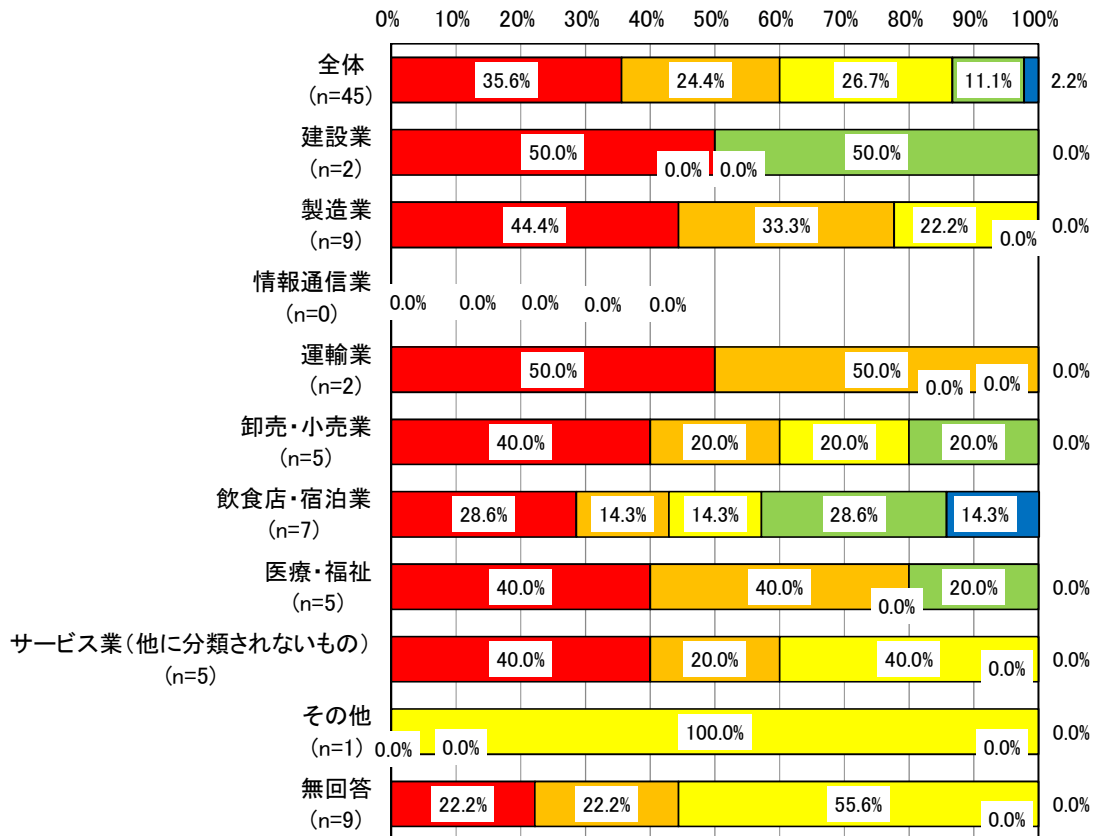
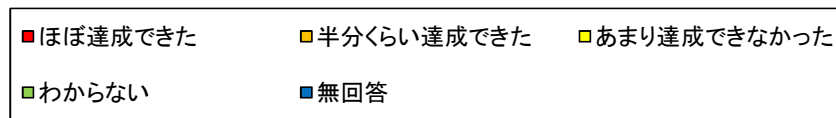


所在区別でみると、江南区、秋葉区、西蒲区は節水目標を「ほぼ達成できた」事業所がなかった。

所在区別に「ほぼ達成できた」と「半分くらい達成できた」を合わせて高い順にみると、

- 1) 西蒲区が100.0%
- 2) 東区が83.3%
- 3) 秋葉区が66.7%

となっている。

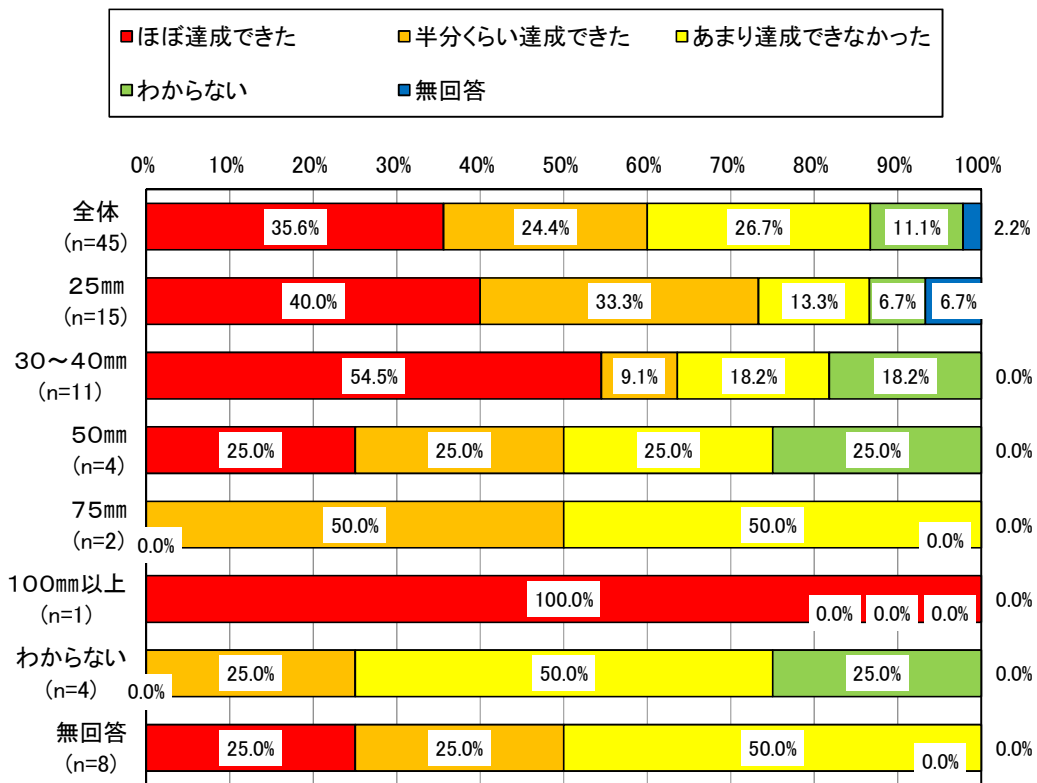


業種別にみると、

建設業、運輸業では「ほぼ達成できた」事業所の割合が50%だった。特に運輸業では「半分くらい達成できた」を含めると節水目標を半分以上達成できた事業所の割合が100%に達した。

業種別に「ほぼ達成できた」と「半分くらい達成できた」を合わせて高い順にみると、

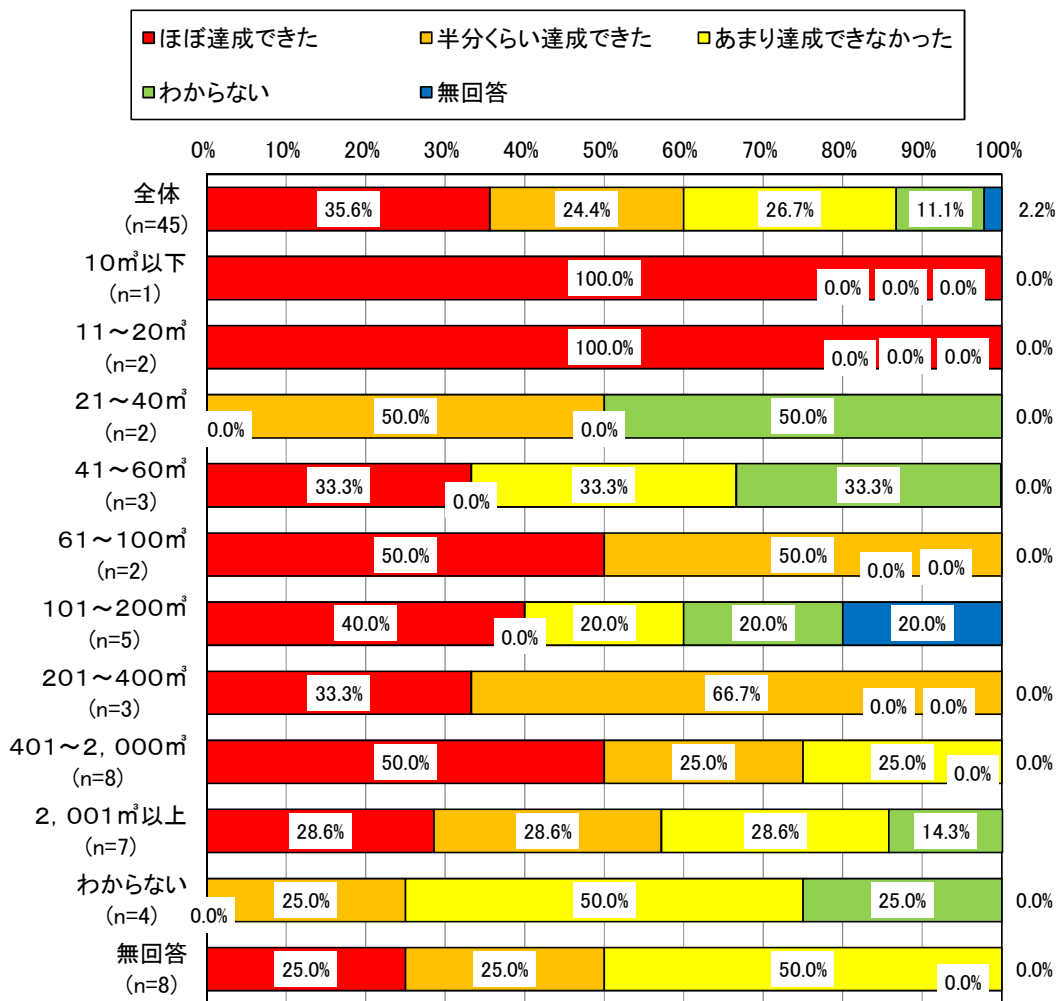
- 1) 運輸業が100.0%
 - 2) 医療・福祉が80.0%
 - 3) 製造業が77.7%
- となっている。



水道メーター口径別でみると、回答数の少ない75mm，100mm以上を除くと、各口径別で、節水目標を達成できた事業所の割合に大きな違いは見られないが、50mmで「ほぼ達成できた」割合が25.0%と低かった。

水道メーター口径別に「ほぼ達成できた」と「半分くらい達成できた」を合わせて高い順にみると、

- 1) 100mm以上が100.0%
 - 2) 25mmが73.3%
 - 3) 30~40mmが63.6%
- となっている。

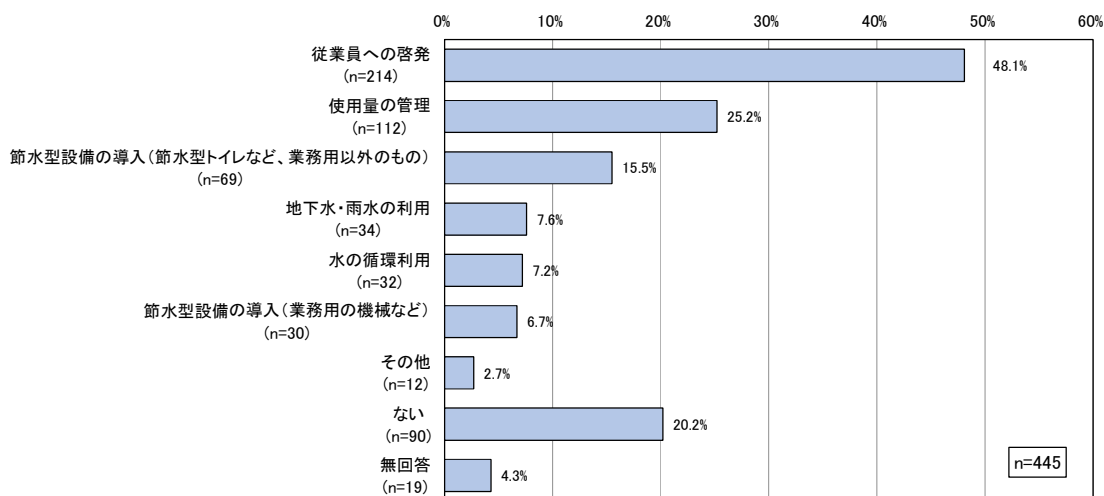


直近の水道使用水量別でみると、回答数の少ない10m³以下、11~20m³、21~40m³と61~100m³を除くと、401~2000m³で「ほぼ達成できた」割合が50%となった。「わからない」で「ほぼ達成できた」事業所がなく、「半分くらい達成できた」割合も25.0%と低く、他の使用水量と比べて達成割合が低い結果となった。

直近の水道使用水量別に「ほぼ達成できた」と「半分くらい達成できた」を合わせて高い順にみると

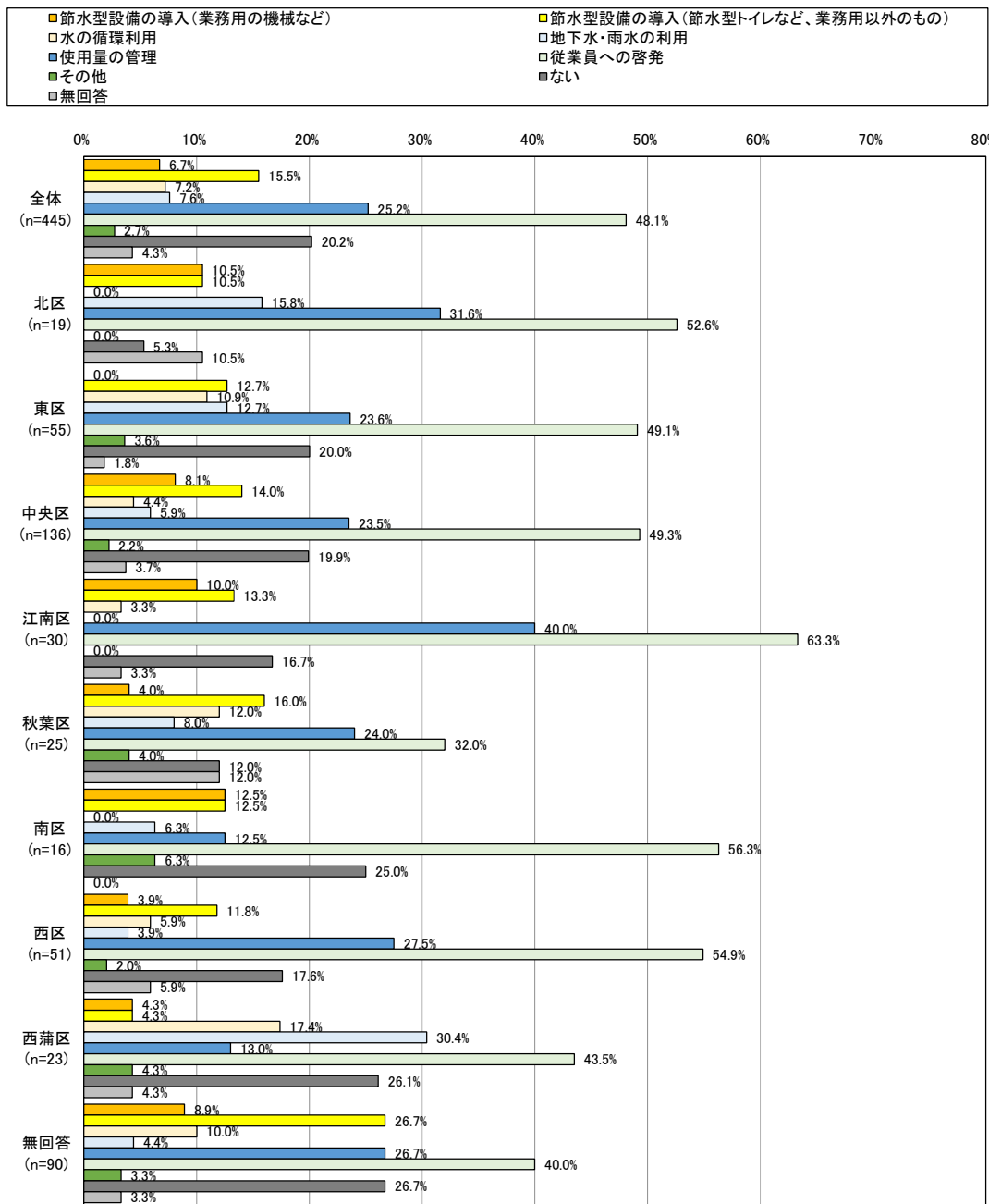
- 1) 10m³以下が100.0%
 - 2) 11~20m³が100.0%
 - 3) 61~100m³が100.0%
 - 4) 201~400m³が100.0%
- となっている。

問2 今後取り組みたい節水対策

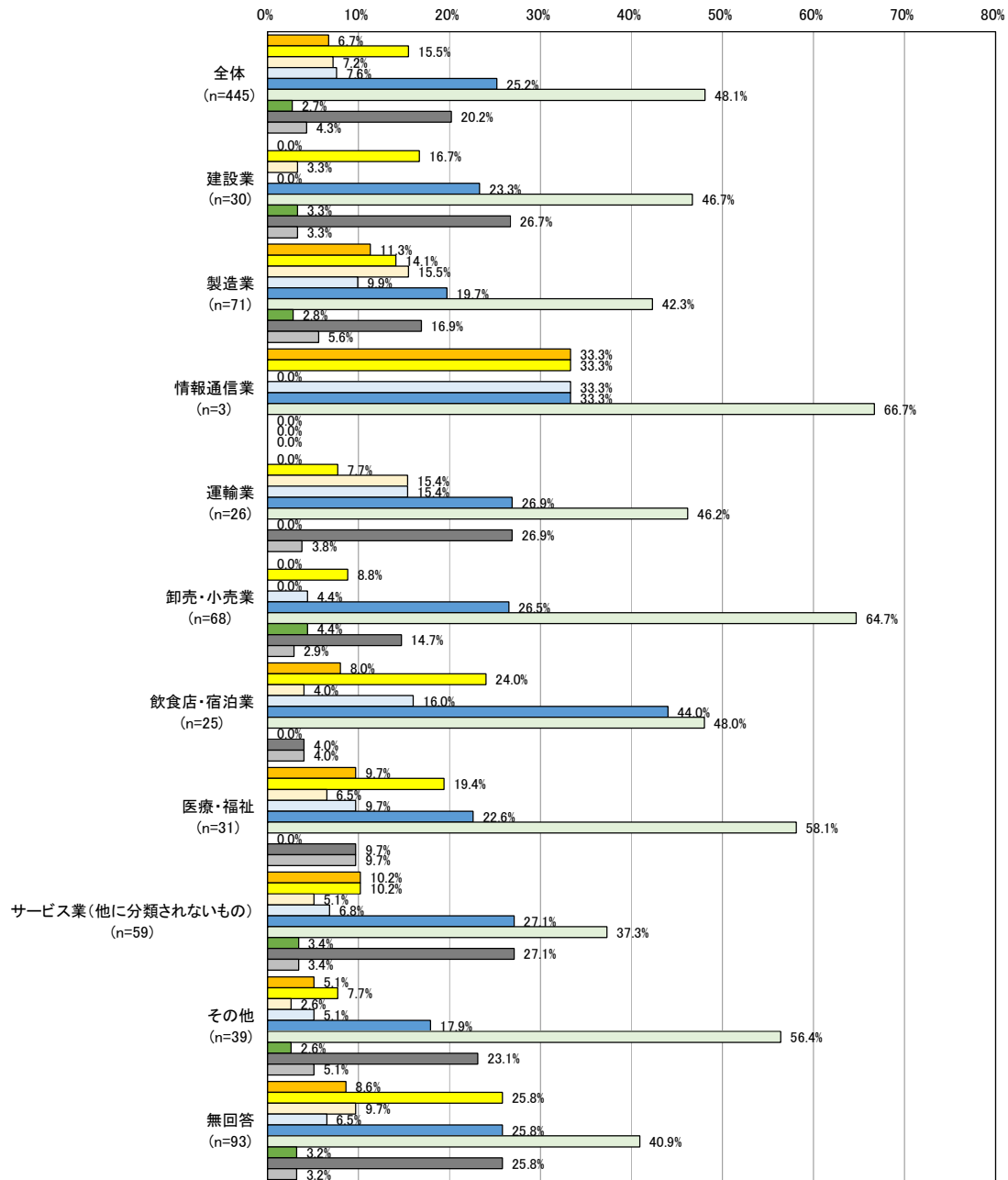
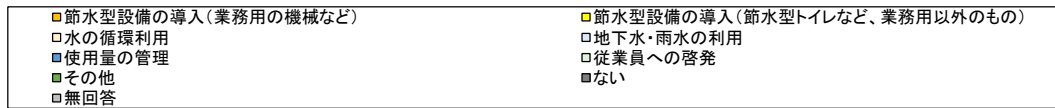


今後取り組みたい節水対策は、「従業員への啓発」が48.1%と最も多く、次いで「使用量の管理」が25.2%、「節水型設備の導入（節水型トイレなど、業務用以外のもの）」が15.5%、一方「ない」が20.2%となっている。

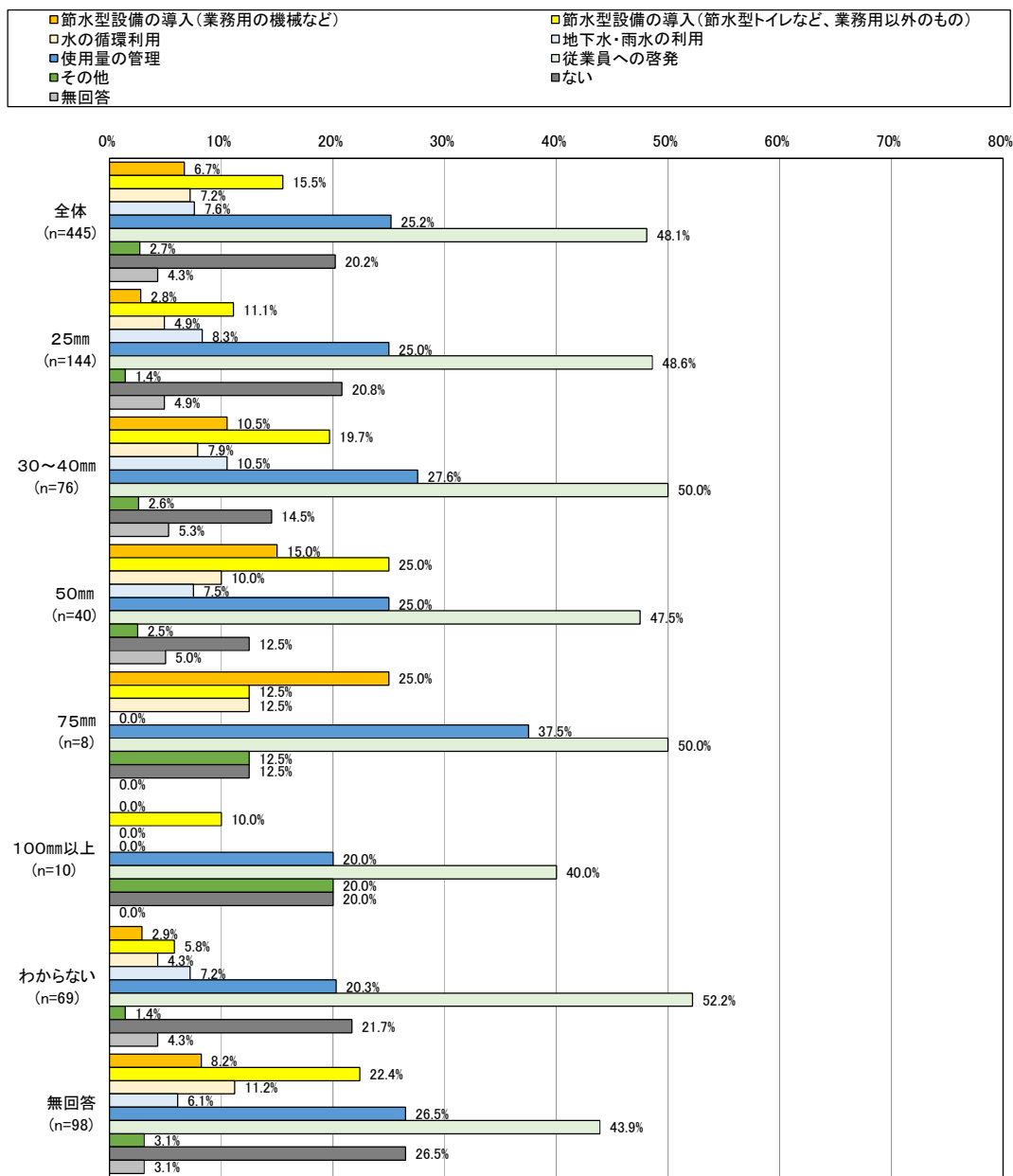
その他の回答
現在も自動水栓等節水型の設備を使用しており、劣化の都度更新している。
水道管破損の有無
現在の社員への節水への協力願いを継続する。
タンクに入れて節水を図る
蛇口に取り付け可能なもの（他館で試している）
漏水調査
こまめに止める等の意識づけ
検討中
現在のところ考えていない
蛇口のひねり方をゆっくりと
特に対策を検討していない
口径変更



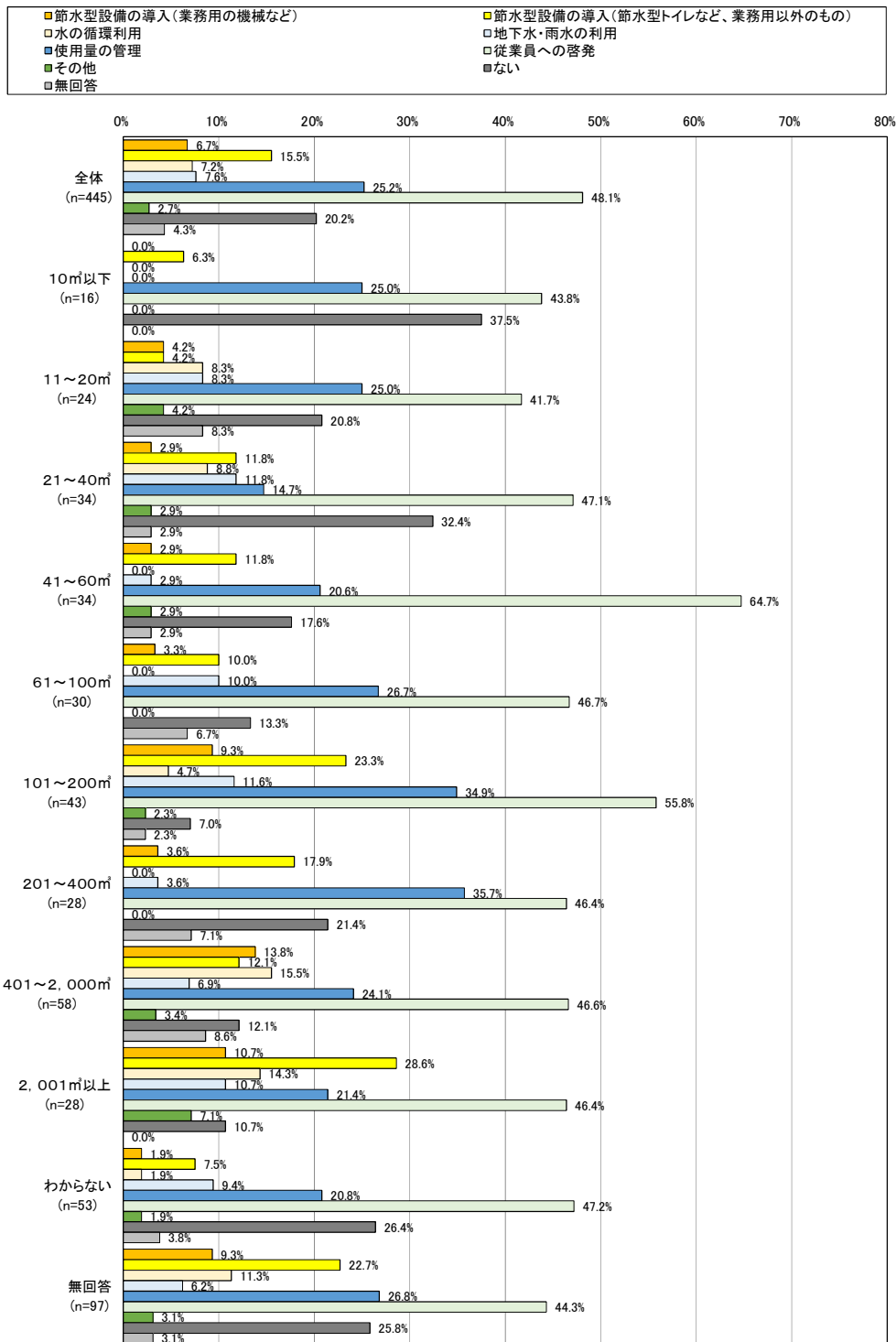
所在区別でみると、すべての区で「従業員の啓発」が30%を超えて第1位であるとともに、「使用量の管理」が次に続く傾向は、現在の取り組みの状況と変わらないが、西蒲区では今後取り組みたい節水対策は「地下水・雨水の利用」(30.4%)が「使用量の管理」(13.0%)を上回ったことが特徴的である。



業種別にみると、すべての業種で、今後取り組みたい節水対策は「従業員の啓発」が第1位で、続いて「使用量の管理」が高い傾向は変わらない。

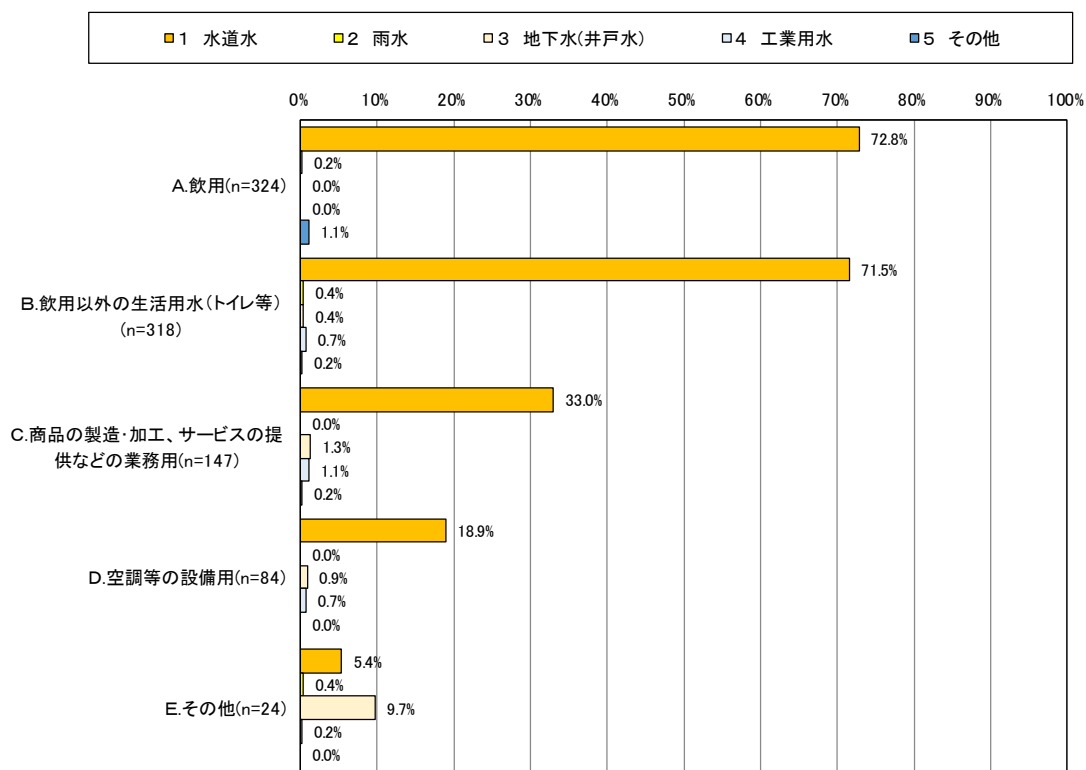


水道メーター口径別でみると、水道メーター口径が大きくなるほど、今後取り組みたい節水対策として、「節水型設備の導入（業務用の機械など）」の割合が増えていく傾向があることが分かった。



直近の水道使用水量別でみると、使用した水道水の量が多くなるほど、今後取り組みたい節水対策として、「節水型設備の導入（節水型トイレなど）」に力を入れていることが分かった。

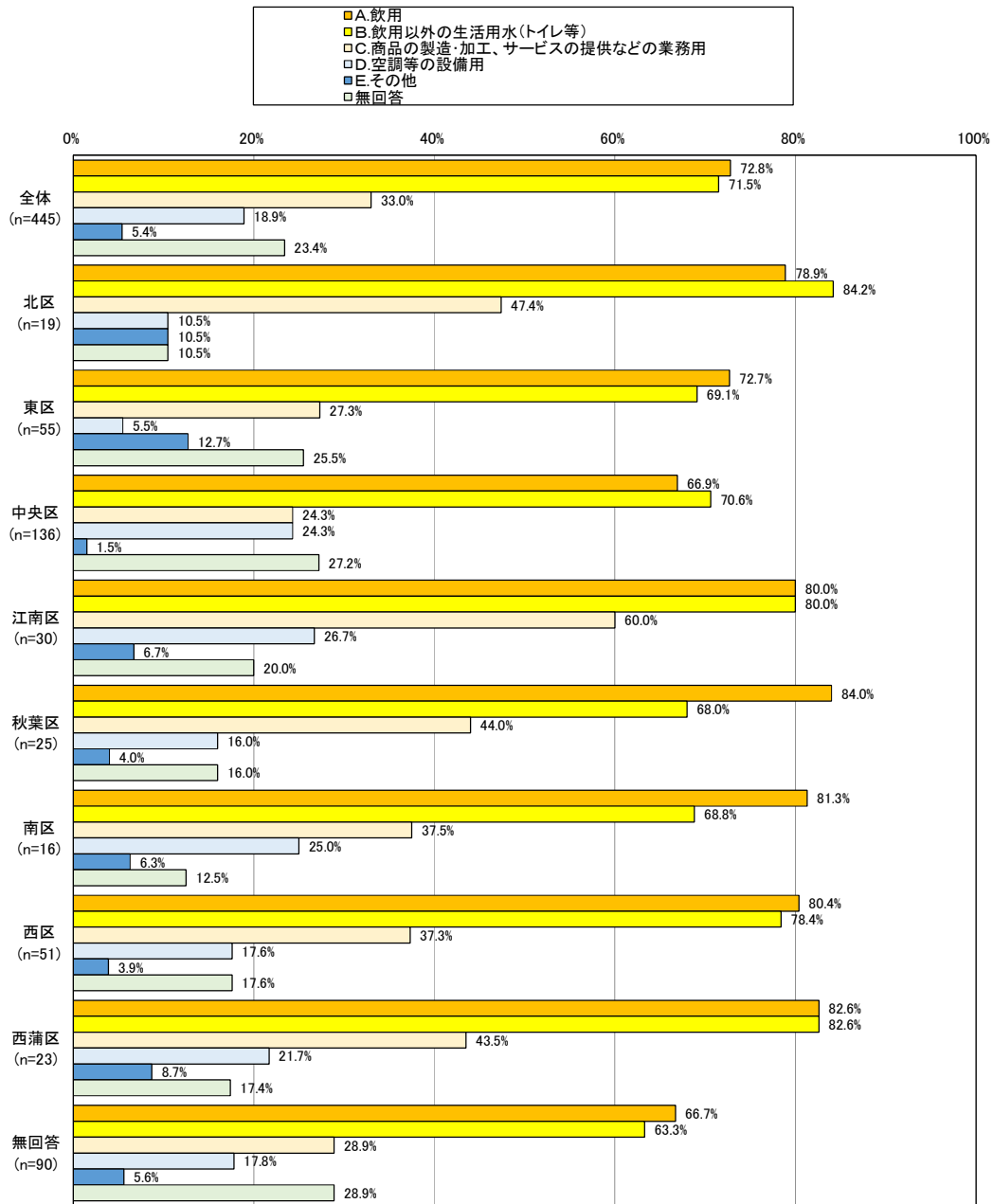
問3 利用している水、及びその用途



どの用途においても、水道水の利用率が高いが「その他」において地下水（井戸水）が9.7%と高い数値を示している。

その他の回答			
用途 (E. その他)		利用している水の種類 (5. その他)	
消雪	23	ウォーターサーバー	2
洗車	14	循環利用	1
融雪	8	保存水	1
消雪パイプ	5	屋上タンク水	1
資機材の洗浄	2	ミネラルウォーター	1
浴室他	2	アクアクララ	1
洗車、融雪	2		
植栽、融雪	2		
ボイラー	1		
除雪パイプ	1		
床洗い用	1		
消火	1		
消雪ポンプ	1		
消雪用	1		
洗車機	1		
掃除用	1		
草木への散水	1		
入居者のお風呂など	1		
非常時用	1		
噴水設備	1		

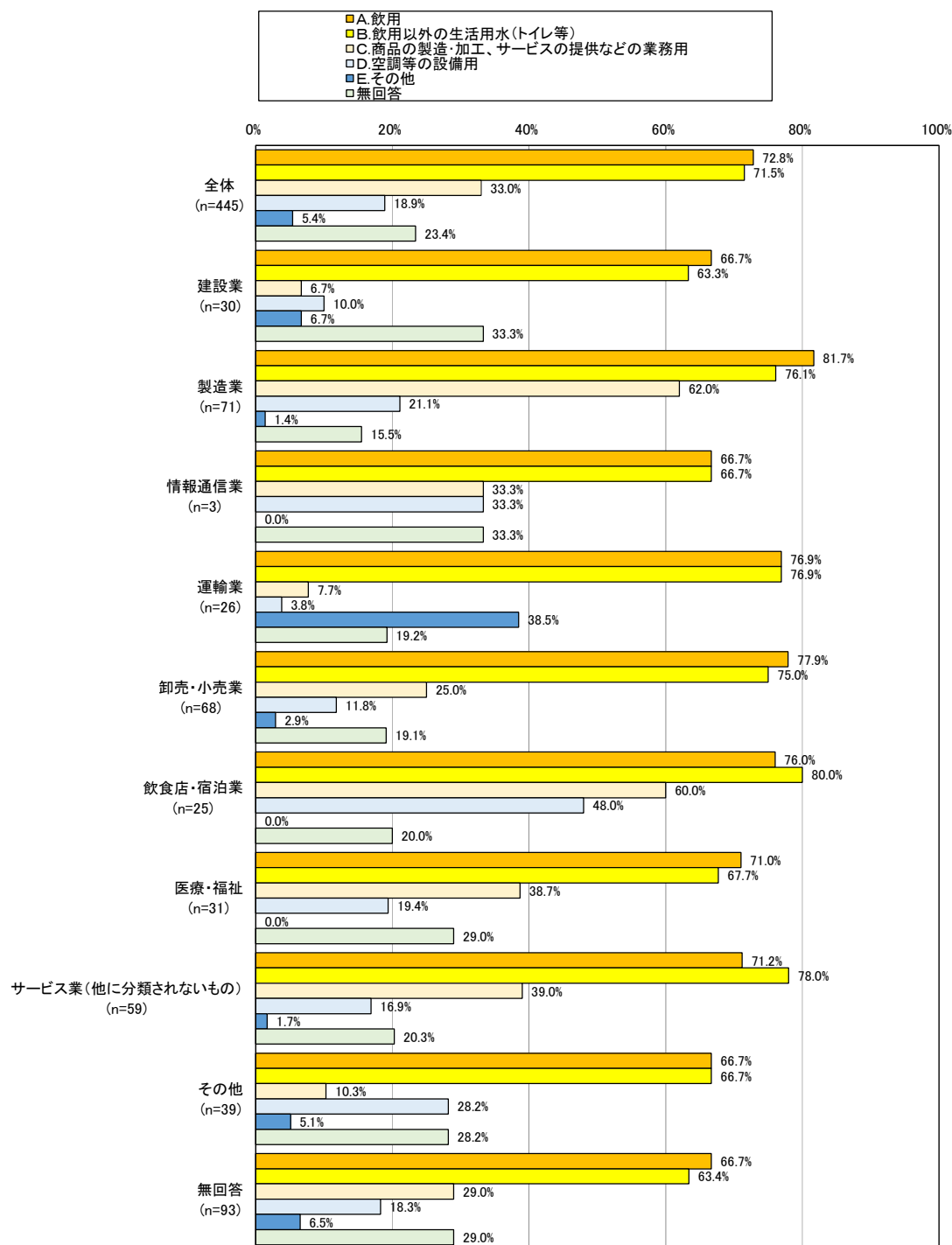
水道水の利用



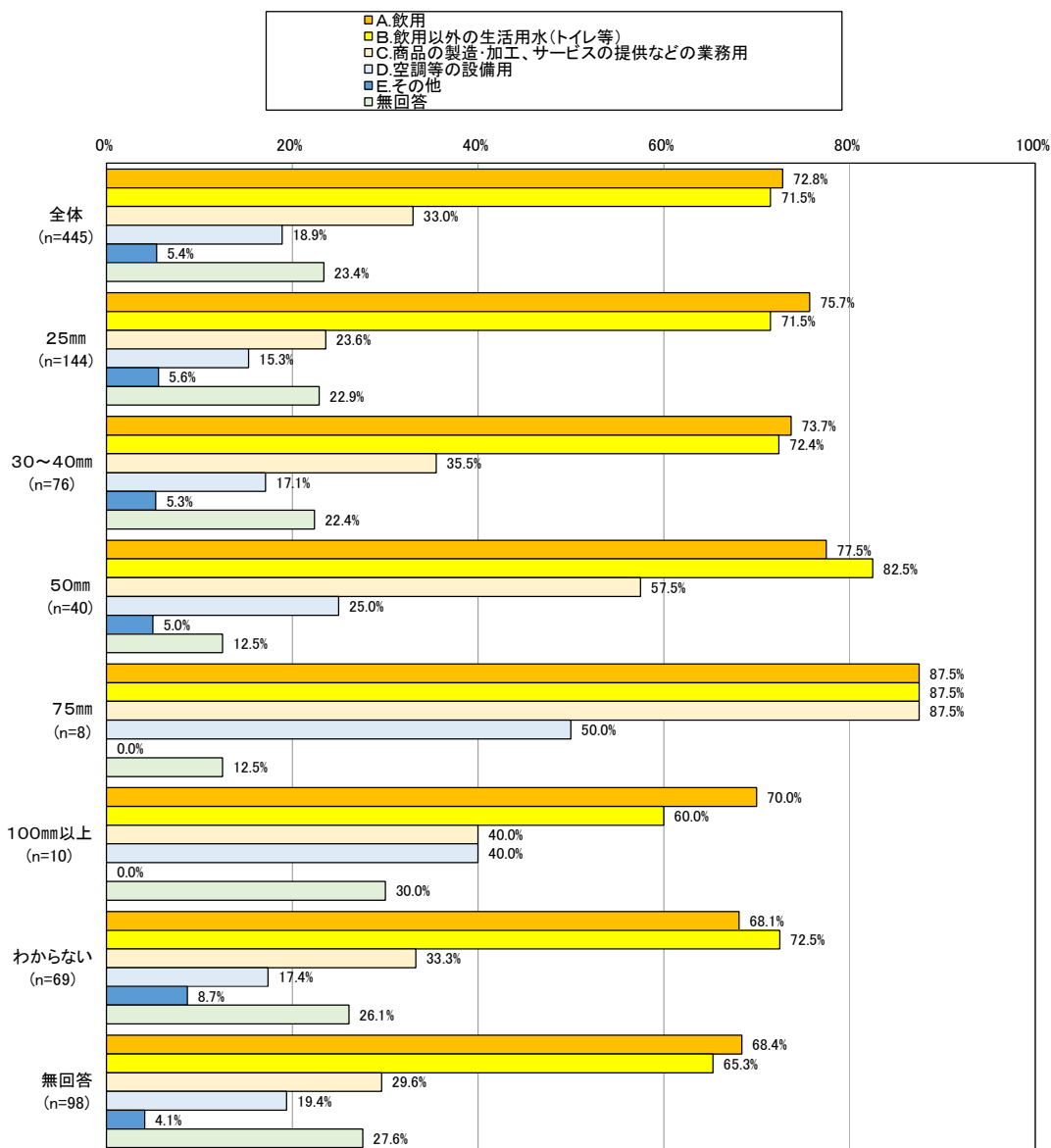
水道水の用途については全体を通して「飲用」が最も多く、次いで「飲用以外の生活用水（トイレ等）」の利用が多かった。

「空調等の設備用」が26.7%と他の区より多い江南区では、「商品の製造・加工、サービスの提供などの業務」の利用率も60.0%と高く、総じて他の区と比べ、水道水の利用率が高いことが分かる。

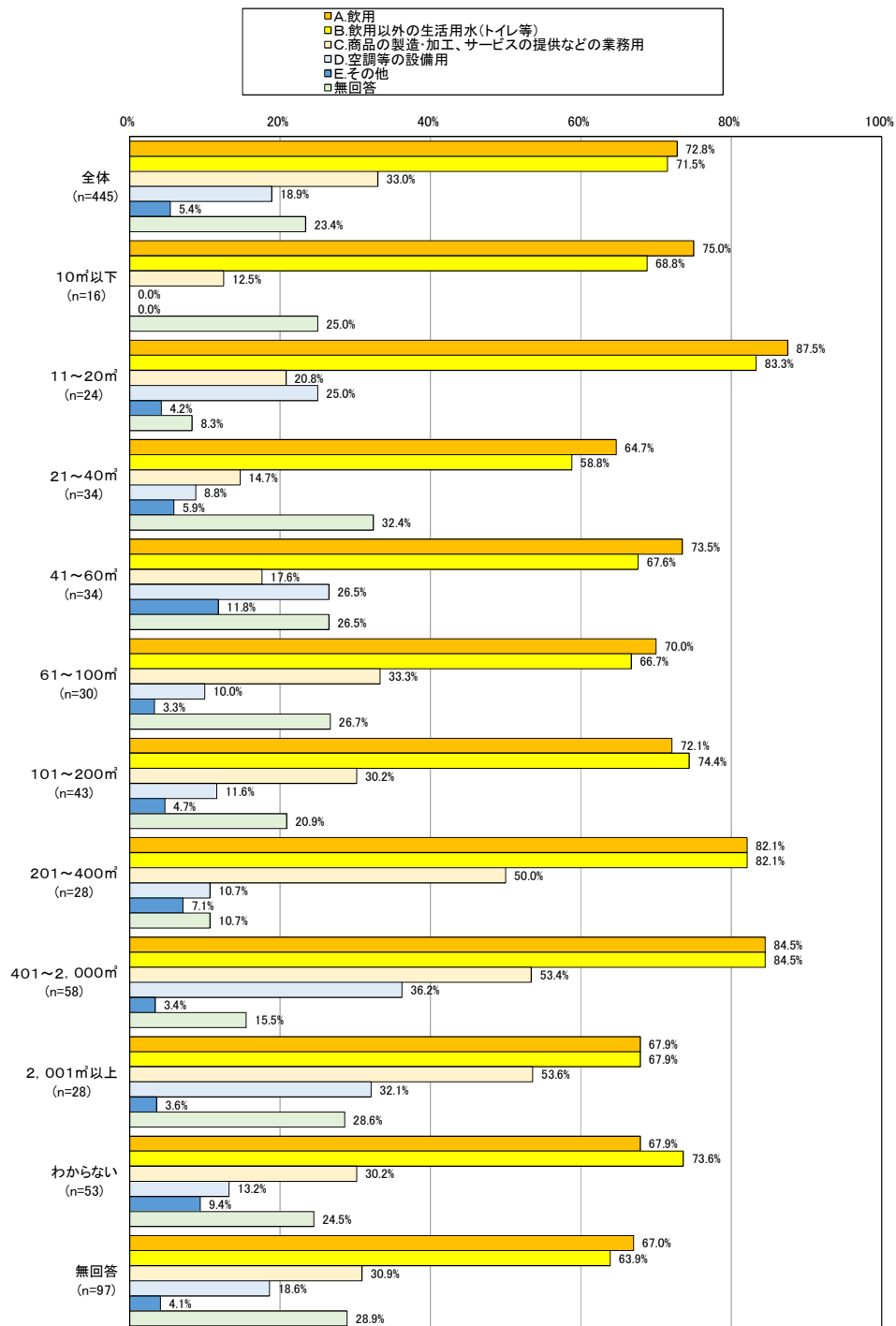
全体の用途として最も多かった「飲用」だが、中央区では66.9%と少ない傾向にあり、飲用に水道水以外も利用していることを示している。



水道水の用途を業種別にみると、「飲用」、「飲用以外の生活用水（トイレ等）」が多いのは他と同じだが、「商品の製造・加工、サービスの提供などの業務」の項目では製造業が62.0%、次いで飲食店・宿泊業が60.0%と利用が多い傾向であることが分かる。



水道水の用途を口径別にみると、75mmを利用している事業所では「飲用」、「飲用以外の生活用水（トイレ等）」、「商品の製造・加工、サービスの提供などの業務」が80%を超えるなど他口径より利用率が高く、水道水の利用率の高さが目立った。



水道水の用途を使用水量別にみると、使用量の最も多い2,001m³以上利用している事業所で「商品の製造・加工、サービスの提供などの業務」が53.6%、「空調等の設備用」が32.1%と他に比べ高い利用率を示していることが分かる。逆に使用量の少ない10m³以下の事業所では、用途のほとんどを「飲用」、「飲用以外の生活用水(トイレ用)」が占めていることが分かる。

2 災害時の飲料水の確保

災害時における飲料水の確保についてお聞きします

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。

(〇はいくつでも)

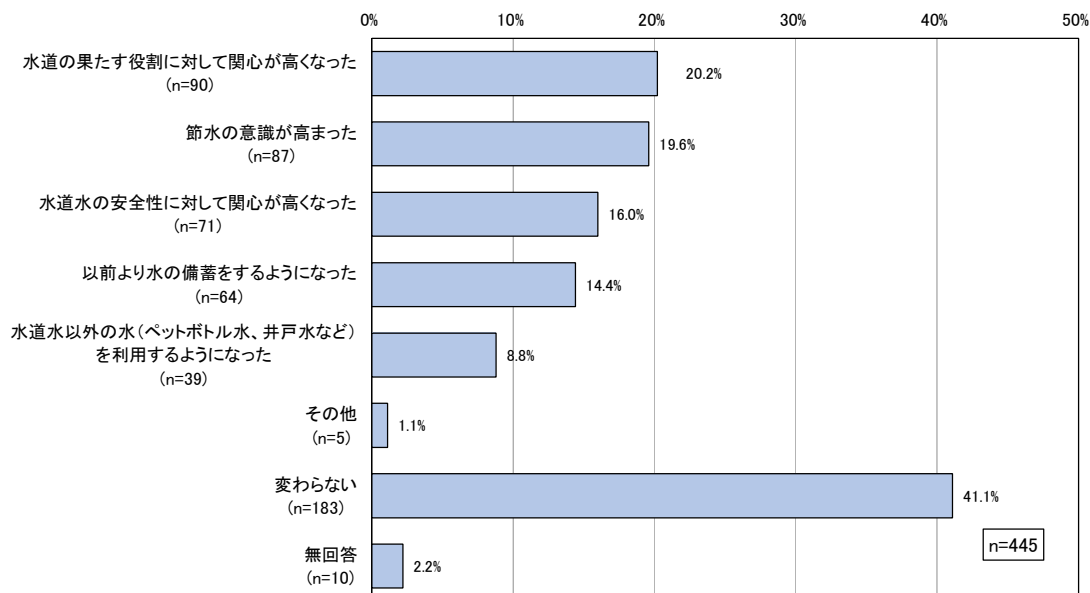
- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | 以前より水の備蓄をするようになった | |
| 2 | 節水の意識が高まった | |
| 3 | 水道水以外の水（ペットボトル水、井戸水など）を利用するようになった | |
| 4 | 水道水の安全性に対して関心が高くなった | |
| 5 | 水道の果たす役割に対して関心が高くなった | |
| 6 | その他（ | ） |
| 7 | 変わらない | |

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。

(〇はいくつでも)

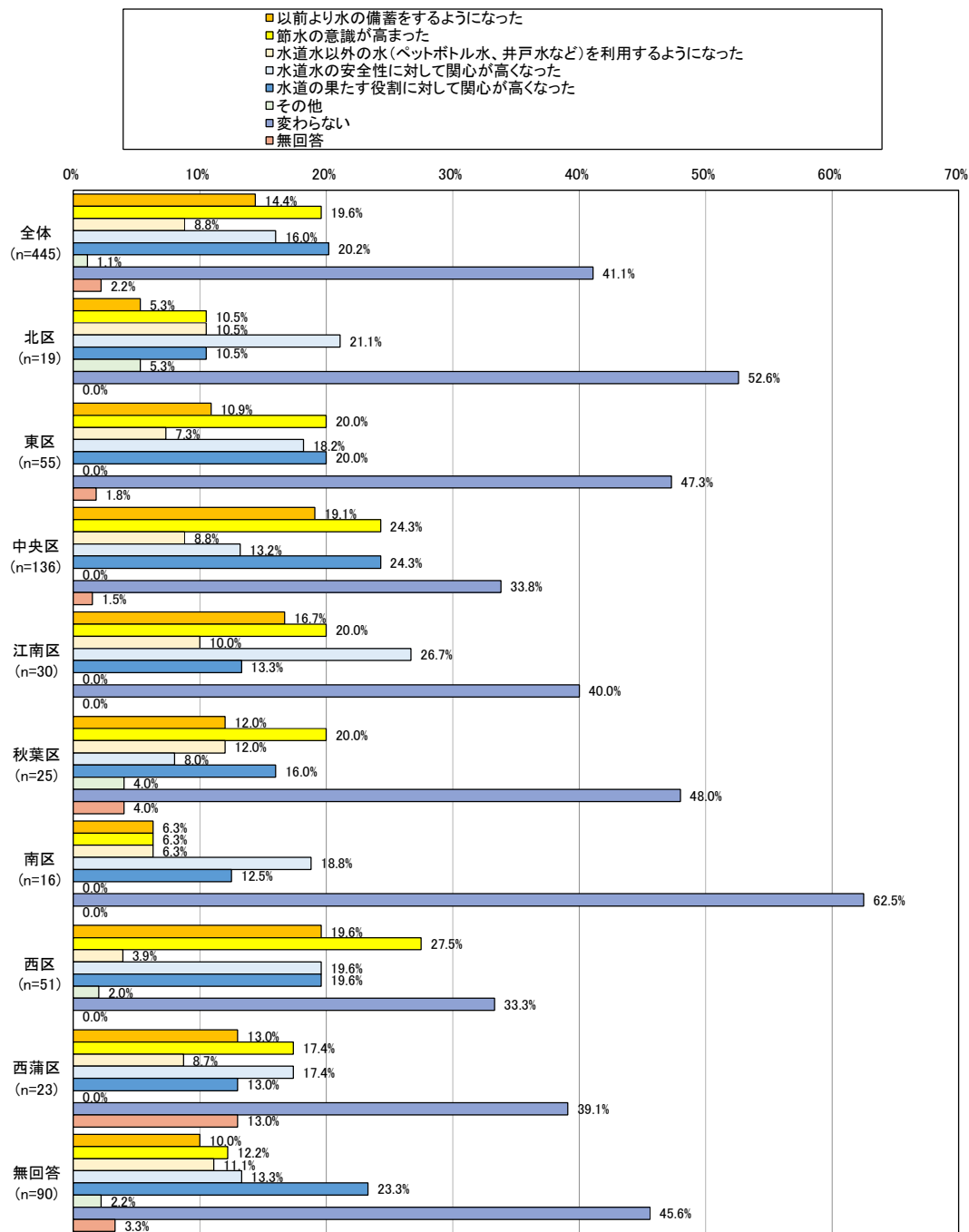
- | | | | |
|---|---------|---------|-------|
| 1 | ペットボトル（ | ミリリットル× | 本） |
| 2 | 水の缶詰（ | ミリリットル× | 本） |
| 3 | ポリタンク（ | リットル× | 個） |
| 4 | その他（ | で | リットル） |
| 5 | 備蓄していない | | |

問4 水に対する考え方の変化

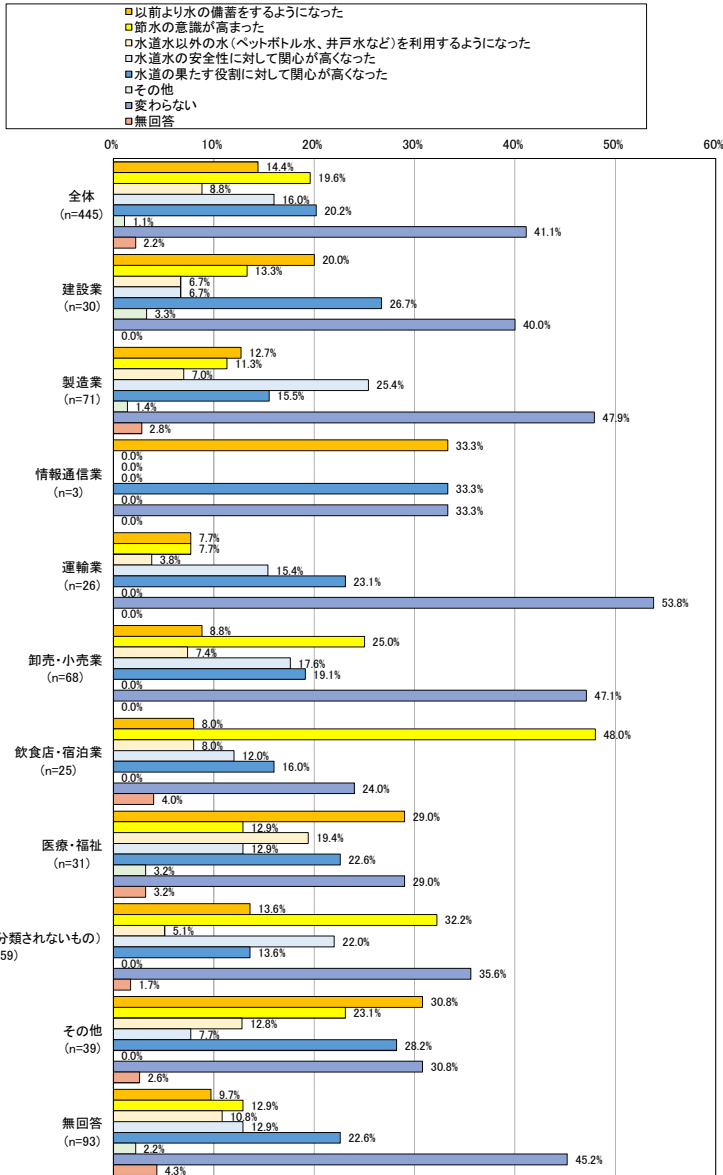


震災後の水に対する意識の変化については、「変わらない」が41.1%、「水道の果たす役割に対して関心が高くなった」が20.2%、「節水の意識が高まった」が19.6%、「水道水の安全性に対して関心が高くなった」が16.0%、「以前より水の備蓄をするようになった」が14.4%、「水道水以外の水を利用するようになった」が8.8%となっている。

その他の回答
ウォーターサーバー
水の非常用備蓄
わからない
本家で水を備蓄



所在区別でみると、すべての区で震災前の水に対する考え方と「変わらない」が多いが、江南区では「水道水の安全性に対して関心が高くなった」も26.7%と高く、他の区に比べて、その意識の変化の高さが際立つ結果となった。



業種別にみると、意識の変化には違いがある。

「以前より水の備蓄をするようになった」・・・情報通信業が33.3%で高くなっている。

「節水の意識が高まった」・・・飲食店・宿泊業が48.0%で高い。

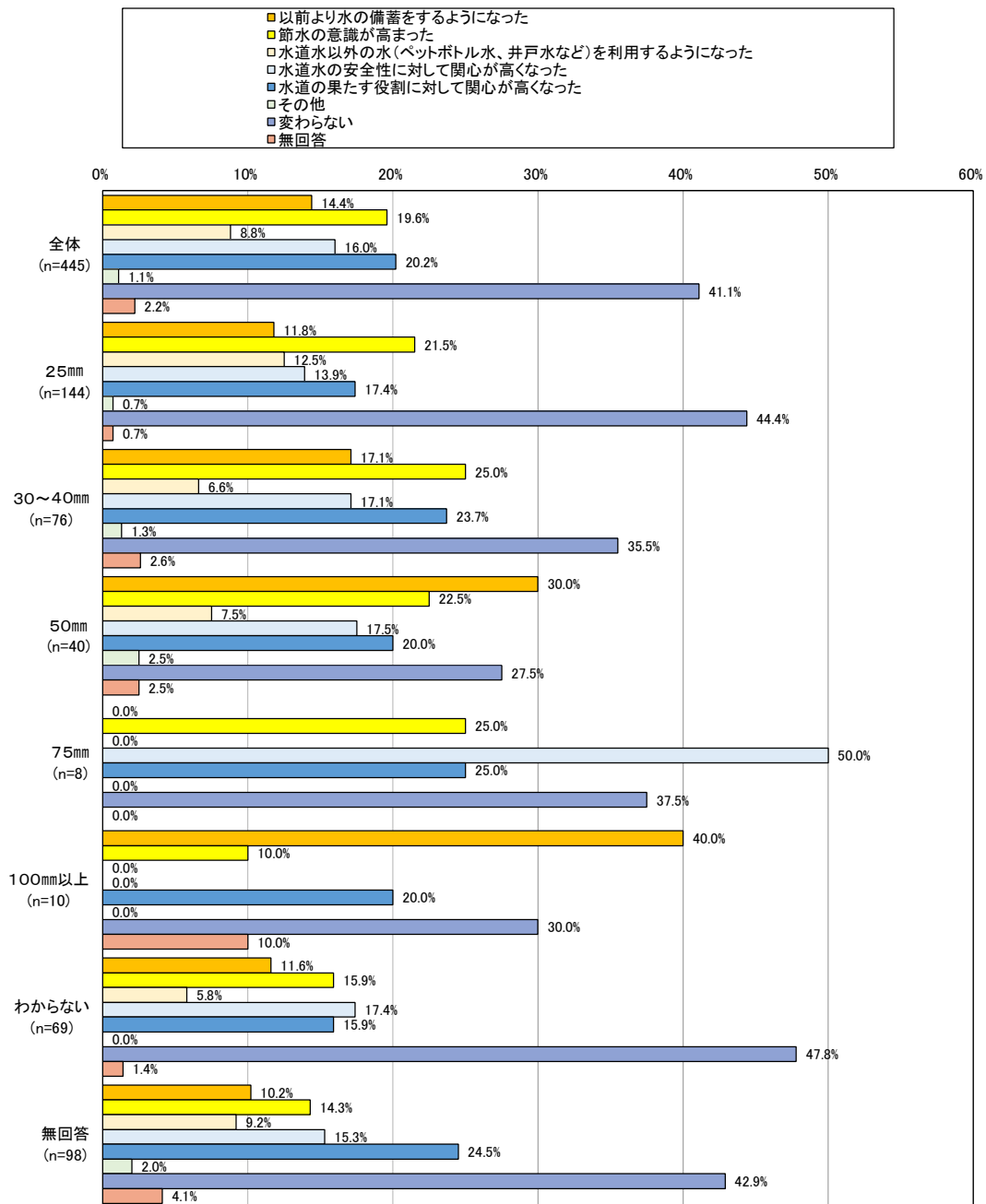
「水道水以外の水（ペットボトル水、井戸水など）を利用するようになった」・・・医療・福祉が19.4%でやや高くなっている。

「水道水の安全性に対して関心が高くなった」・・・製造業が25.4%で高い。

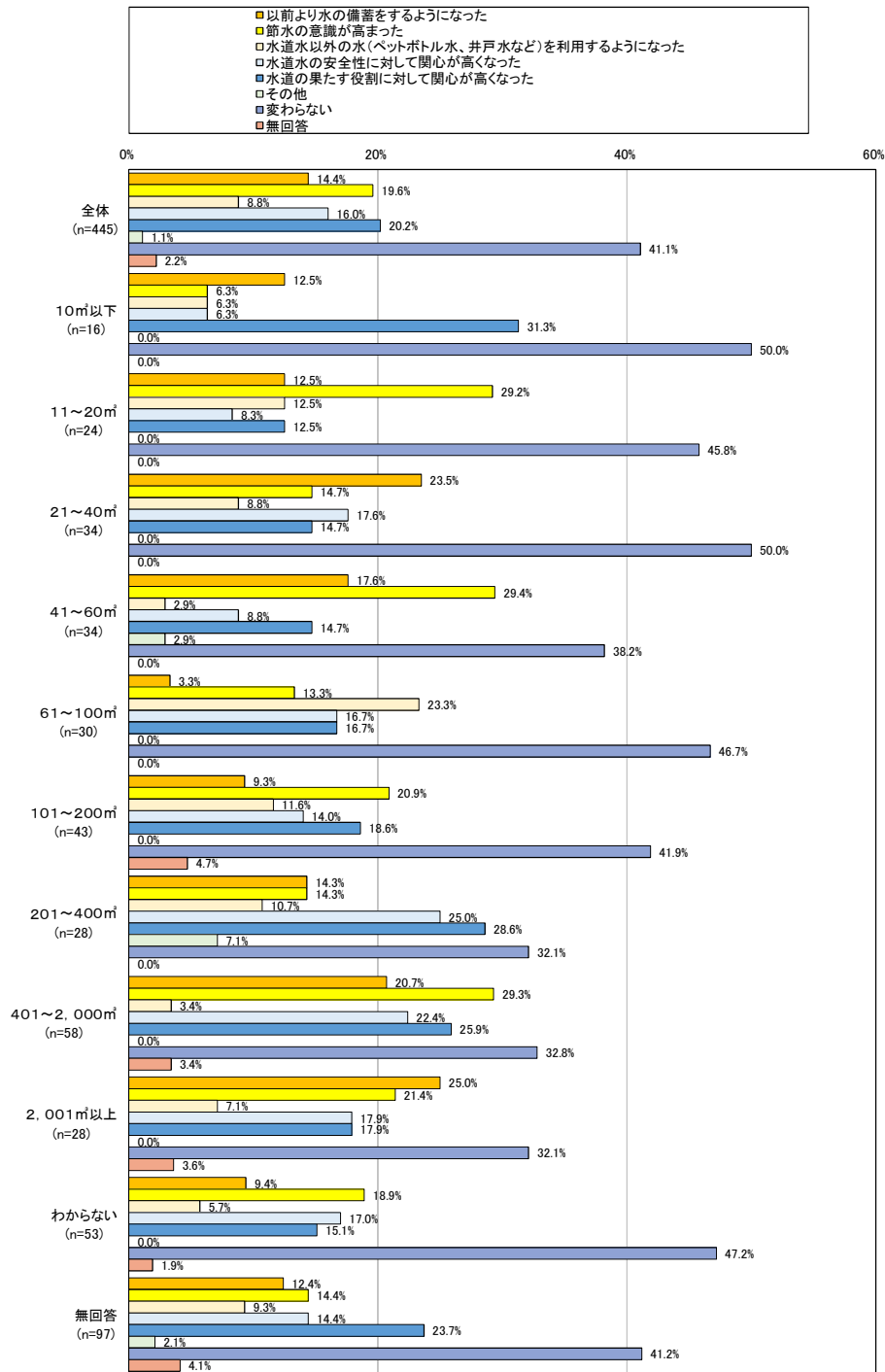
「水道の果たす役割に対して関心が高くなった」・・・情報通信業が33.3%と高い。

「その他」・・・建設業が3.3%でやや高い。

「変わらない」・・・運輸業が53.8%で高い。

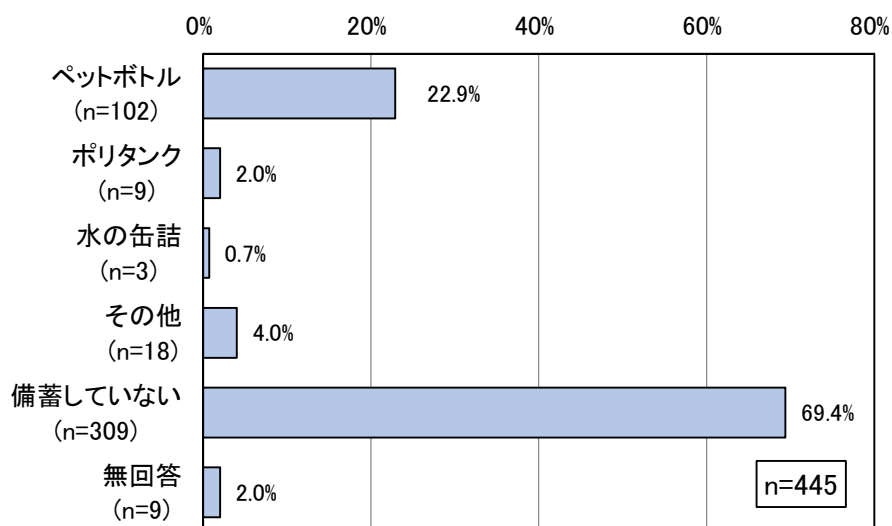


水道メーター口径別で見ると、すべての口径で震災前の水に対する考え方と「変わらない」傾向はあるが、75mmでは、「水道水の安全性に対して関心が高くなった」が他の口径に比べて高く、その意識の変化の高さが際立つ結果となった。



直近の水道使用水量別でみると、すべての水道水の使用水量で震災前の水に対する考え方と「変わらない」傾向が強いことが分かった。

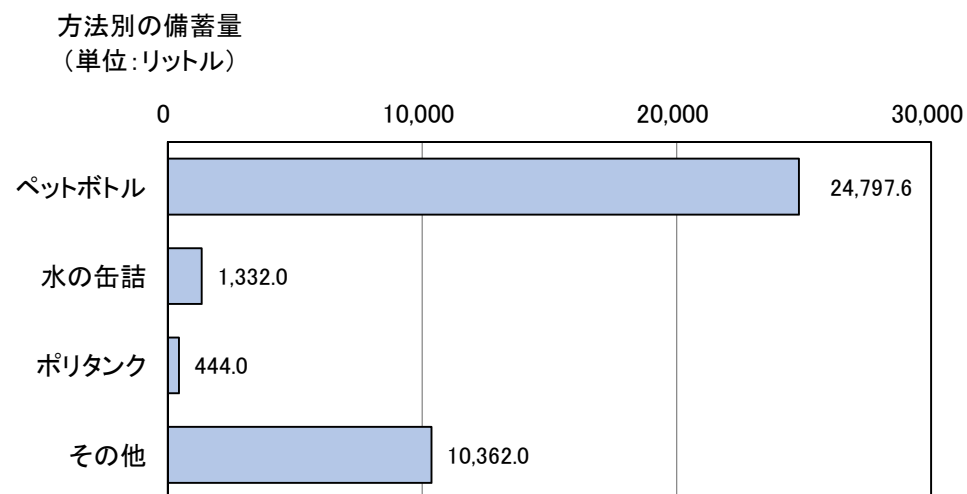
問5 飲料水の備蓄について



備蓄について、ペットボトルが22.9%と最も高い数値を示している。

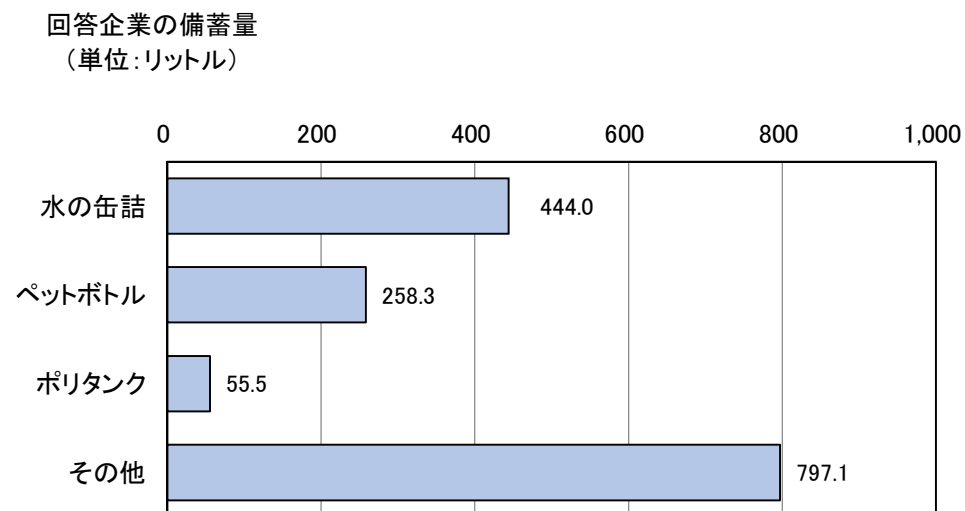
その他の回答
ボトルウォーター×24L
ボトルサーバー×36L
合計 2148L
貯水槽
受水槽有
会社全体で 2L×6 本
貯水タンクで 500L
貯水槽で 300L
マンションで ?L
タンクで 100L
ウォーターサーバーで
受水槽で 6500L
ウォーターサーバーで 60L
ウォーターサーバーボトルで 60L
バックインボックスで 250L
受水槽、高架水槽
ウォーターサーバーで 360L

方法別の合計備蓄量

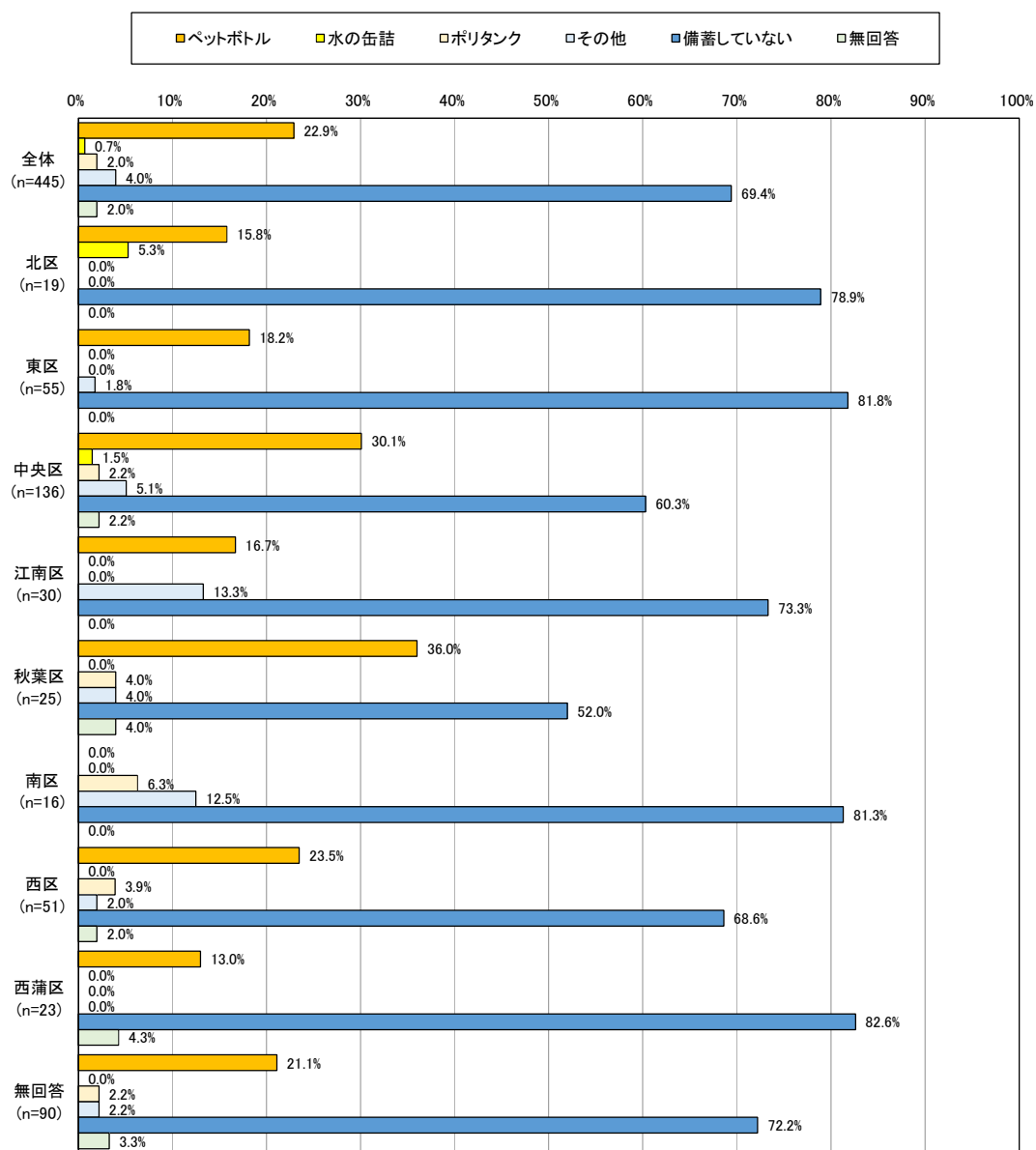


方法別の備蓄量では、ペットボトルが最も多く24,797.6リットルとなっている。

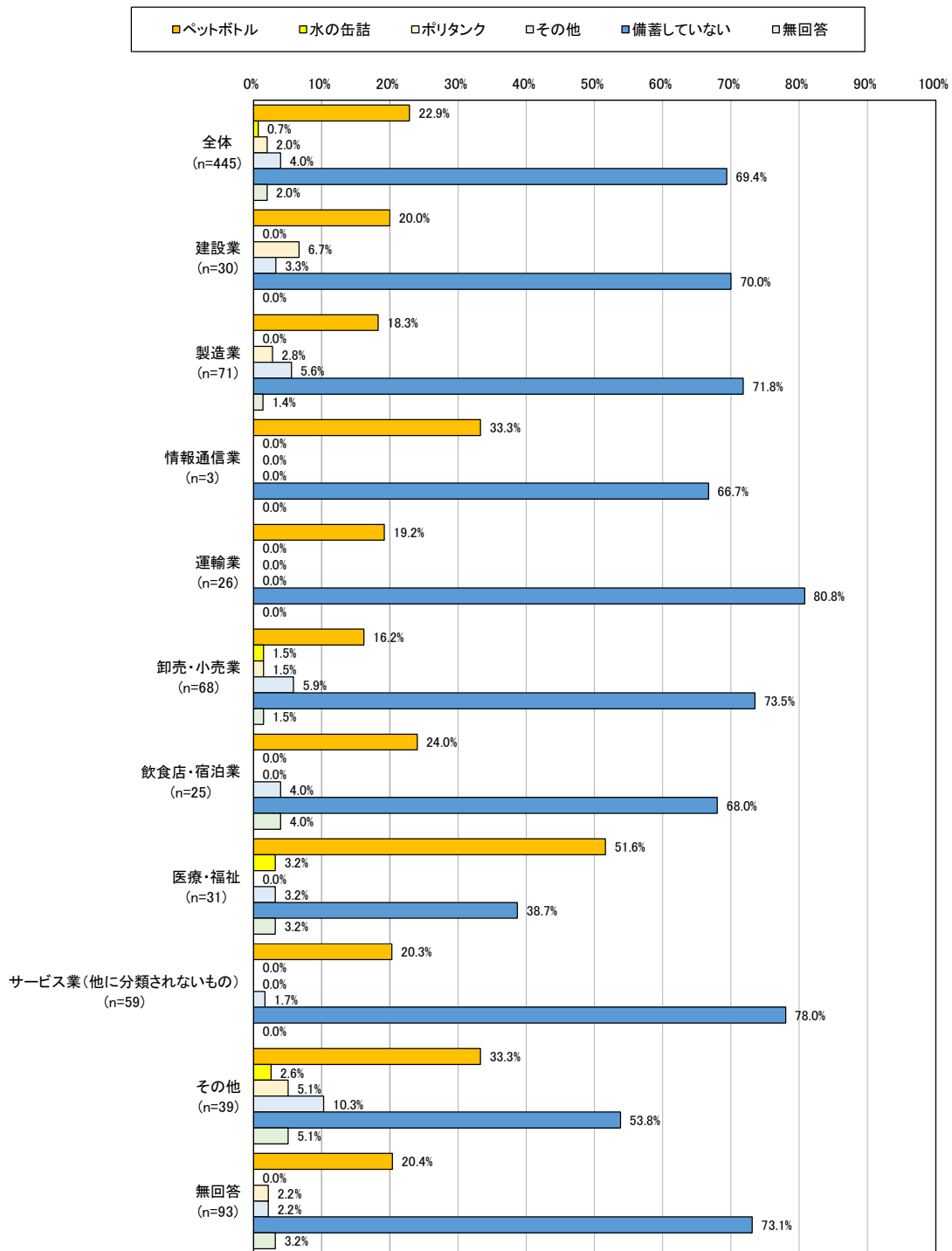
有効回答事業所の平均備蓄量



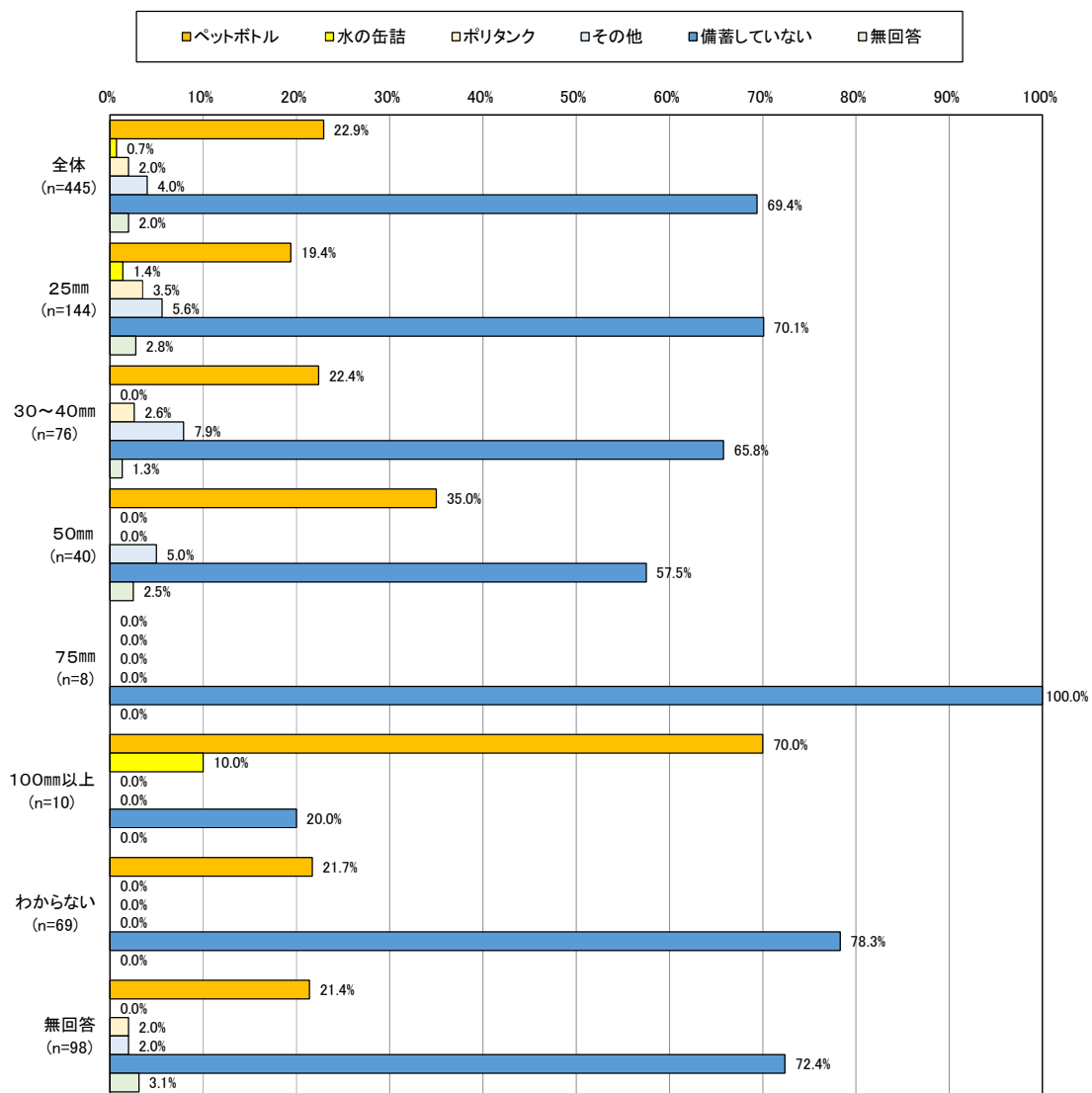
回答企業の平均備蓄量では、その他が最も多く797.1リットルとなっている。



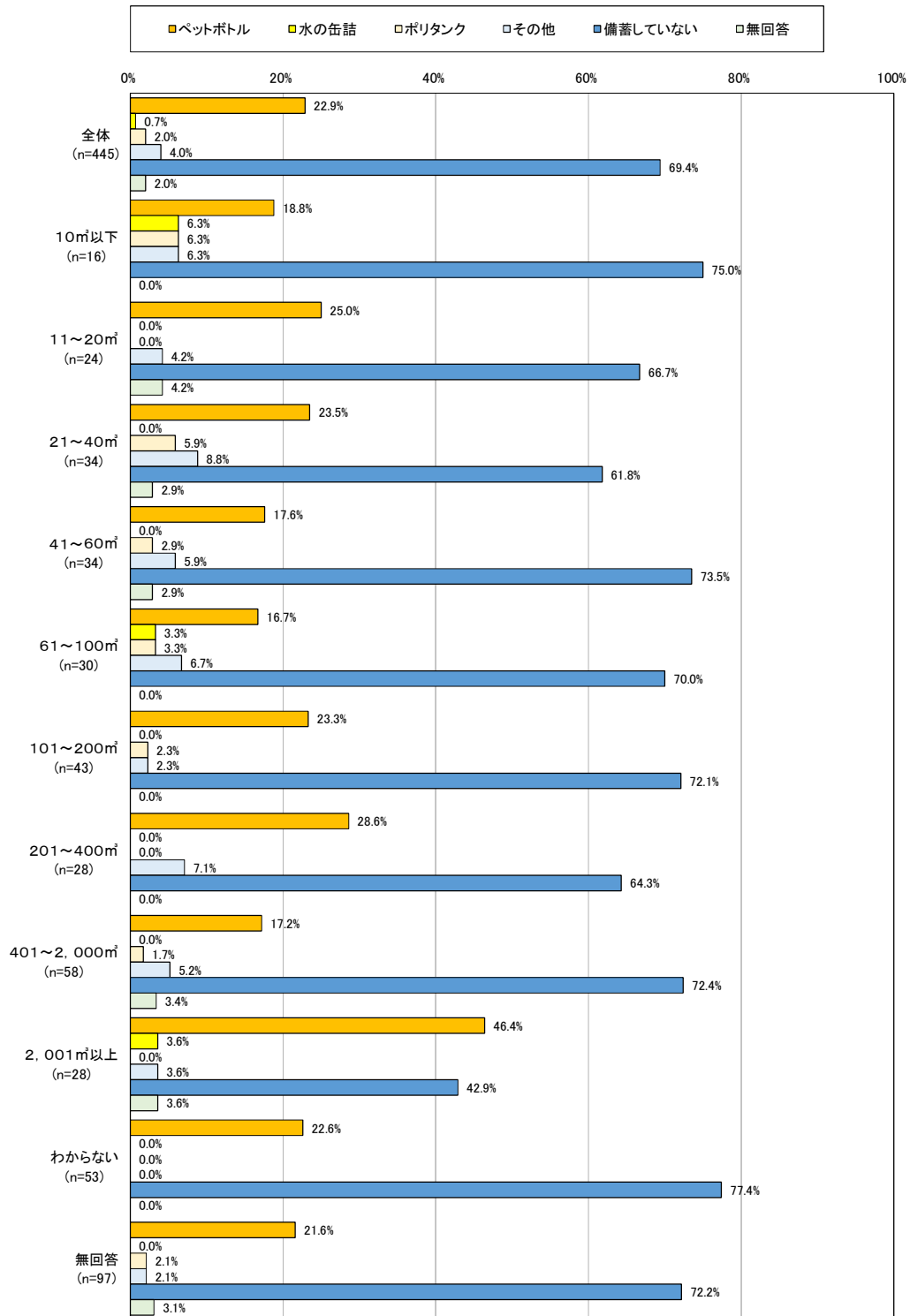
所在区別でみると、すべての区で「備蓄していない」を除くと「ペットボトル」が圧倒的だが、南区のみが「ペットボトル」が低く、その代わりに「その他」が12.5%と高いことが特徴的である。



業種別にみると、すべての業種で「備蓄していない」を除くと「ペットボトル」が圧倒的なのは変わらない。



水道メーター口径別で見ると、すべての口径で「備蓄していない」を除くと「ペットボトル」が圧倒的なのは変わらないが、口径が30~40mmでは、「ペットボトル」に代わる「その他」の備蓄方法を考えていることが分かる。



直近の水道使用水量別で見ると、使用した水道水の量による備蓄方法の変化はあまりみられない。

3 広報・PR

水道局の広報・PRについてお聞きします

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-----------------------|---------------|------------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 パンフレット | 5 新聞での広報 | 6 水道週間イベント |
| 7 新潟まつりや古町どんどんなどのイベント | 8 利用しているものはない | |

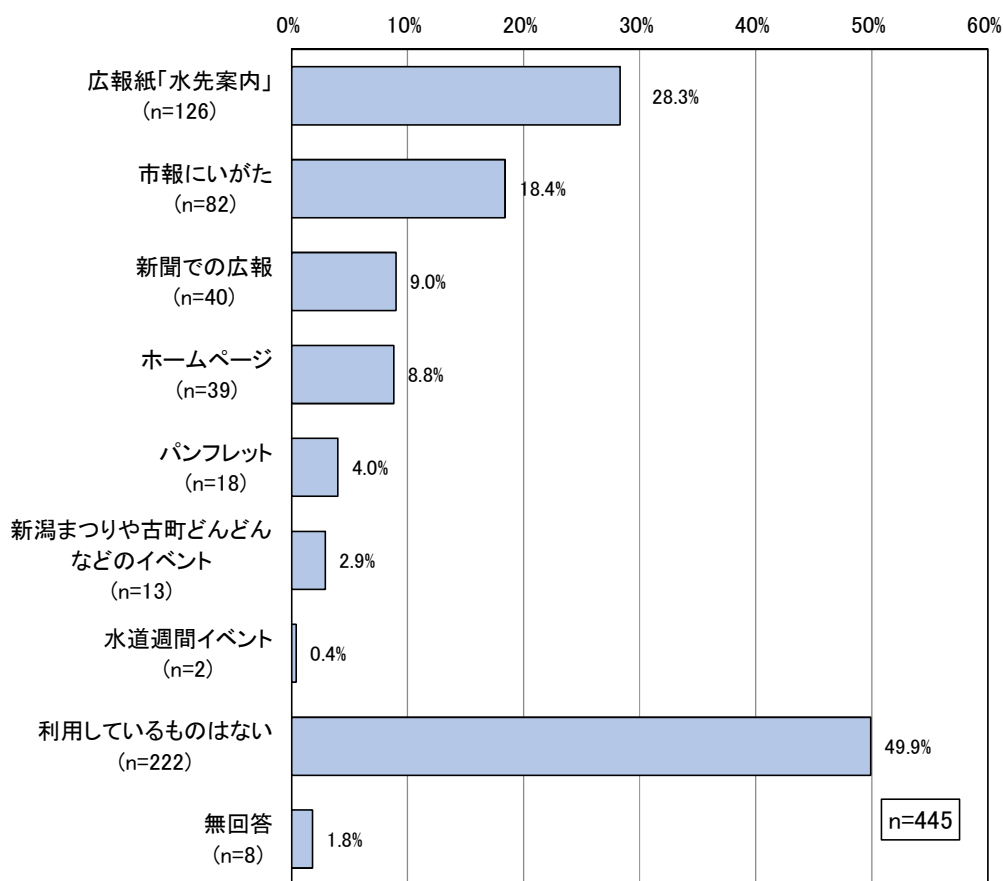
問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------------|-------------|-----------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 携帯版ホームページ | 5 パンフレット | 6 新聞での広報 |
| 7 雑誌での広報 | 8 ラジオでの広報 | 9 テレビでの広報 |
| 10 検針票の裏面 | 11 水道週間イベント | 12 SNS |
| 13 新潟まつりや古町どんどんなどのイベント | | |
| 14 その他 () | | |

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 水道水の水質検査の結果 | 2 断水・漏水などの工事情報 |
| 3 災害対策の取組み | 4 水道料金や支払いに関する手続きの方法 |
| 5 事業の経営状況 | 6 各種のイベント情報 |
| 7 水道水の節水方法や活用方法など | 8 その他 () |

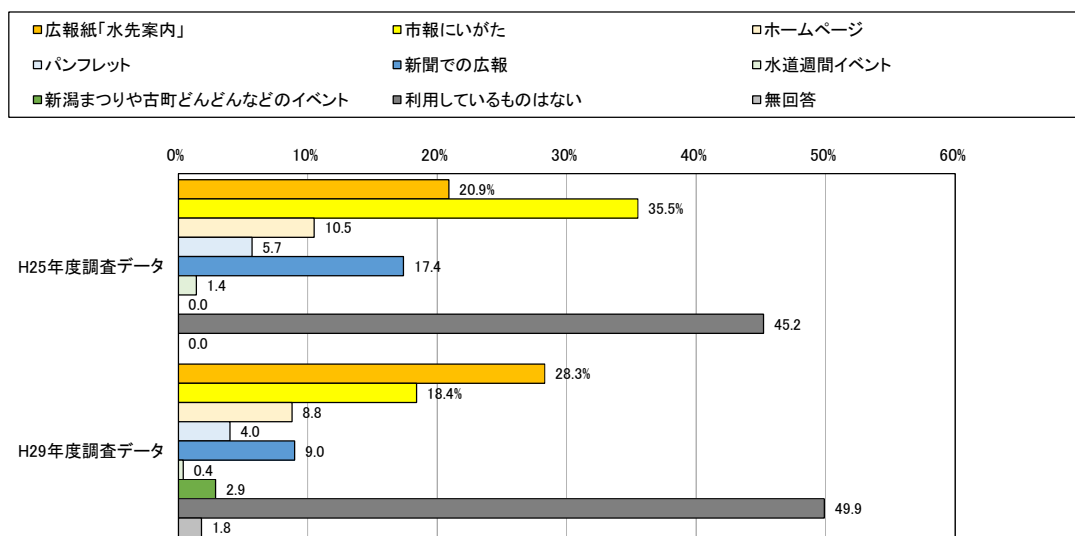
問6 利用している広告媒体



水道局が行っている広報の媒体の中で、事業所に最も利用されている広報媒体は、『広報紙「水先案内」』で28.3%を占めている。

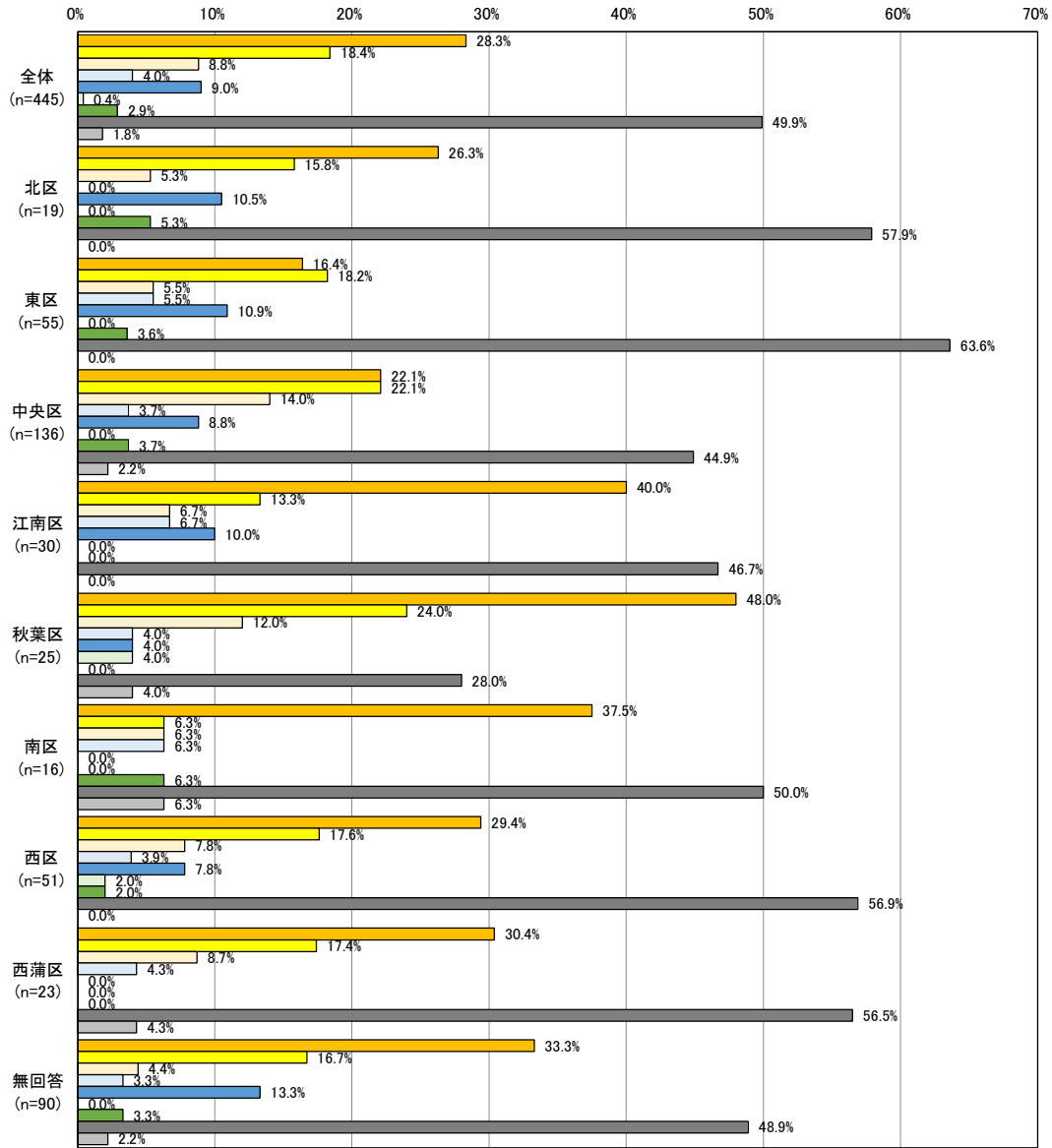
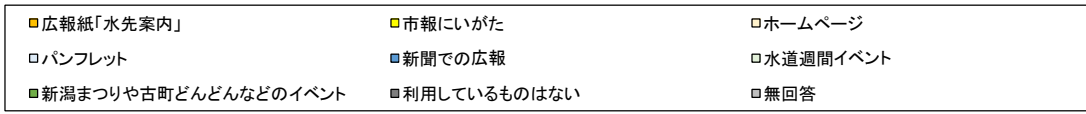
次いで、「市報にいがた」が18.4%と高く、「新聞での広報」も9.0%、「ホームページ」も8.8%と、それなりの利用があるが、「利用しているものはない」が49.9%で大差をつけて1位であることは、より一層の広報活動の必要性が感じられる。

(H25年度との経年比較)

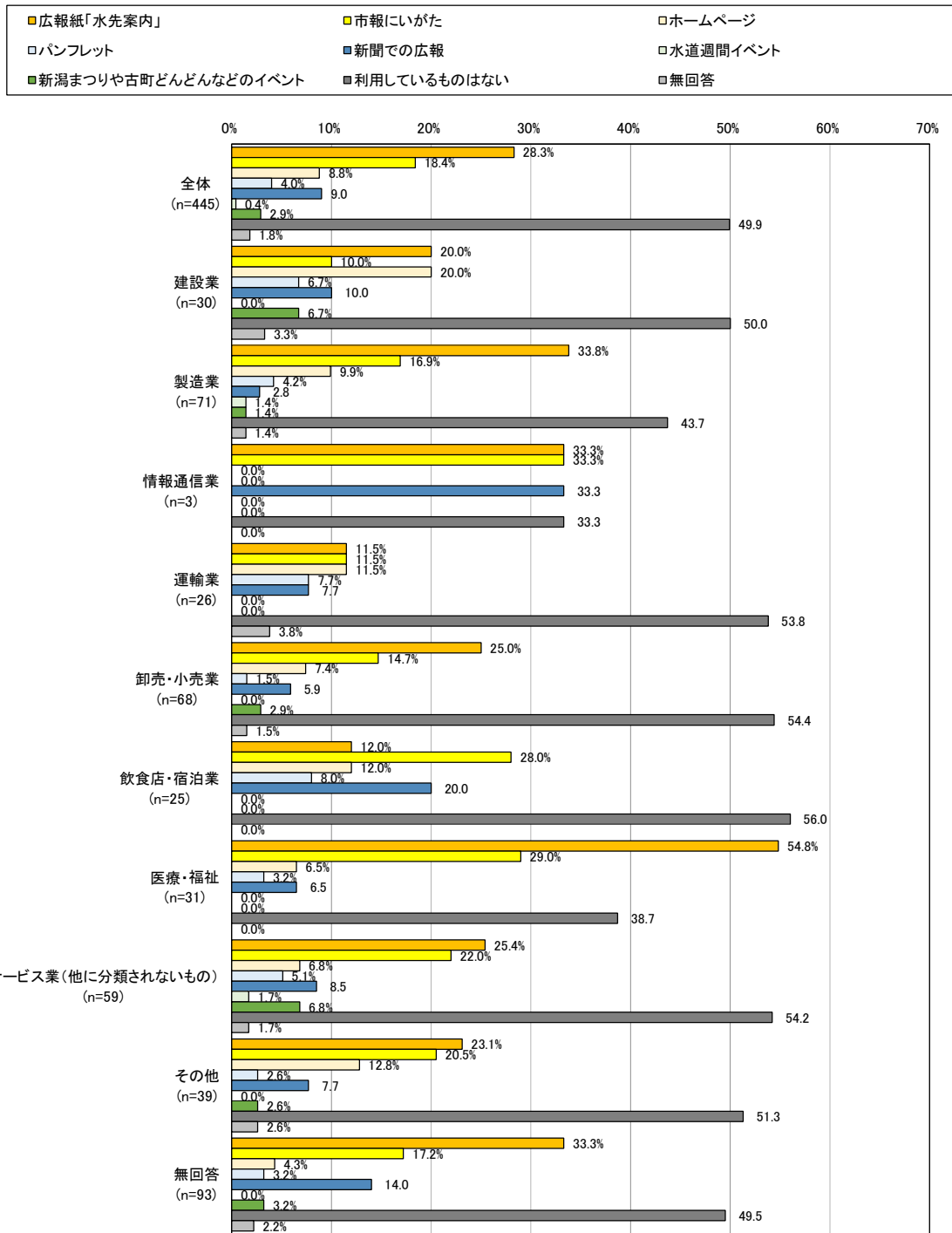


平成29年度では『広報紙「水先案内」』と回答した割合が高くなっている。

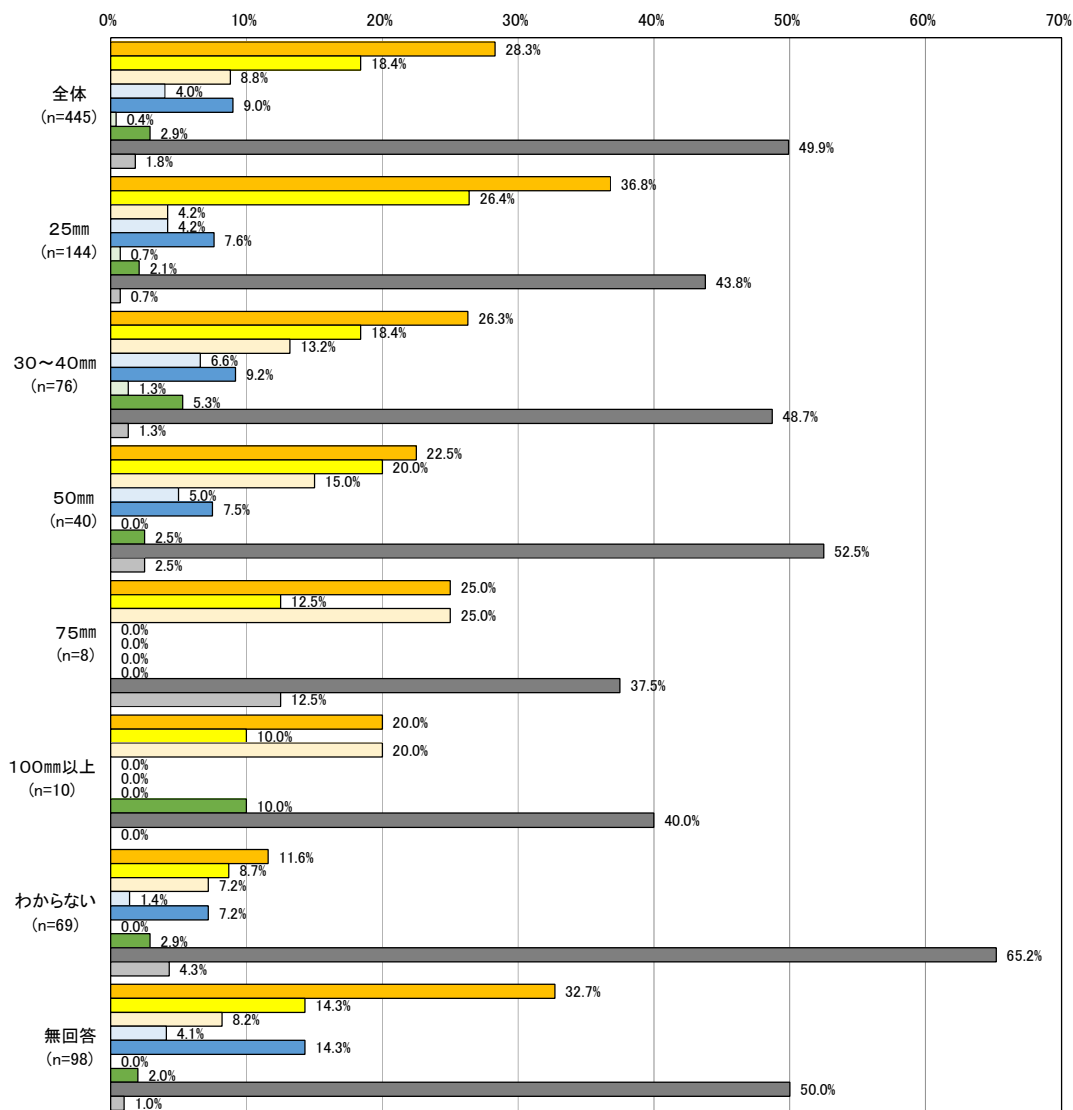
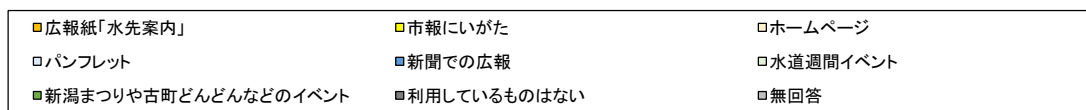
※平成25年度では「水道週間イベント」、「新潟まつりや古町どんどんなどのイベント」という選択肢がない。



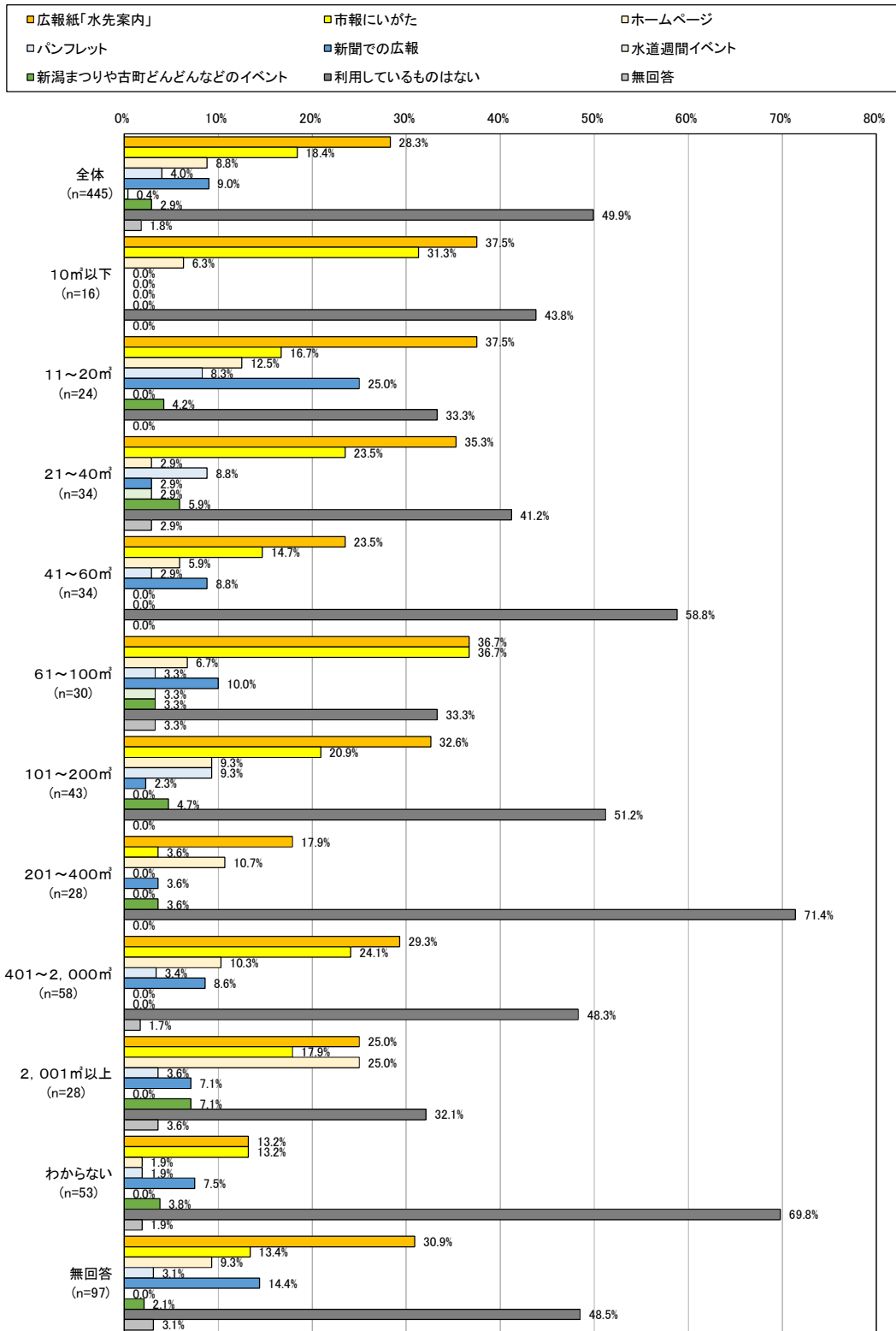
所在区別でみると、東区では「利用しているものはない」が63.6%と他の区に比較してかなり多くなっていることが分かった。



業種別にみると、利用している広報媒体にあまり大きな差はないようである。

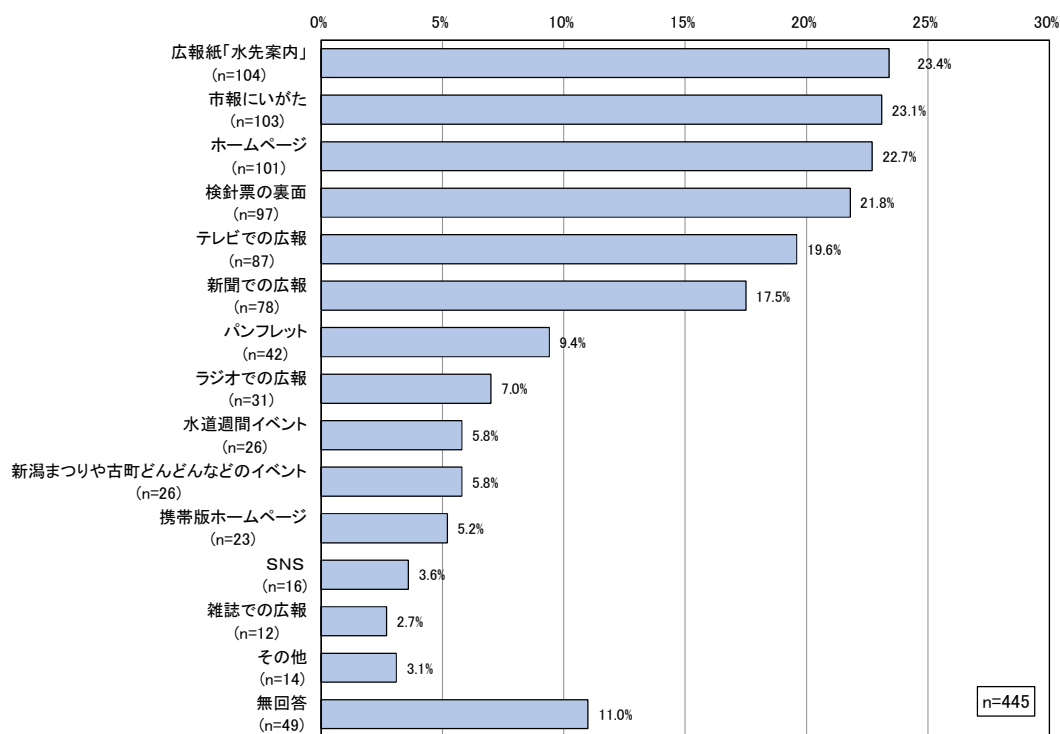


水道メーター口径別でみると、25mmの口径での広報媒体の利用率が、『広報紙「水先案内」』が36.8%と高く、各75mmの口径での各広報媒体の利用率が、『広報紙「水先案内」』『ホームページ』がそれぞれ25.0%と高い水準で利用され、その結果、「利用しているものはない」が37.5%と他の口径に比較して低くなっていることが分かった。



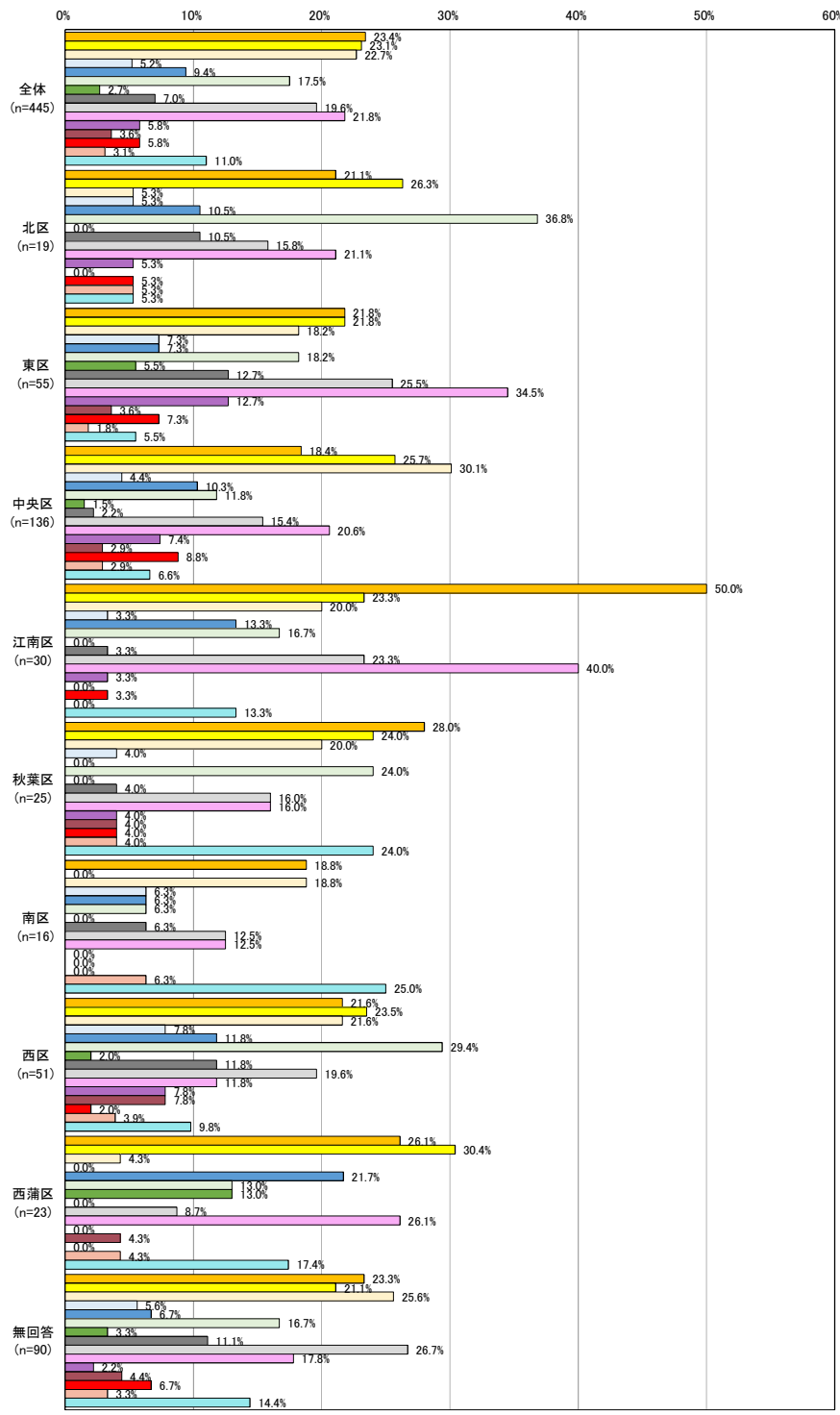
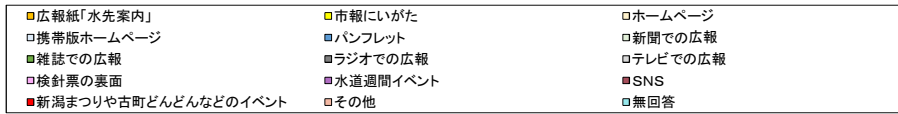
直近の水道使用水量別で見ると、利用している広報媒体にあまり大きな差はないようである。

問7 力を入れてほしい媒体

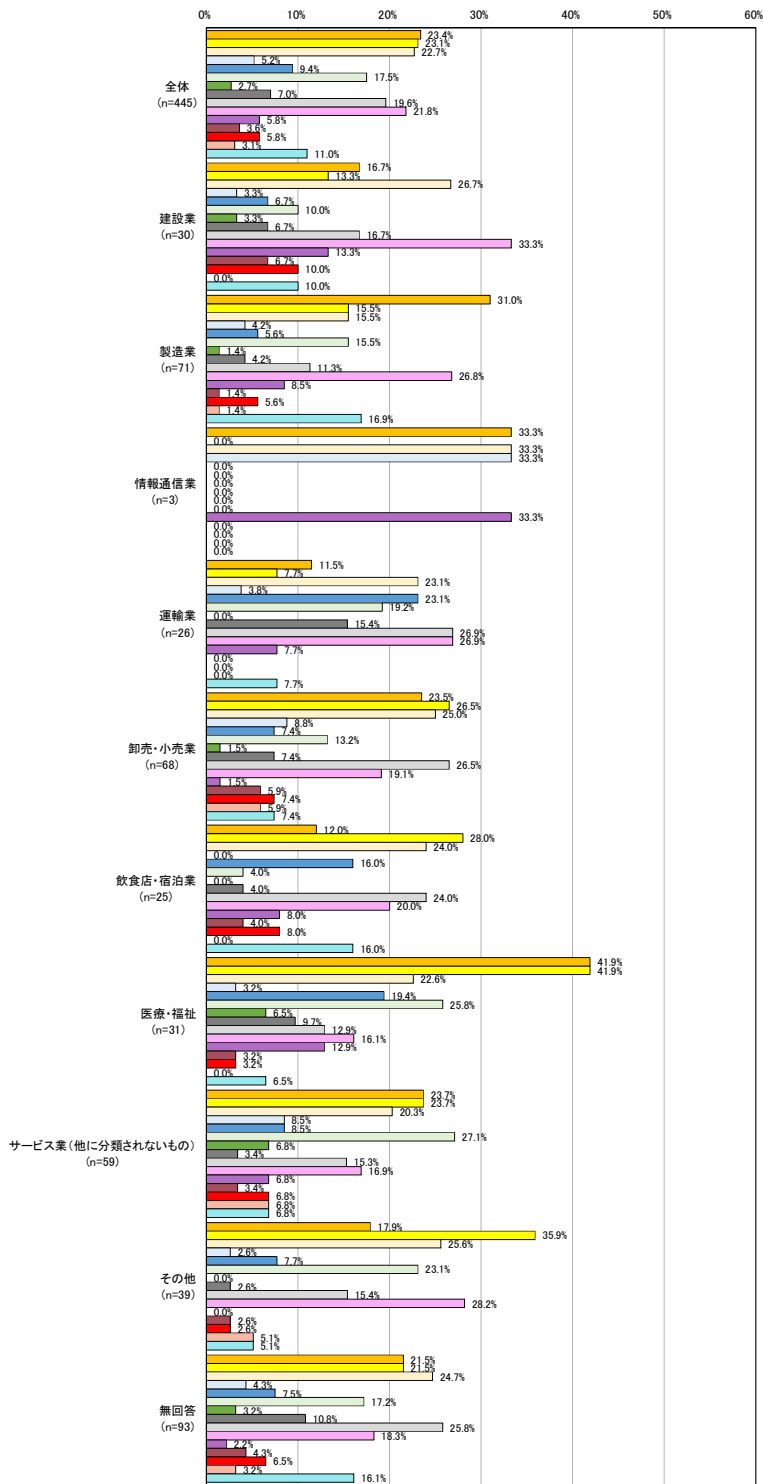
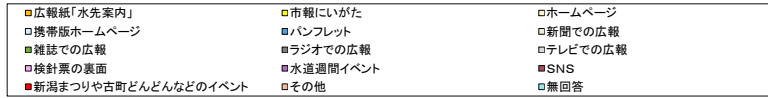


今後力を入れてほしい媒体としては、『広報紙「水先案内」』が最も多く、23.4%を占めている。次いで、「市報にいがた」が23.1%と高く、「ホームページ」も22.7%、「検針票の裏面」も21.8%と高いが、『広報紙「水先案内」』23.4%や「検針票の裏面」21.8%と2つの水道局独自の媒体についても、高い要望がある。

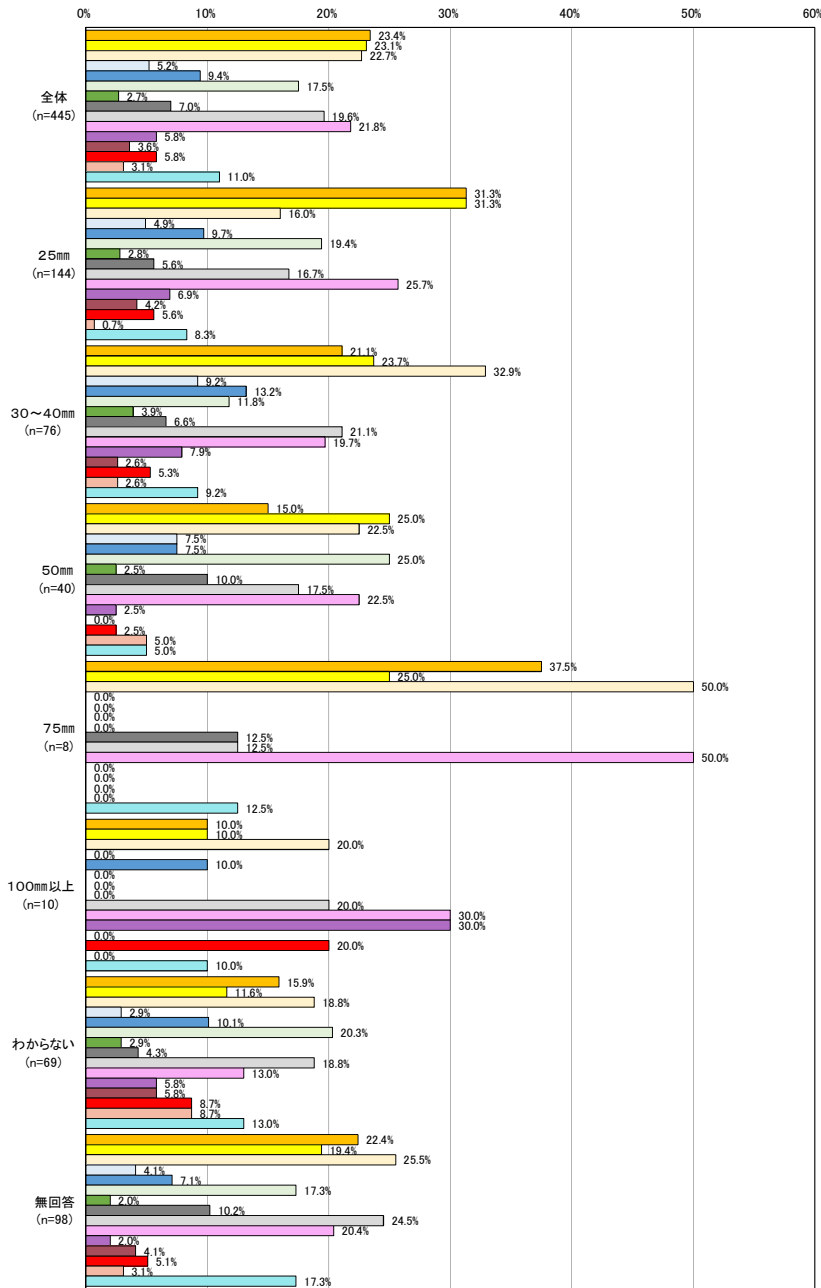
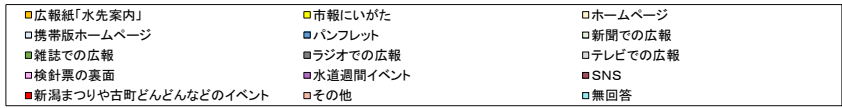
その他の回答
なし
新聞関係は購入していない人は見ないホームページもあえて開くひとはいない、よって市民のお金のかからないポスティングと検針票の裏面、テレビ、ラジオ市内各所に電光掲示板をおいて広報する。またテレビのニュースで新潟市の枠を設けてもらう。
なし
なし
あきは区役所だより
YouTube の動画前の広告
掲示物
検針票と一緒に投かん
わからない
特に無し
わからない
特に無し
特になし



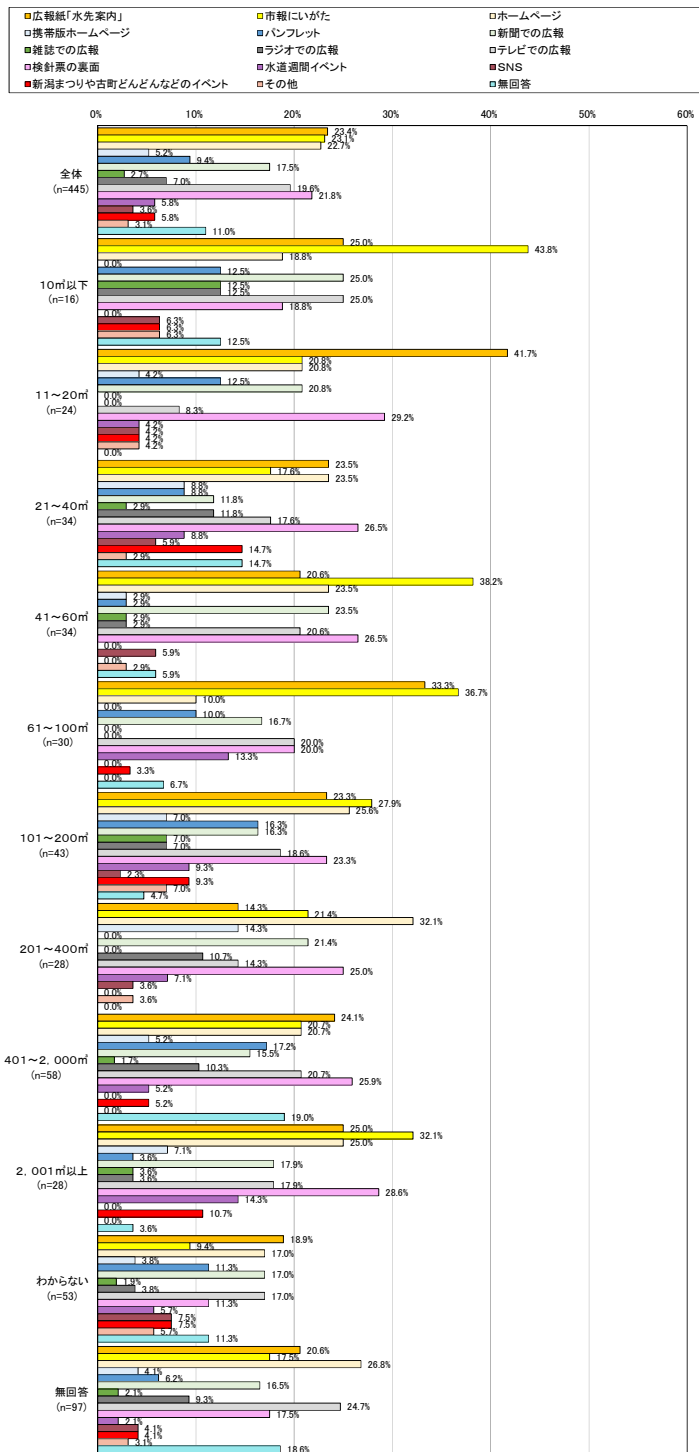
所在区別では、今後力を入れてほしい媒体にあまり大きな差はないように思われる。



業種別にも、今後力を入れてほしい媒体にあまり大きな差はないように思われる。

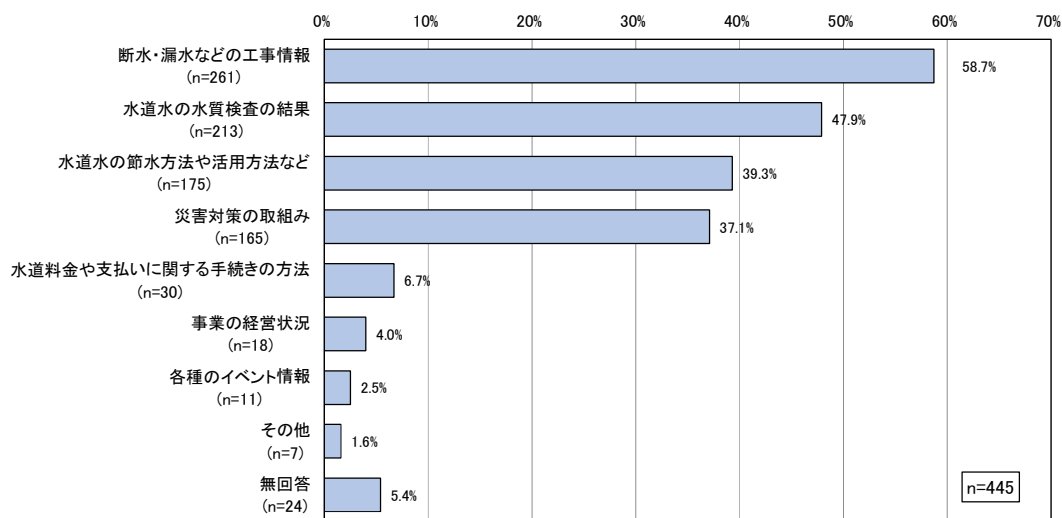


水道メーター口径別でみると、30~40mmで「ホームページ」が32.9%、50mmで「市報にいがた」と「新聞での広報」が25.0%、75mmで「ホームページ」と「検針票の裏面」が50.0%で、100mm以上でも「検針票の裏面」と「水道週間イベント」が30.0%で、それぞれ『広報紙「水先案内」』を押さえ、1位になっているのは特徴的である。



直近の水道使用水量別でみると、11~20m³で、『広報紙「水先案内」』が41.7%、21~40m³で「検針票の裏面」が26.5%、(41~60m³)~(101~200m³)で「市報にいがた」が高く、201~400m³で、「ホームページ」が32.1%、それぞれ『広報紙「水先案内」』を押さえ、1位になっているのは特徴的である。

問8 必要と考える情報やお知らせ

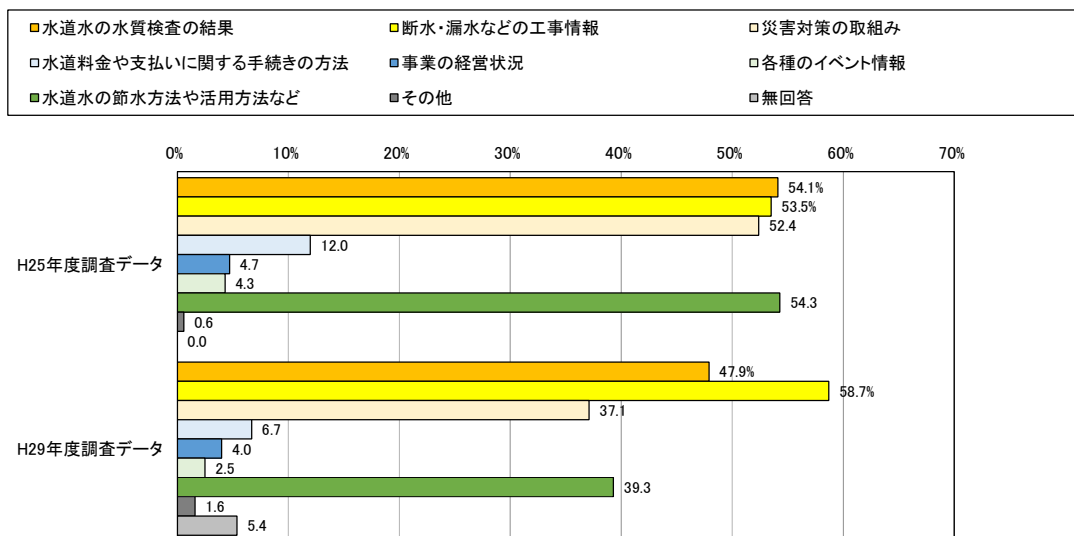


事業所が最も必要と考える情報やお知らせは、「断水・漏水などの工事情報」で58.7%を占めている。

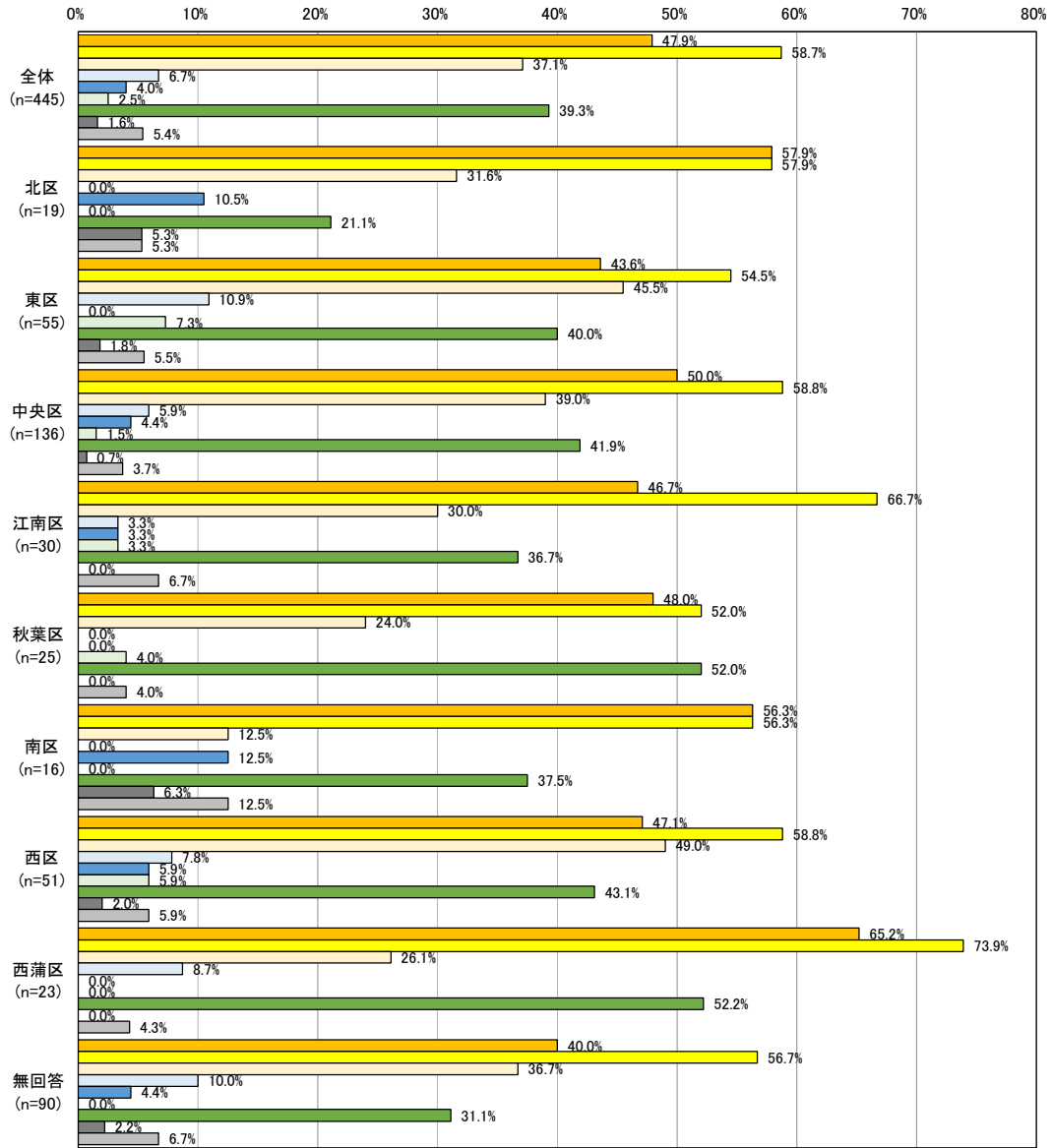
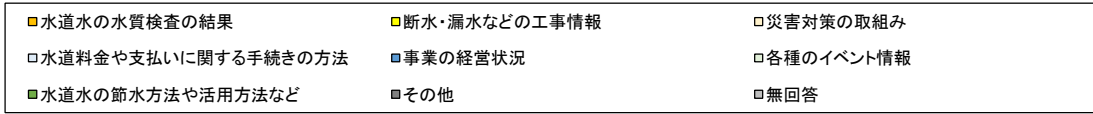
次いで、「水道水の水質検査の結果」が47.9%と高く、「水道水の節水方法や活用方法など」も39.3%、「災害対策の取組み」も37.1%と高くなっているが、それ以外は10%以下となっている。

その他の回答
道路工事等の情報公開
なし
冬場の凍結防止
特に無し
特になし
自然を守るための取組み

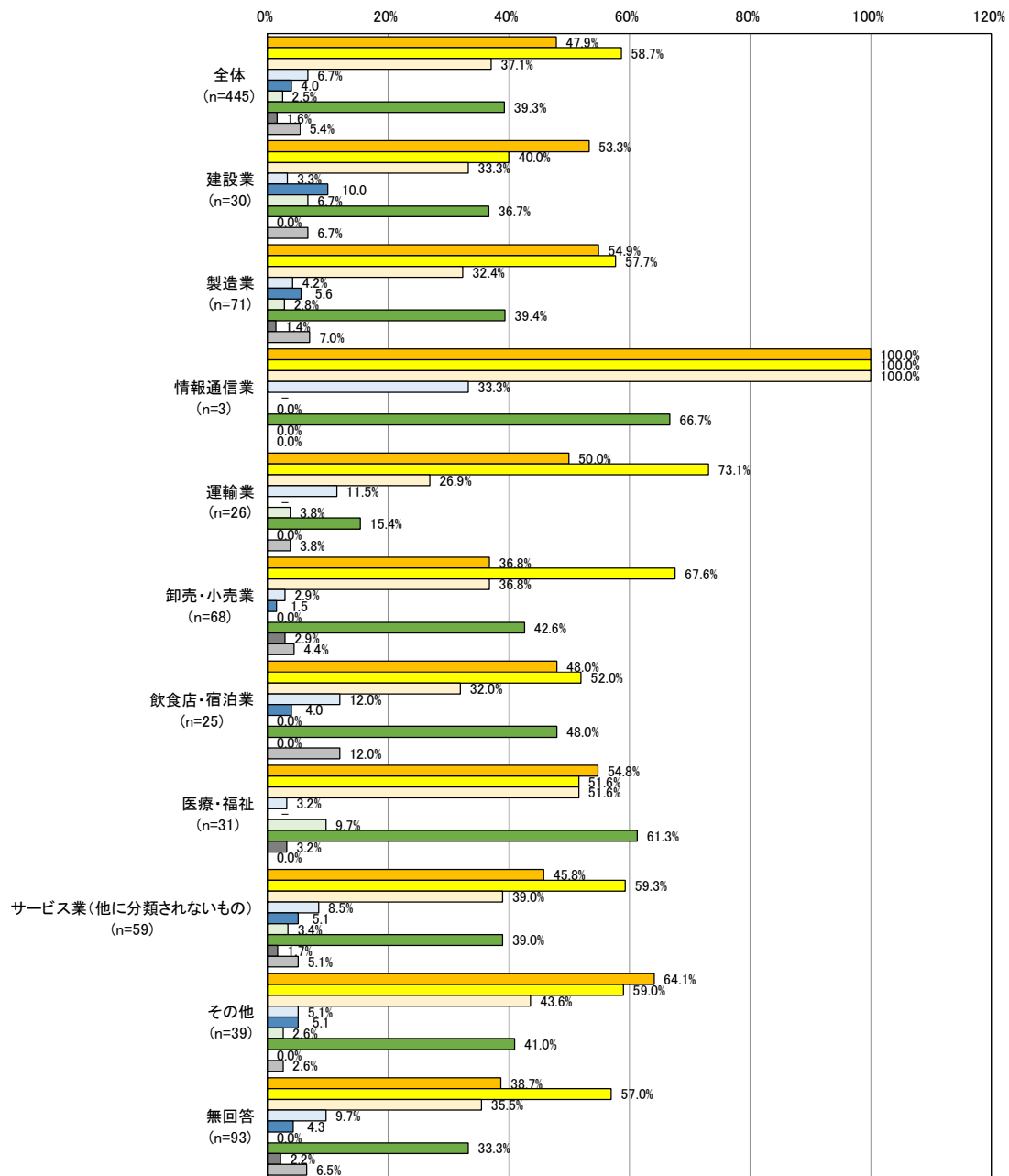
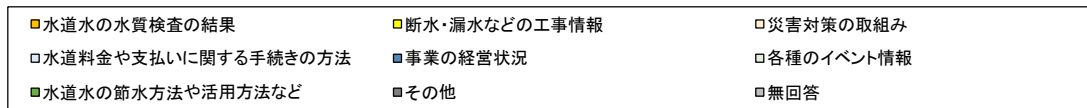
(H25年度との経年比較)



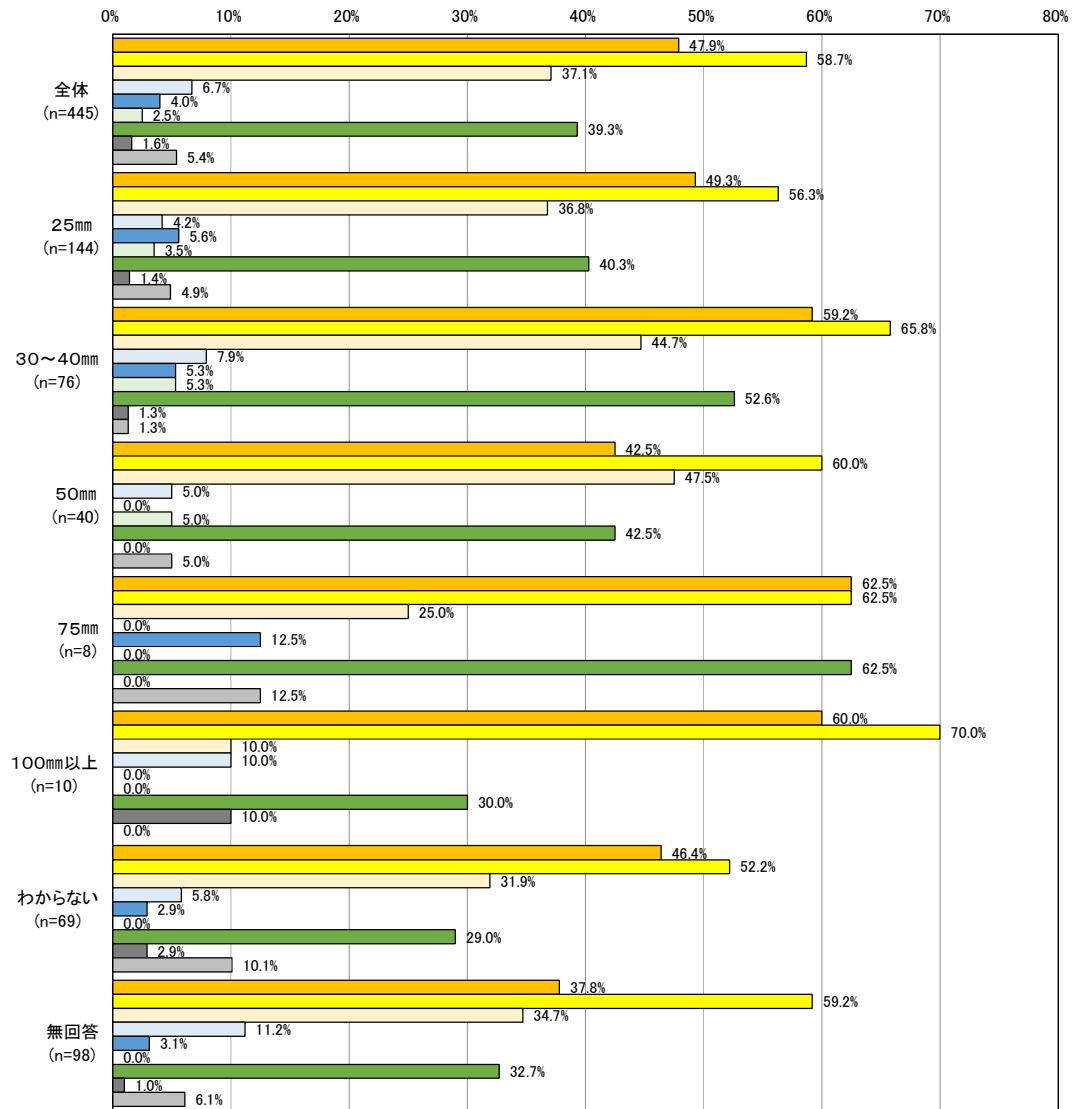
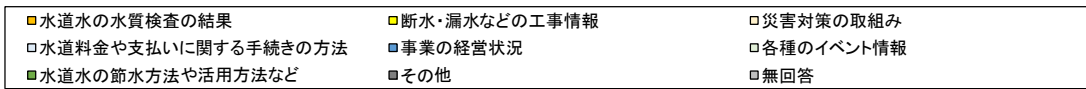
比較的グラフの割合に変化は見られないが「断水・漏水などの工事情報」は増加傾向にある。



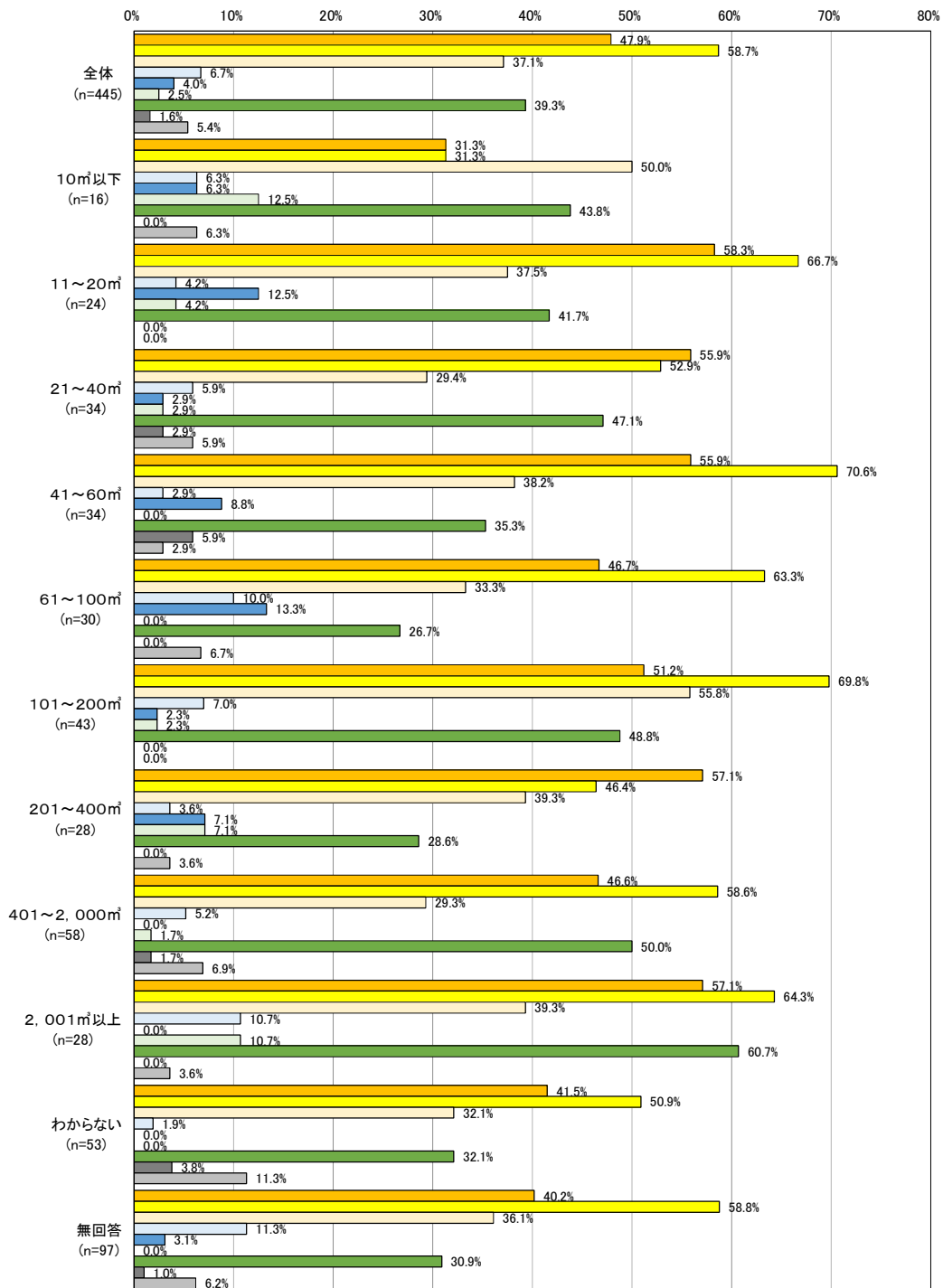
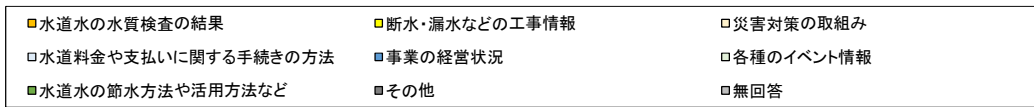
所在区別では、事業所が必要と考える情報やお知らせの傾向は、ほとんど変わらないようである。



業種別でも、事業所が必要と考える情報やお知らせの傾向は、ほとんど変わらないようである。



水道メーター口径別でも、事業所が必要と考える情報やお知らせの傾向は、ほとんど変わらないようである。



直近の水道使用水量別でも、事業所が必要と考える情報やお知らせの傾向は、ほとんど変わらないようである。

4 水道事業全般

水道事業全般についてお聞きします

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

1 満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 不満
------	--------	-------------	--------	------

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

1 水道水の安全性	2 水道水のおいしさ
3 災害時等の応急給水体制の整備	4 老朽化した水道管の更新・耐震化
5 浄水場などの水道施設の耐震化	6 断水のない安定した給水
7 お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応	
8 効率的な経営への取り組み	9 水道料金の設定
10 道路漏水などへの緊急対応	11 わかりやすい広報への取り組み
12 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営	
13 その他 ()	

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

1 水道水の安全性	2 水道水のおいしさ
3 災害時等の応急給水体制の整備	4 老朽化した水道管の更新・耐震化
5 浄水場などの水道施設の耐震化	6 断水のない安定した給水
7 お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応	
8 効率的な経営への取り組み	9 水道料金の設定
10 道路漏水などへの緊急対応	11 わかりやすい広報への取り組み
12 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営	
13 その他 ()	

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(各列○は1つだけ)

	積極的に推進してほしい	水道料金が高くなっても	現在の料金水準で推進してほしい	水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	わからない
↓ア～カの取組みごとに○をつけてください。					
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	1	2	3	4	
イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	1	2	3	4	
ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	1	2	3	4	
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	1	2	3	4	
オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	1	2	3	4	
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	1	2	3	4	

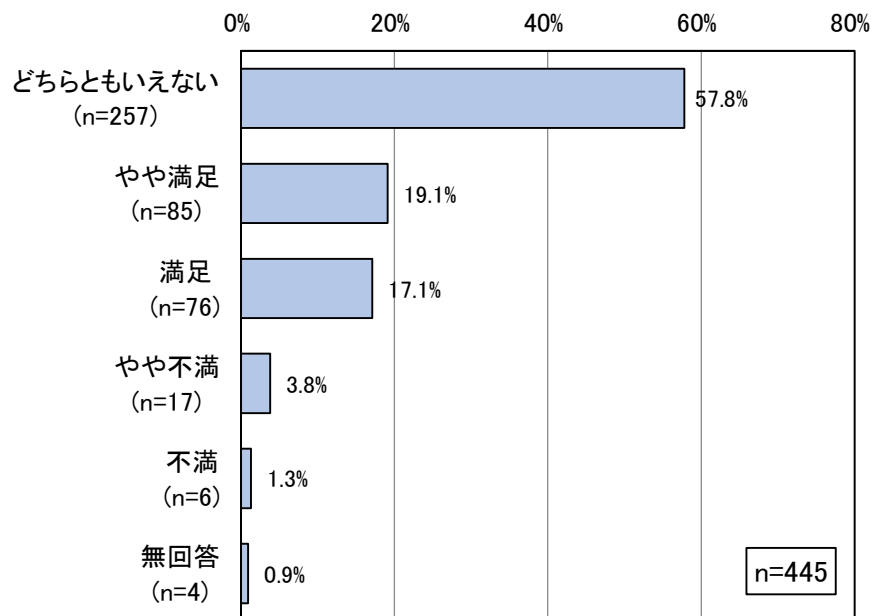
【水道局に対するご意見について】

水道局に対してのご意見、ご要望がございましたら記入してください。

(記入欄)

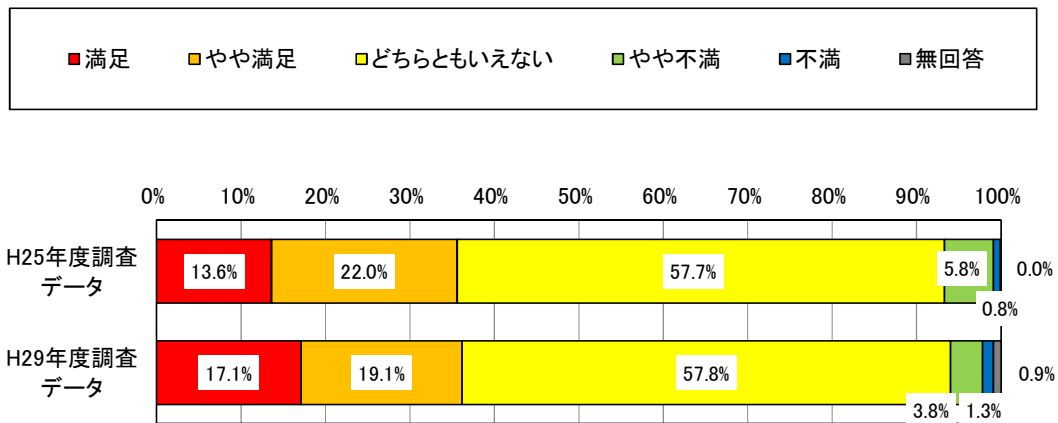
アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お客さまの貴重なご意見は、今後の水道事業運営の参考にさせていただきます。

問9 水道事業に対する総合的な満足度

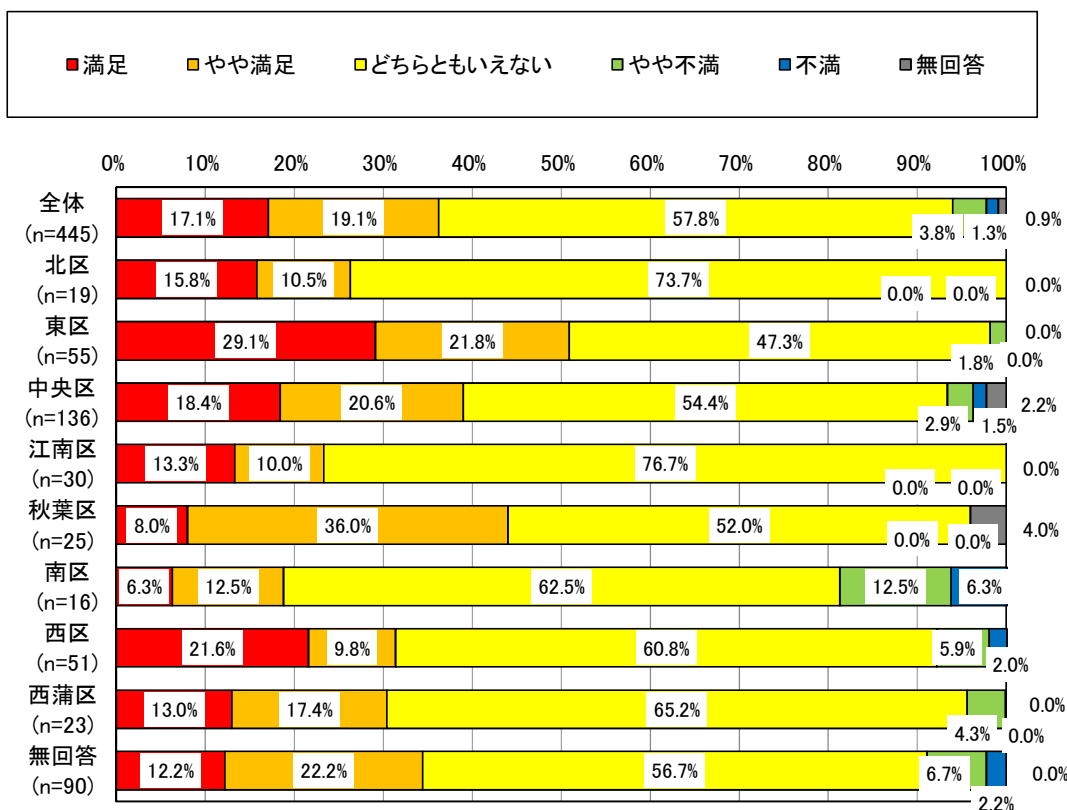


「どちらともいえない」が57.8%と最も高い。「満足」「やや満足」と答えた事業所の割合は、36.2%しかなかった。

(H25年度との経年比較)



「満足」が増加し、「やや満足」が減少している。



所在区別でみると、南区の「満足」と「やや満足」と答えた事業所を合わせた割合が18.8%と一番低く、「東区」が50.9%と高かった。

所在区別でみると、「満足」と「やや満足」を合わせて高い順にみると、

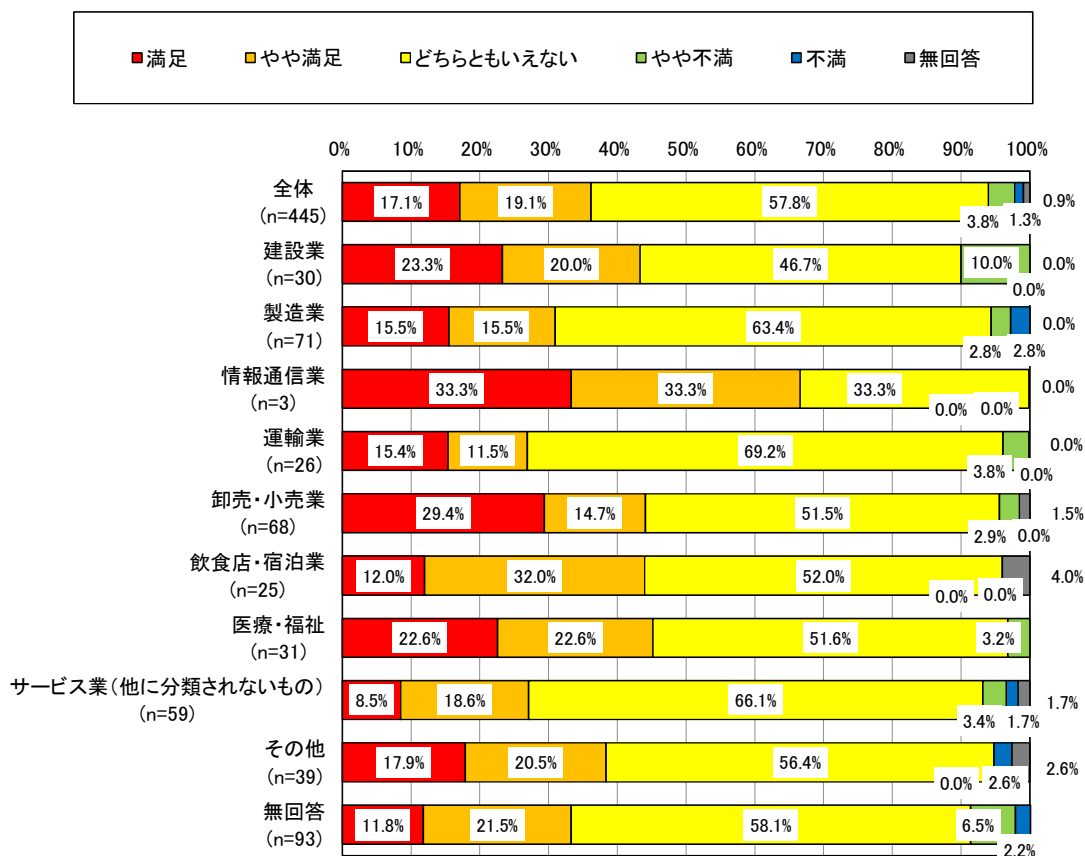
- 1) 東区が50.9%
- 2) 秋葉区が44.0%
- 3) 中央区が39.0%

となっている。

逆に「どちらともいえない」と「やや不満」「不満」を合わせて高い順にみると、

- 1) 南区が81.3%
- 2) 江南区が76.7%
- 3) 北区が73.7%

となっている。



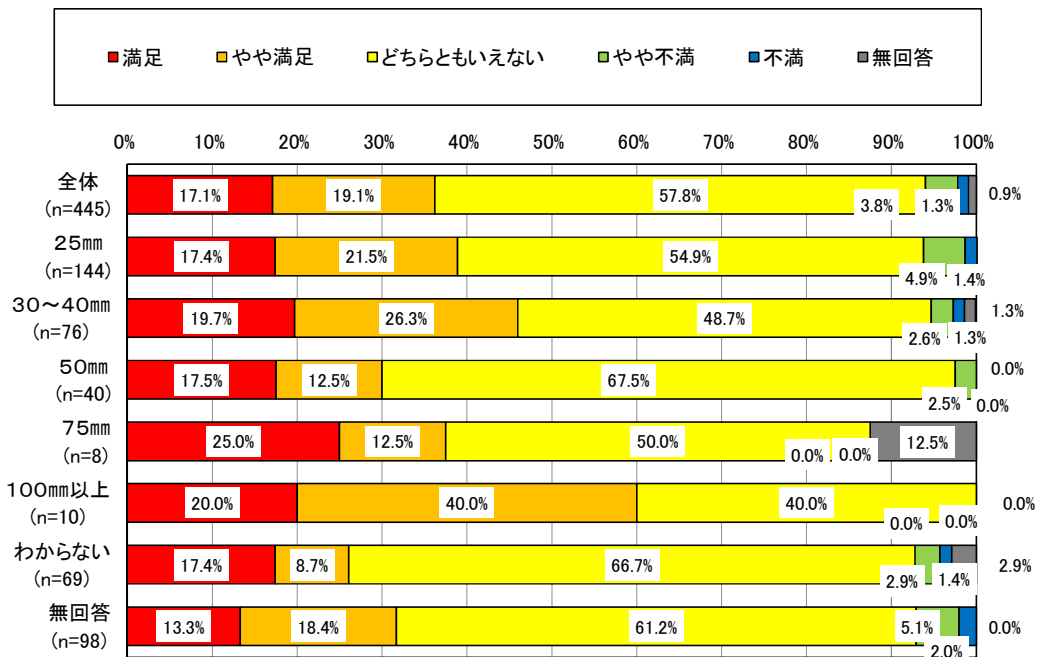
業種別にみると、それほど大きな差はないが、運輸業、サービス業（他に分類されないもの）で『満足』『やや満足』と答えた事業所の合計の割合がやや低い傾向にあった。

業種別に「満足」と「やや満足」を合わせて高い順にみると、

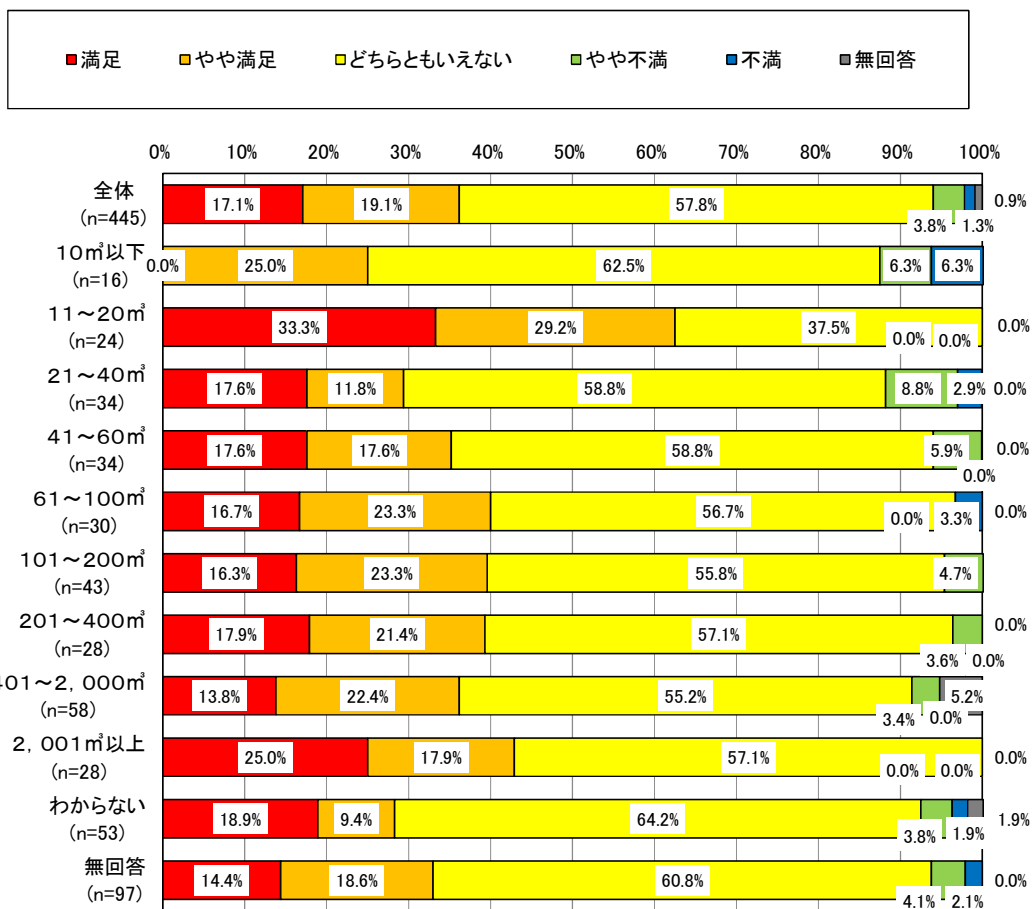
- 1) 情報通信業が66.6%
 - 2) 医療・福祉が45.2%
 - 3) 卸売・小売業が44.1%
- となっている。

逆に「どちらともいえない」と「やや不満」「不満」を合わせて高い順にみると、

- 1) 運輸業が73.0%
 - 2) サービス業（他に分類されないもの）が71.2%
 - 3) 製造業が69.0%
- となっている。

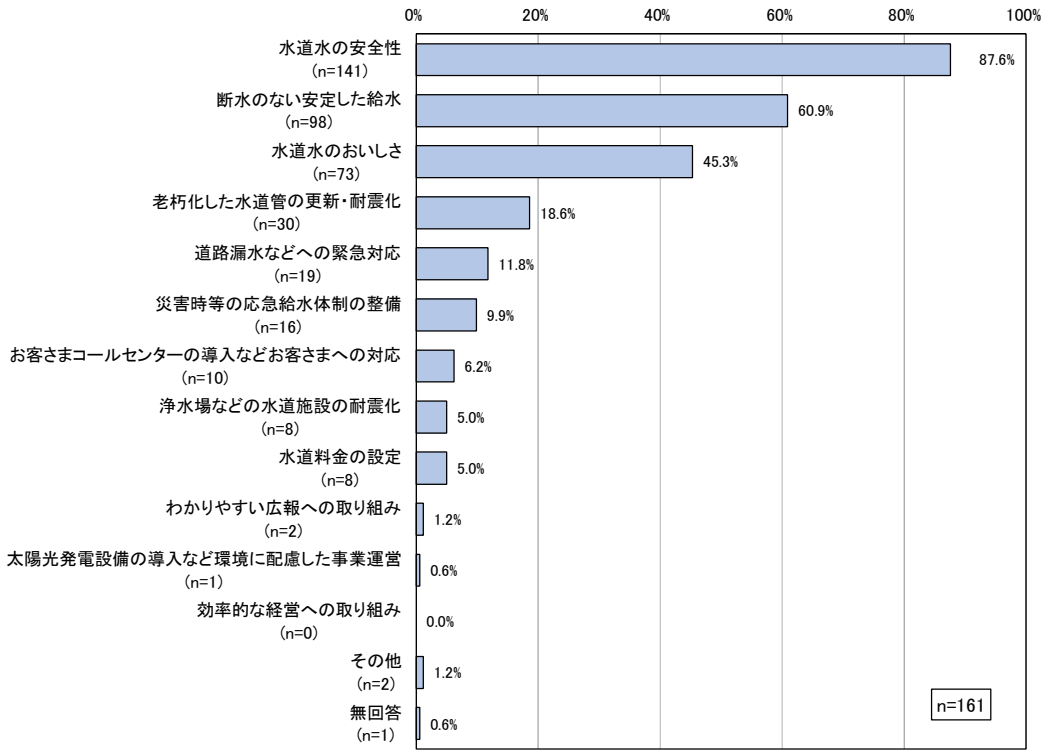


水道メーター口径別でみると、「50mm」で『満足』『やや満足』と答えた事業所の合計の割合が29.0%と一番低い結果となった。一番大きな口径である「100mm以上」は、『満足』『やや満足』と答えた事業所の合計が60%と一番高い結果となった。



直近の水道使用水量別でみると、「10m³以下」の『満足』と回答した事業所が無く、『やや満足』と回答した事業所を含めても25.0%と他の使用水量別と比較してやや低い結果となった。

問9-1 満足している点

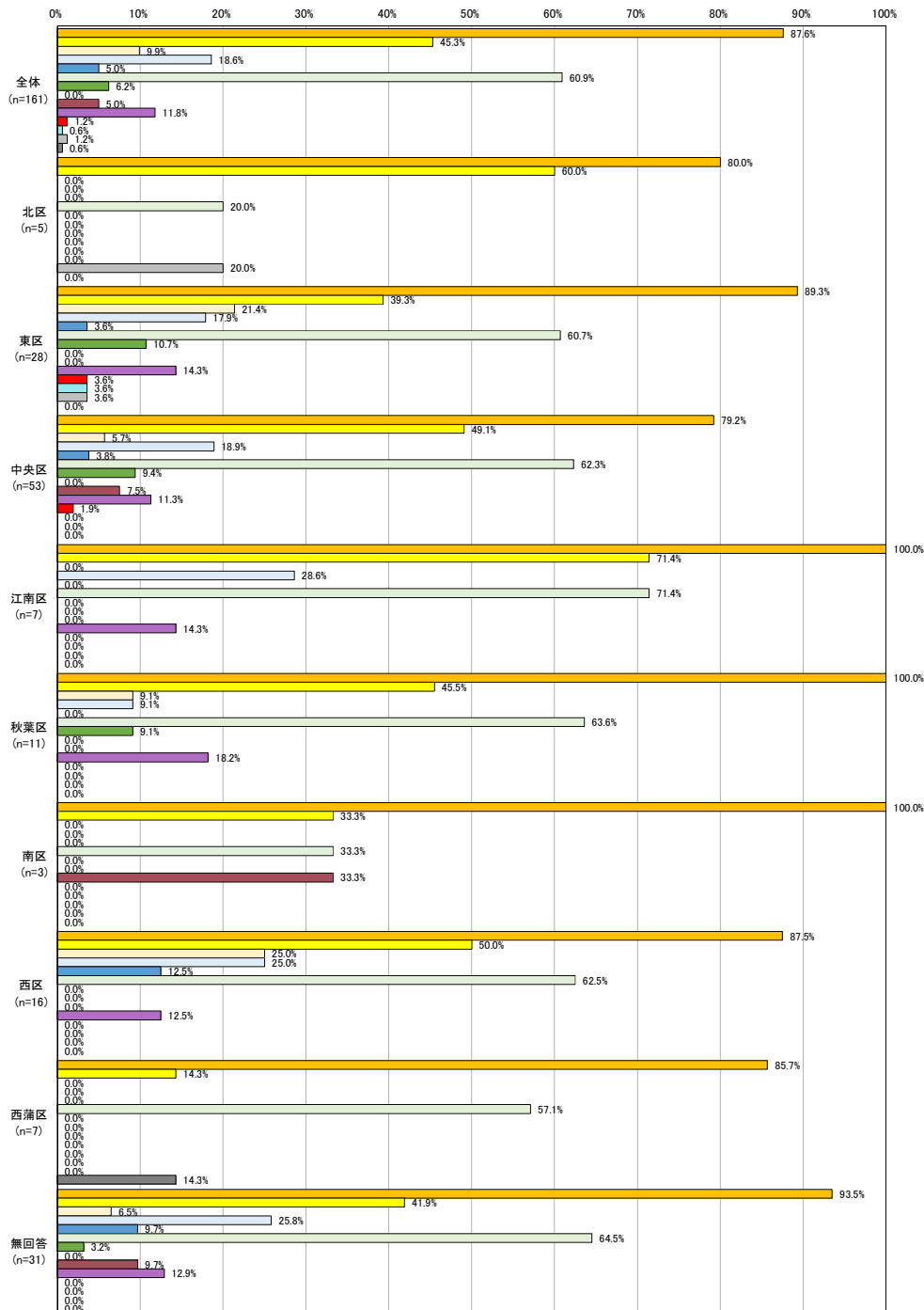
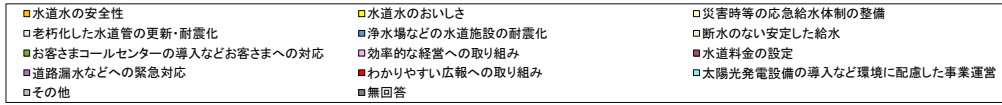


新潟市の水道事業について事業所が満足している点は、「水道水の安全性」が87.6%で圧倒的で、次に「断水のない安定した給水」が60.9%と続き、「水道水のおいしさ」が45.3%、また「老朽化した水道管の更新・耐震化」も18.6%と一定の評価を受けた。

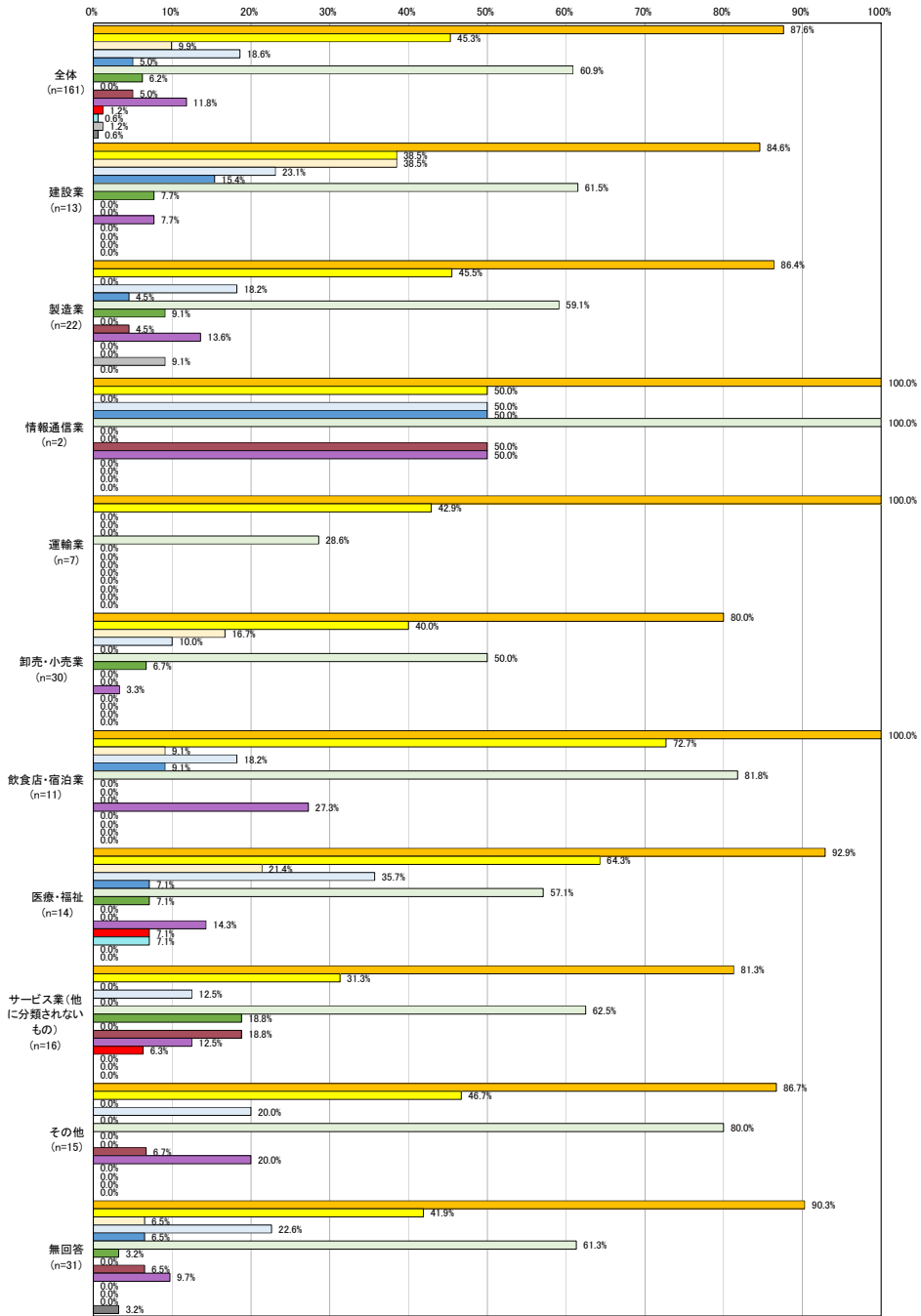
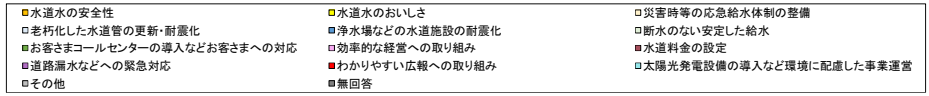
その他の回答

使用量が増大した場合何か理由があったか連絡を頂いた有難かったです。

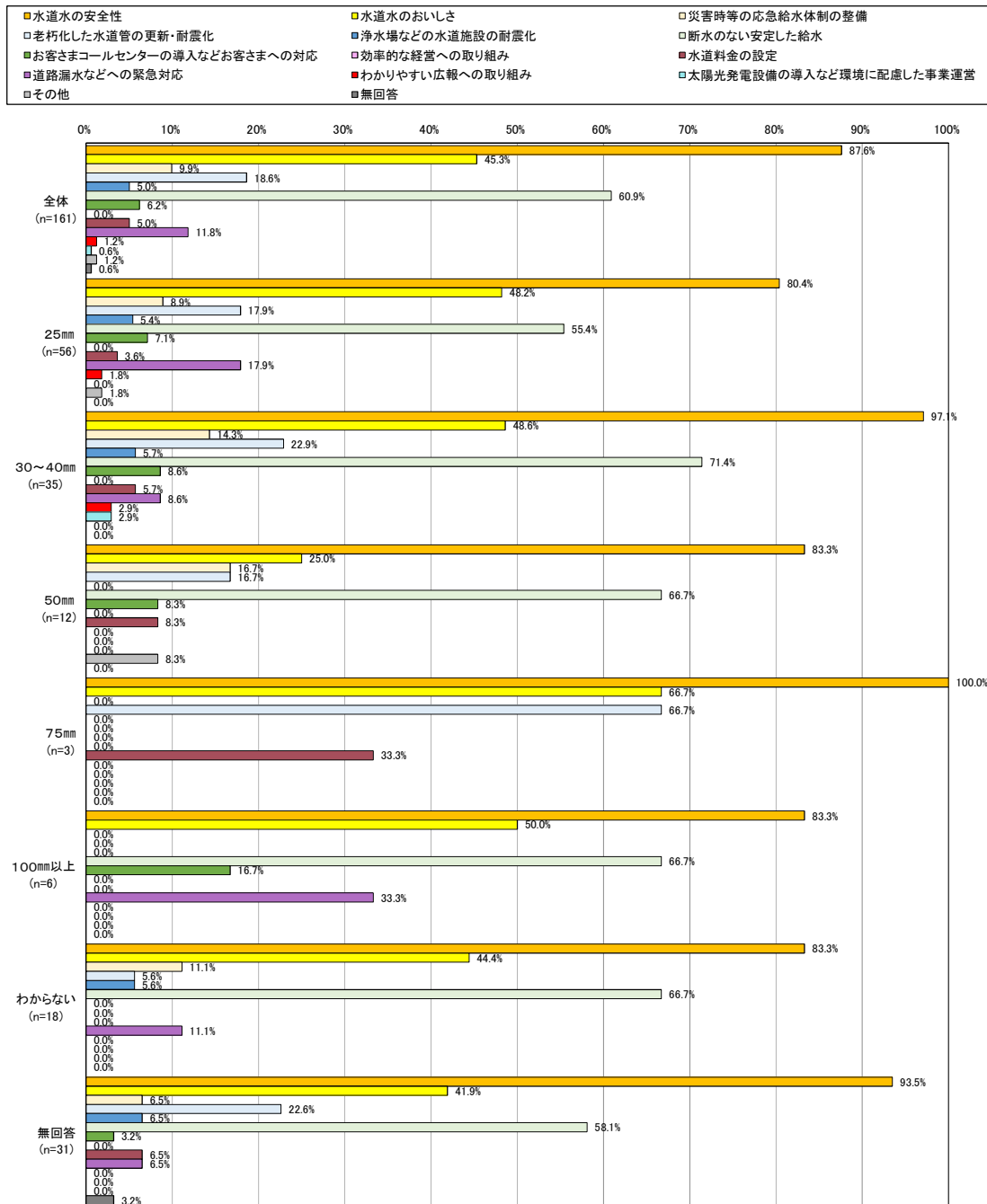
検針員が異常値を教えてくれる。



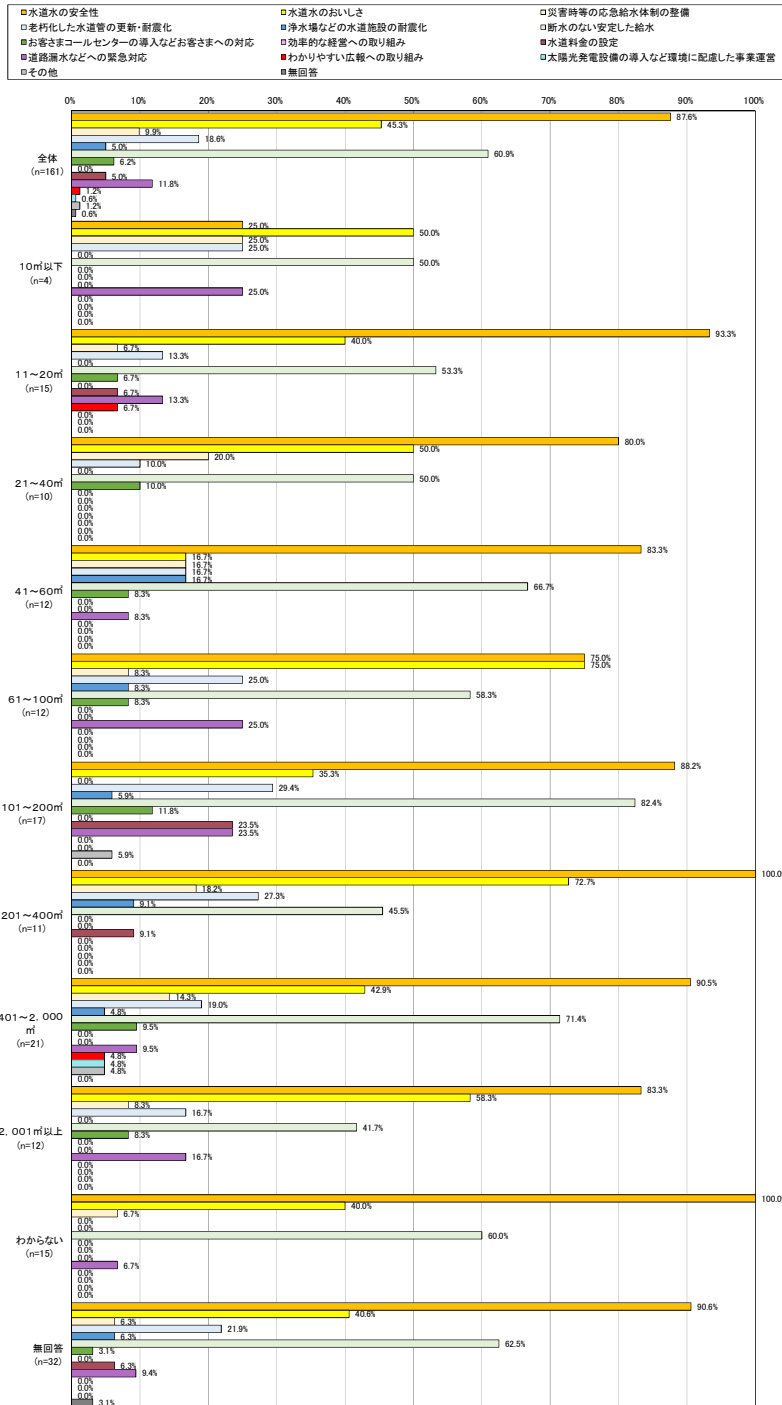
所在区別でも、新潟市の水道事業について事業所が満足している点の傾向はあまり変わらないようである。



業種別にもても、新潟市の水道事業について事業所が満足している点の傾向はあまり変わらないようであるが、「水道水の安全性」については、情報通信業、運輸業、飲食店・宿泊業で100.0%、医療・福祉で92.9%の高い信頼性が得られている。

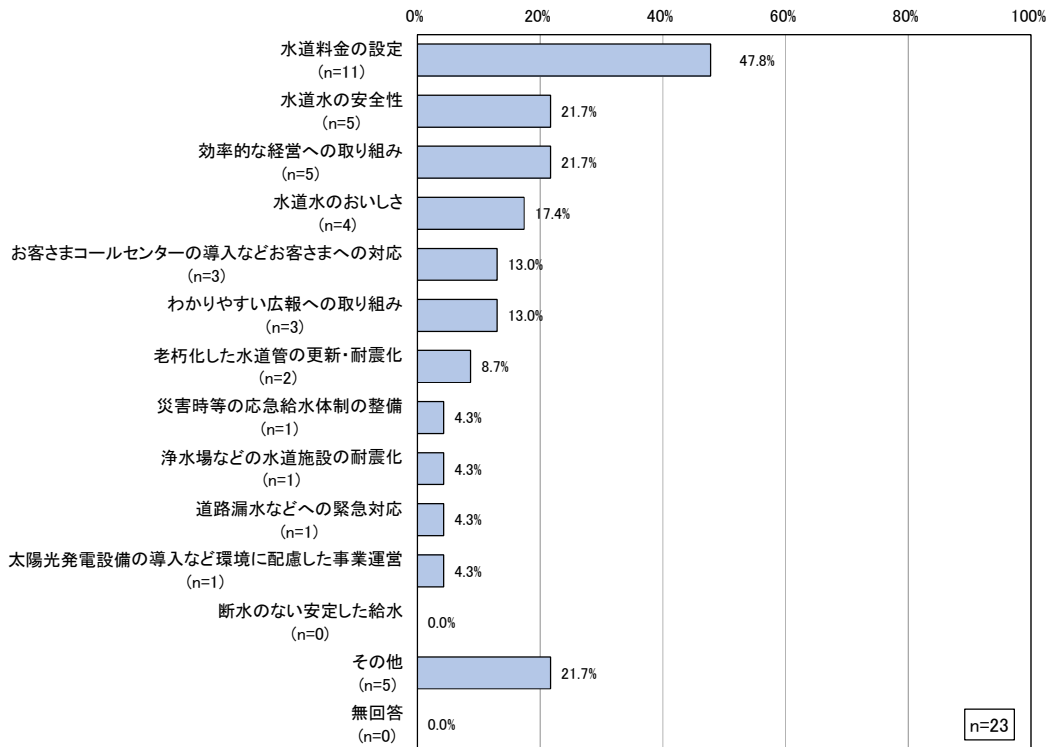


水道メーター口径別でも、新潟市の水道事業について事業所が満足している点の傾向はあまり変わらないようであるが、75mm以上の大きな口径では、「水道水の安全性」が100.0%と圧倒的で、30~40mmでは、「水道水の安全性」のみならず「断水のない安定した給水」も71.4%と、高い満足度が得られた。



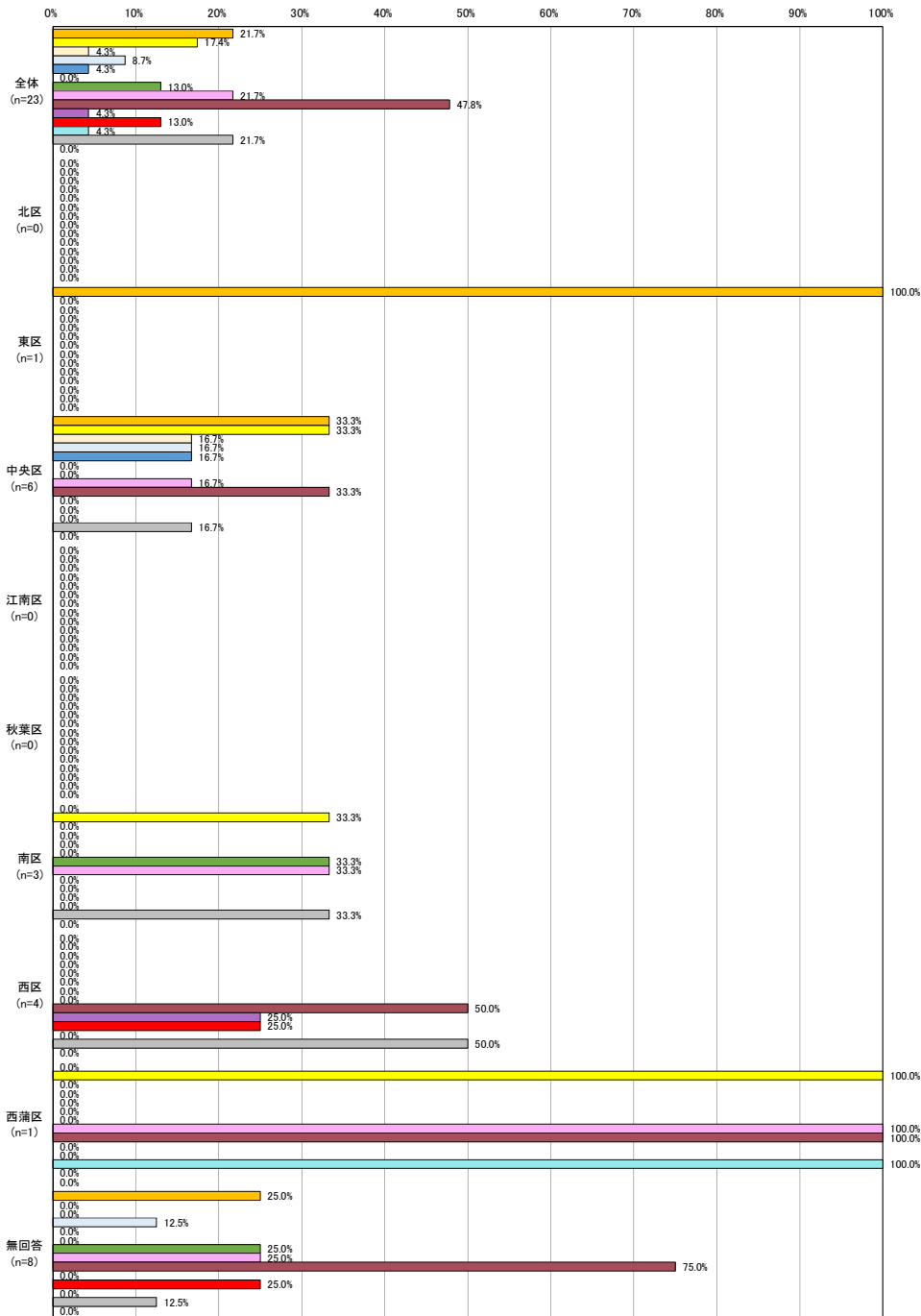
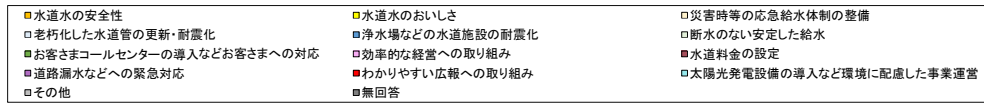
直近の水道使用水量別でも、新潟市の水道事業について事業所が満足している点の傾向はあまり変わらないようであるが、201~400m³では、「水道水の安全性」が100.0%と圧倒的で、101~200m³の事業所では、「断水のない安定した給水」が82.4%と、高い評価が得られた。

問9-2 不満な点

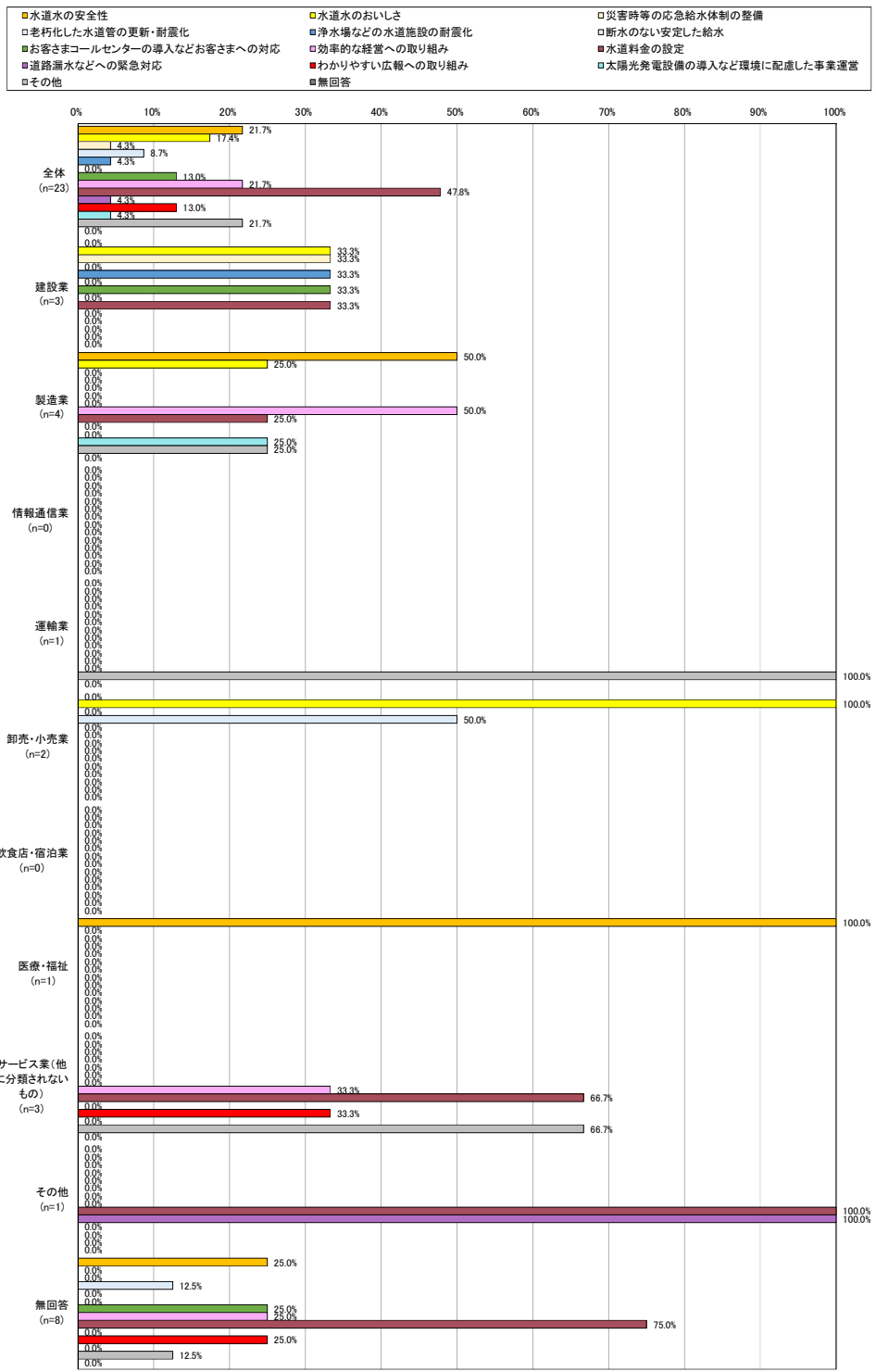


新潟市の水道事業について、不満な点は、「水道料金の設定」が47.8%と高く、次いで「水道水の安全性」と「効率的な経営への取り組み」がそれぞれ21.7%と続き、「水道水のおいしさ」17.4%となっている。その他、「お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応」と「わかりやすい広報への取り組み」がそれぞれ13.0%で、それ以外は10%以下となっている。

その他の回答
工業用水の普及
どんな活動をしているか、するかの情報がはいてこない。例えば道路工事していると思い、ふと看板を見たら地震に強い水道管工事しているのを目にしてその場でそんなことしてるんだと知らされる。
検針票を平成24年頃から貰っていない。
クレジットカード払いに対応していない
支払方法

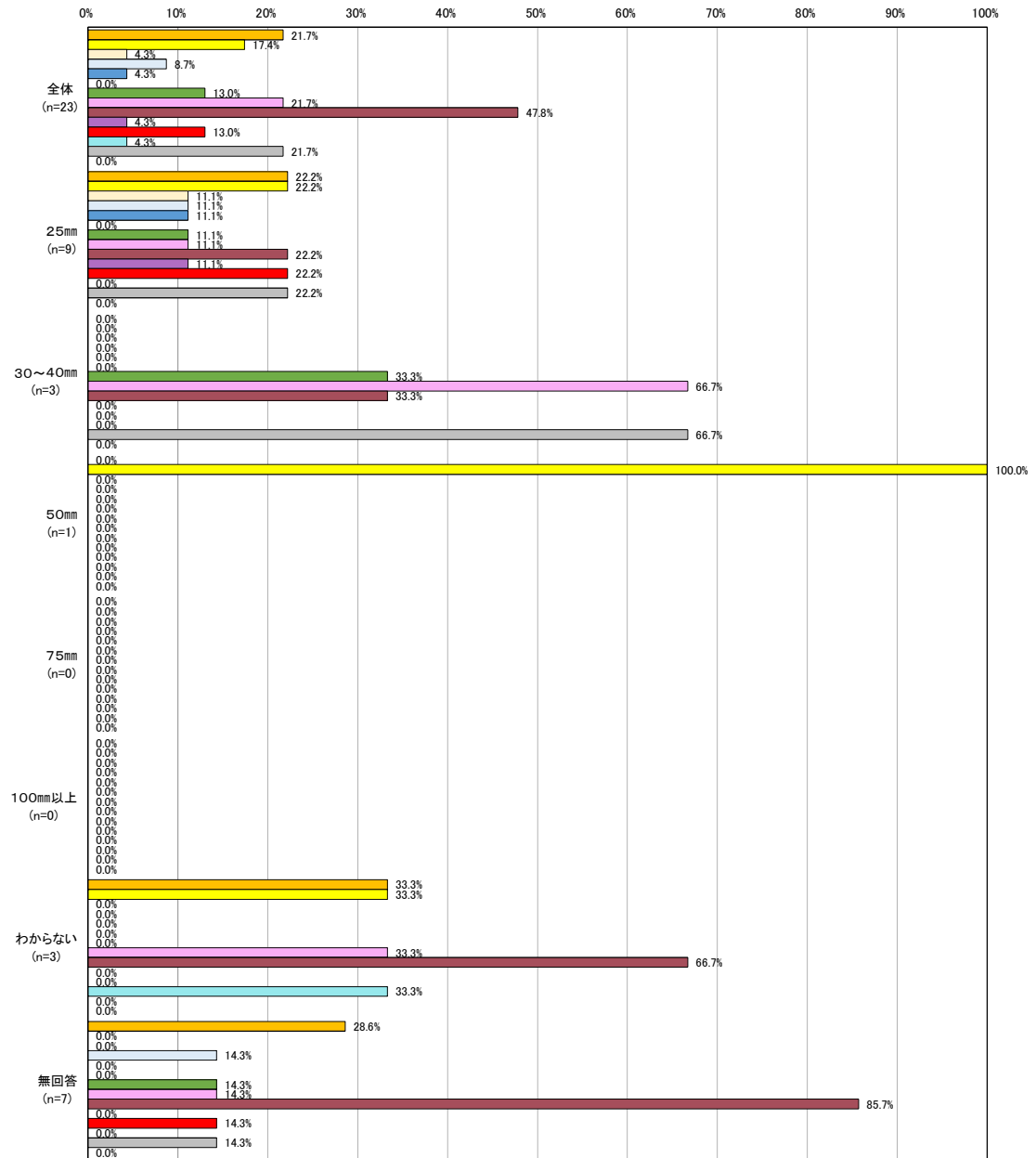


所在区別では、新潟市の水道事業について不満な点にあまり大きな差はないように思われる。



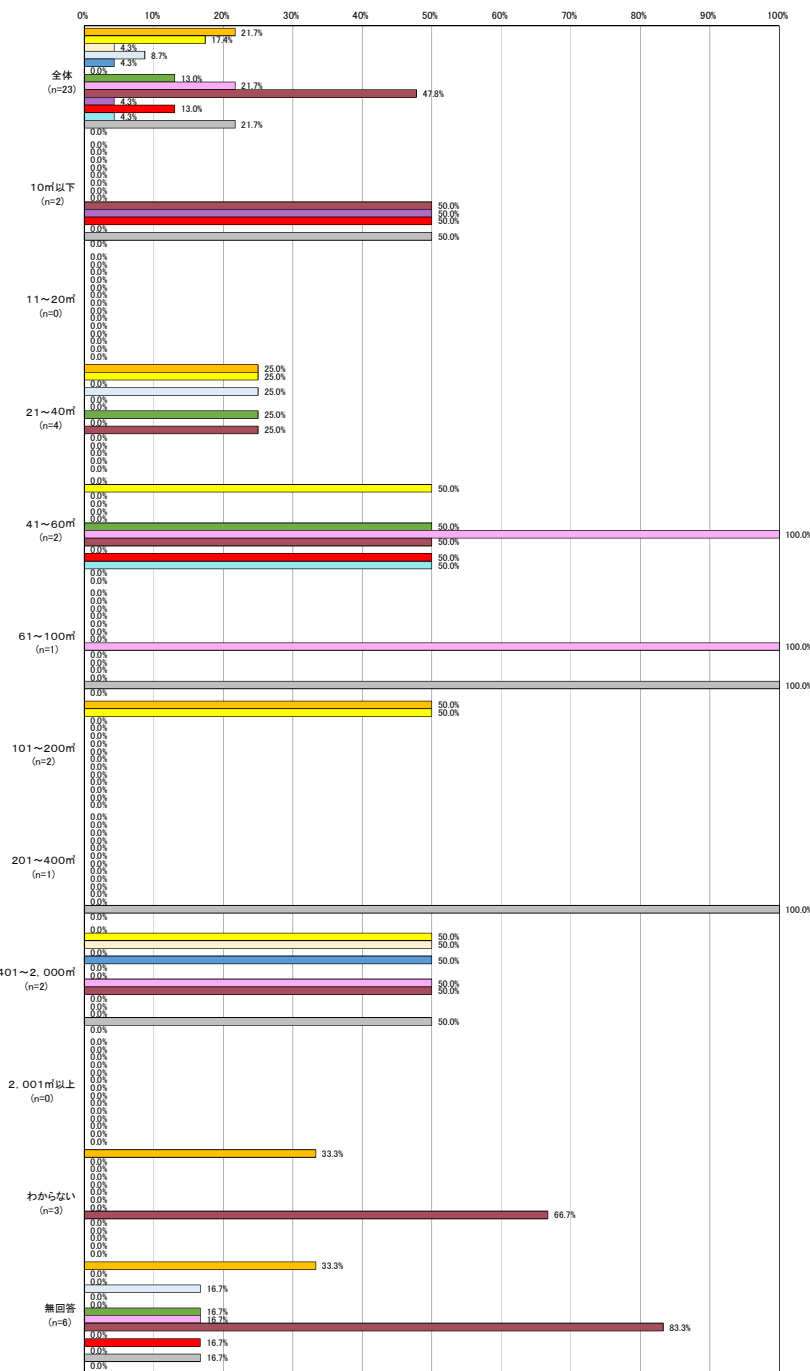
業種別にみても、新潟市の水道事業について不満な点にあまり大きな差はないように思われる。

- | | | |
|----------------------------|------------------|---------------------------|
| ■ 水道水の安全性 | ■ 水道水のおいしさ | □ 災害時等の応急給水体制の整備 |
| □ 老朽化した水道管の更新・耐震化 | □ 浄水場などの水道施設の耐震化 | □ 断水のない安定した給水 |
| ■ お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応 | □ 効率的な経営への取り組み | ■ 水道料金の設定 |
| ■ 道路漏水などへの緊急対応 | ■ わかりやすい広報への取り組み | □ 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営 |
| □ その他 | ■ 無回答 | |



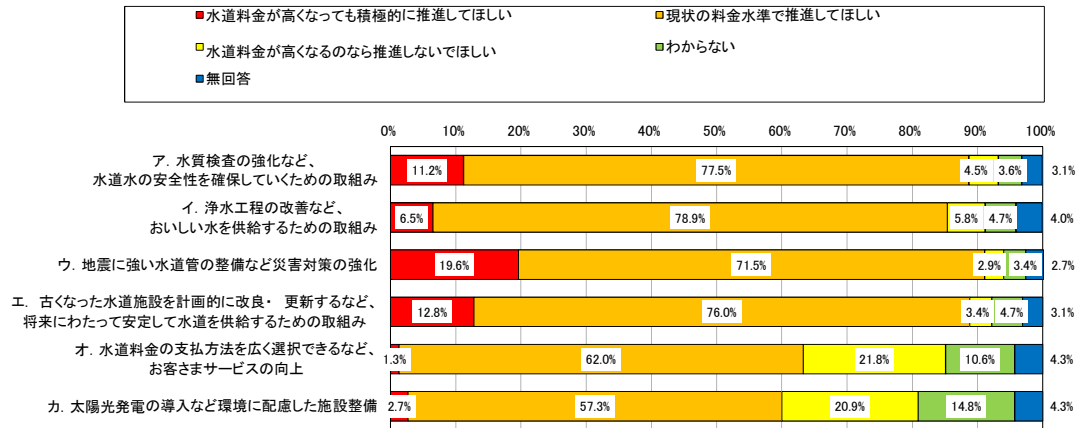
水道メーター口径別で見ると、新潟市の水道事業について不満な点にあまり大きな差はないように思われる。

- 水道水の安全性
- 老朽化した水道管の更新・耐震化
- お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応
- 道路漏水などへの緊急対応
- その他
- 水道水のおいしさ
- 浄水場などの水道施設の耐震化
- 効率的な経営への取り組み
- わかりやすい広報への取り組み
- 無回答
- 災害時等の応急給水体制の整備
- 断水のない安定した給水
- 水道料金の設定
- 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営



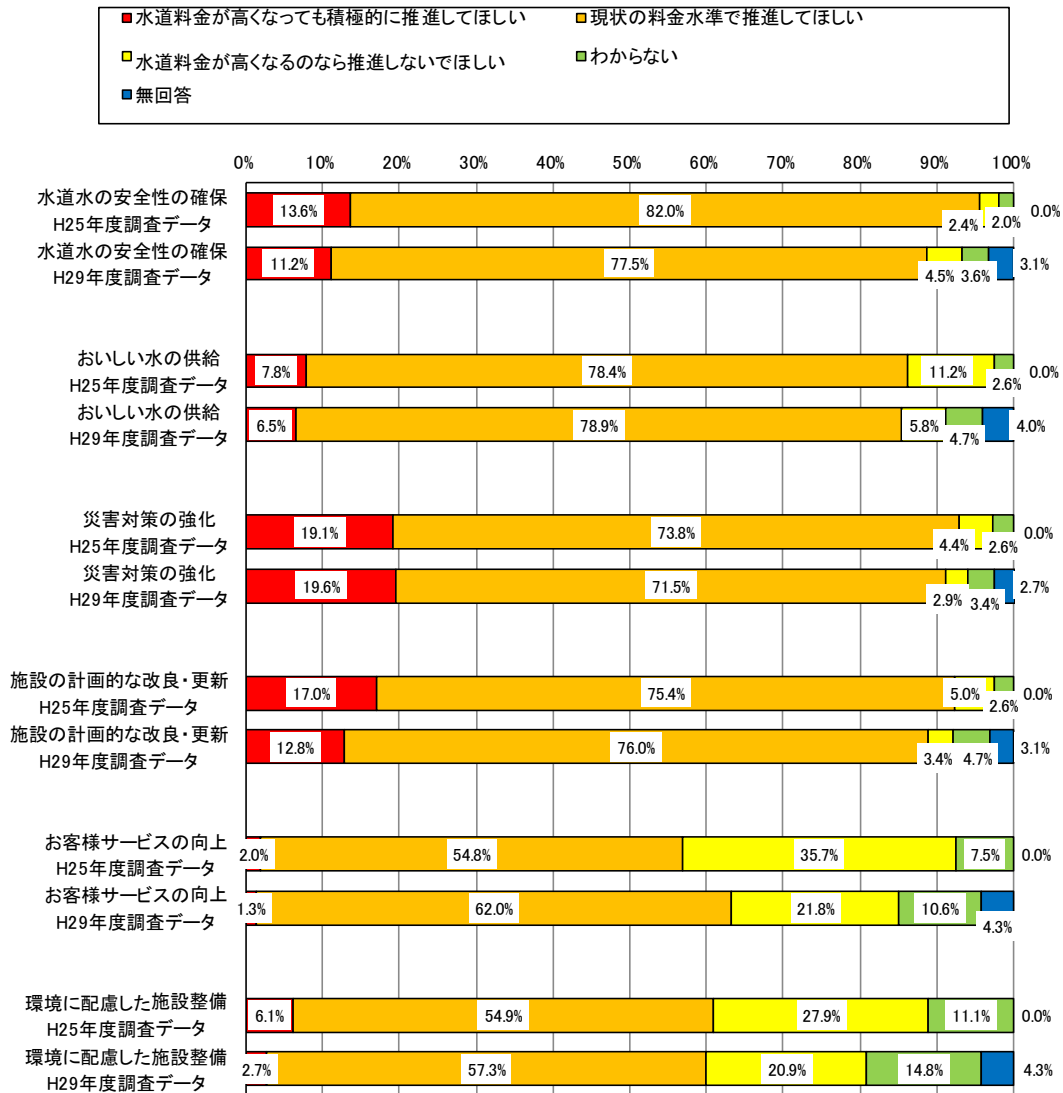
直近の水道使用水量別で、新潟市の水道事業について不満な点にあまり大きな差はないように思われる。

問10 水道局の取組みと水道料金との関係



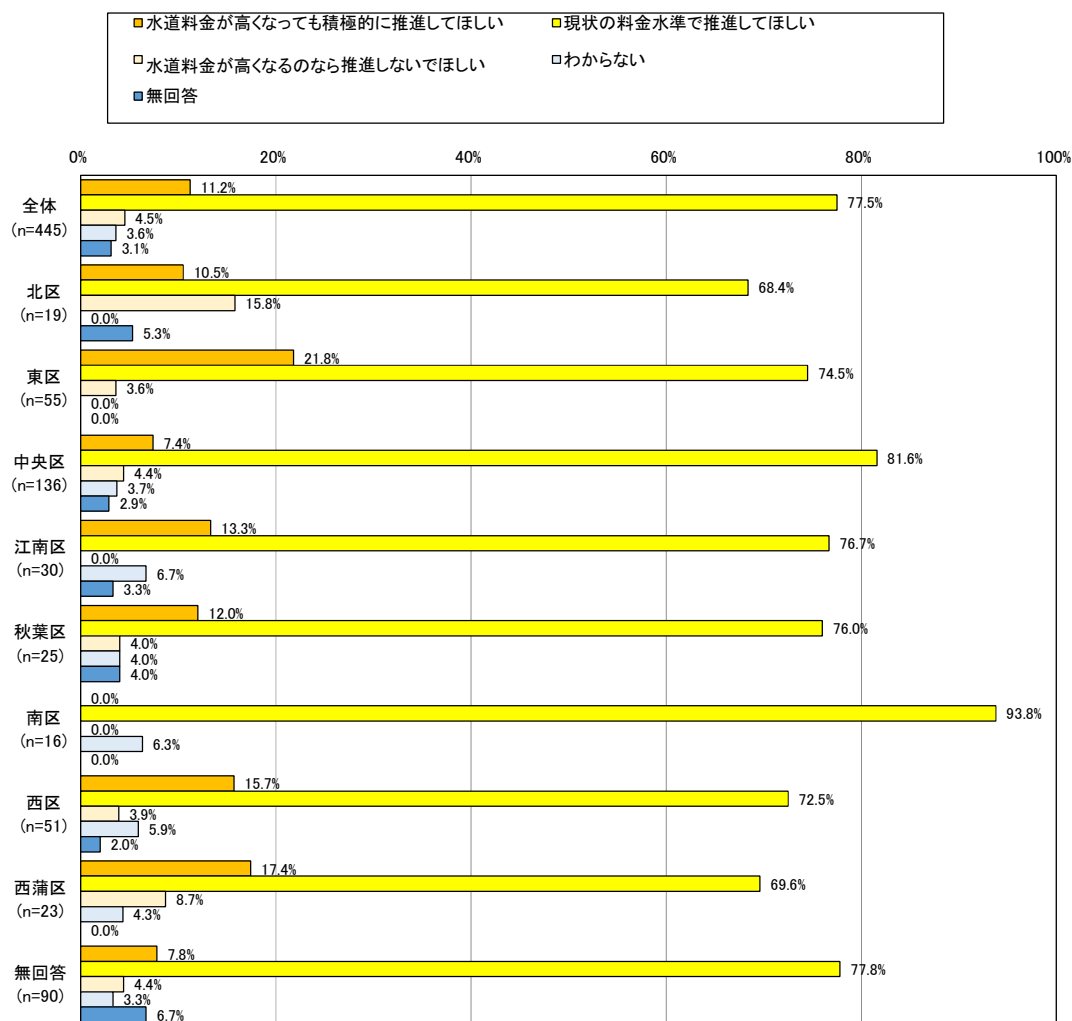
どの取組みに関しても「現状の料金水準で推進してほしい」が最も高い。

(H25年度との経年比較)



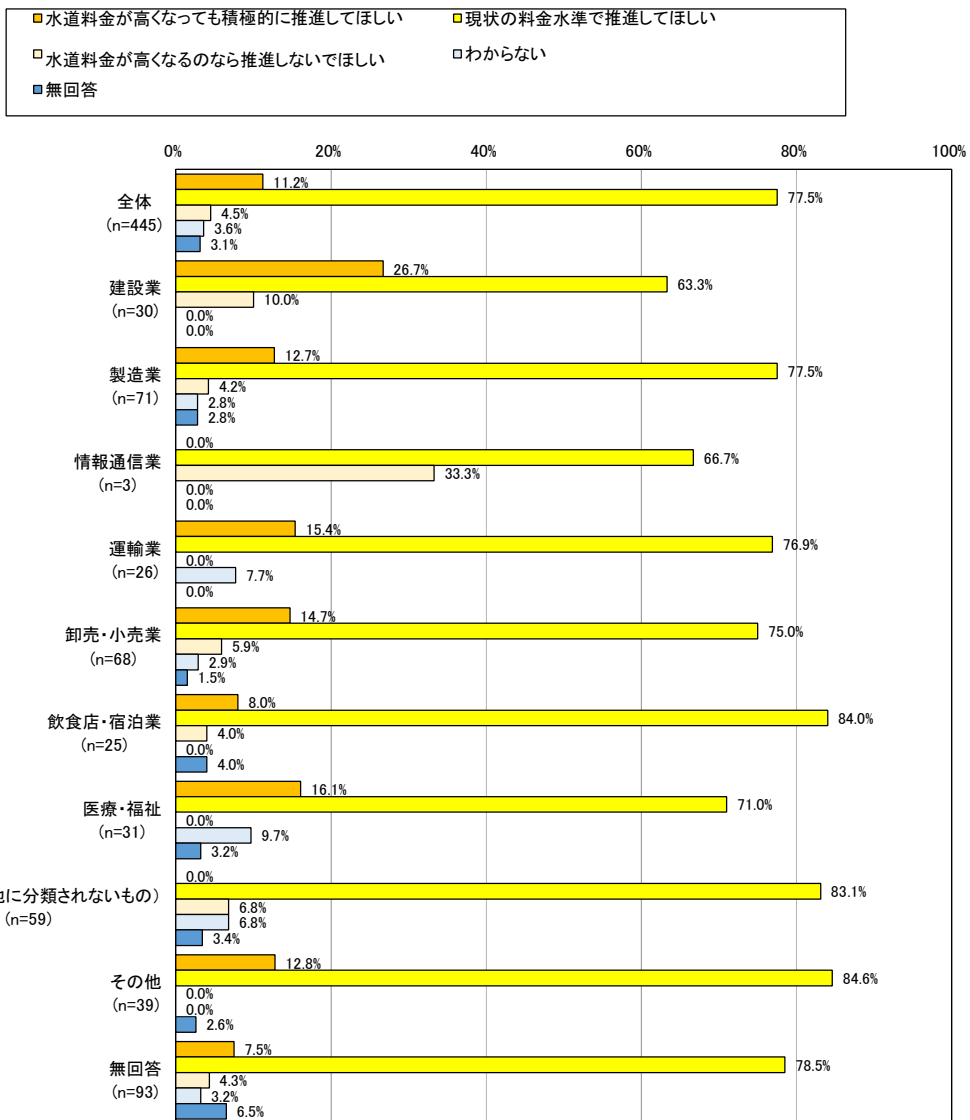
全体的に同じような割合をしめしており、あまり変化はないようである

ア 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み



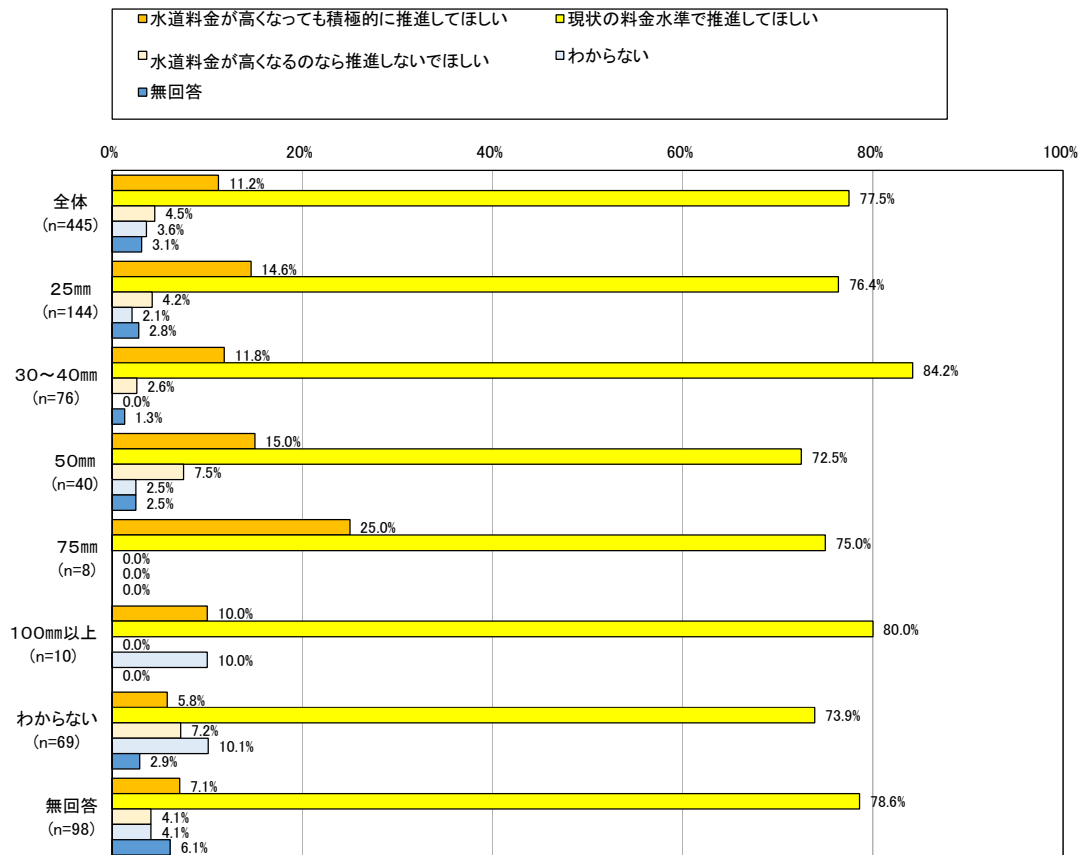
「水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み」を所在区別にみると、すべての地区において60%以上が「現在の料金水準で推進してほしい」と回答した。次いで「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が10%前後となっている。

中でも東区では特に「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が20%に達し、特に安全性に関心があることを示している。

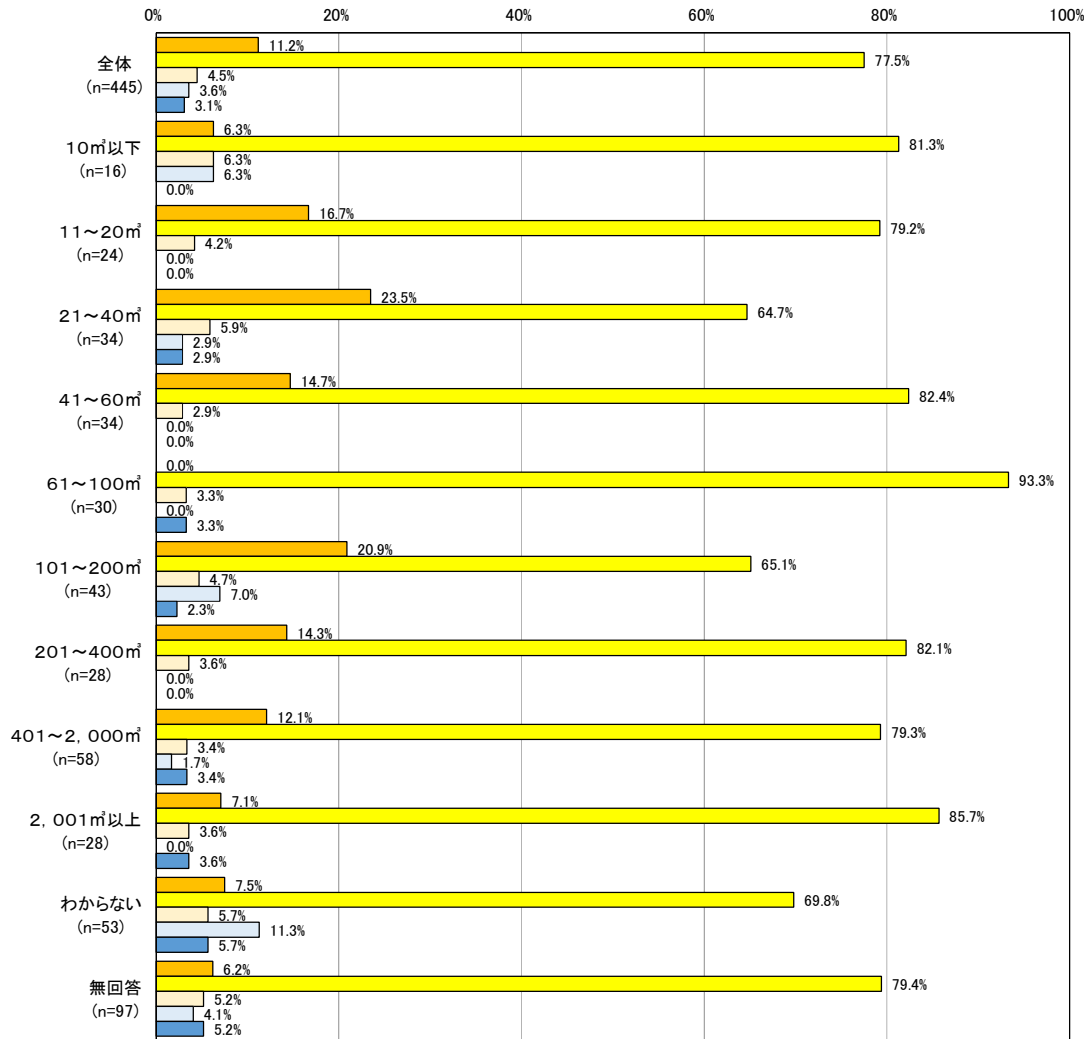
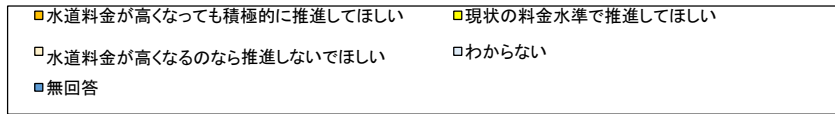


業種別に「水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み」をみると、「現状の料金水準で推進してほしい」という回答が各業種で60%以上を占めた。

特に飲食店・宿泊業では84.0%と最も高く、水質の安全性のほかに、料金に関して現状維持を希望する傾向にある。

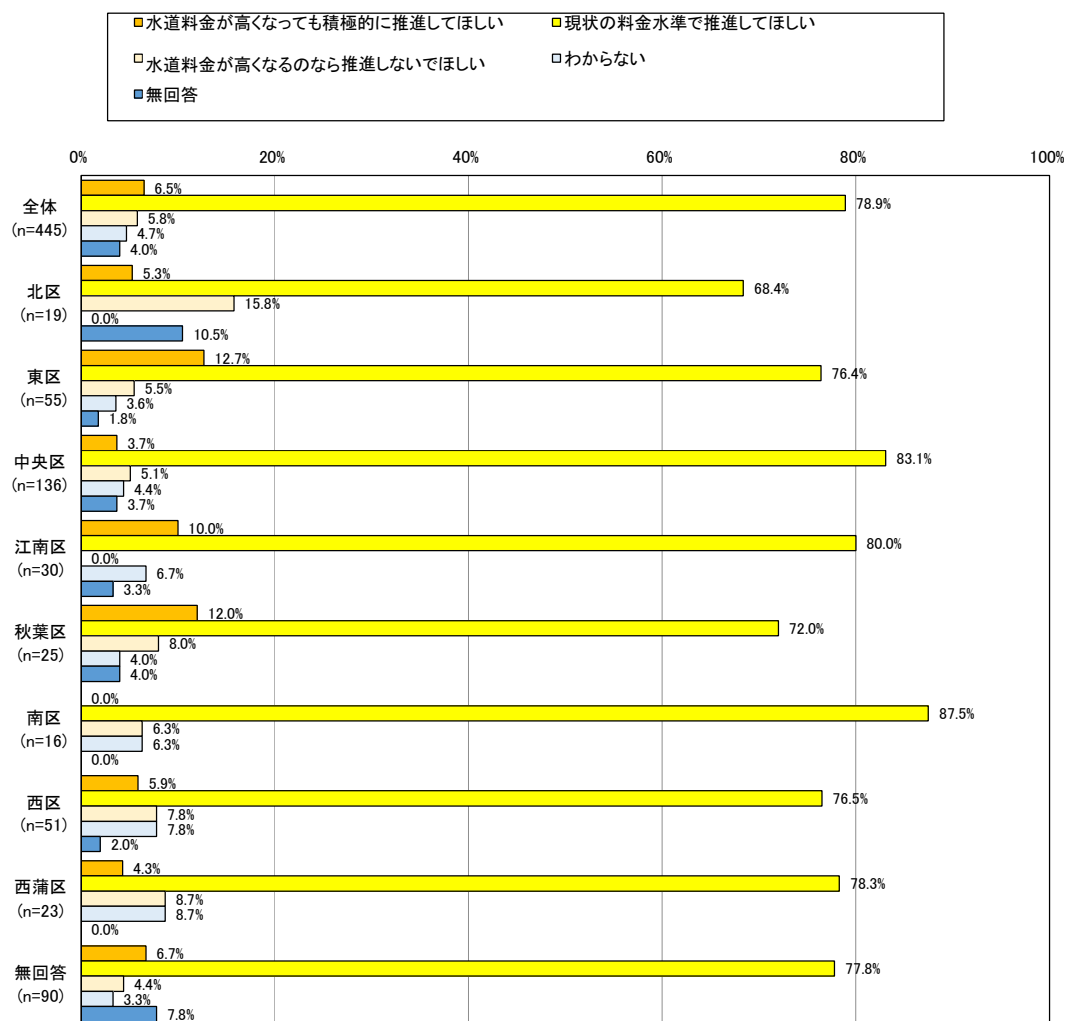


口径別に「水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み」をみても、総じて「現状の料金水準で推進してほしい」の回答率が70%以上と高く、現在の水質と料金水準を維持してほしい向きは変わらない。その中で50mm口径を利用している事業所の回答で「水道料金が高くなるなら推進しないしてほしい」が7.5%、「わからない」が2.5%と回答した、水質の安全性の他に求めるものがあることを示している。



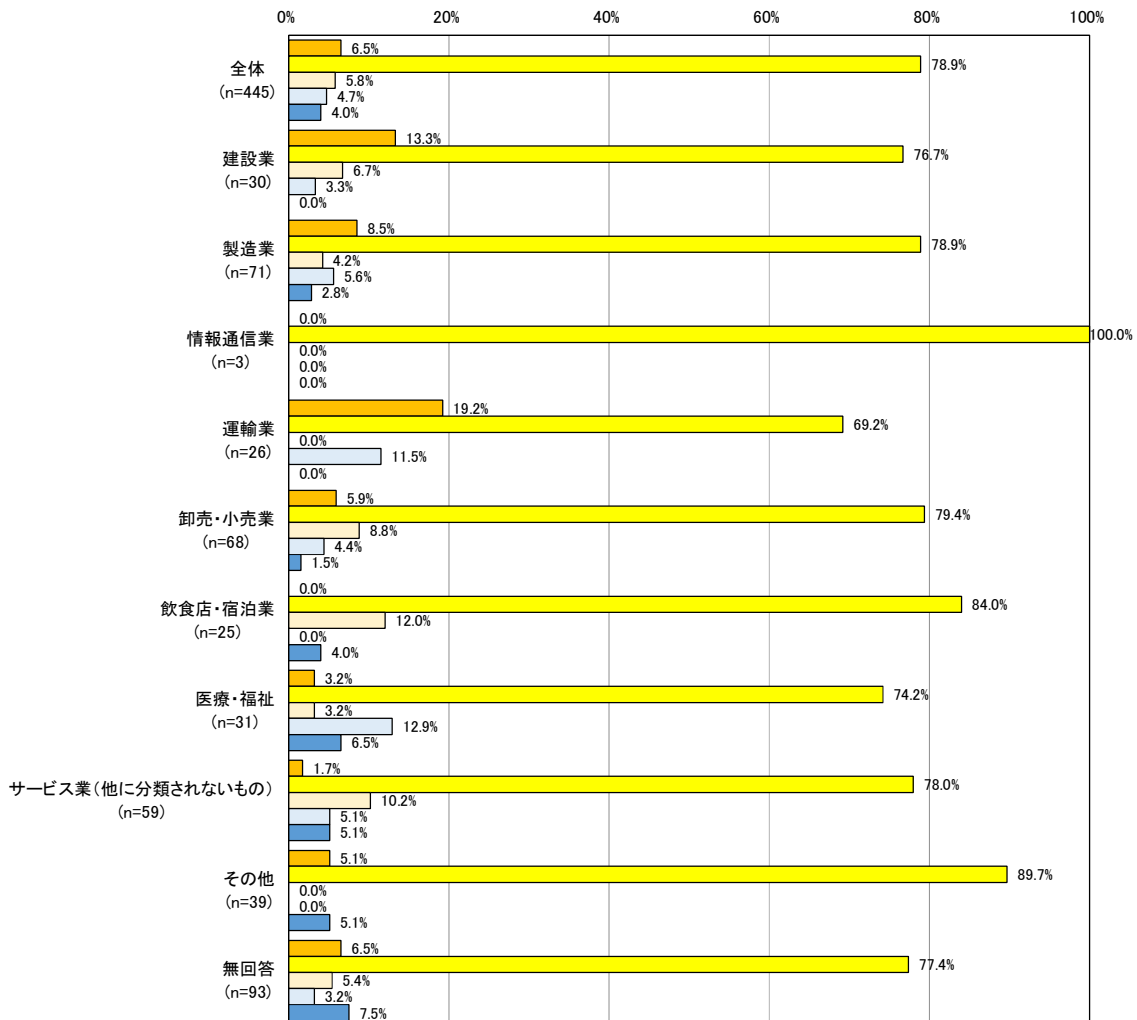
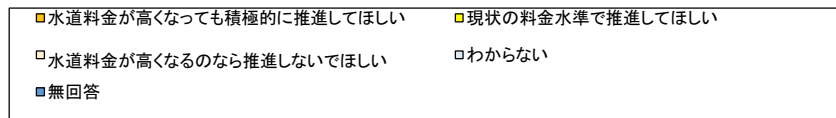
「水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み」を使用量別にみると、「現状の水道水準で推進してほしい」という回答率はここでも高く、全体の60%以上を占めている。最も高い93.3%という回答率だったのは、使用量が61~100m³の事業所で、回答数も多いことから、現在の料金水準の維持を希望する向きが高いといえる。

イ 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み

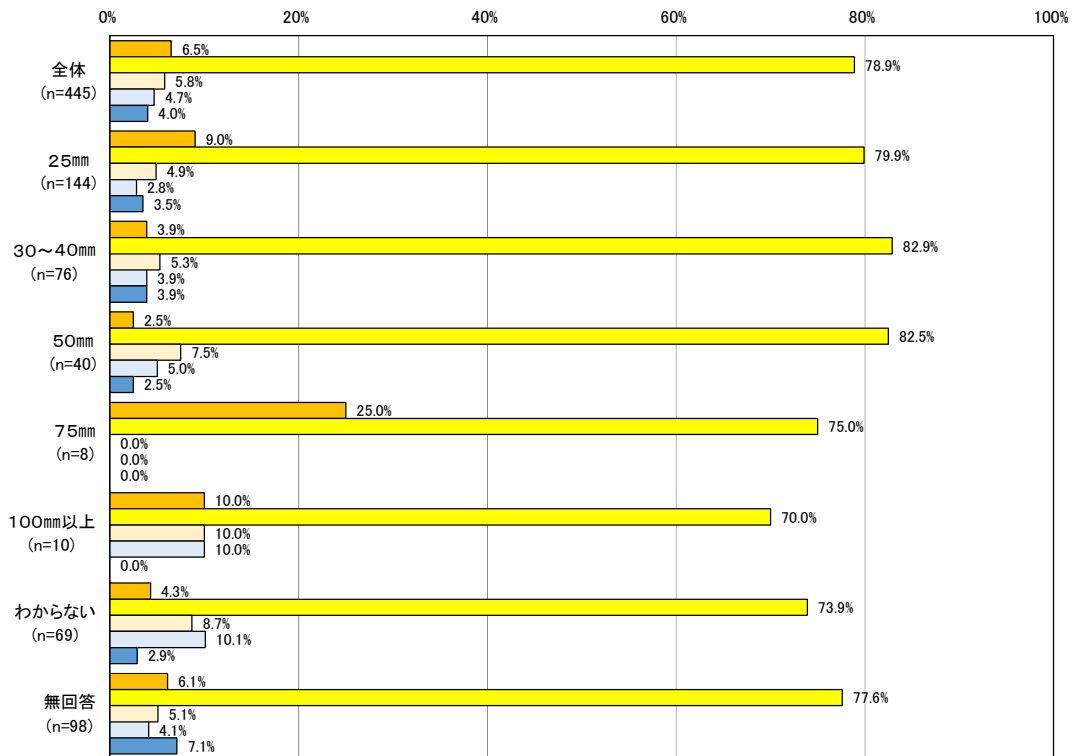
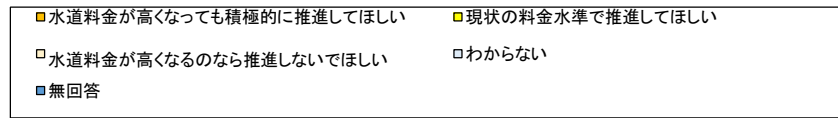


「浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み」についてのたずねたところ、「現状の料金水準で推進してほしい」と回答する事業所が多く、全体で78.9%の事業所が現在の水準を希望していることがわかる。

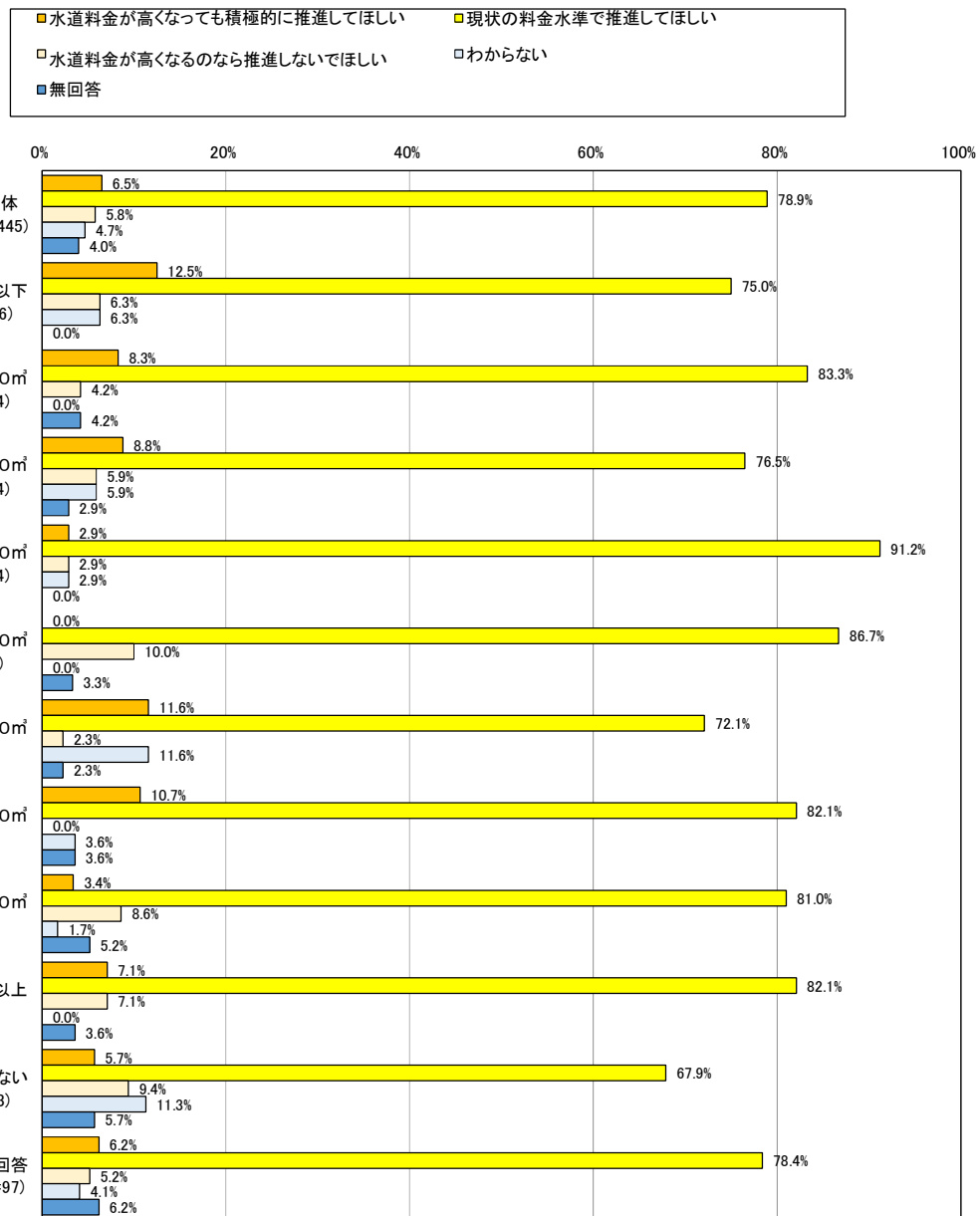
その中で北区の「現状の料金水準で推進してほしい」が68.4%と他より低く、逆に「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」と回答した事業所が15.8%と全区の中で最も高く、おいしい水への要望より料金水準の維持の方が求められている傾向にある。



「浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み」について業種別の回答をみると、「現状の料金水準で推進してほしい」と70%近くが希望しているが、建設業、製造業、運輸業、その他を除く業種で、「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」よりも「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が上回っている。中でも飲食店・宿泊業の「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が12.0%と最も高く、ここでもおいしい水よりも料金水準の維持が求められている。



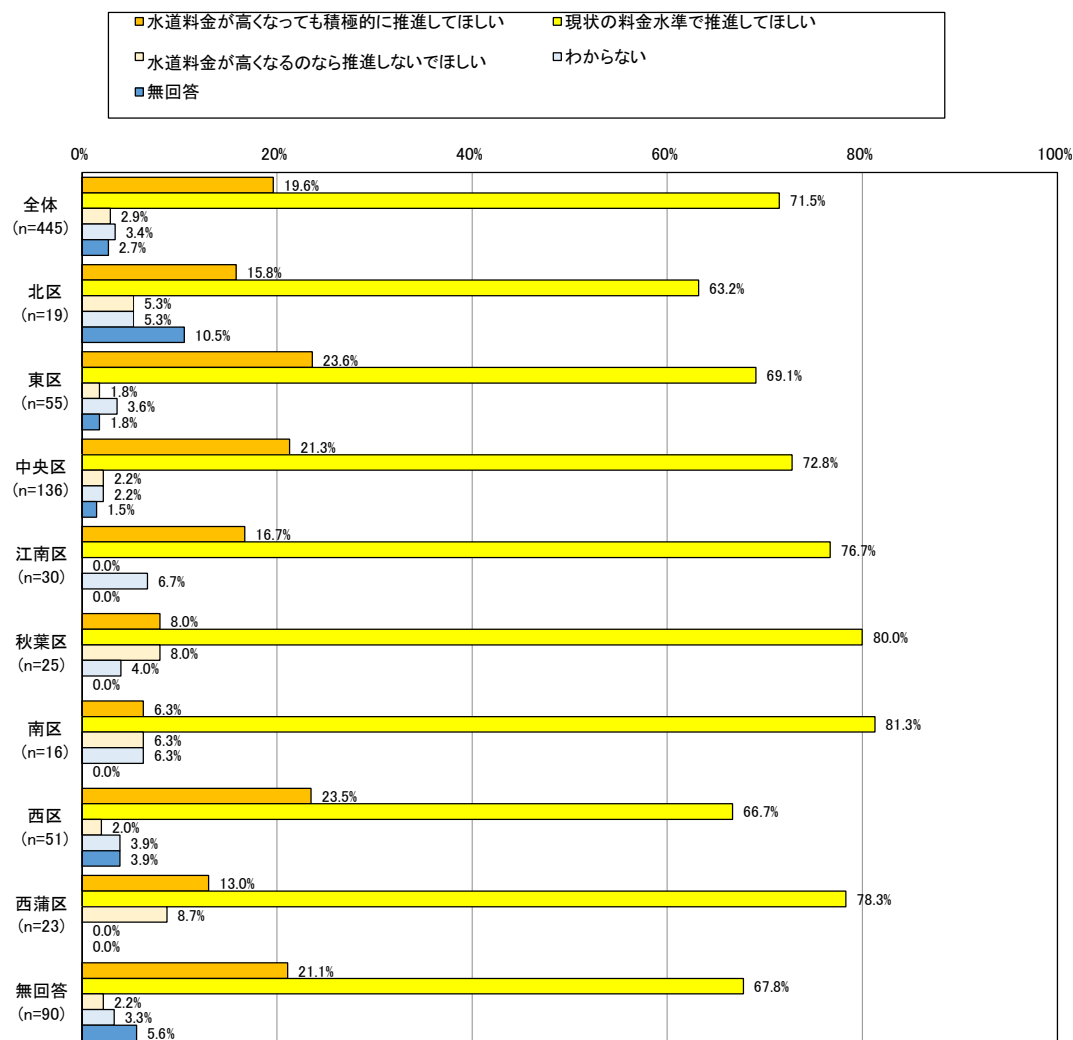
「浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み」を口径別にみても、「現状の料金水準で推進してほしい」と70%近くが回答している。最も回答の多かった30～40mmでは82.9%が「現状の料金水準で推進してほしい」と回答しているが「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が5.3%と次点である。「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」の回答が10.0%と最も多かった100mm以上の事業所でも、「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」の回答も10.0%である。



使用量別に「浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み」をみると、70%近くが「現状の料金水準で推進してほしい」と回答し、多数の事業所では現状の料金水準を求める声が多いことを示している。

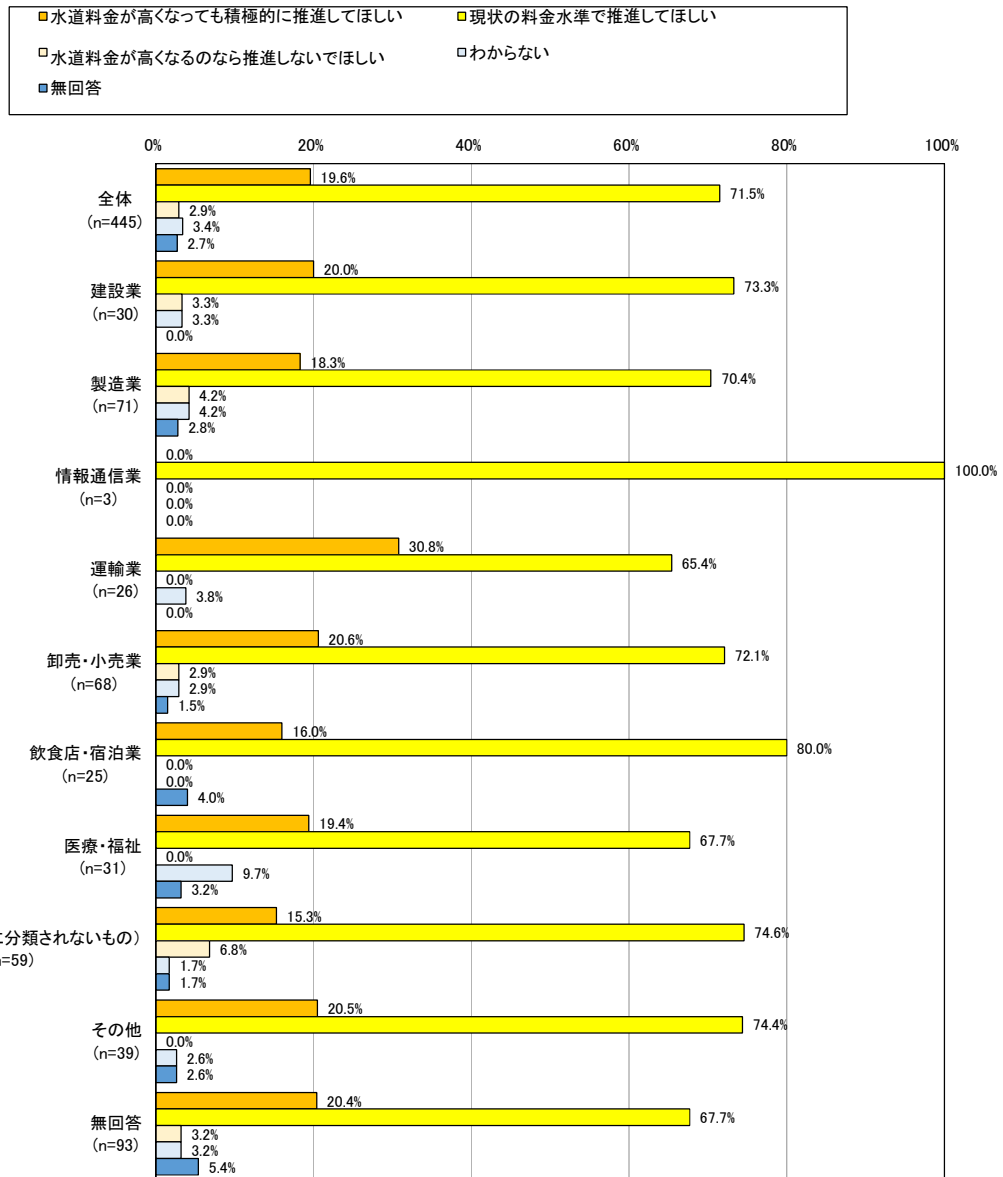
使用量が61~100m³の事業所では「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が10.0%と高いが、それ以外の事業所では「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が次いで10%前後で推移している。

ウ 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化



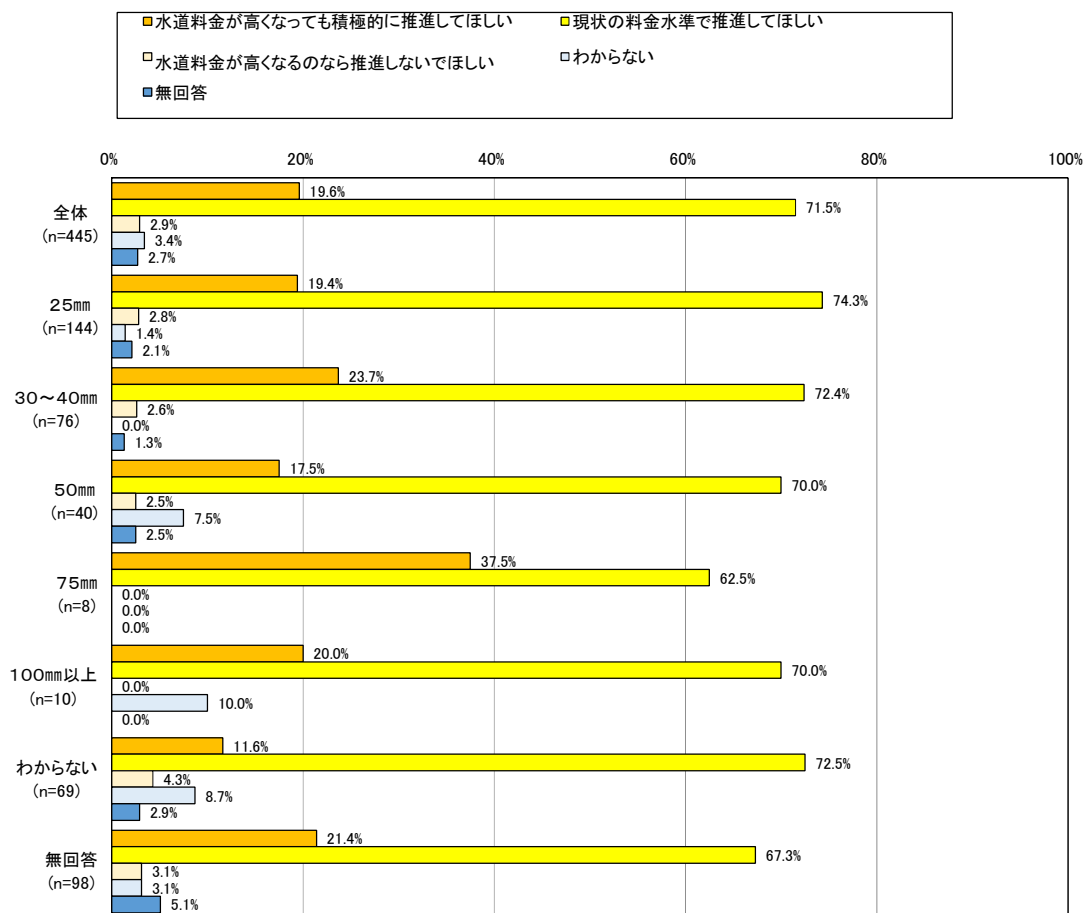
「地震に強い水道管の整備など災害対策の強化」に対する取組みをみると、全体の70%近くが「現状の料金水準で推進してほしい」と回答している。他の取組みに比べ「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」がどの区でも高い傾向にある。

特に西蒲区では「わからない」が0%と、明確に回答している。

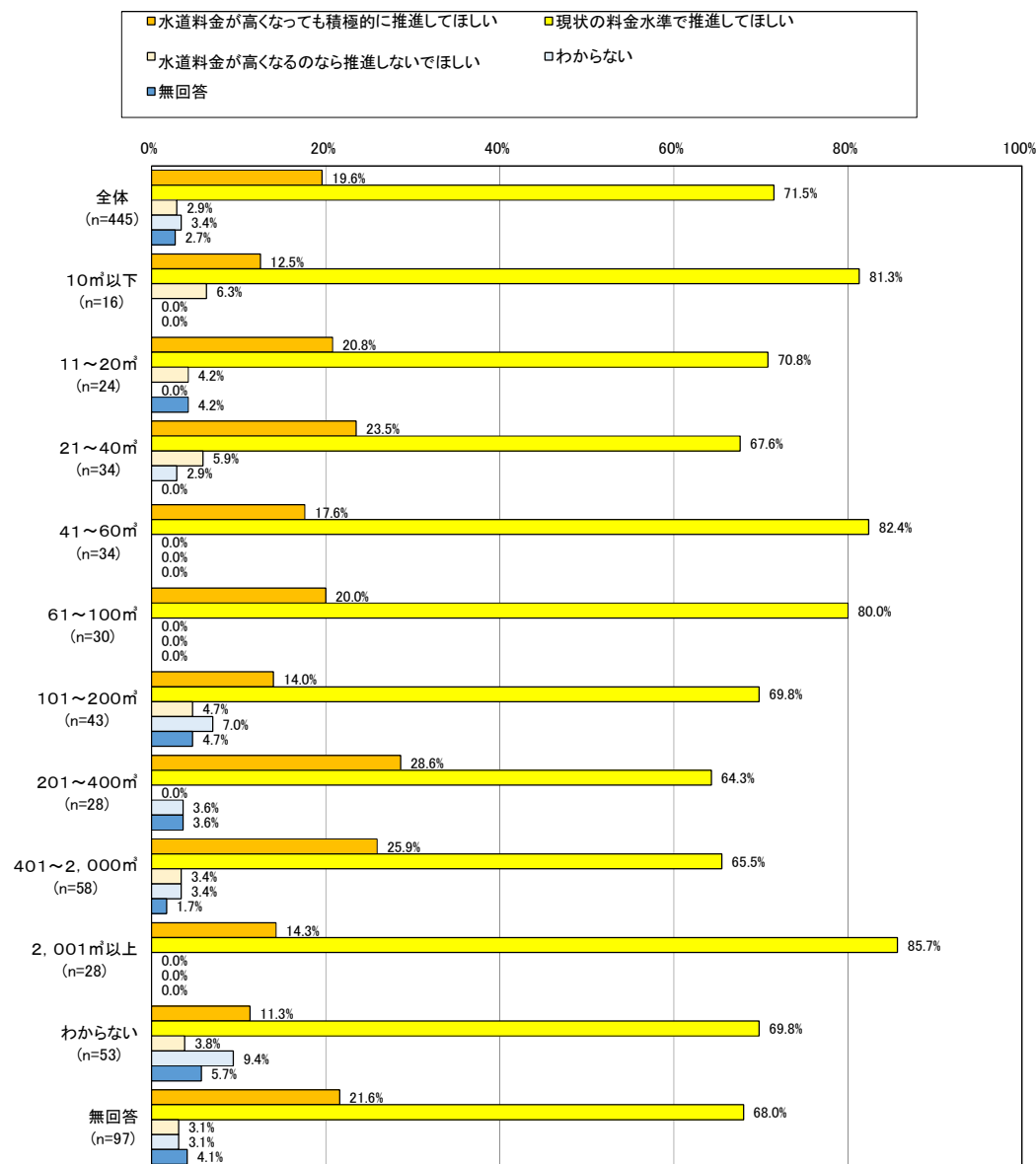


業種別に「地震に強い水道管の整備など災害対策の強化」に対する取組みをみると、ここでも「現状の料金水準で推進してほしい」という回答が最も多く、情報通信業では100.0%と現状維持の料金水準を希望している。

その中で「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」に対する回答が高いのが運輸業で30.8%、次いで卸売・小売業で20.6%となっている。他の業種でも数値に差はあるものの、水道管の整備・災害対策への強化に対する関心の高さがうかがえる。



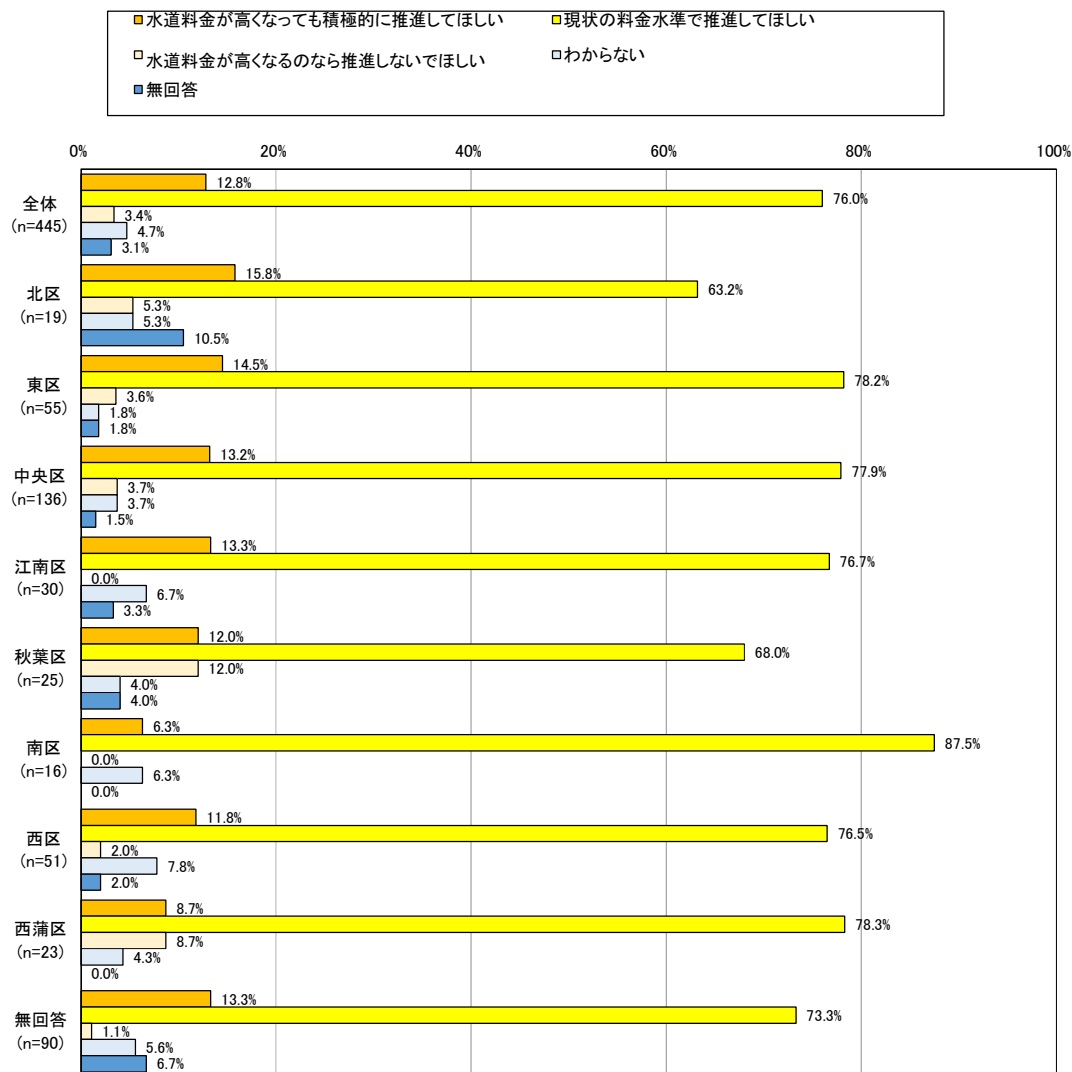
口径別に「地震に強い水道管の整備など災害対策の強化」への取組みをみると、「現在の料金水準で推進してほしい」という回答が最も多くなっている。回答者数の多い25mm口径を利用している事業所では「現在の料金水準で推進してほしい」に次いで「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が19.4%と高く、現在の料金水準を維持する声が多い。75mm口径を利用している事業所では「現在の料金水準で推進してほしい」が37.5%と最も高くなっている。



「地震に強い水道管の整備など災害対策の強化」への取組みを使用量別でみると、「現状の料金水準で推進してほしい」という回答が最も多く、10㎡以下の事業所では「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が6.3%と他より高くなっている。

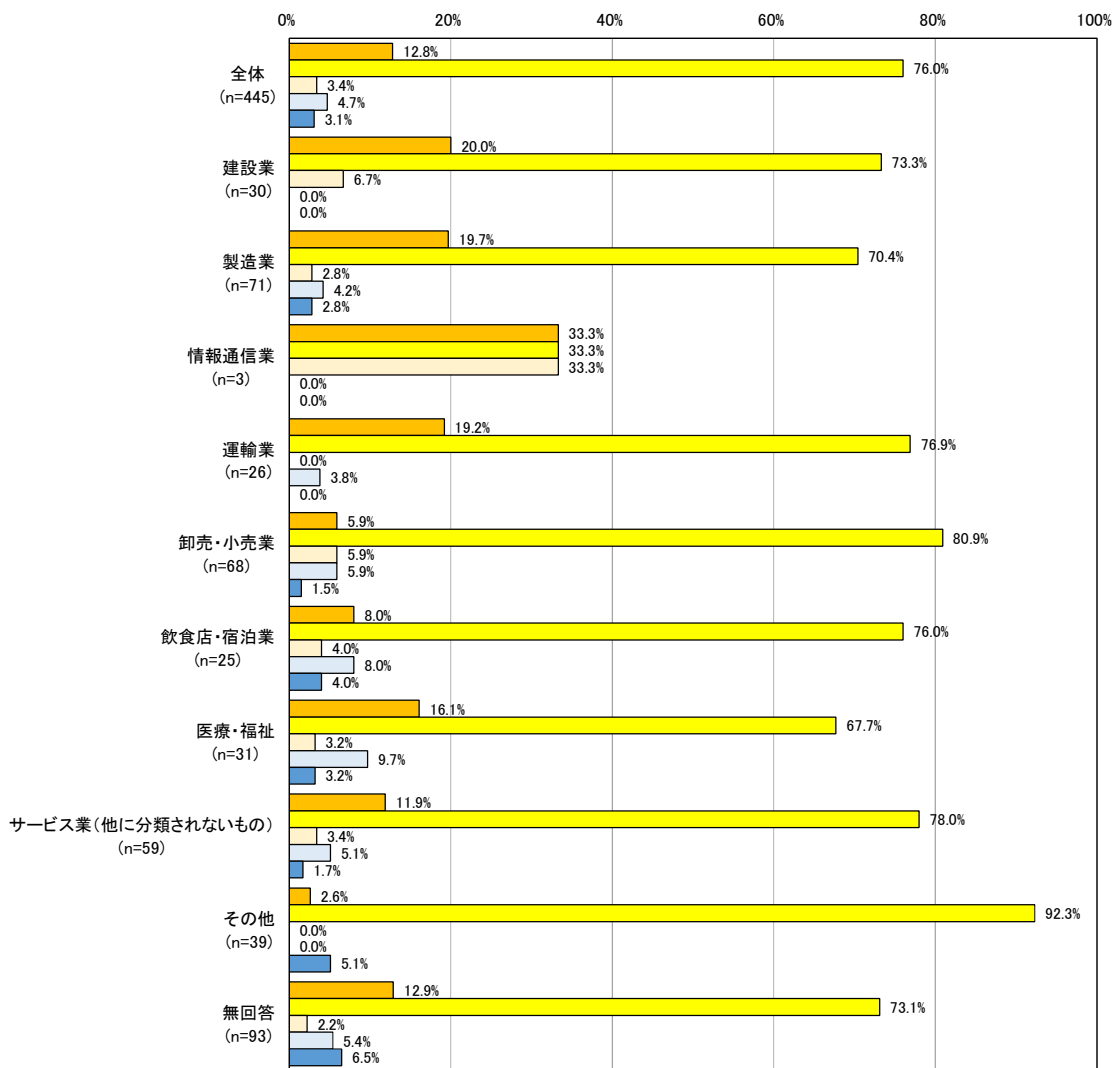
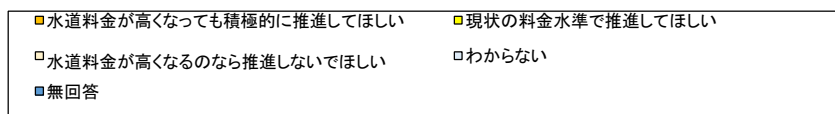
201～400㎡の事業所では「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」との回答が28.6%と他より高くなっている。

エ 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道水を供給するための取組み



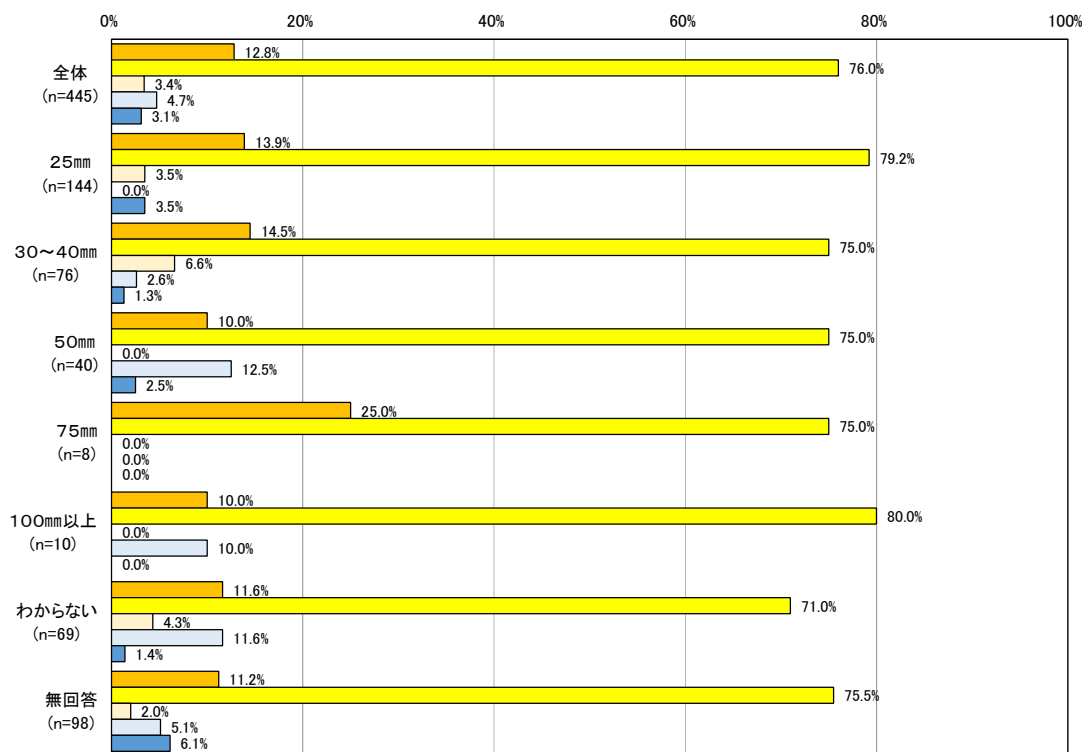
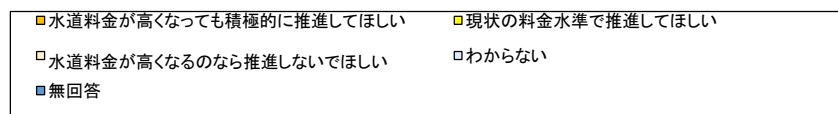
「古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道水を供給するための取組み」への取組みを居住区別でみると、最も回答が多いのは「現状の料金水準で推進してほしい」で、ほとんどの区で7割を超えている。

北区と秋葉区では7割を切っており、その分、北区で「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が15.8%、秋葉区で「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が12.0%と、それぞれで他の区よりも回答が最も多くなっている。

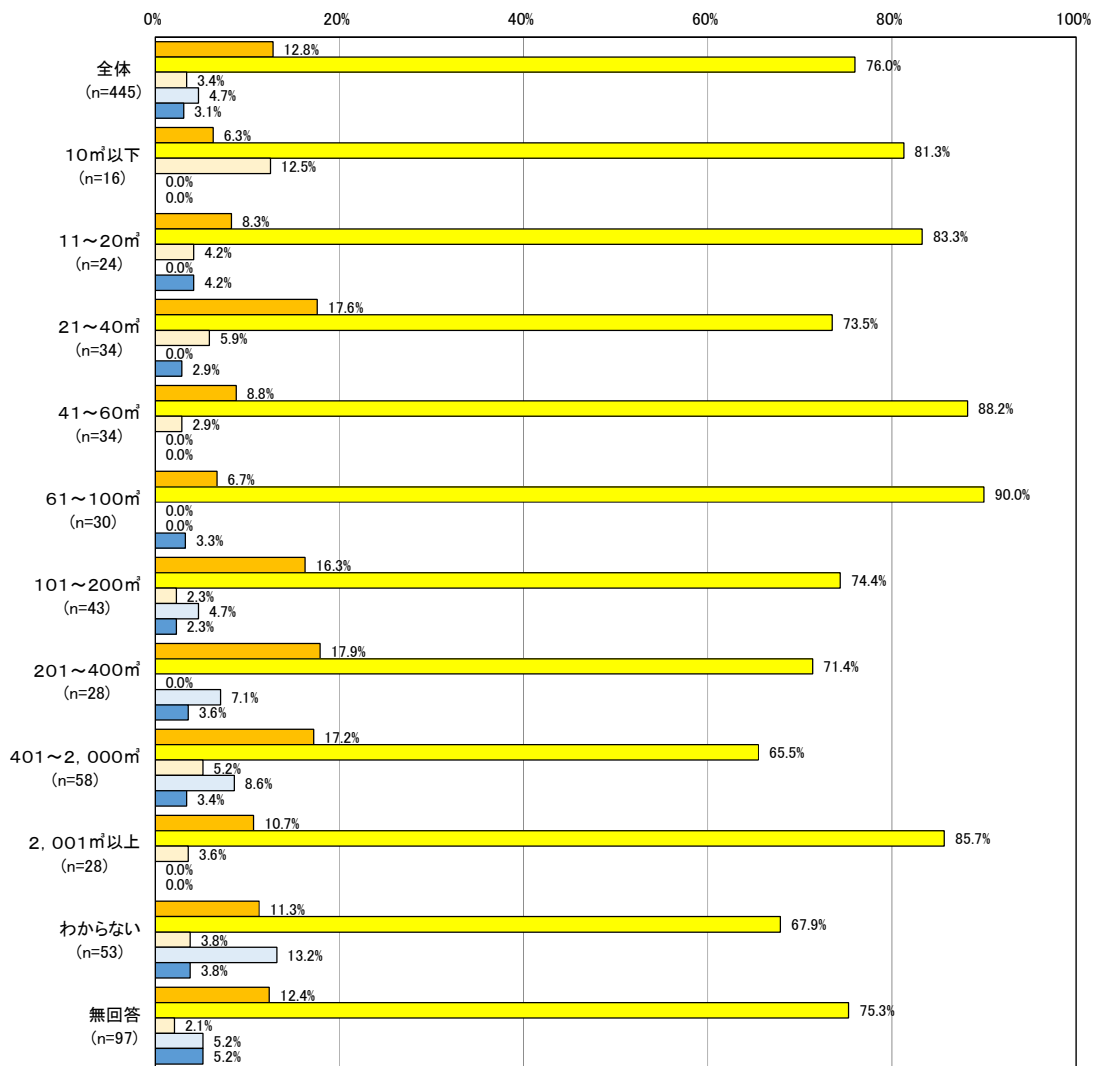
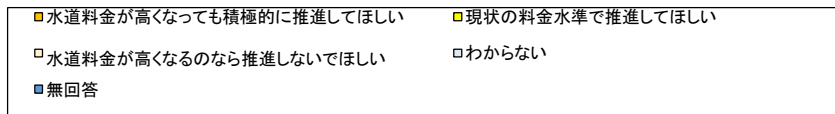


業種別でみると、「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」で最も回答が多いのは、情報通信業の33.3%となっている。

「現状の料金水準で推進してほしい」で、ほとんどの業種で7割を超えている。情報通信業だけ33.3%と最も低くなっている。

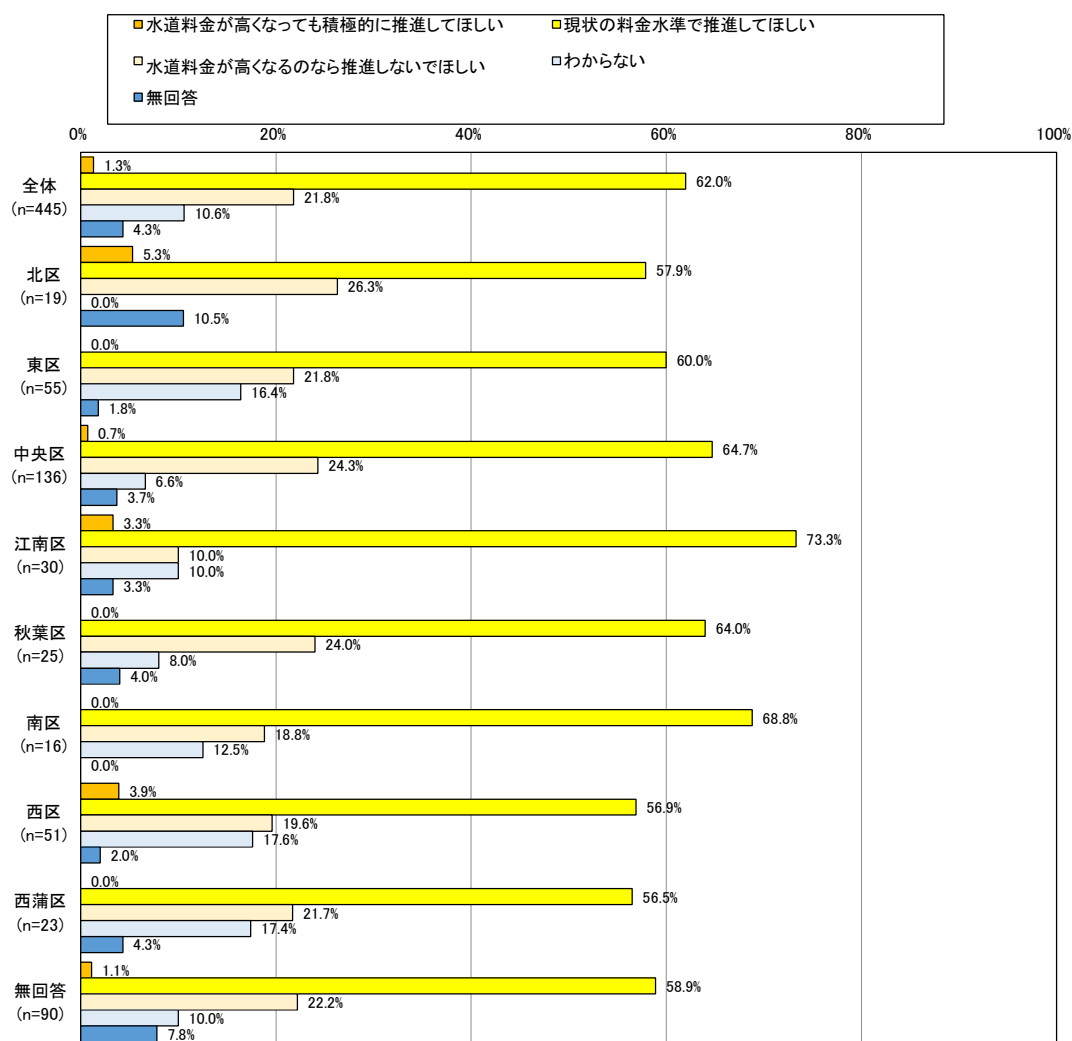


水道メーター口径別でみると、「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」で回答がなかった75mmで、「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」が25.0%と最も高い結果となった。



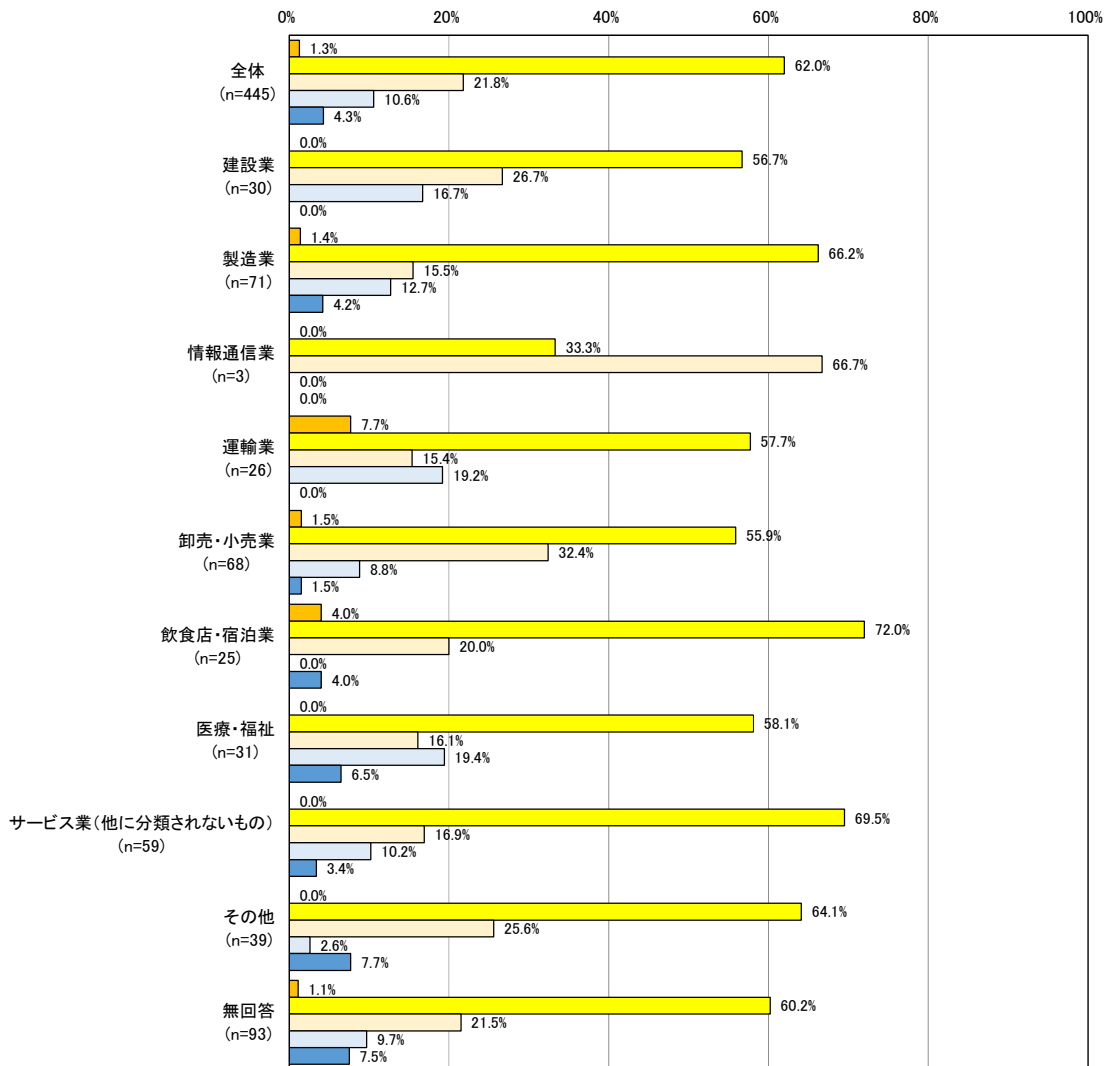
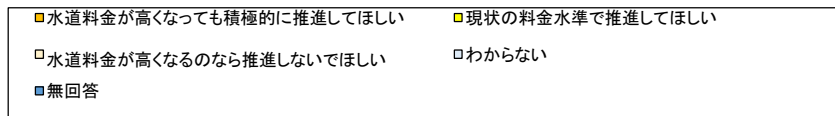
水道使用量別でみると、「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」で最も高い結果となったのは、201~400m³の17.9%だった。

オ 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまのサービスの向上

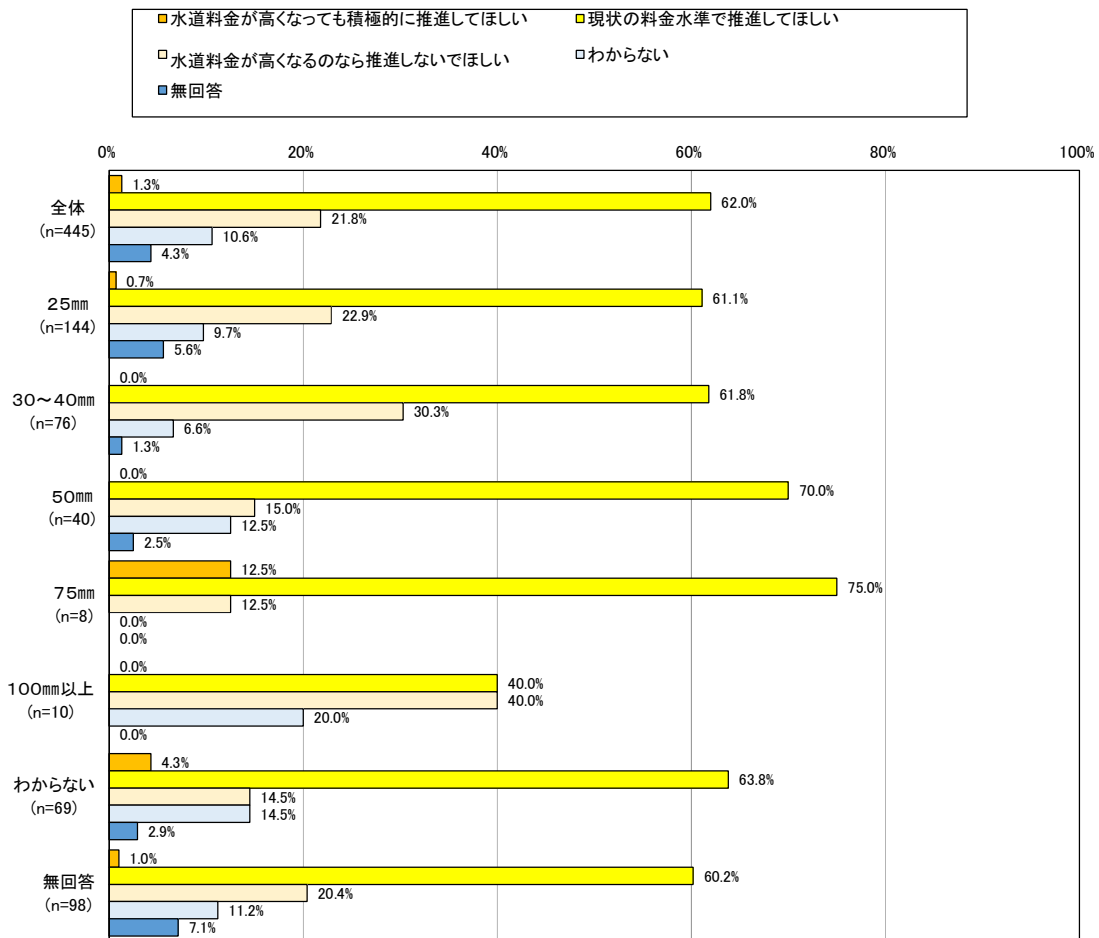


「水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上」への取組みについてみると、半数以上が「現在の料金水準で推進してほしい」と回答しているが、「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」という回答も少なくない。

特に北区では「現在の料金水準で推進してほしい」が57.9%に対し、「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が26.3%、さらに「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」の回答が5.3%と、現在の料金水準でサービスを維持する声が多いことがうかがえる。

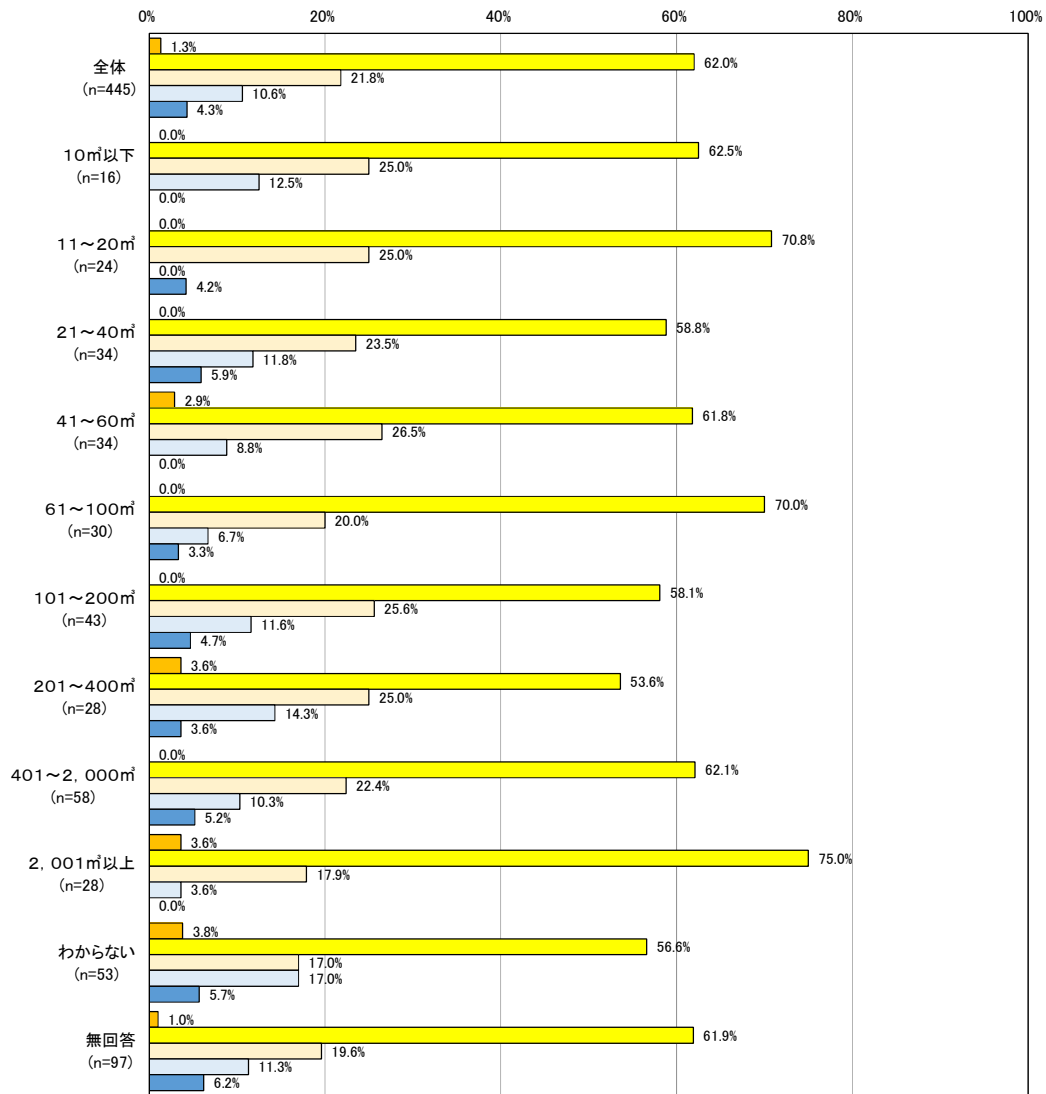
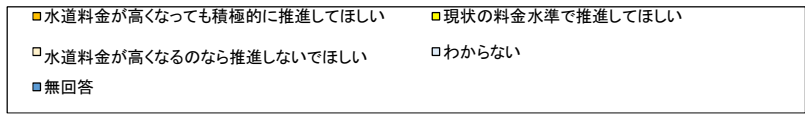


業種別に「水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上」への取組みについてみると、「現状の料金水準で推進してほしい」がほとんどの業種で最も多いが、情報通信業では「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が66.7%と最も高い結果となった。他の業種でも次点には「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が選ばれており、情報通信業を除く全体の半数以上が現状の料金水準でのサービスを希望していることがわかる。



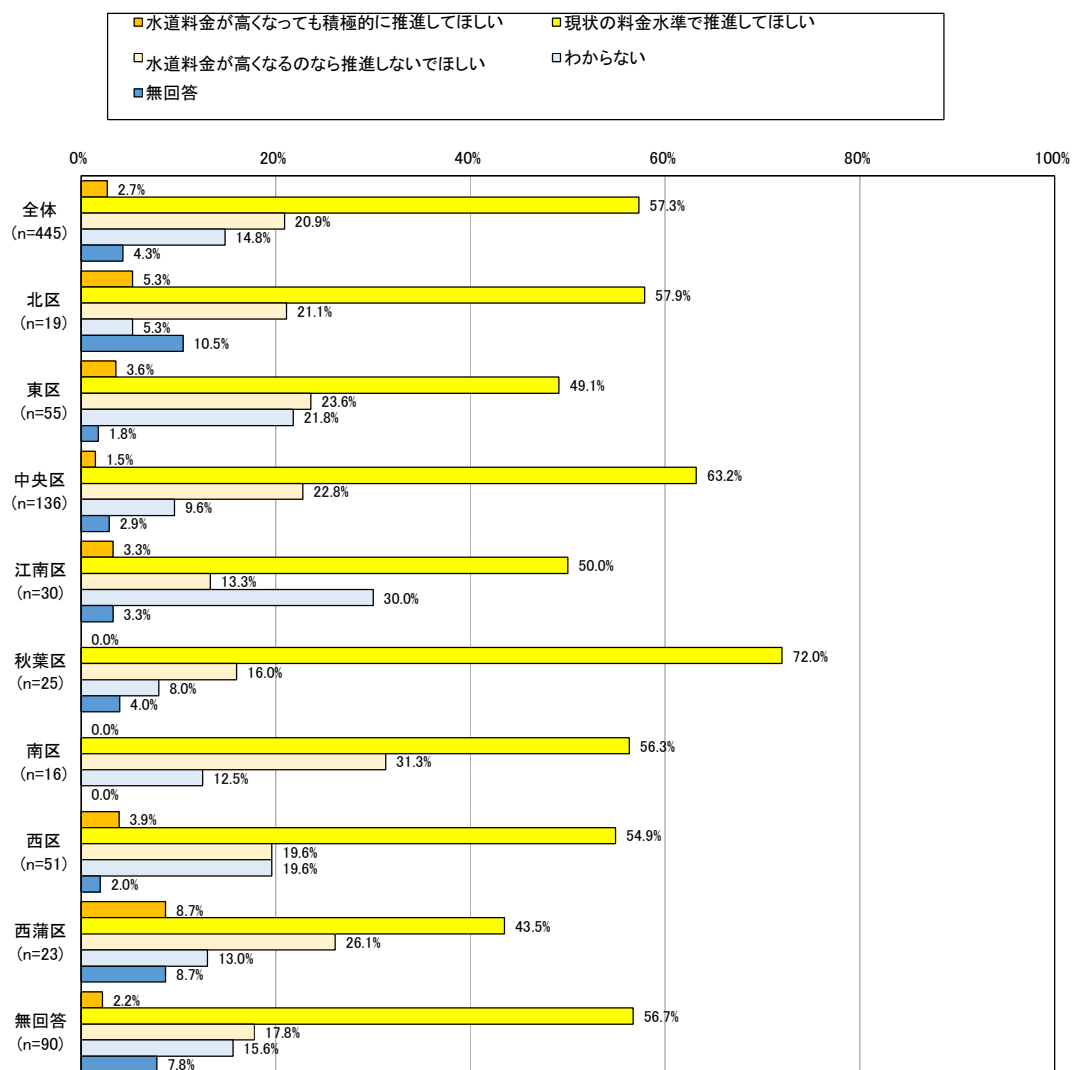
口径別に「水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上」への取り組みをみると、ここでも「現状の料金水準で推進してほしい」が最も多い。

回答者数が多い25mm、30~40mmではそれぞれ「現状の水道水準で推進してほしい」が60%以上、「水道料金が低くなるのなら推進しないしてほしい」が20%以上と、「水道料金が低くなっても積極的に推進してほしい」を圧倒的に上回っている。



使用量別にみた「水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上」への取組みでも、「現状の料金水準で推進してほしい」という回答が最も多い。

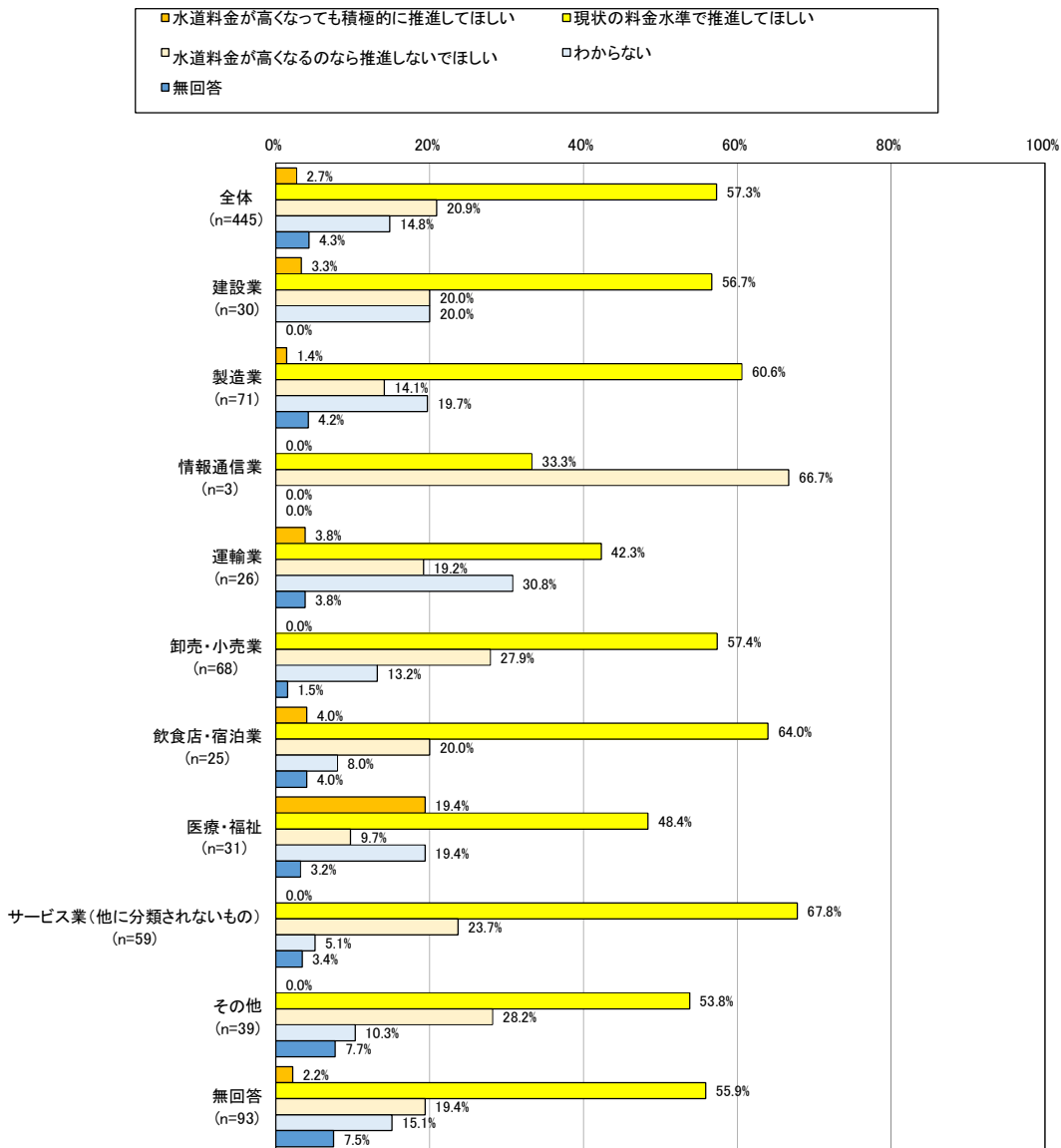
カ 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備



「太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備」への取組みについて、全体的に「現状の料金水準で推進してほしい」という回答が最も多かった。

秋葉区では「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」というが16.0%と少なく、最も多かった「現状の料金水準で推進してほしい」の72.0%と合わせると90%近くが現在の料金水準の維持を希望していることがわかる。

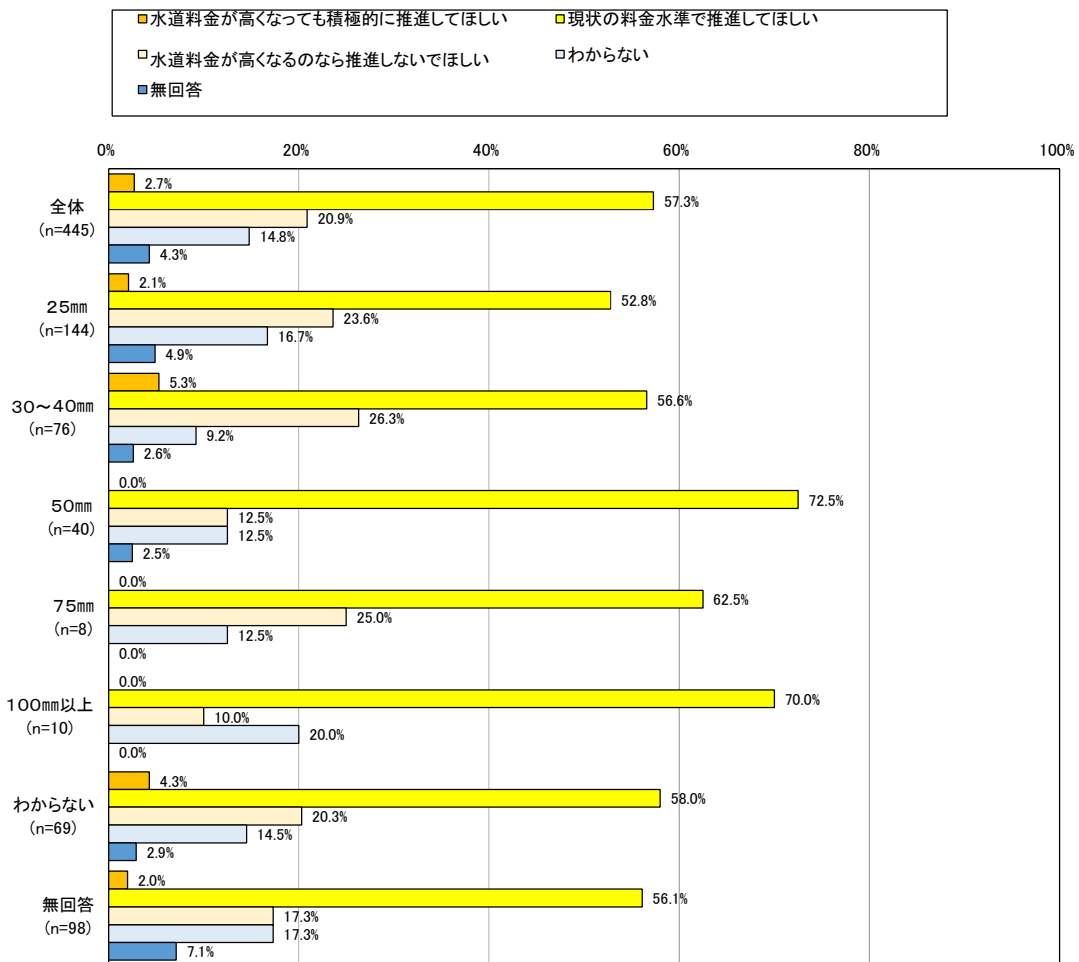
逆に新しい取組み「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」へ多く回答が寄せられたのは西蒲区の8.7%で、エネルギーに対する関心の高さがうかがえる。



業種別に「太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備」への取組みについてみると、情報通信業を除く「現状の料金水準で推進してほしい」という回答が半数を占め、最も多かった。

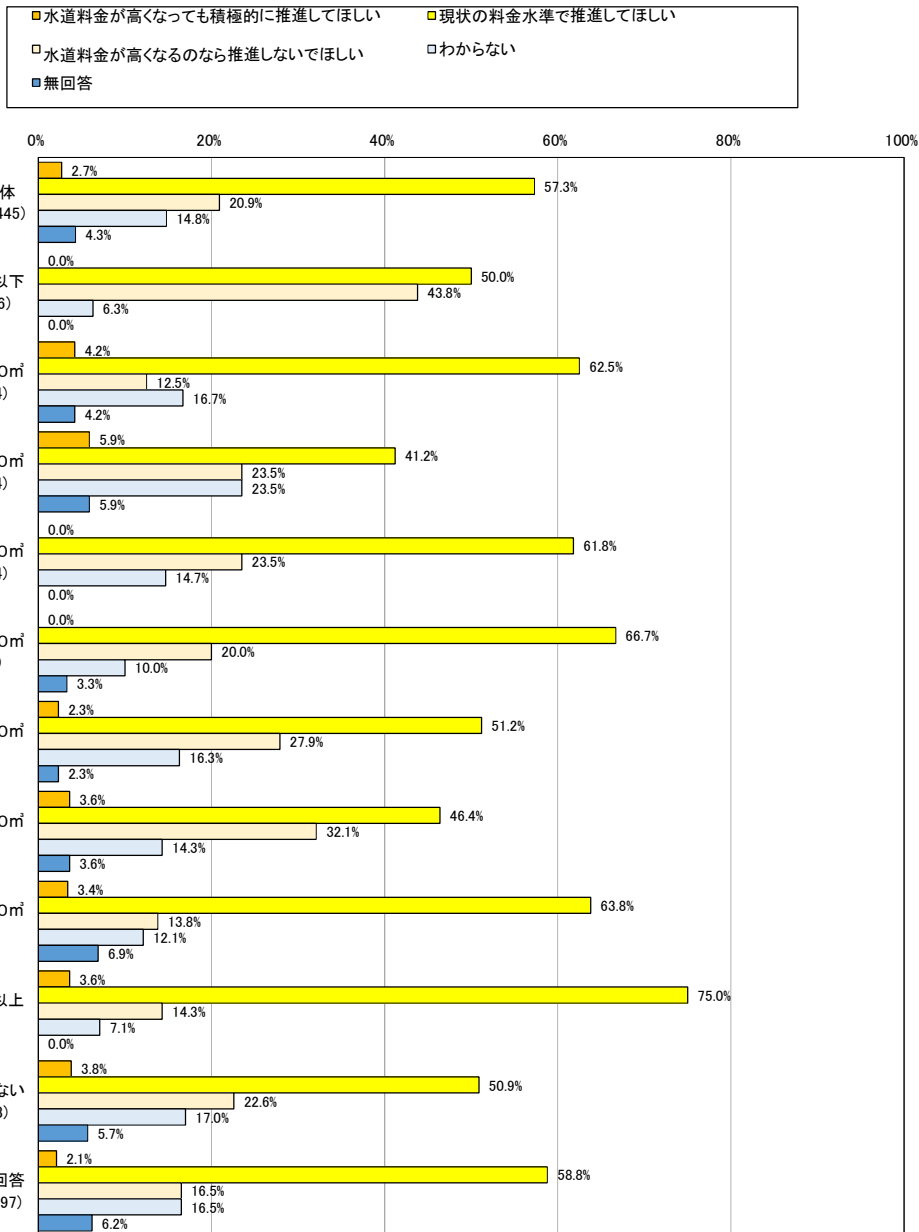
情報通信業では「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」との回答が66.7%と少なくない。

医療・福祉で「水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい」への回答が19.4%と他の業種より高く、飲食店・宿泊業が4.0%、運輸業3.8%と他より少ない数値ながらも新しい取組みへの関心があることが分かる。



「太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備」への取組みを口径別でみると、「現状の料金水準で推進してほしい」が最も多く、50mmの事業所では72.5%となっている。

次いで「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」という回答が20%近くを占め、全体的に現在の料金水準の維持を望む声が多いことがわかる。



使用量別に「太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備」への取組みをみると、使用量によって数値に差は生じているが、ここでも「現状の料金水準で推進してほしい」が最も多い。

10m³以下の事業所では「水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい」が43.8%と最も高くなっている。

1 単純集計表

●事業所における節水状況についてお聞きします

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

合計 (%ベース)	節水のことは考えずに使っている	節水は必要と思いつつも、実行はしていない	ある程度節水をしながら使っている	まめに節水して使っている	無回答
445 100.0%	32 7.2%	235 52.8%	131 29.4%	19 4.3%	28 6.3%

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。

(〇はいくつでも)

合計 (%ベース)	節水型設備の導入(業務用の機械など)	節水型設備の導入(節水型トイレなど、業務用以外のもの)	水の循環利用	地下水・雨水の利用	使用量の管理	従業員への啓発	その他	無回答
150 100.0%	15 10.0%	31 20.7%	7 4.7%	6 4.0%	57 38.0%	100 66.7%	13 8.7%	2 1.3%

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

合計 (%ベース)	前年度に比べて5%程度の節水	前年度に比べて10%程度の節水	前年度に比べて15%程度の節水	前年度に比べて20%を超える節水	その他	目標値はない	無回答
150 100.0%	23 15.3%	5 3.3%	2 1.3%	2 1.3%	13 8.7%	100 66.7%	5 3.3%

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

合 計 (%ベース)	ほぼ達成で きた	半分くらい 達成できた	あまり達成 できなかった	わからない	無回答
45 100.0%	16 35.6%	11 24.4%	12 26.7%	5 11.1%	1 2.2%

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

合 計 (%ベース)	節水型設備 の導入(業 務用の機械 など)	節水型設備 の導入(節 水型トイレ など、業務 用以外のもの)	水の循環利 用	地下水・雨 水の利用	使用量の管 理	従業員への 啓発	その他	ない	無回答
445 100.0%	30 6.7%	69 15.5%	32 7.2%	34 7.6%	112 25.2%	214 48.1%	12 2.7%	90 20.2%	19 4.3%

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

	合 計 (%ベース)	A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ 等)	C. 商品の製 造・加工、 サービスの 提供などの 業務用	D. 空調等の 設備用	E. その他	無回答
1 水道水	445 100.0%	324 72.8%	318 71.5%	147 33.0%	84 18.9%	24 5.4%	104 23.4%
2 雨水	445 100.0%	1 0.2%	2 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.4%	441 99.1%
3 地下水(井戸水)	445 100.0%	0 0.0%	2 0.4%	6 1.3%	4 0.9%	43 9.7%	390 87.6%
4 工業用水	445 100.0%	0 0.0%	3 0.7%	5 1.1%	3 0.7%	1 0.2%	436 98.0%
5 その他	445 100.0%	5 1.1%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	438 98.4%

●災害時における飲料水の確保についてお聞きします

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	以前より水の備蓄をするようになった	節水の意識が高まった	水道水以外の水(ペットボトル水、井戸水など)を利用するようになった	水道水の安全性に対して関心が高くなった	水道の果たす役割に対して関心が高くなった	その他	変わらない	無回答
445 100.0%	64 14.4%	87 19.6%	39 8.8%	71 16.0%	90 20.2%	5 1.1%	183 41.1%	10 2.2%

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いします。あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	ペットボトル	水の缶詰	ポリタンク	その他	備蓄していない	無回答
445 100.0%	102 22.9%	3 0.7%	9 2.0%	18 4.0%	309 69.4%	9 2.0%

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	パンフレット	新聞での広報	水道週間イベント	新潟まつりや古町どんどんなどのイベント	利用しているものはない	無回答
445 100.0%	126 28.3%	82 18.4%	39 8.8%	18 4.0%	40 9.0%	2 0.4%	13 2.9%	222 49.9%	8 1.8%

●水道局の広報・PRについてお聞きします

問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

合計 (%ベース)	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	携帯版ホームページ	パンフレット	新聞での広報	雑誌での広報	ラジオでの広報	テレビでの広報	検針票の裏面	水道週間イベント	SNS	新潟まつりや古町どんどんなどのイベント	その他	無回答
445 100.0%	104 23.4%	103 23.1%	101 22.7%	23 5.2%	42 9.4%	78 17.5%	12 2.7%	31 7.0%	87 19.6%	97 21.8%	26 5.8%	16 3.6%	26 5.8%	14 3.1%	49 11.0%

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。

(○はいくつでも)

合 計 (%ベース)	水道水の 水質検査の 結果	断水・漏水 などの工事 情報	災害対策の 取組み	水道料金や 支払いに関 する手続き の方法	事業の経営 状況	各種のイベ ント情報	水道水の節 水方法や活 用方法など	その他	無回答
445 100.0%	213 47.9%	261 58.7%	165 37.1%	30 6.7%	18 4.0%	11 2.5%	175 39.3%	7 1.6%	24 5.4%

●水道事業全般についてお聞きします

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(○はひとつだけ)

合 計 (%ベース)	満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	無回答
445 100.0%	76 17.1%	85 19.1%	257 57.8%	17 3.8%	6 1.3%	4 0.9%

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

合 計 (%ベース)	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時等の 応急給水体 制の整備	老朽化した 水道管の更 新・耐震化	浄水場など の水道施設 の耐震化	断水のない 安定した給 水	お客さま コールセン ターの導入 などお客さ まへの対応	効率的な経 営への取り 組み	水道料金の 設定	道路漏水な いへの緊急 対応	わかりやす い広報への 取り組み	太陽光発電 設備の導入 など環境に 配慮した事 業運営	その他	無回答
161 100.0%	141 87.6%	73 45.3%	16 9.9%	30 18.6%	8 5.0%	98 60.9%	10 6.2%	0 0.0%	8 5.0%	19 11.8%	2 1.2%	1 0.6%	2 1.2%	1 0.6%

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(○はいくつでも)

合 計 (%ベース)	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時等の 応急給水体 制の整備	老朽化した 水道管の更 新・耐震化	浄水場など の水道施設 の耐震化	断水のない 安定した給 水	お客さま コールセン ターの導入 などお客さ まへの対応	効率的な経 営への取り 組み	水道料金の 設定	道路漏水な いへの緊急 対応	わかりやす い広報への 取り組み	太陽光発電 設備の導入 など環境に 配慮した事 業運営	その他	無回答
23 100.0%	5 21.7%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	5 21.7%	11 47.8%	1 4.3%	3 13.0%	1 4.3%	5 21.7%	0 0.0%

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（各列○は1つだけ）

	合計 (%ベース)	水道料金が 高くなっても積極的に 推進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるのなら推進し ないでほしい	わからない	無回答
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	445 100.0%	50 11.2%	345 77.5%	20 4.5%	16 3.6%	14 3.1%
イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	445 100.0%	29 6.5%	351 78.9%	26 5.8%	21 4.7%	18 4.0%
ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	445 100.0%	87 19.6%	318 71.5%	13 2.9%	15 3.4%	12 2.7%
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	445 100.0%	57 12.8%	338 76.0%	15 3.4%	21 4.7%	14 3.1%
オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	445 100.0%	6 1.3%	276 62.0%	97 21.8%	47 10.6%	19 4.3%
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	445 100.0%	12 2.7%	255 57.3%	93 20.9%	66 14.8%	19 4.3%

2 クロス集計表

【節水状況】

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

	合計 (%ベース)	節水のことは 考えずに 使っている	節水は必要 と思いつつも、実行はし ていない	ある程度節 水をしながら 使っている	まめに節水し て使っている	無回答	
全体結果	445 100.0%	32 7.2%	235 52.8%	131 29.4%	19 4.3%	28 6.3%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	8 42.1%	5 26.3%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	5 9.1%	29 52.7%	17 30.9%	3 5.5%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	9 6.6%	72 52.9%	43 31.6%	6 4.4%	6 4.4%
	江南区	30 100.0%	2 6.7%	19 63.3%	6 20.0%	1 3.3%	2 6.7%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	14 56.0%	7 28.0%	1 4.0%	3 12.0%
	南区	16 100.0%	1 6.3%	10 62.5%	4 25.0%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	7 13.7%	24 47.1%	13 25.5%	2 3.9%	5 9.8%
	西蒲区	23 100.0%	1 4.3%	12 52.2%	8 34.8%	1 4.3%	1 4.3%
	無回答	90 100.0%	4 4.4%	47 52.2%	28 31.1%	3 3.3%	8 8.9%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	4 13.3%	14 46.7%	11 36.7%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	6 8.5%	33 46.5%	22 31.0%	4 5.6%	6 8.5%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	3 11.5%	16 61.5%	5 19.2%	0 0.0%	2 7.7%
卸売・小売業		68 100.0%	8 11.8%	38 55.9%	13 19.1%	5 7.4%	4 5.9%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	1 4.0%	8 32.0%	14 56.0%	1 4.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	2 6.5%	17 54.8%	11 35.5%	1 3.2%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	2 3.4%	36 61.0%	16 27.1%	3 5.1%	2 3.4%
その他		39 100.0%	2 5.1%	22 56.4%	9 23.1%	2 5.1%	4 10.3%
無回答		93 100.0%	4 4.3%	49 52.7%	29 31.2%	3 3.2%	8 8.6%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	6 6.7%	59 65.6%	18 20.0%	4 4.4%	3 3.3%
	11～50人	172 100.0%	16 9.3%	86 50.0%	54 31.4%	7 4.1%	9 5.2%
	51～100人	51 100.0%	1 2.0%	27 52.9%	18 35.3%	3 5.9%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	4 13.3%	14 46.7%	10 33.3%	0 0.0%	2 6.7%
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	3 37.5%
	無回答	94 100.0%	5 5.3%	47 50.0%	30 31.9%	3 3.2%	9 9.6%
	無回答	94 100.0%	5 5.3%	47 50.0%	30 31.9%	3 3.2%	9 9.6%
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	14 9.7%	78 54.2%	36 25.0%	9 6.3%	7 4.9%
	30～40mm	76 100.0%	5 6.6%	38 50.0%	29 38.2%	3 3.9%	1 1.3%
	50mm	40 100.0%	3 7.5%	18 45.0%	14 35.0%	1 2.5%	4 10.0%
	75mm	8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	2 25.0%
	100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	3 30.0%	4 40.0%	1 10.0%	2 20.0%
	わからない	69 100.0%	6 8.7%	41 59.4%	17 24.6%	2 2.9%	3 4.3%
	無回答	98 100.0%	4 4.1%	55 56.1%	27 27.6%	3 3.1%	9 9.2%
	無回答	98 100.0%	4 4.1%	55 56.1%	27 27.6%	3 3.1%	9 9.2%
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	9 56.3%	2 12.5%	3 18.8%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	4 16.7%	12 50.0%	7 29.2%	1 4.2%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	4 11.8%	19 55.9%	9 26.5%	1 2.9%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	2 5.9%	21 61.8%	10 29.4%	0 0.0%	1 2.9%
	61～100m ³	30 100.0%	3 10.0%	16 53.3%	8 26.7%	1 3.3%	2 6.7%
	101～200m ³	43 100.0%	1 2.3%	27 62.8%	12 27.9%	1 2.3%	2 4.7%
	201～400m ³	28 100.0%	3 10.7%	13 46.4%	11 39.3%	1 3.6%	0 0.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	3 5.2%	27 46.6%	18 31.0%	4 6.9%	6 10.3%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	1 3.6%	7 25.0%	16 57.1%	2 7.1%	2 7.1%
	わからない	53 100.0%	5 9.4%	32 60.4%	10 18.9%	2 3.8%	4 7.5%
無回答	97 100.0%	4 4.1%	52 53.6%	28 28.9%	3 3.1%	10 10.3%	

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)
 [問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	節水型設備 の導入(業務 用の機械な ど)	節水型設備 の導入(節水 型トイレな ど、業務用以 外のもの)	水の循環利 用	地下水・雨水 の利用	使用量の管 理	従業員への 啓発	その他	無回答		
全体結果	150 100.0%	15 10.0%	31 20.7%	7 4.7%	8 4.0%	57 38.0%	100 66.7%	13 8.7%	2 1.3%		
事業所の所在地	北区	6 100.0%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	
	東区	20 100.0%	2 10.0%	6 30.0%	2 10.0%	1 5.0%	9 45.0%	18 90.0%	1 5.0%	0 0.0%	
	中央区	49 100.0%	3 6.1%	14 28.6%	0 0.0%	2 4.1%	15 30.6%	32 65.3%	7 14.3%	0 0.0%	
	江南区	7 100.0%	1 14.3%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	秋葉区	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	1 12.5%	
	南区	5 100.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	西区	15 100.0%	1 6.7%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 46.7%	12 80.0%	1 6.7%	0 0.0%	
	西蒲区	9 100.0%	2 22.2%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	
	無回答	31 100.0%	2 6.5%	5 16.1%	3 9.7%	1 3.2%	13 41.9%	20 64.5%	1 3.2%	1 3.2%	
	事業所の業種	建設業	11 100.0%	1 9.1%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	5 45.5%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%
製造業		26 100.0%	4 15.4%	5 19.2%	3 11.5%	2 7.7%	10 38.5%	14 53.8%	6 23.1%	1 3.8%	
情報通信業		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 60.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	
卸売・小売業		18 100.0%	2 11.1%	6 33.3%	0 0.0%	1 5.6%	9 50.0%	17 94.4%	0 0.0%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		15 100.0%	2 13.3%	8 53.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 33.3%	9 60.0%	1 6.7%	0 0.0%	
医療・福祉		12 100.0%	4 33.3%	2 16.7%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%	8 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		19 100.0%	0 0.0%	1 5.3%	0 0.0%	2 10.5%	7 36.8%	13 68.4%	1 5.3%	0 0.0%	
その他		11 100.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	6 54.5%	3 27.3%	0 0.0%	
無回答		32 100.0%	2 6.3%	5 15.6%	3 9.4%	1 3.1%	13 40.6%	21 65.6%	1 3.1%	1 3.1%	
事業所の従業員数		～10人	22 100.0%	1 4.5%	4 18.2%	2 9.1%	2 9.1%	9 40.9%	14 63.6%	2 9.1%	0 0.0%
		11～50人	61 100.0%	5 8.2%	11 18.0%	1 1.6%	1 1.6%	18 29.5%	42 68.9%	5 8.2%	1 1.6%
		51～100人	21 100.0%	5 23.8%	7 33.3%	0 0.0%	1 4.8%	9 42.9%	16 76.2%	3 14.3%	0 0.0%
	101～300人	10 100.0%	1 10.0%	3 30.0%	1 10.0%	0 0.0%	6 60.0%	5 50.0%	1 10.0%	0 0.0%	
	301人～	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	
	無回答	33 100.0%	2 6.1%	5 15.2%	3 9.1%	1 3.0%	13 39.4%	22 66.7%	1 3.0%	1 3.0%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	45 100.0%	5 11.1%	7 15.6%	0 0.0%	2 4.4%	14 31.1%	28 62.2%	5 11.1%	1 2.2%
30～40mm		32 100.0%	2 6.3%	11 34.4%	1 3.1%	0 0.0%	13 40.6%	23 71.9%	3 9.4%	0 0.0%	
50mm		15 100.0%	3 20.0%	3 20.0%	2 13.3%	0 0.0%	6 40.0%	9 60.0%	3 20.0%	0 0.0%	
75mm		4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 75.0%	3 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上		5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	2 40.0%	1 20.0%	0 0.0%	
わからない		19 100.0%	2 10.5%	2 10.5%	1 5.3%	2 10.5%	5 26.3%	15 78.9%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答		30 100.0%	2 6.7%	5 16.7%	3 10.0%	1 3.3%	12 40.0%	20 66.7%	1 3.3%	1 3.3%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	3 60.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11～20m ³	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	
	21～40m ³	10 100.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	5 50.0%	2 20.0%	0 0.0%	
	41～60m ³	10 100.0%	2 20.0%	3 30.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	6 60.0%	1 10.0%	0 0.0%	
	61～100m ³	9 100.0%	0 0.0%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	4 44.4%	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	
	101～200m ³	13 100.0%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	1 7.7%	6 46.2%	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	
	201～400m ³	12 100.0%	2 16.7%	2 16.7%	3 25.0%	0 0.0%	7 58.3%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	22 100.0%	3 13.6%	4 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	7 31.8%	15 68.2%	3 13.6%	1 4.5%	
	2,001m ³ 以上	18 100.0%	4 22.2%	9 50.0%	1 5.6%	1 5.6%	8 44.4%	10 55.6%	2 11.1%	0 0.0%	
	わからない	12 100.0%	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%	3 25.0%	11 91.7%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答	31 100.0%	2 6.5%	5 16.1%	3 9.7%	1 3.2%	13 41.9%	20 64.5%	1 3.2%	1 3.2%		

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

	合計 (%ベース)	前年度に比 べて5%程度 の節水	前年度に比 べて10%程 度の節水	前年度に比 べて15%程 度の節水	前年度に比 べて20%を 超える節水	その他	目標値はな い	無回答		
全体結果	150 100.0%	23 15.3%	5 3.3%	2 1.3%	2 1.3%	13 8.7%	100 66.7%	5 3.3%		
事業所の所在地	北区	6 100.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	0 0.0%		
	東区	20 100.0%	3 15.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 70.0%	0 0.0%		
	中央区	49 100.0%	7 14.3%	2 4.1%	0 0.0%	2 4.1%	37 75.5%	1 2.0%		
	江南区	7 100.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%		
	秋葉区	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	4 50.0%	1 12.5%		
	南区	5 100.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%		
	西区	15 100.0%	1 6.7%	1 6.7%	1 6.7%	0 0.0%	3 20.0%	9 60.0%	0 0.0%	
	西蒲区	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 88.9%	0 0.0%		
	無回答	31 100.0%	5 16.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%	19 61.3%	3 9.7%	
	事業所の業種	建設業	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	8 72.7%	1 9.1%
		製造業	26 100.0%	5 19.2%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	3 11.5%	16 61.5%	1 3.8%
情報通信業		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	
運輸業		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	3 60.0%	0 0.0%	
卸売・小売業		18 100.0%	3 16.7%	1 5.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.6%	13 72.2%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		15 100.0%	4 26.7%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	1 6.7%	8 53.3%	0 0.0%	
医療・福祉		12 100.0%	2 16.7%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	7 58.3%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		19 100.0%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 5.3%	14 73.7%	0 0.0%	
その他		11 100.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 90.9%	0 0.0%	
無回答		32 100.0%	5 15.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.5%	20 62.5%	3 9.4%	
事業所の従業員数		～10人	22 100.0%	6 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.5%	1 4.5%	14 63.6%	0 0.0%
		11～50人	61 100.0%	6 9.8%	4 6.6%	1 1.6%	1 1.6%	5 8.2%	43 70.5%	1 1.6%
		51～100人	21 100.0%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	14 66.7%	0 0.0%
	101～300人	10 100.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	1 10.0%	5 50.0%	1 10.0%	
	301人～	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	
	無回答	33 100.0%	5 15.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.1%	21 63.6%	3 9.1%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	45 100.0%	6 13.3%	2 4.4%	1 2.2%	0 0.0%	6 13.3%	29 64.4%	1 2.2%
30～40mm		32 100.0%	5 15.6%	2 6.3%	0 0.0%	2 6.3%	2 6.3%	20 62.5%	1 3.1%	
50mm		15 100.0%	3 20.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	11 73.3%	0 0.0%	
75mm		4 100.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	
100mm以上		5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%	
わからない		19 100.0%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 78.9%	0 0.0%	
無回答		30 100.0%	4 13.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	19 63.3%	3 10.0%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	5 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	4 80.0%	0 0.0%
		11～20m ³	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%
		21～40m ³	10 100.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%
	41～60m ³	10 100.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 10.0%	7 70.0%	0 0.0%	
	61～100m ³	9 100.0%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 77.8%	0 0.0%	
	101～200m ³	13 100.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 30.8%	8 61.5%	0 0.0%	
	201～400m ³	12 100.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	1 8.3%	8 66.7%	1 8.3%	
	401～2,000m ³	22 100.0%	6 27.3%	1 4.5%	1 4.5%	0 0.0%	0 0.0%	13 59.1%	1 4.5%	
	2,001m ³ 以上	18 100.0%	4 22.2%	1 5.6%	1 5.6%	0 0.0%	1 5.6%	11 61.1%	0 0.0%	
	わからない	12 100.0%	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 66.7%	0 0.0%	
	無回答	31 100.0%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 12.9%	20 64.5%	3 9.7%	

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(○は1つだけ)

	合計 (%ベース)	ほぼ達成で きた	半分くらい達 成できた	あまり達成で きなかった	わからない	無回答	
全体結果	45 100.0%	18 35.6%	11 24.4%	12 26.7%	5 11.1%	1 2.2%	
事業所の所在地	北区	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%
	東区	6 100.0%	5 83.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
	中央区	11 100.0%	5 45.5%	1 9.1%	4 36.4%	1 9.1%	0 0.0%
	江南区	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	秋葉区	3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
	南区	5 100.0%	1 20.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
	西区	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%
	西蒲区	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
	事業所の業種	建設業	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%
製造業		9 100.0%	4 44.4%	3 33.3%	2 22.2%	0 0.0%	0 0.0%
情報通信業		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
卸売・小売業		5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%	0 0.0%
飲食店・宿泊業		7 100.0%	2 28.6%	1 14.3%	1 14.3%	2 28.6%	1 14.3%
医療・福祉		5 100.0%	2 40.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		5 100.0%	2 40.0%	1 20.0%	2 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
その他		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
無回答		9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
事業所の従業員数	~10人	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	1 12.5%
	11~50人	17 100.0%	7 41.2%	3 17.6%	3 17.6%	4 23.5%	0 0.0%
	51~100人	7 100.0%	4 57.1%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%
	101~300人	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%
	301人~	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	5 55.6%	0 0.0%	0 0.0%
	事業所の水道メーター口径	25mm	15 100.0%	6 40.0%	5 33.3%	2 13.3%	1 6.7%
30~40mm	11 100.0%	6 54.5%	1 9.1%	2 18.2%	2 18.2%	0 0.0%	
50mm	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	
75mm	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
わからない	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	
無回答	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11~20m ³	2 100.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	21~40m ³	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	41~60m ³	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%
	61~100m ³	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101~200m ³	5 100.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	1 20.0%	1 20.0%
	201~400m ³	3 100.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	401~2,000m ³	8 100.0%	4 50.0%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%
	2,001m ³ 以上	7 100.0%	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	1 14.3%	0 0.0%
	わからない	4 100.0%	0 0.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%
無回答	8 100.0%	2 25.0%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	節水型設備 の導入(業務 用の機械な ど)	節水型設備 の導入(節水 型トイレな ど、業務用以 外のもの)	水の循環利 用	地下水・雨水 の利用	使用量の管 理	従業員への 啓発	その他	ない	無回答	
全体結果	445 100.0%	30 6.7%	69 15.5%	32 7.2%	34 7.6%	112 25.2%	214 48.1%	12 2.7%	90 20.2%	19 4.3%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	2 10.5%	2 10.5%	0 0.0%	3 15.8%	6 31.6%	10 52.6%	0 0.0%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	0 0.0%	7 12.7%	6 10.9%	7 12.7%	13 23.6%	27 49.1%	2 3.6%	11 20.0%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	11 8.1%	19 14.0%	6 4.4%	8 5.9%	32 23.5%	67 49.3%	3 2.2%	27 19.9%	5 3.7%
	江南区	30 100.0%	3 10.0%	4 13.3%	1 3.3%	0 0.0%	12 40.0%	19 63.3%	0 0.0%	5 16.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	1 4.0%	4 16.0%	3 12.0%	2 8.0%	6 24.0%	8 32.0%	1 4.0%	3 12.0%	3 12.0%
	南区	16 100.0%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	9 56.3%	1 6.3%	4 25.0%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	2 3.9%	6 11.8%	3 5.9%	2 3.9%	14 27.5%	28 54.9%	1 2.0%	9 17.6%	3 5.9%
	西蒲区	23 100.0%	1 4.3%	1 4.3%	4 17.4%	7 30.4%	3 13.0%	10 43.5%	1 4.3%	6 26.1%	1 4.3%
	無回答	90 100.0%	8 8.9%	24 26.7%	9 10.0%	4 4.4%	24 26.7%	36 40.0%	3 3.3%	24 26.7%	3 3.3%
	事業所の業種	種設業	30 100.0%	0 0.0%	5 16.7%	1 3.3%	0 0.0%	7 23.3%	14 46.7%	1 3.3%	8 26.7%
製造業		71 100.0%	8 11.3%	10 14.1%	11 15.5%	7 9.9%	14 19.7%	30 42.3%	2 2.8%	12 16.9%	4 5.6%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	2 7.7%	4 15.4%	4 15.4%	7 26.9%	12 46.2%	0 0.0%	7 26.9%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	6 8.8%	0 0.0%	3 4.4%	18 26.5%	44 64.7%	3 4.4%	10 14.7%	2 2.9%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	6 24.0%	1 4.0%	4 16.0%	11 44.0%	12 48.0%	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	3 9.7%	6 19.4%	2 6.5%	3 9.7%	7 22.6%	18 58.1%	0 0.0%	3 9.7%	3 9.7%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	6 10.2%	6 10.2%	3 5.1%	4 6.8%	16 27.1%	22 37.3%	2 3.4%	16 27.1%	2 3.4%
その他		39 100.0%	2 5.1%	3 7.7%	1 2.6%	2 5.1%	7 17.9%	22 56.4%	1 2.6%	9 23.1%	2 5.1%
無回答		93 100.0%	8 8.6%	24 25.8%	9 9.7%	6 6.5%	24 25.8%	38 40.9%	3 3.2%	24 25.8%	3 3.2%
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	5 5.6%	8 8.9%	4 4.4%	7 7.8%	22 24.4%	41 45.6%	2 2.2%	20 22.2%
	11～50人	172 100.0%	10 5.8%	22 12.8%	11 6.4%	13 7.6%	47 27.3%	86 50.0%	5 2.9%	32 18.6%	9 5.2%
	51～100人	51 100.0%	3 5.9%	6 11.8%	6 11.8%	7 13.7%	10 19.6%	30 58.8%	0 0.0%	5 9.8%	0 0.0%
	101～300人	30 100.0%	2 6.7%	6 20.0%	1 3.3%	2 6.7%	7 23.3%	17 56.7%	0 0.0%	6 20.0%	2 6.7%
	301人～	8 100.0%	1 12.5%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	2 25.0%	3 37.5%	2 25.0%	2 25.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	9 9.6%	26 27.7%	9 9.6%	5 5.3%	24 25.5%	37 39.4%	3 3.2%	25 26.6%	3 3.2%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	4 2.8%	16 11.1%	7 4.9%	12 8.3%	36 25.0%	70 48.6%	2 1.4%	30 20.8%
30～40mm		76 100.0%	8 10.5%	15 19.7%	6 7.9%	8 10.5%	21 27.6%	38 50.0%	2 2.6%	11 14.5%	4 5.3%
50mm		40 100.0%	6 15.0%	10 25.0%	4 10.0%	3 7.5%	10 25.0%	19 47.5%	1 2.5%	5 12.5%	2 5.0%
75mm		8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%
100mm以上		10 100.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	4 40.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%
わからない		69 100.0%	2 2.9%	4 5.8%	3 4.3%	5 7.2%	14 20.3%	36 52.2%	1 1.4%	15 21.7%	3 4.3%
無回答		98 100.0%	8 8.2%	22 22.4%	11 11.2%	6 6.1%	26 26.5%	43 43.9%	3 3.1%	26 26.5%	3 3.1%
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	4 25.0%	7 43.8%	0 0.0%	6 37.5%
	11～20m ³	24 100.0%	1 4.2%	1 4.2%	2 8.3%	2 8.3%	6 25.0%	10 41.7%	1 4.2%	5 20.8%	2 8.3%
	21～40m ³	34 100.0%	1 2.9%	4 11.8%	3 8.8%	4 11.8%	5 14.7%	16 47.1%	1 2.9%	11 32.4%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	1 2.9%	4 11.8%	0 0.0%	1 2.9%	7 20.6%	22 64.7%	1 2.9%	6 17.6%	1 2.9%
	61～100m ³	30 100.0%	1 3.3%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%	8 26.7%	14 46.7%	0 0.0%	4 13.3%	2 6.7%
	101～200m ³	43 100.0%	4 9.3%	10 23.3%	2 4.7%	5 11.6%	15 34.9%	24 55.8%	1 2.3%	3 7.0%	1 2.3%
	201～400m ³	28 100.0%	1 3.6%	5 17.9%	0 0.0%	1 3.6%	10 35.7%	13 46.4%	0 0.0%	6 21.4%	2 7.1%
	401～2,000m ³	58 100.0%	8 13.8%	7 12.1%	9 15.5%	4 6.9%	14 24.1%	27 46.6%	2 3.4%	7 12.1%	5 8.6%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	3 10.7%	8 28.6%	4 14.3%	3 10.7%	6 21.4%	13 46.4%	2 7.1%	3 10.7%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	1 1.9%	4 7.5%	1 1.9%	5 9.4%	11 20.8%	25 47.2%	1 1.9%	14 26.4%	2 3.8%
無回答	97 100.0%	9 9.3%	22 22.7%	11 11.3%	6 6.2%	26 26.8%	43 44.3%	3 3.1%	25 25.8%	3 3.1%	

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	1 水道水						
		A.飲用	B.飲用以外の生活用水 (トイレ等)	C.商品の製造・加工、サービスの提供などの業務用	D.空調等の設備用	E.その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	324 72.8%	318 71.5%	147 33.0%	84 18.9%	24 5.4%	104 23.4%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	15 78.9%	16 84.2%	9 47.4%	2 10.5%	2 10.5%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	40 72.7%	38 69.1%	15 27.3%	3 5.5%	7 12.7%	14 25.5%
	中央区	136 100.0%	91 66.9%	96 70.6%	33 24.3%	33 24.3%	2 1.5%	37 27.2%
	江南区	30 100.0%	24 80.0%	24 80.0%	18 60.0%	8 26.7%	2 6.7%	6 20.0%
	秋葉区	25 100.0%	21 84.0%	17 68.0%	11 44.0%	4 16.0%	1 4.0%	4 16.0%
	南区	16 100.0%	13 81.3%	11 68.8%	6 37.5%	4 25.0%	1 6.3%	2 12.5%
	西区	51 100.0%	41 80.4%	40 78.4%	19 37.3%	9 17.6%	2 3.9%	9 17.6%
	西蒲区	23 100.0%	19 82.6%	19 82.6%	10 43.5%	5 21.7%	2 8.7%	4 17.4%
	無回答	90 100.0%	60 66.7%	57 63.3%	26 28.9%	16 17.8%	5 5.6%	26 28.9%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	20 66.7%	19 63.3%	2 6.7%	3 10.0%	2 6.7%
製造業		71 100.0%	58 81.7%	54 76.1%	44 62.0%	15 21.1%	1 1.4%	11 15.5%
情報通信業		3 100.0%	2 66.7%	2 66.7%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%
運輸業		26 100.0%	20 76.9%	20 76.9%	2 7.7%	1 3.8%	10 38.5%	5 19.2%
卸売・小売業		68 100.0%	53 77.9%	51 75.0%	17 25.0%	8 11.8%	2 2.9%	13 19.1%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	19 76.0%	20 80.0%	15 60.0%	12 48.0%	0 0.0%	5 20.0%
医療・福祉		31 100.0%	22 71.0%	21 67.7%	12 38.7%	6 19.4%	0 0.0%	9 29.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	42 71.2%	46 78.0%	23 39.0%	10 16.9%	1 1.7%	12 20.3%
その他		39 100.0%	26 66.7%	26 66.7%	4 10.3%	11 28.2%	2 5.1%	11 28.2%
無回答		93 100.0%	62 66.7%	59 63.4%	27 29.0%	17 18.3%	6 6.5%	27 29.0%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	68 75.6%	62 68.9%	29 32.2%	15 16.7%	0 0.0%	19 21.1%
	11～50人	172 100.0%	127 73.8%	132 76.7%	58 33.7%	32 18.6%	13 7.6%	35 20.3%
	51～100人	51 100.0%	38 74.5%	37 72.5%	20 39.2%	11 21.6%	3 5.9%	13 25.5%
	101～300人	30 100.0%	26 86.7%	25 83.3%	12 40.0%	8 26.7%	3 10.0%	4 13.3%
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	3 37.5%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	5 62.5%
	無回答	94 100.0%	62 66.0%	59 62.8%	27 28.7%	16 17.0%	5 5.3%	28 29.8%
	25mm	144 100.0%	109 75.7%	103 71.5%	34 23.6%	22 15.3%	8 5.6%	33 22.9%
	30～40mm	76 100.0%	56 73.7%	55 72.4%	27 35.5%	13 17.1%	4 5.3%	17 22.4%
50mm	40 100.0%	31 77.5%	33 82.5%	23 57.5%	10 25.0%	2 5.0%	5 12.5%	
75mm	8 100.0%	7 87.5%	7 87.5%	7 87.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%	
100mm以上	10 100.0%	7 70.0%	6 60.0%	4 40.0%	4 40.0%	0 0.0%	3 30.0%	
事業所の水道メーター口径	わからない	69 100.0%	47 68.1%	50 72.5%	23 33.3%	12 17.4%	6 8.7%	18 26.1%
	無回答	98 100.0%	67 68.4%	64 65.3%	29 29.6%	19 19.4%	4 4.1%	27 27.6%
	10m ³ 以下	16 100.0%	12 75.0%	11 68.8%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 25.0%
	11～20m ³	24 100.0%	21 87.5%	20 83.3%	5 20.8%	6 25.0%	1 4.2%	2 8.3%
	21～40m ³	34 100.0%	22 64.7%	20 58.8%	5 14.7%	3 8.8%	2 5.9%	11 32.4%
	41～60m ³	34 100.0%	25 73.5%	23 67.6%	6 17.6%	9 26.5%	4 11.8%	9 26.5%
	61～100m ³	30 100.0%	21 70.0%	20 66.7%	10 33.3%	3 10.0%	1 3.3%	8 26.7%
101～200m ³	43 100.0%	31 72.1%	32 74.4%	13 30.2%	5 11.6%	2 4.7%	9 20.9%	
201～400m ³	28 100.0%	23 82.1%	23 82.1%	14 50.0%	3 10.7%	2 7.1%	3 10.7%	
401～2,000m ³	58 100.0%	49 84.5%	49 84.5%	31 53.4%	21 36.2%	2 3.4%	9 15.5%	
2,001m ³ 以上	28 100.0%	19 67.9%	19 67.9%	15 53.6%	9 32.1%	1 3.6%	8 28.6%	
わからない	53 100.0%	36 67.9%	39 73.6%	16 30.2%	7 13.2%	5 9.4%	13 24.5%	
無回答	97 100.0%	65 67.0%	62 63.9%	30 30.9%	18 18.6%	4 4.1%	28 28.9%	

	合計 (%ベース)	2 雨水						
		A.飲用	B.飲用以外の 生活用水 (トイレ等)	C.商品の製 造・加工、 サービスの提 供などの業 務用	D.空調等の 設備用	E.その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	1 0.2%	2 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	2 0.4%	441 99.1%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 100.0%
	東区	55 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	55 100.0%
	中央区	136 100.0%	1 0.7%	2 1.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	134 98.5%
	江南区	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	24 96.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
	西区	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
	西蒲区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	22 95.7%
	無回答	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	90 100.0%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	71 100.0%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	68 100.0%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.2%	30 96.8%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	1 1.7%	2 3.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	57 96.6%
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	38 97.4%
無回答		93 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	93 100.0%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	89 98.9%
	11～50人	172 100.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	170 98.8%
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	29 96.7%
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%
	無回答	94 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	94 100.0%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	1 0.7%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%
30～40mm	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%	
50mm	40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	39 97.5%	
75mm	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 100.0%	
わからない	69 100.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	68 98.6%	
無回答	98 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	98 100.0%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	15 93.8%
	11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%
	21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 100.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	57 98.3%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	27 96.4%
	わからない	53 100.0%	0 0.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	52 98.1%
無回答	97 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	97 100.0%	

	合計 (%ベース)	3 地下水(井戸水)						
		A.飲用	B.飲用以外の生活用水(トイレ等)	C.商品の製造・加工、サービスの提供などの業務用	D.空調等の設備用	E.その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	0 0.0%	2 0.4%	6 1.3%	4 0.9%	43 9.7%	390 87.6%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	3 15.8%	14 73.7%
	東区	55 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	3 5.5%	51 92.7%
	中央区	136 100.0%	0 0.0%	2 1.5%	1 0.7%	0 0.0%	9 6.6%	124 91.2%
	江南区	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	26 86.7%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	2 8.0%	4 16.0%	18 72.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
	西区	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	0 0.0%	3 5.9%	47 92.2%
	西蒲区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	3 13.0%	19 82.6%
	無回答	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	14 15.6%	75 83.3%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 26.7%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 4.2%	3 4.2%	5 7.0%	60 84.5%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.8%	25 96.2%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 5.9%	64 94.1%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	24 96.0%
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 9.7%	28 90.3%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	2 3.4%	1 1.7%	0 0.0%	4 6.8%	52 88.1%
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	1 2.6%	36 92.3%
無回答		93 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	16 17.2%	76 81.7%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	0 0.0%	1 1.1%	3 3.3%	1 1.1%	5 5.6%	80 88.9%
	11～50人	172 100.0%	0 0.0%	1 0.6%	1 0.6%	1 0.6%	16 9.3%	153 89.0%
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.0%	2 3.9%	5 9.8%	43 84.3%
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.0%	27 90.0%
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%
	無回答	94 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.1%	0 0.0%	14 14.9%	79 84.0%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	3 2.1%	13 9.0%
30～40mm	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 9.2%	69 90.8%
50mm	40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	1 2.5%	2 5.0%	35 87.5%	
75mm	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	6 75.0%	
100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 100.0%	
わからない	69 100.0%	0 0.0%	1 1.4%	1 1.4%	0 0.0%	4 5.8%	63 91.3%	
無回答	98 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	16 16.3%	80 81.6%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	13 81.3%
	11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 12.5%	21 87.5%
	21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.8%	31 91.2%
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 8.8%	31 91.2%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	1 3.3%	2 6.7%	26 86.7%
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 4.7%	4 9.3%	37 86.0%
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	2 7.1%	25 89.3%
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	0 0.0%	3 5.2%	54 93.1%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 10.7%	24 85.7%
	わからない	53 100.0%	0 0.0%	1 1.9%	1 1.9%	0 0.0%	3 5.7%	48 90.6%
	無回答	97 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	15 15.5%	80 82.5%

	合計 (%ベース)	4 工業用水						
		A.飲用	B.飲用以外の生活用水 (トイレ等)	C.商品の製造・加工、サービスの提供などの業務用	D.空調等の設備用	E.その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	0 0.0%	3 0.7%	5 1.1%	3 0.7%	1 0.2%	436 98.0%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 100.0%
	東区	55 100.0%	0 0.0%	2 3.6%	2 3.6%	1 1.8%	1 1.8%	51 92.7%
	中央区	136 100.0%	0 0.0%	1 0.7%	1 0.7%	2 1.5%	0 0.0%	133 97.8%
	江南区	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
	西区	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
	西蒲区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 100.0%
	無回答	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	88 97.8%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	2 2.8%	2 2.8%	1 1.4%	1 1.4%	67 94.4%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 100.0%
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	1 1.5%	0 0.0%	67 98.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	0 0.0%	24 96.0%
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	31 100.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	59 100.0%
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%	0 0.0%	0 0.0%	38 97.4%
無回答		93 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.2%	0 0.0%	0 0.0%	91 97.8%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	90 100.0%
	11～50人	172 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.2%	2 1.2%	0 0.0%	168 97.7%
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	51 100.0%
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%	28 93.3%
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	7 87.5%
	無回答	94 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	92 97.9%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%
30～40mm	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%	
50mm	40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.5%	2 5.0%	0 0.0%	37 92.5%	
75mm	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	8 80.0%	
わからない	69 100.0%	0 0.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.4%	68 98.6%	
無回答	98 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	96 98.0%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
	11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%
	21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	34 100.0%
	41～60m ³	34 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	33 97.1%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%
	101～200m ³	43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%
	201～400m ³	28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%	26 92.9%
	401～2,000m ³	58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	0 0.0%	3 10.7%	1 3.6%	2 7.1%	1 3.6%	24 85.7%
	わからない	53 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	53 100.0%
	無回答	97 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	95 97.9%

	合計 (%ベース)	5 その他							
		A.飲用	B.飲用以外の 生活用水 (トイレ等)	C.商品の製 造・加工、 サービスの提 供などの業 務用	D.空調等の 設備用	E.その他	無回答		
全体結果	445 100.0%	5 1.1%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	438 98.4%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 100.0%	
	東区	55 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	55 100.0%	
	中央区	136 100.0%	1 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	135 99.3%	
	江南区	30 100.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	29 96.7%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%	
	西区	51 100.0%	2 3.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	49 96.1%	
	西蒲区	23 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	23 100.0%	
	無回答	90 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	87 96.7%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	29 96.7%
製造業		71 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	71 100.0%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	
運輸業		26 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	26 100.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	66 97.1%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	25 100.0%	
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	31 100.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	59 100.0%	
その他		39 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	39 100.0%	
無回答		93 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	90 96.8%	
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	89 98.9%	
	11～50人	172 100.0%	2 1.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	170 98.8%	
	51～100人	51 100.0%	1 2.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	50 98.0%	
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	30 100.0%	
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
	無回答	94 100.0%	1 1.1%	1 1.1%	1 1.1%	0 0.0%	0 0.0%	91 96.8%	
	25mm	144 100.0%	3 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	141 97.9%	
事業所の水道メーター口径	30～40mm	76 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	76 100.0%	
	50mm	40 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	40 100.0%	
	75mm	8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	
	100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	10 100.0%	
	わからない	69 100.0%	1 1.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	68 98.6%	
	無回答	98 100.0%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	95 96.9%	
	事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 100.0%
		11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	24 100.0%
21～40m ³		34 100.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 97.1%	
41～60m ³		34 100.0%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	33 97.1%	
61～100m ³		30 100.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	29 96.7%	
101～200m ³		43 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	43 100.0%	
201～400m ³		28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 100.0%	
401～2,000m ³		58 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	58 100.0%	
2,001m ³ 以上		28 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	28 100.0%	
わからない		53 100.0%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	52 98.1%	
無回答		97 100.0%	1 1.0%	1 1.0%	1 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	94 96.9%	

【災害時の飲料水の確保】

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	以前より水の 備蓄をするよ うになった	節水の意識 が高まった	水道水以外 の水(ペット ボトル水、井 戸水など)を 利用するよ うになった	水道水の安 全性に対し て関心が高 くなった	水道の果た す役割に対 して関心高 くなった	その他	変わらない	無回答		
全体結果	445 100.0%	64 14.4%	87 19.6%	39 8.8%	71 16.0%	90 20.2%	5 1.1%	183 41.1%	10 2.2%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	2 10.5%	2 10.5%	4 21.1%	2 10.5%	1 5.3%	10 52.6%	0 0.0%	
	東区	55 100.0%	6 10.9%	11 20.0%	4 7.3%	10 18.2%	11 20.0%	0 0.0%	26 47.3%	1 1.8%	
	中央区	136 100.0%	26 19.1%	33 24.3%	12 8.8%	18 13.2%	33 24.3%	0 0.0%	46 33.8%	2 1.5%	
	江南区	30 100.0%	5 16.7%	6 20.0%	3 10.0%	8 26.7%	4 13.3%	0 0.0%	12 40.0%	0 0.0%	
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	5 20.0%	3 12.0%	2 8.0%	4 16.0%	1 4.0%	12 48.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%	10 62.5%	0 0.0%	
	西区	51 100.0%	10 19.6%	14 27.5%	2 3.9%	10 19.6%	10 19.6%	1 2.0%	17 33.3%	0 0.0%	
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	4 17.4%	2 8.7%	4 17.4%	3 13.0%	0 0.0%	9 39.1%	3 13.0%	
	無回答	90 100.0%	9 10.0%	11 12.2%	10 11.1%	12 13.3%	21 23.3%	2 2.2%	41 45.6%	3 3.3%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	4 13.3%	2 6.7%	2 6.7%	8 26.7%	1 3.3%	12 40.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	9 12.7%	8 11.3%	5 7.0%	18 25.4%	11 15.5%	1 1.4%	34 47.9%	2 2.8%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	2 7.7%	2 7.7%	1 3.8%	4 15.4%	6 23.1%	0 0.0%	14 53.8%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	6 8.8%	17 25.0%	5 7.4%	12 17.6%	13 19.1%	0 0.0%	32 47.1%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	12 48.0%	2 8.0%	3 12.0%	4 16.0%	0 0.0%	6 24.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	9 29.0%	4 12.9%	6 19.4%	4 12.9%	7 22.6%	1 3.2%	9 29.0%	1 3.2%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	8 13.6%	19 32.2%	3 5.1%	13 22.0%	8 13.6%	0 0.0%	21 35.6%	1 1.7%	
その他		39 100.0%	12 30.8%	9 23.1%	5 12.8%	3 7.7%	11 28.2%	0 0.0%	12 30.8%	1 2.6%	
無回答		93 100.0%	9 9.7%	12 12.9%	10 10.8%	12 12.9%	21 22.6%	2 2.2%	42 45.2%	4 4.3%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	5 5.6%	18 20.0%	8 8.9%	13 14.4%	17 18.9%	0 0.0%	46 51.1%	1 1.1%
	11～50人	172 100.0%	29 16.9%	41 23.8%	15 8.7%	33 19.2%	27 15.7%	3 1.7%	66 38.4%	4 2.3%	
	51～100人	51 100.0%	12 23.5%	9 17.6%	4 7.8%	7 13.7%	15 29.4%	0 0.0%	16 31.4%	1 2.0%	
	101～300人	30 100.0%	2 6.7%	6 20.0%	2 6.7%	5 16.7%	7 23.3%	0 0.0%	12 40.0%	1 3.3%	
	301人～	8 100.0%	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	11 11.7%	11 11.7%	10 10.6%	12 12.8%	22 23.4%	2 2.1%	42 44.7%	3 3.2%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	17 11.8%	31 21.5%	18 12.5%	20 13.9%	25 17.4%	1 0.7%	64 44.4%	1 0.7%
30～40mm		76 100.0%	13 17.1%	19 25.0%	5 6.6%	13 17.1%	18 23.7%	1 1.3%	27 35.5%	2 2.6%	
50mm		40 100.0%	12 30.0%	9 22.5%	3 7.5%	7 17.5%	8 20.0%	1 2.5%	11 27.5%	1 2.5%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	
100mm以上		10 100.0%	4 40.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	3 30.0%	1 10.0%	
わからない		69 100.0%	8 11.6%	11 15.9%	4 5.8%	12 17.4%	11 15.9%	0 0.0%	33 47.8%	1 1.4%	
無回答		98 100.0%	10 10.2%	14 14.3%	9 9.2%	15 15.3%	24 24.5%	2 2.0%	42 42.9%	4 4.1%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	5 31.3%	0 0.0%	8 50.0%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	3 12.5%	7 29.2%	3 12.5%	2 8.3%	3 12.5%	0 0.0%	11 45.8%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	5 14.7%	3 8.8%	6 17.6%	5 14.7%	0 0.0%	17 50.0%	0 0.0%	
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	10 29.4%	1 2.9%	3 8.8%	5 14.7%	1 2.9%	13 38.2%	0 0.0%	
	61～100m ³	30 100.0%	1 3.3%	4 13.3%	7 23.3%	5 16.7%	5 16.7%	0 0.0%	14 46.7%	0 0.0%	
	101～200m ³	43 100.0%	4 9.3%	9 20.9%	5 11.6%	6 14.0%	8 18.6%	0 0.0%	18 41.9%	2 4.7%	
	201～400m ³	28 100.0%	4 14.3%	4 14.3%	3 10.7%	7 25.0%	8 28.6%	2 7.1%	9 32.1%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	12 20.7%	17 29.3%	2 3.4%	13 22.4%	15 25.9%	0 0.0%	19 32.8%	2 3.4%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	7 25.0%	6 21.4%	2 7.1%	5 17.9%	5 17.9%	0 0.0%	9 32.1%	1 3.6%	
	わからない	53 100.0%	5 9.4%	10 18.9%	3 5.7%	9 17.0%	8 15.1%	0 0.0%	25 47.2%	1 1.9%	
無回答	97 100.0%	12 12.4%	14 14.4%	9 9.3%	14 14.4%	23 23.7%	2 2.1%	40 41.2%	4 4.1%		

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いします。
あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。(○はいくつでも)

	合計 (%ベース)	ペットボトル	水の缶詰	ポリタンク	その他	備蓄してい ない	無回答		
全体結果	445 100.0%	102 22.9%	3 0.7%	9 2.0%	18 4.0%	309 69.4%	9 2.0%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	0 0.0%	15 78.9%	0 0.0%	
	東区	55 100.0%	10 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.8%	45 81.8%	0 0.0%	
	中央区	136 100.0%	41 30.1%	2 1.5%	3 2.2%	7 5.1%	82 60.3%	3 2.2%	
	江南区	30 100.0%	5 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 13.3%	22 73.3%	0 0.0%	
	秋葉区	25 100.0%	9 36.0%	0 0.0%	1 4.0%	1 4.0%	13 52.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	13 81.3%	0 0.0%	
	西区	51 100.0%	12 23.5%	0 0.0%	2 3.9%	1 2.0%	35 68.6%	1 2.0%	
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	19 82.6%	1 4.3%	
	無回答	90 100.0%	19 21.1%	0 0.0%	2 2.2%	2 2.2%	65 72.2%	3 3.3%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%	21 70.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	13 18.3%	0 0.0%	2 2.8%	4 5.6%	51 71.8%	1 1.4%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	5 19.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	21 80.8%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	11 16.2%	1 1.5%	1 1.5%	4 5.9%	50 73.5%	1 1.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	6 24.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	17 68.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%	1 3.2%	12 38.7%	1 3.2%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	12 20.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 1.7%	46 78.0%	0 0.0%	
その他		39 100.0%	13 33.3%	1 2.6%	2 5.1%	4 10.3%	21 53.8%	2 5.1%	
無回答		93 100.0%	19 20.4%	0 0.0%	2 2.2%	2 2.2%	68 73.1%	3 3.2%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	13 14.4%	2 2.2%	3 3.3%	2 2.2%	71 78.9%	1 1.1%
	11～50人	172 100.0%	39 22.7%	0 0.0%	3 1.7%	12 7.0%	116 67.4%	4 2.3%	
	51～100人	51 100.0%	16 31.4%	0 0.0%	1 2.0%	1 2.0%	32 62.7%	1 2.0%	
	101～300人	30 100.0%	10 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	20 66.7%	0 0.0%	
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	1 12.5%	0 0.0%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	21 22.3%	0 0.0%	2 2.1%	2 2.1%	67 71.3%	3 3.2%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	28 19.4%	2 1.4%	5 3.5%	8 5.6%	101 70.1%	4 2.8%
30～40mm		76 100.0%	17 22.4%	0 0.0%	2 2.6%	6 7.9%	50 65.8%	1 1.3%	
50mm		40 100.0%	14 35.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.0%	23 57.5%	1 2.5%	
75mm		8 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	8 100.0%	0 0.0%	
100mm以上		10 100.0%	7 70.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	
わからない		69 100.0%	15 21.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	54 78.3%	0 0.0%	
無回答		98 100.0%	21 21.4%	0 0.0%	2 2.0%	2 2.0%	71 72.4%	3 3.1%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	3 18.8%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	12 75.0%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	6 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.2%	16 66.7%	1 4.2%
		21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	0 0.0%	2 5.9%	3 8.8%	21 61.8%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%	25 73.5%	1 2.9%	
	61～100m ³	30 100.0%	5 16.7%	1 3.3%	1 3.3%	2 6.7%	21 70.0%	0 0.0%	
	101～200m ³	43 100.0%	10 23.3%	0 0.0%	1 2.3%	1 2.3%	31 72.1%	0 0.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	8 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.1%	18 64.3%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	10 17.2%	0 0.0%	1 1.7%	3 5.2%	42 72.4%	2 3.4%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	13 46.4%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%	12 42.9%	1 3.6%	
	わからない	53 100.0%	12 22.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	41 77.4%	0 0.0%	
	無回答	97 100.0%	21 21.6%	0 0.0%	2 2.1%	2 2.1%	70 72.2%	3 3.1%	

【広報・PR】

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	広報紙「水先案内」	市報にいた	ホームページ	パンフレット	新聞での広報	水道週間イベント	新潟まつりや古町どんどんなどのイベント	利用しているものはない	無回答	
全体結果	445 100.0%	126 28.3%	82 18.4%	39 8.8%	18 4.0%	40 9.0%	2 0.4%	13 2.9%	222 49.9%	8 1.8%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	5 26.3%	3 15.8%	1 5.3%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	1 5.3%	11 57.9%	0 0.0%
	東区	55 100.0%	9 16.4%	10 18.2%	3 5.5%	3 5.5%	6 10.9%	0 0.0%	2 3.6%	35 63.6%	0 0.0%
	中央区	136 100.0%	30 22.1%	30 22.1%	19 14.0%	5 3.7%	12 8.8%	0 0.0%	5 3.7%	61 44.9%	3 2.2%
	江南区	30 100.0%	12 40.0%	4 13.3%	2 6.7%	2 6.7%	3 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 46.7%	0 0.0%
	秋葉区	25 100.0%	12 48.0%	6 24.0%	3 12.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	0 0.0%	7 28.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	6 37.5%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	8 50.0%	1 6.3%
	西区	51 100.0%	15 29.4%	9 17.6%	4 7.8%	2 3.9%	4 7.8%	1 2.0%	1 2.0%	29 56.9%	0 0.0%
	西蒲区	23 100.0%	7 30.4%	4 17.4%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	13 56.5%	1 4.3%
	無回答	90 100.0%	30 33.3%	15 16.7%	4 4.4%	3 3.3%	12 13.3%	0 0.0%	3 3.3%	44 48.9%	2 2.2%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	3 10.0%	6 20.0%	2 6.7%	3 10.0%	0 0.0%	2 6.7%	15 50.0%
製造業		71 100.0%	24 33.8%	12 16.9%	7 9.9%	3 4.2%	2 2.8%	1 1.4%	1 1.4%	31 43.7%	1 1.4%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	3 11.5%	3 11.5%	3 11.5%	2 7.7%	2 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	14 53.8%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	17 25.0%	10 14.7%	5 7.4%	1 1.5%	4 5.9%	0 0.0%	2 2.9%	37 54.4%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	3 12.0%	7 28.0%	3 12.0%	2 8.0%	5 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	14 56.0%	0 0.0%
医療・福祉		31 100.0%	17 54.8%	9 29.0%	2 6.5%	1 3.2%	2 6.5%	0 0.0%	0 0.0%	12 38.7%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	15 25.4%	13 22.0%	4 6.8%	3 5.1%	5 8.5%	1 1.7%	4 6.8%	32 54.2%	1 1.7%
その他		39 100.0%	9 23.1%	8 20.5%	5 12.8%	1 2.6%	3 7.7%	0 0.0%	1 2.6%	20 51.3%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	31 33.3%	16 17.2%	4 4.3%	3 3.2%	13 14.0%	0 0.0%	3 3.2%	46 49.5%	2 2.2%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	31 34.4%	22 24.4%	2 2.2%	4 4.4%	7 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	43 47.8%	0 0.0%
	11～50人	172 100.0%	47 27.3%	27 15.7%	16 9.3%	7 4.1%	15 8.7%	2 1.2%	8 4.7%	90 52.3%	4 2.3%
	51～100人	51 100.0%	11 21.6%	12 23.5%	8 15.7%	2 3.9%	4 7.8%	0 0.0%	0 0.0%	24 47.1%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	4 13.3%	5 16.7%	6 20.0%	2 6.7%	2 6.7%	0 0.0%	1 3.3%	17 56.7%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	0 0.0%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	30 31.9%	16 17.0%	4 4.3%	3 3.2%	12 12.8%	0 0.0%	4 4.3%	46 48.9%	2 2.1%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	53 36.8%	38 26.4%	6 4.2%	6 4.2%	11 7.6%	1 0.7%	3 2.1%	63 43.8%
30～40mm	76 100.0%	20 26.3%	14 18.4%	10 13.2%	5 6.6%	7 9.2%	1 1.3%	4 5.3%	37 48.7%	1 1.3%	
50mm	40 100.0%	9 22.5%	8 20.0%	6 15.0%	2 5.0%	3 7.5%	0 0.0%	1 2.5%	21 52.5%	1 2.5%	
75mm	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 37.5%	1 12.5%	
100mm以上	10 100.0%	2 20.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	4 40.0%	0 0.0%	
わからない	69 100.0%	8 11.6%	6 8.7%	5 7.2%	1 1.4%	5 7.2%	0 0.0%	2 2.9%	45 65.2%	3 4.3%	
無回答	98 100.0%	32 32.7%	14 14.3%	8 8.2%	4 4.1%	14 14.3%	0 0.0%	2 2.0%	49 50.0%	1 1.0%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	6 37.5%	5 31.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	7 43.8%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	9 37.5%	4 16.7%	3 12.5%	2 8.3%	6 25.0%	0 0.0%	1 4.2%	8 33.3%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	12 35.3%	8 23.5%	1 2.9%	3 8.8%	1 2.9%	1 2.9%	2 5.9%	14 41.2%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	8 23.5%	5 14.7%	2 5.9%	2 5.9%	3 8.8%	0 0.0%	0 0.0%	20 58.8%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	11 36.7%	11 36.7%	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%	1 3.3%	1 3.3%	10 33.3%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	14 32.6%	9 20.9%	4 9.3%	4 9.3%	1 2.3%	0 0.0%	2 4.7%	22 51.2%	0 0.0%
	201～400m ³	28 100.0%	5 17.9%	1 3.6%	3 10.7%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%	20 71.4%	0 0.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	17 29.3%	14 24.1%	6 10.3%	2 3.4%	5 8.6%	0 0.0%	0 0.0%	28 48.3%	1 1.7%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	7 25.0%	5 17.9%	7 25.0%	1 3.6%	2 7.1%	0 0.0%	2 7.1%	9 32.1%	1 3.6%
	わからない	53 100.0%	7 13.2%	7 13.2%	1 1.9%	1 1.9%	4 7.5%	0 0.0%	2 3.8%	37 69.8%	1 1.9%
無回答	97 100.0%	30 30.9%	13 13.4%	9 9.3%	3 3.1%	14 14.4%	0 0.0%	2 2.1%	47 48.5%	3 3.1%	

問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	広報紙「水先案内」	市報にいがた	ホームページ	携帯版ホームページ	パンフレット	新聞での広報	雑誌での広報	ラジオでの広報	テレビでの広報	検針票の裏面	水道週間イベント	SNS	新潟まつりや古町どんどんなどのイベント	その他	無回答		
全体結果	445 100.0%	104 23.4%	109 23.1%	101 22.7%	23 5.2%	42 9.4%	78 17.5%	12 2.7%	31 7.0%	87 19.6%	97 21.8%	26 5.8%	16 3.6%	26 5.8%	14 3.1%	49 11.0%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	4 21.1%	5 26.3%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%	7 36.8%	0 0.0%	2 10.5%	3 15.8%	4 21.1%	1 5.3%	0 0.0%	1 5.3%	1 5.3%	1 5.3%	
	東区	55 100.0%	12 21.8%	12 21.8%	10 18.2%	4 7.3%	4 7.3%	10 18.2%	3 5.5%	7 12.7%	14 25.5%	19 34.5%	7 12.7%	2 3.6%	4 7.3%	1 1.8%	3 5.5%	
	中央区	136 100.0%	25 18.4%	35 25.7%	41 30.1%	6 4.4%	14 10.3%	16 11.8%	2 1.5%	3 2.2%	21 15.4%	28 20.6%	10 7.4%	4 2.9%	12 8.8%	4 2.9%	9 6.6%	
	江南区	30 100.0%	15 50.0%	7 23.3%	6 20.0%	1 3.3%	4 13.3%	5 16.7%	0 0.0%	1 3.3%	7 23.3%	12 40.0%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	4 13.3%	
	秋葉区	25 100.0%	7 28.0%	6 24.0%	5 20.0%	1 4.0%	0 0.0%	6 24.0%	0 0.0%	1 4.0%	4 16.0%	4 16.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%	6 24.0%	
	南区	16 100.0%	3 18.8%	0 0.0%	3 18.8%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	1 6.3%	2 12.5%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	6 37.5%	4 25.0%	
	西区	51 100.0%	11 21.6%	12 23.5%	11 21.6%	4 7.8%	6 11.8%	15 29.4%	1 2.0%	6 11.8%	10 19.6%	6 11.8%	4 7.8%	4 7.8%	1 2.0%	2 3.9%	5 9.8%	
	西蒲区	23 100.0%	6 26.1%	7 30.4%	1 4.3%	0 0.0%	5 21.7%	3 13.0%	3 13.0%	0 0.0%	2 8.7%	6 26.1%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	4 17.4%	4 17.4%	
	無回答	90 100.0%	21 23.3%	19 21.1%	23 25.6%	5 5.6%	6 6.7%	15 16.7%	3 3.3%	10 11.1%	24 26.7%	16 17.8%	2 2.2%	4 4.4%	6 6.7%	3 3.3%	13 14.4%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	5 16.7%	4 13.3%	8 26.7%	1 3.3%	2 6.7%	3 10.0%	1 3.3%	2 6.7%	5 16.7%	10 33.3%	4 13.3%	2 6.7%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%
製造業		71 100.0%	22 31.0%	11 15.5%	11 15.5%	3 4.2%	4 5.6%	11 15.5%	1 1.4%	3 4.2%	8 11.3%	19 26.8%	6 8.5%	1 1.4%	4 5.6%	1 1.4%	12 16.9%	
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	3 11.5%	2 7.7%	6 23.1%	1 3.8%	6 23.1%	5 19.2%	0 0.0%	4 15.4%	7 26.9%	7 26.9%	2 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 7.7%	
卸売・小売業		68 100.0%	16 23.5%	18 26.5%	17 25.0%	6 8.8%	5 7.4%	9 13.2%	1 1.5%	5 7.4%	18 26.5%	13 19.1%	1 1.5%	4 5.9%	5 7.4%	4 5.9%	5 7.4%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	3 12.0%	7 28.0%	6 24.0%	0 0.0%	4 16.0%	1 4.0%	0 0.0%	1 4.0%	6 24.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%	2 8.0%	0 0.0%	4 16.0%	
医療・福祉		31 100.0%	13 41.9%	13 41.9%	7 22.6%	1 3.2%	6 19.4%	8 25.8%	2 6.5%	3 9.7%	4 12.9%	5 16.1%	4 12.9%	1 3.2%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	14 23.7%	14 23.7%	12 20.3%	5 8.5%	5 8.5%	16 27.1%	4 6.8%	2 3.4%	9 15.3%	10 16.9%	4 6.8%	2 3.4%	4 6.8%	4 6.8%	4 6.8%	
その他		39 100.0%	7 17.9%	14 35.9%	10 25.6%	1 2.6%	3 7.7%	9 23.1%	0 0.0%	1 2.6%	6 15.4%	11 28.2%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%	2 5.1%	2 5.1%	
無回答		93 100.0%	20 21.5%	20 21.5%	23 24.7%	4 4.3%	7 7.5%	16 17.2%	3 3.2%	10 10.8%	24 25.8%	17 18.3%	2 2.2%	4 4.3%	6 6.5%	3 3.2%	15 16.1%	
事業所の従業員数		1～10人	90 100.0%	26 28.9%	23 25.6%	12 13.3%	1 1.1%	7 7.8%	18 20.0%	3 3.3%	1 1.1%	13 14.4%	15 16.7%	6 6.7%	2 2.2%	1 1.1%	5 5.6%	12 13.3%
		11～50人	172 100.0%	40 23.3%	43 25.0%	35 20.3%	11 6.4%	21 12.2%	31 18.0%	3 1.7%	12 7.0%	31 18.0%	44 25.6%	6 3.5%	7 4.1%	15 8.7%	4 2.3%	18 10.5%
	51～100人	51 100.0%	10 19.6%	13 25.5%	16 31.4%	3 5.9%	5 9.8%	9 17.6%	3 5.9%	4 7.8%	9 17.6%	9 17.6%	7 13.7%	2 3.9%	0 0.0%	2 3.9%	5 9.8%	
	101～300人	30 100.0%	5 16.7%	4 13.3%	8 26.7%	3 10.0%	3 10.0%	5 16.7%	0 0.0%	4 13.3%	7 23.3%	12 40.0%	5 16.7%	1 3.3%	3 10.0%	0 0.0%	1 3.3%	
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	21 22.3%	20 21.3%	24 25.5%	5 5.3%	6 6.4%	15 16.0%	3 3.2%	10 10.6%	26 27.7%	16 17.0%	2 2.1%	4 4.3%	7 7.4%	3 3.2%	13 13.8%	
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	45 31.3%	45 31.3%	23 16.0%	7 4.9%	14 9.7%	28 19.4%	4 2.8%	8 5.6%	24 16.7%	37 25.7%	10 6.9%	6 4.2%	8 5.6%	0 0.7%	12 8.3%	
	30～40mm	76 100.0%	16 21.1%	18 23.7%	25 32.9%	7 9.2%	10 13.2%	9 11.8%	3 3.9%	5 6.6%	16 21.1%	15 19.7%	6 7.9%	2 2.6%	4 5.3%	2 2.6%	7 9.2%	
	50mm	40 100.0%	6 15.0%	10 25.0%	9 22.5%	3 7.5%	3 7.5%	10 25.0%	1 2.5%	4 10.0%	7 17.5%	9 22.5%	1 2.5%	0 0.0%	1 2.5%	2 5.0%	2 5.0%	
	75mm	8 100.0%	3 37.5%	2 25.0%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	
	100mm以上	10 100.0%	1 10.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 20.0%	3 30.0%	3 30.0%	0 0.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	
	わからない	69 100.0%	11 15.9%	8 11.6%	13 18.8%	2 2.9%	7 10.1%	14 20.3%	2 2.9%	3 4.3%	13 18.8%	9 13.0%	4 5.8%	4 5.8%	6 8.7%	6 8.7%	9 13.0%	
	無回答	98 100.0%	22 22.4%	19 19.4%	25 25.5%	4 4.1%	7 7.1%	17 17.3%	2 2.0%	10 10.2%	24 24.5%	20 20.4%	2 2.0%	4 4.1%	5 5.1%	3 3.1%	17 17.3%	
	事業所の水道使用水量	10㎡以下	16 100.0%	4 25.0%	7 43.8%	3 18.8%	0 0.0%	2 12.5%	4 25.0%	2 12.5%	2 12.5%	4 25.0%	3 18.8%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	1 6.3%	2 12.5%
		11～20㎡	24 100.0%	10 41.7%	5 20.8%	5 20.8%	1 4.2%	3 12.5%	5 20.8%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.3%	7 29.2%	1 4.2%	1 4.2%	1 4.2%	1 4.2%	0 0.0%
		21～40㎡	34 100.0%	8 23.5%	6 17.6%	8 23.5%	3 8.8%	3 8.8%	4 11.8%	1 2.9%	4 11.8%	6 17.6%	9 26.5%	3 8.8%	2 5.9%	5 14.7%	1 2.9%	5 14.7%
41～60㎡		34 100.0%	7 20.6%	13 38.2%	8 23.5%	1 2.9%	1 2.9%	8 23.5%	1 2.9%	1 2.9%	7 20.6%	9 26.5%	0 0.0%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%	2 5.9%	
61～100㎡		30 100.0%	10 33.3%	11 36.7%	3 10.0%	0 0.0%	3 10.0%	5 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 20.0%	6 20.0%	4 13.3%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	2 6.7%	
101～200㎡		43 100.0%	10 23.3%	12 27.9%	11 25.6%	3 7.0%	7 16.3%	7 16.3%	3 7.0%	3 7.0%	8 18.6%	10 23.3%	4 9.3%	1 2.3%	4 9.3%	3 7.0%	2 4.7%	
201～400㎡		28 100.0%	4 14.3%	6 21.4%	9 32.1%	4 14.3%	0 0.0%	6 21.4%	0 0.0%	3 10.7%	4 14.3%	7 25.0%	2 7.1%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%	0 0.0%	
401～2,000㎡		58 100.0%	14 24.1%	12 20.7%	12 20.7%	3 5.2%	10 17.2%	9 15.5%	1 1.7%	6 10.3%	12 20.7%	15 25.9%	3 5.2%	0 0.0%	3 5.2%	0 0.0%	11 19.0%	
2,001㎡以上		28 100.0%	7 25.0%	9 32.1%	7 25.0%	2 7.1%	1 3.6%	5 17.9%	1 3.6%	1 3.6%	5 17.9%	8 28.6%	4 14.3%	0 0.0%	3 10.7%	0 0.0%	1 3.6%	
わからない		53 100.0%	10 18.9%	5 9.4%	9 17.0%	2 3.8%	6 11.3%	9 17.0%	1 1.9%	2 3.8%	9 17.0%	6 11.3%	3 5.7%	4 7.5%	4 7.5%	3 5.7%	6 11.3%	
無回答		97 100.0%	20 20.6%	17 17.5%	26 26.8%	4 4.1%	6 6.2%	16 16.5%	2 2.1%	9 9.3%	24 24.7%	17 17.5%	2 2.1%	4 4.1%	4 4.1%	3 3.1%	18 18.6%	

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。（〇はいくつでも）

	合計 (%ベース)	水道水の水 質検査の結果	断水・漏水な どの工事情報	災害対策の 取組み	水道料金や 支払いに関 する手続き の方法	事業の経営 状況	各種のイベ ント情報	水道水の節 水方法や活 用方法など	その他	無回答	
全体結果	445 100.0%	213 47.9%	201 58.7%	105 37.1%	30 6.7%	18 4.0%	11 2.5%	175 39.3%	7 1.6%	24 5.4%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	11 57.9%	11 57.9%	6 31.6%	0 0.0%	2 10.5%	0 0.0%	4 21.1%	1 5.3%	
	東区	55 100.0%	24 43.6%	30 54.5%	25 45.5%	6 10.9%	0 0.0%	4 7.3%	22 40.0%	1 1.8%	
	中央区	136 100.0%	68 50.0%	80 58.8%	53 39.0%	8 5.9%	6 4.4%	2 1.5%	57 41.9%	1 0.7%	
	江南区	30 100.0%	14 46.7%	20 66.7%	9 30.0%	1 3.3%	1 3.3%	1 3.3%	11 36.7%	0 0.0%	
	秋葉区	25 100.0%	12 48.0%	13 52.0%	6 24.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%	13 52.0%	0 0.0%	
	南区	16 100.0%	9 56.3%	9 56.3%	2 12.5%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	6 37.5%	1 6.3%	
	西区	51 100.0%	24 47.1%	30 58.8%	25 49.0%	4 7.8%	3 5.9%	3 5.9%	22 43.1%	1 2.0%	
	西蒲区	23 100.0%	15 65.2%	17 73.9%	6 26.1%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	12 52.2%	0 0.0%	
	無回答	90 100.0%	36 40.0%	51 56.7%	33 36.7%	9 10.0%	4 4.4%	0 0.0%	28 31.1%	2 2.2%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	16 53.3%	12 40.0%	10 33.3%	1 3.3%	3 10.0%	2 6.7%	11 36.7%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	39 54.9%	41 57.7%	23 32.4%	3 4.2%	4 5.6%	2 2.8%	28 39.4%	1 1.4%	
情報通信業		3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	13 50.0%	19 73.1%	7 26.9%	3 11.5%	0 0.0%	1 3.8%	4 15.4%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	25 36.8%	46 67.6%	25 36.8%	2 2.9%	1 1.5%	0 0.0%	29 42.6%	2 2.9%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	12 48.0%	13 52.0%	8 32.0%	3 12.0%	1 4.0%	0 0.0%	12 48.0%	0 0.0%	
医療・福祉		31 100.0%	17 54.8%	16 51.6%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%	3 9.7%	19 61.3%	1 3.2%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	27 45.8%	35 59.3%	23 39.0%	5 8.5%	3 5.1%	2 3.4%	23 39.0%	1 1.7%	
その他		39 100.0%	25 64.1%	23 59.0%	17 43.6%	2 5.1%	2 5.1%	1 2.6%	16 41.0%	0 0.0%	
無回答		93 100.0%	36 38.7%	53 57.0%	33 35.5%	9 9.7%	4 4.3%	0 0.0%	31 33.3%	2 2.2%	
事業所の従業員数		～10人	90 100.0%	41 45.6%	49 54.4%	26 28.9%	6 6.7%	2 2.2%	2 2.2%	29 32.2%	2 2.2%
		11～50人	172 100.0%	92 53.5%	102 59.3%	70 40.7%	10 5.8%	11 6.4%	3 1.7%	75 43.6%	3 1.7%
		51～100人	51 100.0%	22 43.1%	28 54.9%	23 45.1%	2 3.9%	0 0.0%	3 5.9%	24 47.1%	0 0.0%
	101～300人	30 100.0%	17 56.7%	22 73.3%	10 33.3%	2 6.7%	1 3.3%	3 10.0%	13 43.3%	0 0.0%	
	301人～	8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	4 50.0%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	38 40.4%	55 58.5%	34 36.2%	9 9.6%	4 4.3%	0 0.0%	30 31.9%	2 2.1%	
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	71 49.3%	81 56.3%	53 36.8%	6 4.2%	8 5.6%	5 3.5%	58 40.3%	2 1.4%
30～40mm		76 100.0%	45 59.2%	50 65.8%	34 44.7%	6 7.9%	4 5.3%	4 5.3%	40 52.6%	1 1.3%	
50mm		40 100.0%	17 42.5%	24 60.0%	19 47.5%	2 5.0%	0 0.0%	2 5.0%	17 42.5%	0 0.0%	
75mm		8 100.0%	5 62.5%	5 62.5%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	5 62.5%	0 0.0%	
100mm以上		10 100.0%	6 60.0%	7 70.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 30.0%	1 10.0%	
わからない		69 100.0%	32 46.4%	36 52.2%	22 31.9%	4 5.8%	2 2.9%	0 0.0%	20 29.0%	2 2.9%	
無回答		98 100.0%	37 37.8%	58 59.2%	34 34.7%	11 11.2%	3 3.1%	0 0.0%	32 32.7%	1 1.0%	
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	5 31.3%	5 31.3%	8 50.0%	1 6.3%	1 6.3%	2 12.5%	7 43.8%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	14 58.3%	16 66.7%	9 37.5%	1 4.2%	3 12.5%	1 4.2%	10 41.7%	0 0.0%
		21～40m ³	34 100.0%	19 55.9%	18 52.9%	10 29.4%	2 5.9%	1 2.9%	1 2.9%	16 47.1%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	19 55.9%	24 70.6%	13 38.2%	1 2.9%	3 8.8%	0 0.0%	12 35.3%	2 5.9%	
	61～100m ³	30 100.0%	14 46.7%	19 63.3%	10 33.3%	3 10.0%	4 13.3%	0 0.0%	8 26.7%	0 0.0%	
	101～200m ³	43 100.0%	22 51.2%	30 69.8%	24 55.8%	3 7.0%	1 2.3%	1 2.3%	21 48.8%	0 0.0%	
	201～400m ³	28 100.0%	16 57.1%	13 46.4%	11 39.3%	1 3.6%	2 7.1%	2 7.1%	8 28.6%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	58 100.0%	27 46.6%	34 58.6%	17 29.3%	3 5.2%	0 0.0%	1 1.7%	29 50.0%	1 1.7%	
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	16 57.1%	18 64.3%	11 39.3%	3 10.7%	0 0.0%	3 10.7%	17 60.7%	0 0.0%	
	わからない	53 100.0%	22 41.5%	27 50.9%	17 32.1%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	17 32.1%	2 3.8%	
無回答	97 100.0%	39 40.2%	57 58.8%	35 36.1%	11 11.3%	3 3.1%	0 0.0%	30 30.9%	1 1.0%		

【水道事業全般】

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	満足	やや満足	どちらとも えない	やや不満	不満	無回答
全体結果	445 100.0%	76 17.1%	85 19.1%	257 57.8%	17 3.8%	6 1.3%	4 0.9%
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	2 10.5%	14 73.7%	0 0.0%	0 0.0%
	東区	55 100.0%	16 29.1%	12 21.8%	26 47.3%	1 1.8%	0 0.0%
	中央区	136 100.0%	25 18.4%	28 20.6%	74 54.4%	4 2.9%	2 1.5%
	江南区	30 100.0%	4 13.3%	3 10.0%	23 76.7%	0 0.0%	0 0.0%
	秋葉区	25 100.0%	2 8.0%	9 36.0%	13 52.0%	0 0.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	1 6.3%	2 12.5%	10 62.5%	2 12.5%	1 6.3%
	西区	51 100.0%	11 21.6%	5 9.8%	31 60.8%	3 5.9%	1 2.0%
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	4 17.4%	15 65.2%	1 4.3%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	11 12.2%	20 22.2%	51 56.7%	6 6.7%	2 2.2%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	7 23.3%	6 20.0%	14 46.7%	3 10.0%
製造業		71 100.0%	11 15.5%	11 15.5%	45 63.4%	2 2.8%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	4 15.4%	3 11.5%	18 69.2%	1 3.8%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	20 29.4%	10 14.7%	35 51.5%	2 2.9%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	3 12.0%	8 32.0%	13 52.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	7 22.6%	7 22.6%	16 51.6%	1 3.2%	0 0.0%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	5 8.5%	11 18.6%	39 66.1%	2 3.4%	1 1.7%
その他		39 100.0%	7 17.9%	8 20.5%	22 56.4%	0 0.0%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	11 11.8%	20 21.5%	54 58.1%	6 6.5%	2 2.2%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	10 11.1%	16 17.8%	59 65.6%	1 1.1%	3 3.3%
	11～50人	172 100.0%	35 20.3%	28 16.3%	98 57.0%	9 5.2%	1 0.6%
	51～100人	51 100.0%	11 21.6%	10 19.6%	28 54.9%	1 2.0%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	6 20.0%	7 23.3%	16 53.3%	0 0.0%	1 3.3%
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	3 37.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	12 12.8%	21 22.3%	53 56.4%	6 6.4%	2 2.1%
	無回答	94 100.0%	12 12.8%	21 22.3%	53 56.4%	6 6.4%	2 2.1%
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	25 17.4%	31 21.5%	79 54.9%	7 4.9%	2 1.4%
	30～40mm	76 100.0%	15 19.7%	20 26.3%	37 48.7%	2 2.6%	1 1.3%
	50mm	40 100.0%	7 17.5%	5 12.5%	27 67.5%	1 2.5%	0 0.0%
	75mm	8 100.0%	2 25.0%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	1 12.5%
	100mm以上	10 100.0%	2 20.0%	4 40.0%	4 40.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	69 100.0%	12 17.4%	6 8.7%	46 66.7%	2 2.9%	1 1.4%
	無回答	98 100.0%	13 13.3%	18 18.4%	60 61.2%	5 5.1%	2 2.0%
	無回答	98 100.0%	13 13.3%	18 18.4%	60 61.2%	5 5.1%	2 2.0%
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	0 0.0%	4 25.0%	10 62.5%	1 6.3%	1 6.3%
	11～20m ³	24 100.0%	8 33.3%	7 29.2%	9 37.5%	0 0.0%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	6 17.6%	4 11.8%	20 58.8%	3 8.8%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	6 17.6%	20 58.8%	2 5.9%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	5 16.7%	7 23.3%	17 56.7%	0 0.0%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	7 16.3%	10 23.3%	24 55.8%	2 4.7%	0 0.0%
	201～400m ³	28 100.0%	5 17.9%	6 21.4%	16 57.1%	1 3.6%	0 0.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	8 13.8%	13 22.4%	32 55.2%	2 3.4%	3 5.2%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	7 25.0%	5 17.9%	16 57.1%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	10 18.9%	5 9.4%	34 64.2%	2 3.8%	1 1.9%
無回答	97 100.0%	14 14.4%	18 18.6%	59 60.8%	4 4.1%	2 2.1%	

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)
 [問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時の 応急給水 体制の整備	老朽化した 水道管の更 新・耐震化	浄水場など の水道施設 の耐震化	断水の無い 安定した給 水	お客さまコー ルセンターの 導入などお 客さまへの対 応	効率的な経 営への取 組み	水道料金の 設定	道路漏水な どへの緊急 対応	わかりやすい 広報への取 組み	太陽光発電 設備の導入 など環境に 配慮した事 業運営	その他	無回答	
全体結果	161 100.0%	141 87.6%	79 49.1%	16 9.9%	30 18.6%	8 5.0%	98 60.9%	10 6.2%	0 0.0%	8 5.0%	19 11.8%	2 1.2%	1 0.6%	2 1.2%	1 0.6%	
事業所の所在地	北区	5 100.0%	4 80.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 20.0%	1 0.0%	
	東区	28 100.0%	25 89.3%	11 39.3%	6 21.4%	5 17.9%	1 3.6%	17 60.7%	3 10.7%	0 0.0%	0 0.0%	4 14.3%	1 3.6%	1 3.6%	1 3.6%	0 0.0%
	中央区	53 100.0%	42 79.2%	26 49.1%	3 5.7%	10 18.9%	2 3.8%	33 62.3%	5 9.4%	0 0.0%	4 7.5%	6 11.3%	1 1.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	江南区	7 100.0%	7 100.0%	5 71.4%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	5 71.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	秋葉区	11 100.0%	11 100.0%	5 45.5%	1 9.1%	1 9.1%	0 0.0%	7 63.6%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 18.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	南区	3 100.0%	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西区	16 100.0%	14 87.5%	8 50.0%	4 25.0%	4 25.0%	2 12.5%	10 62.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	西蒲区	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 57.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%
	無回答	31 100.0%	29 93.5%	13 41.9%	2 6.5%	8 25.8%	3 9.7%	20 64.5%	1 3.2%	0 0.0%	3 9.7%	4 12.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	事業所の業種	建設業	13 100.0%	11 84.6%	5 38.5%	5 38.5%	3 23.1%	2 15.4%	8 61.5%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 7.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業		22 100.0%	19 86.4%	10 45.5%	0 0.0%	4 18.2%	1 4.5%	13 59.1%	2 9.1%	0 0.0%	1 4.5%	3 13.6%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.1%	
情報通信業		2 100.0%	2 100.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		7 100.0%	7 100.0%	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
卸売・小売業		30 100.0%	24 80.0%	12 40.0%	5 16.7%	3 10.0%	0 0.0%	15 50.0%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		11 100.0%	11 100.0%	8 72.7%	1 9.1%	2 18.2%	1 9.1%	9 81.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 27.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
医療・福祉		14 100.0%	13 92.9%	9 64.3%	3 21.4%	5 35.7%	1 7.1%	8 57.1%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		16 100.0%	13 81.3%	5 31.3%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	10 62.5%	3 18.8%	0 0.0%	3 18.8%	2 12.5%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	
その他		15 100.0%	13 86.7%	7 46.7%	0 0.0%	3 20.0%	0 0.0%	12 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	3 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答		31 100.0%	28 90.3%	13 41.9%	2 6.5%	7 22.6%	2 6.5%	19 61.3%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%	3 9.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
事業所の従業員数		1~10人	26 100.0%	21 80.8%	12 46.2%	3 11.5%	4 15.4%	2 7.7%	14 53.8%	1 3.8%	0 0.0%	0 0.0%	6 23.1%	0 0.0%	0 0.0%	
		11~50人	63 100.0%	56 88.9%	28 44.4%	7 11.1%	11 17.5%	2 3.2%	40 63.5%	3 4.8%	0 0.0%	4 6.3%	5 7.9%	1 1.6%	1 1.6%	
		51~100人	21 100.0%	18 85.7%	9 42.9%	2 9.5%	6 28.6%	1 4.8%	13 61.9%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%	1 4.8%	
	101~300人	13 100.0%	11 84.6%	8 61.5%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%	6 46.2%	1 7.7%	0 0.0%	1 7.7%	2 15.4%	0 0.0%	0 0.0%		
	301人~	5 100.0%	4 80.0%	2 40.0%	0 0.0%	1 20.0%	0 0.0%	4 80.0%	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%		
	無回答	33 100.0%	31 93.9%	14 42.4%	2 6.1%	8 24.2%	3 9.1%	21 63.6%	1 3.0%	0 0.0%	3 9.1%	4 12.1%	0 0.0%	0 0.0%		
	事業所の水道メーター口径	25mm	56 100.0%	45 80.4%	27 48.2%	5 8.9%	10 17.9%	3 5.4%	31 55.4%	4 7.1%	0 0.0%	2 3.6%	10 17.9%	1 1.8%	0 0.0%	
30~40mm		35 100.0%	34 97.1%	17 48.6%	5 14.3%	8 22.9%	2 5.7%	25 71.4%	3 8.6%	0 0.0%	2 5.7%	3 8.6%	1 2.9%	0 0.0%		
50mm		12 100.0%	10 83.3%	3 25.0%	2 16.7%	2 16.7%	0 0.0%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%			
75mm		3 100.0%	3 100.0%	2 66.7%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%			
100mm以上		6 100.0%	5 83.3%	3 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%			
わからない		18 100.0%	15 83.3%	8 44.4%	2 11.1%	1 5.6%	1 5.6%	12 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 11.1%	0 0.0%			
無回答		31 100.0%	29 93.5%	13 41.9%	2 6.5%	7 22.6%	2 6.5%	18 58.1%	1 3.2%	0 0.0%	2 6.5%	2 6.5%	0 0.0%			
事業所の水道使用水量		10m以下	4 100.0%	1 25.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%		
		11~20m ³	15 100.0%	14 93.3%	6 40.0%	1 6.7%	2 13.3%	0 0.0%	8 53.3%	1 6.7%	0 0.0%	1 6.7%	2 13.3%	0 0.0%		
		21~40m ³	10 100.0%	8 80.0%	5 50.0%	2 20.0%	1 10.0%	0 0.0%	5 50.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%			
	41~60m ³	12 100.0%	10 83.3%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	8 66.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%			
	61~100m ³	12 100.0%	9 75.0%	9 75.0%	1 8.3%	3 25.0%	1 8.3%	7 58.3%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%				
	101~200m ³	17 100.0%	15 88.2%	6 35.3%	0 0.0%	5 29.4%	1 5.9%	14 82.4%	2 11.8%	0 0.0%	4 23.5%	4 23.5%	0 0.0%			
	201~400m ³	11 100.0%	11 100.0%	8 72.7%	2 18.2%	3 27.3%	1 9.1%	5 45.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 9.1%	0 0.0%	0 0.0%			
	401~2,000m ³	21 100.0%	19 90.5%	9 42.9%	3 14.3%	4 19.0%	1 4.8%	15 71.4%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%			
	2,001m ³ 以上	12 100.0%	10 83.3%	7 58.3%	1 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	5 41.7%	1 8.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	0 0.0%			
	わからない	15 100.0%	15 100.0%	6 40.0%	1 6.7%	0 0.0%	0 0.0%	9 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.7%	0 0.0%			
無回答	32 100.0%	29 90.6%	13 40.6%	2 6.3%	7 21.9%	2 6.3%	20 62.5%	1 3.1%	0 0.0%	2 6.3%	3 9.4%	0 0.0%				

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きます。)
 [問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

	合計 (%ベース)	水道水の安 全性	水道水のお いしさ	災害時等の 応急給水体制の整備	老朽化した 水道管の更新・耐震化	浄水場など の水道施設の耐震化	断水のない 安定した給 水	お客さまコー ルセンターの 導入などお 客さまへの対 応	効率的な経 営への取り 組み	水道料金の 設定	道路漏水な どへの緊急 対応	わかりやすい 広報への取 り組み	太陽光発電 設備の導入 など環境に 配慮した事 業運営	その他	無回答	
全体結果	23 100.0%	5 21.7%	4 17.4%	1 4.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	3 13.0%	5 21.7%	11 47.8%	1 4.3%	3 13.0%	1 4.3%	5 21.7%	0 0.0%	
事業所の所在地	北区	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	東区	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	中央区	6 100.0%	2 33.3%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%
	江南区	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	秋葉区	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	南区	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	0 0.0%
	西区	4 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	2 50.0%	0 0.0%
	西蒲区	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
	事業所の業種	建設業	3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
製造業		4 100.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	
情報通信業		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	
卸売・小売業		2 100.0%	0 0.0%	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
飲食店・宿泊業		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
医療・福祉		1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
サービス業(他に分類されないもの)		3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	
その他		1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答		8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
事業所の従業員数		～10人	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 50.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	11～50人	10 100.0%	2 20.0%	2 20.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 10.0%	3 30.0%	0 0.0%	1 10.0%	1 10.0%	4 40.0%	0 0.0%	
	51～100人	1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	101～300人	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	301人～	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	無回答	8 100.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 25.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	2 25.0%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
	事業所の水道メーター口径	25mm	9 100.0%	2 22.2%	2 22.2%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	2 22.2%
		30～40mm	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%
50mm		1 100.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
75mm		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上		0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
わからない		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	
無回答		7 100.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	6 85.7%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	1 14.3%	
事業所の水道使用水量		10m以下	2 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%
	11～20m ³	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	21～40m ³	4 100.0%	1 25.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	41～60m ³	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	
	61～100m ³	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	
	101～200m ³	2 100.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	201～400m ³	1 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 100.0%	0 0.0%	
	401～2,000m ³	2 100.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 50.0%	
	2,001m ³ 以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
	わからない	3 100.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
無回答	6 100.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	5 83.3%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%		

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。（各列〇は1つだけ）

	合計 (%ベース)	ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの なら推進し ないでほし い	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	50 11.2%	345 77.5%	20 4.5%	16 3.6%	14 3.1%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	2 10.5%	13 68.4%	3 15.8%	0 0.0%	1 5.3%
	東区	55 100.0%	12 21.8%	41 74.5%	2 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
	中央区	136 100.0%	10 7.4%	111 81.6%	6 4.4%	5 3.7%	4 2.9%
	江南区	30 100.0%	4 13.3%	23 76.7%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	19 76.0%	1 4.0%	1 4.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	15 93.8%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	8 15.7%	37 72.5%	2 3.9%	3 5.9%	1 2.0%
	西蒲区	23 100.0%	4 17.4%	16 69.6%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	7 7.8%	70 77.8%	4 4.4%	3 3.3%	6 6.7%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	8 26.7%	19 63.3%	3 10.0%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	9 12.7%	55 77.5%	3 4.2%	2 2.8%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	4 15.4%	20 76.9%	0 0.0%	2 7.7%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	10 14.7%	51 75.0%	4 5.9%	2 2.9%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	21 84.0%	1 4.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	5 16.1%	22 71.0%	0 0.0%	3 9.7%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	49 83.1%	4 6.8%	4 6.8%	2 3.4%
その他		39 100.0%	5 12.8%	33 84.6%	0 0.0%	0 0.0%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	7 7.5%	73 78.5%	4 4.3%	3 3.2%	6 6.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	6 6.7%	69 76.7%	6 6.7%	6 6.7%	3 3.3%
	11～50人	172 100.0%	28 16.3%	131 76.2%	6 3.5%	4 2.3%	3 1.7%
	51～100人	51 100.0%	6 11.8%	37 72.5%	3 5.9%	3 5.9%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	2 6.7%	27 90.0%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	1 12.5%	7 87.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	7 7.4%	74 78.7%	4 4.3%	3 3.2%	6 6.4%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	21 14.6%	110 76.4%	6 4.2%	3 2.1%
30～40mm		76 100.0%	9 11.8%	64 84.2%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%
50mm		40 100.0%	6 15.0%	29 72.5%	3 7.5%	1 2.5%	1 2.5%
75mm		8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
100mm以上		10 100.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%
わからない		69 100.0%	4 5.8%	51 73.9%	5 7.2%	7 10.1%	2 2.9%
無回答		98 100.0%	7 7.1%	77 78.6%	4 4.1%	4 4.1%	6 6.1%
事業所の水道使用水量		10m ³ 以下	16 100.0%	1 6.3%	13 81.3%	1 6.3%	1 6.3%
	11～20m ³	24 100.0%	4 16.7%	19 79.2%	1 4.2%	0 0.0%	0 0.0%
	21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	22 64.7%	2 5.9%	1 2.9%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	5 14.7%	28 82.4%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	28 93.3%	1 3.3%	0 0.0%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	9 20.9%	28 65.1%	2 4.7%	3 7.0%	1 2.3%
	201～400m ³	28 100.0%	4 14.3%	23 82.1%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
	401～2,000m ³	58 100.0%	7 12.1%	46 79.3%	2 3.4%	1 1.7%	2 3.4%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	2 7.1%	24 85.7%	1 3.6%	0 0.0%	1 3.6%
	わからない	53 100.0%	4 7.5%	37 69.8%	3 5.7%	6 11.3%	3 5.7%
無回答	97 100.0%	6 6.2%	77 79.4%	5 5.2%	4 4.1%	5 5.2%	

	合計 (%ベース)	イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推 進してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	29 6.5%	351 78.9%	26 5.8%	21 4.7%	18 4.0%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	13 68.4%	3 15.8%	0 0.0%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	7 12.7%	42 76.4%	3 5.5%	2 3.6%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	5 3.7%	113 83.1%	7 5.1%	6 4.4%	5 3.7%
	江南区	30 100.0%	3 10.0%	24 80.0%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	18 72.0%	2 8.0%	1 4.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	14 87.5%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	3 5.9%	39 76.5%	4 7.8%	4 7.8%	1 2.0%
	西蒲区	23 100.0%	1 4.3%	18 78.3%	2 8.7%	2 8.7%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	6 6.7%	70 77.8%	4 4.4%	3 3.3%	7 7.8%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	4 13.3%	23 76.7%	2 6.7%	1 3.3%
製造業		71 100.0%	6 8.5%	56 78.9%	3 4.2%	4 5.6%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	5 19.2%	18 69.2%	0 0.0%	3 11.5%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	4 5.9%	54 79.4%	6 8.8%	3 4.4%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	0 0.0%	21 84.0%	3 12.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	1 3.2%	23 74.2%	1 3.2%	4 12.9%	2 6.5%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	1 1.7%	46 78.0%	6 10.2%	3 5.1%	3 5.1%
その他		39 100.0%	2 5.1%	35 89.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%
無回答		93 100.0%	6 6.5%	72 77.4%	5 5.4%	3 3.2%	7 7.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	3 3.3%	68 75.6%	8 8.9%	6 6.7%	5 5.6%
	11～50人	172 100.0%	13 7.6%	135 78.5%	11 6.4%	9 5.2%	4 2.3%
	51～100人	51 100.0%	3 5.9%	42 82.4%	1 2.0%	3 5.9%	2 3.9%
	101～300人	30 100.0%	1 3.3%	27 90.0%	2 6.7%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	7 7.4%	73 77.7%	4 4.3%	3 3.2%	7 7.4%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	13 9.0%	115 79.9%	7 4.9%	4 2.8%
30～40mm	76 100.0%	3 3.9%	63 82.9%	4 5.3%	3 3.9%	3 3.9%	
50mm	40 100.0%	1 2.5%	33 82.5%	3 7.5%	2 5.0%	1 2.5%	
75mm	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上	10 100.0%	1 10.0%	7 70.0%	1 10.0%	1 10.0%	0 0.0%	
わからない	69 100.0%	3 4.3%	51 73.9%	6 8.7%	7 10.1%	2 2.9%	
無回答	98 100.0%	6 6.1%	76 77.6%	5 5.1%	4 4.1%	7 7.1%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	12 75.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	2 8.3%	20 83.3%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%
	21～40m ³	34 100.0%	3 8.8%	26 76.5%	2 5.9%	2 5.9%	1 2.9%
	41～60m ³	34 100.0%	1 2.9%	31 91.2%	1 2.9%	1 2.9%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	0 0.0%	26 86.7%	3 10.0%	0 0.0%	1 3.3%
	101～200m ³	43 100.0%	5 11.6%	31 72.1%	1 2.3%	5 11.6%	1 2.3%
	201～400m ³	28 100.0%	3 10.7%	23 82.1%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%
	401～2,000m ³	58 100.0%	2 3.4%	47 81.0%	5 8.6%	1 1.7%	3 5.2%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	2 7.1%	23 82.1%	2 7.1%	0 0.0%	1 3.6%
	わからない	53 100.0%	3 5.7%	36 67.9%	5 9.4%	6 11.3%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	6 6.2%	76 78.4%	5 5.2%	4 4.1%	6 6.2%

	合計 (%ベース)	ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	87 19.6%	318 71.5%	13 2.9%	15 3.4%	12 2.7%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	12 63.2%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	13 23.6%	38 69.1%	1 1.8%	2 3.6%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	29 21.3%	99 72.8%	3 2.2%	3 2.2%	2 1.5%
	江南区	30 100.0%	5 16.7%	23 76.7%	0 0.0%	2 6.7%	0 0.0%
	秋葉区	25 100.0%	2 8.0%	20 80.0%	2 8.0%	1 4.0%	0 0.0%
	南区	16 100.0%	1 6.3%	13 81.3%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	12 23.5%	34 66.7%	1 2.0%	2 3.9%	2 3.9%
	西蒲区	23 100.0%	3 13.0%	18 78.3%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	19 21.1%	61 67.8%	2 2.2%	3 3.3%	5 5.6%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	22 73.3%	1 3.3%	1 3.3%
製造業		71 100.0%	13 18.3%	50 70.4%	3 4.2%	3 4.2%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	3 100.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	8 30.8%	17 65.4%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	14 20.6%	49 72.1%	2 2.9%	2 2.9%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	4 16.0%	20 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	6 19.4%	21 67.7%	0 0.0%	3 9.7%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	9 15.3%	44 74.6%	4 6.8%	1 1.7%	1 1.7%
その他		39 100.0%	8 20.5%	29 74.4%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%
無回答		93 100.0%	19 20.4%	63 67.7%	3 3.2%	3 3.2%	5 5.4%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	18 20.0%	59 65.6%	4 4.4%	4 4.4%	5 5.6%
	11～50人	172 100.0%	32 18.6%	128 74.4%	6 3.5%	5 2.9%	1 0.6%
	51～100人	51 100.0%	9 17.6%	37 72.5%	1 2.0%	3 5.9%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	6 20.0%	24 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	20 21.3%	64 68.1%	2 2.1%	3 3.2%	5 5.3%
	事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	28 19.4%	107 74.3%	4 2.8%	2 1.4%
30～40mm	76 100.0%	18 23.7%	55 72.4%	2 2.6%	0 0.0%	1 1.3%	
50mm	40 100.0%	7 17.5%	28 70.0%	1 2.5%	3 7.5%	1 2.5%	
75mm	8 100.0%	3 37.5%	5 62.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
100mm以上	10 100.0%	2 20.0%	7 70.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%	
わからない	69 100.0%	8 11.6%	50 72.5%	3 4.3%	6 8.7%	2 2.9%	
無回答	98 100.0%	21 21.4%	66 67.3%	3 3.1%	3 3.1%	5 5.1%	
事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	2 12.5%	13 81.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%
	11～20m ³	24 100.0%	5 20.8%	17 70.8%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%
	21～40m ³	34 100.0%	8 23.5%	23 67.6%	2 5.9%	1 2.9%	0 0.0%
	41～60m ³	34 100.0%	6 17.6%	28 82.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	61～100m ³	30 100.0%	6 20.0%	24 80.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	101～200m ³	43 100.0%	6 14.0%	30 69.8%	2 4.7%	3 7.0%	2 4.7%
	201～400m ³	28 100.0%	8 28.6%	18 64.3%	0 0.0%	1 3.6%	1 3.6%
	401～2,000m ³	58 100.0%	15 25.9%	38 65.5%	2 3.4%	2 3.4%	1 1.7%
	2,001m ³ 以上	28 100.0%	4 14.3%	24 85.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	6 11.3%	37 69.8%	2 3.8%	5 9.4%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	21 21.6%	66 68.0%	3 3.1%	3 3.1%	4 4.1%

	合計 (%ベース)	エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、 将来にわたって安定して水道を供給するための取組み					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	57 12.8%	338 76.0%	15 3.4%	21 4.7%	14 3.1%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	3 15.8%	12 63.2%	1 5.3%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	8 14.5%	43 78.2%	2 3.6%	1 1.8%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	18 13.2%	106 77.9%	5 3.7%	5 3.7%	2 1.5%
	江南区	30 100.0%	4 13.3%	23 76.7%	0 0.0%	2 6.7%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	3 12.0%	17 68.0%	3 12.0%	1 4.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	1 6.3%	14 87.5%	0 0.0%	1 6.3%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	6 11.8%	39 76.5%	1 2.0%	4 7.8%	1 2.0%
	西蒲区	23 100.0%	2 8.7%	18 78.3%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%
	無回答	90 100.0%	12 13.3%	66 73.3%	1 1.1%	5 5.6%	6 6.7%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	6 20.0%	22 73.3%	2 6.7%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	14 19.7%	50 70.4%	2 2.8%	3 4.2%	2 2.8%
情報通信業		3 100.0%	1 33.3%	1 33.3%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	5 19.2%	20 76.9%	0 0.0%	1 3.8%	0 0.0%
卸売・小売業		68 100.0%	4 5.9%	55 80.9%	4 5.9%	4 5.9%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	2 8.0%	19 76.0%	1 4.0%	2 8.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	5 16.1%	21 67.7%	1 3.2%	3 9.7%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	7 11.9%	46 78.0%	2 3.4%	3 5.1%	1 1.7%
その他		39 100.0%	1 2.6%	36 92.3%	0 0.0%	0 0.0%	2 5.1%
無回答		93 100.0%	12 12.9%	68 73.1%	2 2.2%	5 5.4%	6 6.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	7 7.8%	68 75.6%	6 6.7%	4 4.4%	5 5.6%
	11～50人	172 100.0%	24 14.0%	132 76.7%	4 2.3%	9 5.2%	3 1.7%
	51～100人	51 100.0%	8 15.7%	37 72.5%	3 5.9%	3 5.9%	0 0.0%
	101～300人	30 100.0%	4 13.3%	25 83.3%	1 3.3%	0 0.0%	0 0.0%
	301人～	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	12 12.8%	70 74.5%	1 1.1%	5 5.3%	6 6.4%
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	20 13.9%	114 79.2%	5 3.5%	0 0.0%	5 3.5%
	30～40mm	76 100.0%	11 14.5%	57 75.0%	5 6.6%	2 2.6%	1 1.3%
	50mm	40 100.0%	4 10.0%	30 75.0%	0 0.0%	5 12.5%	1 2.5%
	75mm	8 100.0%	2 25.0%	6 75.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	100mm以上	10 100.0%	1 10.0%	8 80.0%	0 0.0%	1 10.0%	0 0.0%
	わからない	69 100.0%	8 11.6%	49 71.0%	3 4.3%	8 11.6%	1 1.4%
	無回答	98 100.0%	11 11.2%	74 75.5%	2 2.0%	5 5.1%	6 6.1%
	事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	1 6.3%	13 81.3%	2 12.5%	0 0.0%
11～20m ³		24 100.0%	2 8.3%	20 83.3%	1 4.2%	0 0.0%	1 4.2%
21～40m ³		34 100.0%	6 17.6%	25 73.5%	2 5.9%	0 0.0%	1 2.9%
41～60m ³		34 100.0%	3 8.8%	30 88.2%	1 2.9%	0 0.0%	0 0.0%
61～100m ³		30 100.0%	2 6.7%	27 90.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 3.3%
101～200m ³		43 100.0%	7 16.3%	32 74.4%	1 2.3%	2 4.7%	1 2.3%
201～400m ³		28 100.0%	5 17.9%	20 71.4%	0 0.0%	2 7.1%	1 3.6%
401～2,000m ³		58 100.0%	10 17.2%	38 65.5%	3 5.2%	5 8.6%	2 3.4%
2,001m ³ 以上		28 100.0%	3 10.7%	24 85.7%	1 3.6%	0 0.0%	0 0.0%
わからない		53 100.0%	6 11.3%	36 67.9%	2 3.8%	7 13.2%	2 3.8%
無回答		97 100.0%	12 12.4%	73 75.3%	2 2.1%	5 5.2%	5 5.2%

	合計 (%ベース)	オ、水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上						
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答		
全体結果	445 100.0%	6 1.3%	276 62.0%	97 21.8%	47 10.6%	19 4.3%		
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	11 57.9%	5 26.3%	0 0.0%	2 10.5%	
	東区	55 100.0%	0 0.0%	33 60.0%	12 21.8%	9 16.4%	1 1.8%	
	中央区	136 100.0%	1 0.7%	88 64.7%	33 24.3%	9 6.6%	5 3.7%	
	江南区	30 100.0%	1 3.3%	22 73.3%	3 10.0%	3 10.0%	1 3.3%	
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	16 64.0%	6 24.0%	2 8.0%	1 4.0%	
	南区	16 100.0%	0 0.0%	11 68.8%	3 18.8%	2 12.5%	0 0.0%	
	西区	51 100.0%	2 3.9%	29 56.9%	10 19.6%	9 17.6%	1 2.0%	
	西蒲区	23 100.0%	0 0.0%	13 56.5%	5 21.7%	4 17.4%	1 4.3%	
	無回答	90 100.0%	1 1.1%	53 58.9%	20 22.2%	9 10.0%	7 7.8%	
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	0 0.0%	17 56.7%	8 26.7%	5 16.7%	0 0.0%
製造業		71 100.0%	1 1.4%	47 66.2%	11 15.5%	9 12.7%	3 4.2%	
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%	
運輸業		26 100.0%	2 7.7%	15 57.7%	4 15.4%	5 19.2%	0 0.0%	
卸売・小売業		68 100.0%	1 1.5%	38 55.9%	22 32.4%	6 8.8%	1 1.5%	
飲食店・宿泊業		25 100.0%	1 4.0%	18 72.0%	5 20.0%	0 0.0%	1 4.0%	
医療・福祉		31 100.0%	0 0.0%	18 58.1%	5 16.1%	6 19.4%	2 6.5%	
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	41 69.5%	10 16.9%	6 10.2%	2 3.4%	
その他		39 100.0%	0 0.0%	25 64.1%	10 25.6%	1 2.6%	3 7.7%	
無回答		93 100.0%	1 1.1%	56 60.2%	20 21.5%	9 9.7%	7 7.5%	
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	1 1.1%	55 61.1%	17 18.9%	11 12.2%	6 6.7%	
	11～50人	172 100.0%	2 1.2%	109 63.4%	38 22.1%	18 10.5%	5 2.9%	
	51～100人	51 100.0%	0 0.0%	32 62.7%	12 23.5%	6 11.8%	1 2.0%	
	101～300人	30 100.0%	1 3.3%	20 66.7%	7 23.3%	2 6.7%	0 0.0%	
	301人～	8 100.0%	1 12.5%	4 50.0%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	
	無回答	94 100.0%	1 1.1%	56 59.6%	21 22.3%	9 9.6%	7 7.4%	
事業所の水道メーター口径	25mm	144 100.0%	1 0.7%	88 61.1%	33 22.9%	14 9.7%	8 5.6%	
	30～40mm	76 100.0%	0 0.0%	47 61.8%	23 30.3%	5 6.6%	1 1.3%	
	50mm	40 100.0%	0 0.0%	28 70.0%	6 15.0%	5 12.5%	1 2.5%	
	75mm	8 100.0%	1 12.5%	6 75.0%	1 12.5%	0 0.0%	0 0.0%	
	100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	4 40.0%	4 40.0%	2 20.0%	0 0.0%	
	わからない	69 100.0%	3 4.3%	44 63.8%	10 14.5%	10 14.5%	2 2.9%	
	無回答	98 100.0%	1 1.0%	59 60.2%	20 20.4%	11 11.2%	7 7.1%	
	事業所の水道使用水量	10m ³ 以下	16 100.0%	0 0.0%	10 62.5%	4 25.0%	2 12.5%	0 0.0%
		11～20m ³	24 100.0%	0 0.0%	17 70.8%	6 25.0%	0 0.0%	1 4.2%
		21～40m ³	34 100.0%	0 0.0%	20 58.8%	8 23.5%	4 11.8%	2 5.9%
41～60m ³		34 100.0%	1 2.9%	21 61.8%	9 26.5%	3 8.8%	0 0.0%	
61～100m ³		30 100.0%	0 0.0%	21 70.0%	6 20.0%	2 6.7%	1 3.3%	
101～200m ³		43 100.0%	0 0.0%	25 58.1%	11 25.6%	5 11.6%	2 4.7%	
201～400m ³		28 100.0%	1 3.6%	15 53.6%	7 25.0%	4 14.3%	1 3.6%	
401～2,000m ³		58 100.0%	0 0.0%	36 62.1%	13 22.4%	6 10.3%	3 5.2%	
2,001m ³ 以上		28 100.0%	1 3.6%	21 75.0%	5 17.9%	1 3.6%	0 0.0%	
わからない		53 100.0%	2 3.8%	30 56.6%	9 17.0%	9 17.0%	3 5.7%	
無回答	97 100.0%	1 1.0%	60 61.9%	19 19.6%	11 11.3%	6 6.2%		

	合計 (%ベース)	カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備					
		水道料金が 高くなっても 積極的に推 進してほしい	現状の料金 水準で推進 してほしい	水道料金が 高くなるの は推進しな いでほしい	わからない	無回答	
全体結果	445 100.0%	12 2.7%	255 57.3%	93 20.8%	66 14.8%	19 4.3%	
事業所の所在地	北区	19 100.0%	1 5.3%	11 57.9%	4 21.1%	1 5.3%	2 10.5%
	東区	55 100.0%	2 3.6%	27 49.1%	13 23.6%	12 21.8%	1 1.8%
	中央区	136 100.0%	2 1.5%	86 63.2%	31 22.8%	13 9.6%	4 2.9%
	江南区	30 100.0%	1 3.3%	15 50.0%	4 13.3%	9 30.0%	1 3.3%
	秋葉区	25 100.0%	0 0.0%	18 72.0%	4 16.0%	2 8.0%	1 4.0%
	南区	16 100.0%	0 0.0%	9 56.3%	5 31.3%	2 12.5%	0 0.0%
	西区	51 100.0%	2 3.9%	28 54.9%	10 19.6%	10 19.6%	1 2.0%
	西蒲区	23 100.0%	2 8.7%	10 43.5%	6 26.1%	3 13.0%	2 8.7%
	無回答	90 100.0%	2 2.2%	51 56.7%	16 17.8%	14 15.6%	7 7.8%
	事業所の業種	建設業	30 100.0%	1 3.3%	17 56.7%	6 20.0%	6 20.0%
製造業		71 100.0%	1 1.4%	43 60.6%	10 14.1%	14 19.7%	3 4.2%
情報通信業		3 100.0%	0 0.0%	1 33.3%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業		26 100.0%	1 3.8%	11 42.3%	5 19.2%	8 30.8%	1 3.8%
卸売・小売業		68 100.0%	0 0.0%	39 57.4%	19 27.9%	9 13.2%	1 1.5%
飲食店・宿泊業		25 100.0%	1 4.0%	16 64.0%	5 20.0%	2 8.0%	1 4.0%
医療・福祉		31 100.0%	6 19.4%	15 48.4%	3 9.7%	6 19.4%	1 3.2%
サービス業(他に分類されないもの)		59 100.0%	0 0.0%	40 67.8%	14 23.7%	3 5.1%	2 3.4%
その他		39 100.0%	0 0.0%	21 53.8%	11 28.2%	4 10.3%	3 7.7%
無回答		93 100.0%	2 2.2%	52 55.9%	18 19.4%	14 15.1%	7 7.5%
事業所の従業員数	～10人	90 100.0%	2 2.2%	46 51.1%	27 30.0%	9 10.0%	6 6.7%
	11～50人	172 100.0%	6 3.5%	100 58.1%	30 17.4%	32 18.6%	4 2.3%
	51～100人	51 100.0%	2 3.9%	30 58.8%	12 23.5%	6 11.8%	1 2.0%
	101～300人	30 100.0%	0 0.0%	18 60.0%	8 26.7%	3 10.0%	1 3.3%
	301人～	8 100.0%	0 0.0%	7 87.5%	0 0.0%	1 12.5%	0 0.0%
	無回答	94 100.0%	2 2.1%	54 57.4%	16 17.0%	15 16.0%	7 7.4%
	25mm	144 100.0%	3 2.1%	76 52.8%	34 23.6%	24 16.7%	7 4.9%
30～40mm	76 100.0%	4 5.3%	43 56.6%	20 26.3%	7 9.2%	2 2.6%	
50mm	40 100.0%	0 0.0%	29 72.5%	5 12.5%	5 12.5%	1 2.5%	
75mm	8 100.0%	0 0.0%	5 62.5%	2 25.0%	1 12.5%	0 0.0%	
100mm以上	10 100.0%	0 0.0%	7 70.0%	1 10.0%	2 20.0%	0 0.0%	
わからない	69 100.0%	3 4.3%	40 58.0%	14 20.3%	10 14.5%	2 2.9%	
無回答	98 100.0%	2 2.0%	55 56.1%	17 17.3%	17 17.3%	7 7.1%	
事業所の水道使用水量	10㎡以下	16 100.0%	0 0.0%	8 50.0%	7 43.8%	1 6.3%	0 0.0%
	11～20㎡	24 100.0%	1 4.2%	15 62.5%	3 12.5%	4 16.7%	1 4.2%
	21～40㎡	34 100.0%	2 5.9%	14 41.2%	8 23.5%	8 23.5%	2 5.9%
	41～60㎡	34 100.0%	0 0.0%	21 61.8%	8 23.5%	5 14.7%	0 0.0%
	61～100㎡	30 100.0%	0 0.0%	20 66.7%	6 20.0%	3 10.0%	1 3.3%
	101～200㎡	43 100.0%	1 2.3%	22 51.2%	12 27.9%	7 16.3%	1 2.3%
	201～400㎡	28 100.0%	1 3.6%	13 46.4%	9 32.1%	4 14.3%	1 3.6%
	401～2,000㎡	58 100.0%	2 3.4%	37 63.8%	8 13.8%	7 12.1%	4 6.9%
	2,001㎡以上	28 100.0%	1 3.6%	21 75.0%	4 14.3%	2 7.1%	0 0.0%
	わからない	53 100.0%	2 3.8%	27 50.9%	12 22.6%	9 17.0%	3 5.7%
	無回答	97 100.0%	2 2.1%	57 58.8%	16 16.5%	16 16.5%	6 6.2%

3 自由意見

水道局に対するご意見

いつも安全で安定した給水を供給して頂き感謝いたします。これからもよろしく願いいたします。

災害時を含めた安定給水が最優先事項と思われませんが何卒よろしくお願い致します。

災害にも十分対応できる体制にしてください。

経口が大きくなると基本料が高くなっている。他県と比べてあまりにも高くてびっくりした。

下水道料金も上水と同じ額を支払っておりこれ以上の値上げは無いよう努力していただきたい。

安全、安心安定した水の供給をお願いします。

水の安全性への関心が非常に高まっていると思います。信濃川や自然環境に恵まれた新潟を水のイメージで全国へアピール出来るようさらに安全でおいしい水になる事を望みます。

4 調査票

水道に関するアンケート（事業所編）

平成 29 年 11 月
新潟市水道局

ご協力のお願い

お客様の水道事業に対する意識や水道水の利用状況をお聞きして、今後の水道サービスを提供していく上での参考とするために、アンケートを実施します。

このアンケートは、新潟市内で水道を利用いただいている事業所の中から無作為に選んだ 1,000 事業所に協力をお願いしています。アンケート結果は、すべて統計的に処理した上で調査目的にのみ活用させていただきます。

なお、統計処理した結果につきましては、後日ホームページで公開する予定です。

お忙しいところ誠に恐れ入りますが、このアンケートにご理解、ご協力をお願いします。

記入後の調査票は、同封の返送用封筒（切手不要）で 12月8日（金曜日）までに投函いただきますようお願いいたします。

【このアンケートについてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。】

新潟市水道局 総務部 総務課 広報・人材育成室 担当 本間・児玉

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町 1 丁目 3 番地 3

お客様専用フリーダイヤル 0120-411-002 （※平日 8:30~17:15）

記入上のお願い

- アンケートの記入については、**事業所の庶務のご担当者など、水道の使用状況をご存知の方がご記入いただきますようお願いいたします。**
- 各質問の回答は、当てはまる番号に○をつけてください。
- 「その他」を選ばれたときは、（ ）の中に具体的な内容をご記入ください。

最初に、統計的に処理するために、あなたの事業所の水道のことについてお聞きします。該当する項目に○をつけてください。

【事業所の所在地】

- | | |
|-------|-------|
| 1 北区 | 2 東区 |
| 3 中央区 | 4 江南区 |
| 5 秋葉区 | 6 南区 |
| 7 西区 | 8 西蒲区 |

【事業所の業種】

- | |
|---------------------|
| 1 建設業 |
| 2 製造業 |
| 3 情報通信業 |
| 4 運輸業 |
| 5 卸売・小売業 |
| 6 飲食店・宿泊業 |
| 7 医療・福祉 |
| 8 サービス業（他に分類されないもの） |
| 9 その他（ ） |

【事業所の水道メーター口径】

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 25mm | 2 30～40mm |
| 3 50mm | 4 75mm |
| 5 100mm以上 | 6 わからない |

【事業所の水道使用水量】

- | |
|---------------------------|
| 1 10m ³ 以下 |
| 2 11～20m ³ |
| 3 21～40m ³ |
| 4 41～60m ³ |
| 5 61～100m ³ |
| 6 101～200m ³ |
| 7 201～400m ³ |
| 8 401～2,000m ³ |
| 9 2,001m ³ 以上 |
| 10 わからない |

※検針票の見本

事業所の検針票をご覧になり、該当する項目に○をつけてください。

いつもご利用いただきありがとうございます。

25年5月 月分水道使用量等のお知らせ
25年6月

ご使用期間 4月7日～6月6日

中央区関屋下川原町1丁目3-3

株式会社 新潟水道 様

お客様番号 99999999 - 111

メーター：40mm ABCD 123456789 世帯数：1

今回検針 6/6 1583 m³
 前回検針 4/6 1120 m³
 使用水量 463 m³
 下水道排除量 463 m³

通信欄

*今回推定水量のお客さまについては、次回検針時にご使用量を再計算し、差額が生じた場合には次回お支払い額を調整、精算させていただきます。ご不明な点については下記までお問い合わせください。

地下水検針	連番1	連番2	連番3
今回指針			
前回指針			

今回の請求予定金額	(再掲消費税相当額)
水道料金	81,271円 (3,870円)
下水道使用料	105,136円 (5,006円)
合計額	186,407円

口座振替予定日・振替予定金額	
前期分	6月26日 振替 93,204円
後期分	7月26日 振替 93,203円

次回の検針は 8月7日の予定です。


25年3月 月分口座振替済のお知らせ
25年4月

下記の金額がご指定の口座から振替になりましたのでお知らせいたします。

前期分	4月26日 振替済	59,780円
後期分	5月26日 振替済	59,780円

水道料金等のお問い合わせ
 水道局お客さまセンター フリーダイヤル 0120-411-002
 受付時間 AM8:00～PM9:00 年中無休
 (フリーダイヤルをご利用できない場合は、025-266-9311へ)

下水道使用料等のお問い合わせ Tel. 025-281-9561
 東部地域下水道事務所 普及推進課 業務係

新潟市水道局検針受託者 新潟水道サービス
 委託検針員 水道 一郎 

注：このお知らせ票では、料金のお支払いはできません。

事業所における節水状況についてお聞きします

問1 あなたの事業所では、日ごろ節水を心がけていますか。(〇は1つだけ)

- 1 節水のことは考えずに使っている
- 2 節水は必要と思いつつも、実行はしていない
- 3 ある程度節水しながら使っている
- 4 まめに節水して使っている

(問1で「3 ある程度節水しながら使っている」または「4 まめに節水して使っている」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-1] 次のうち現在取り組んでいる節水対策はありますか。また、その時期はいつごろですか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------------------------|---|----|
| 1 節水型設備の導入 (業務用の機械など) | 年 | 月頃 |
| 2 節水型設備の導入 (節水型トイレなど、業務用以外のもの) | 年 | 月頃 |
| 3 水の循環利用 | 年 | 月頃 |
| 4 地下水・雨水の利用 | 年 | 月頃 |
| 5 使用量の管理 | 年 | 月頃 |
| 6 従業員への啓発 | 年 | 月頃 |
| 7 その他 () | 年 | 月頃 |

[問1-2] 節水するための水道使用量の目標値はありますか。(〇は1つだけ)

- 1 前年度に比べて5%程度の節水
- 2 前年度に比べて10%程度の節水
- 3 前年度に比べて15%程度の節水
- 4 前年度に比べて20%を超える節水
- 5 その他 ()
- 6 目標値はない

(問1-2で「1~5」と回答された事業所にお聞きします。)

[問1-3] 節水をしたことにより、節水目標はどのくらい達成できましたか。(〇は1つだけ)

- 1 ほぼ達成できた
- 2 半分くらい達成できた
- 3 あまり達成できなかった
- 4 わからない

問2 次のうち、今後取り組みたいと思っている節水対策はありますか。(〇はいくつでも)

1 節水型設備の導入 (業務用の機械など)
2 節水型設備の導入 (節水型トイレなど、業務用以外のもの)
3 水の循環利用
4 地下水・雨水の利用
5 使用量の管理
6 従業員への啓発
7 その他 ()
8 ない

問3 水道水の他に利用している水はありますか。また、水道水およびそれぞれの水は、どのような用途にお使いですか。(〇はいくつでも)

利用用途 利用している 水の種類	A. 飲用	B. 飲用以外 の生活用水 (トイレ等)	C. 商品の 製造・加工、 サービスの 提供などの 業務用	D. 空調等 の設備用	E. その他 ()
1 水道水					
2 雨水					
3 地下水(井戸水)					
4 工業用水					
5 その他 () ※循環利用等					

災害時における飲料水の確保についてお聞きします

問4 近年の大震災や水害を経て、あなたの事業所では水に対する考え方は変化しましたか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|---|-----------------------------------|---|
| 1 | 以前より水の備蓄をするようになった | |
| 2 | 節水の意識が高まった | |
| 3 | 水道水以外の水（ペットボトル水、井戸水など）を利用するようになった | |
| 4 | 水道水の安全性に対して関心が高くなった | |
| 5 | 水道の果たす役割に対して関心が高くなった | |
| 6 | その他（ | ） |
| 7 | 変わらない | |

問5 災害に備え、1人1日あたり3リットル、3日分で9リットル程度を目安として、飲料水の備蓄をお願いしています。あなたの事業所では、どのくらいの量の飲料水を備蓄していますか。

(〇はいくつでも)

- | | | | |
|---|---------|---------|-------|
| 1 | ペットボトル（ | ミリリットル× | 本） |
| 2 | 水の缶詰（ | ミリリットル× | 本） |
| 3 | ポリタンク（ | リットル× | 個） |
| 4 | その他（ | で | リットル） |
| 5 | 備蓄していない | | |

水道局の広報・PRについてお聞きします

問6 水道局が行っている広報媒体の中で、あなたの事業所が利用しているものは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-----------------------|---------------|------------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 パンフレット | 5 新聞での広報 | 6 水道週間イベント |
| 7 新潟まつりや古町どんどんなどのイベント | 8 利用しているものはない | |

問7 水道局が広報活動を行っていく上で、今後力を入れてほしい媒体は次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | | |
|------------------------|-------------|-----------|
| 1 広報紙「水先案内」 | 2 市報にいがた | 3 ホームページ |
| 4 携帯版ホームページ | 5 パンフレット | 6 新聞での広報 |
| 7 雑誌での広報 | 8 ラジオでの広報 | 9 テレビでの広報 |
| 10 検針票の裏面 | 11 水道週間イベント | 12 SNS |
| 13 新潟まつりや古町どんどんなどのイベント | | |
| 14 その他（ | | ） |

問8 あなたの事業所が必要と考える水道局からの情報やお知らせは、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 水道水の水質検査の結果 | 2 断水・漏水などの工事情報 |
| 3 災害対策の取組み | 4 水道料金や支払いに関する手続きの方法 |
| 5 事業の経営状況 | 6 各種のイベント情報 |
| 7 水道水の節水方法や活用方法など | 8 その他 () |

水道事業全般についてお聞きします

問9 新潟市の水道事業について、どのように思いますか。(〇は1つだけ)

- | | | | | |
|------|--------|-------------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 どちらともいえない | 4 やや不満 | 5 不満 |
|------|--------|-------------|--------|------|

(問9で「1 満足」または「2 やや満足」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-1]新潟市の水道事業について満足している点は、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1 水道水の安全性 | 2 水道水のおいしさ |
| 3 災害時等の応急給水体制の整備 | 4 老朽化した水道管の更新・耐震化 |
| 5 浄水場などの水道施設の耐震化 | 6 断水のない安定した給水 |
| 7 お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応 | |
| 8 効率的な経営への取組み | 9 水道料金の設定 |
| 10 道路漏水などへの緊急対応 | 11 わかりやすい広報への取組み |
| 12 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営 | |
| 13 その他 () | |

(問9で「4 やや不満」または「5 不満」と回答された事業所にお聞きします。)

[問9-2]新潟市の水道事業について不満な点は、次のうちどれですか。

(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1 水道水の安全性 | 2 水道水のおいしさ |
| 3 災害時等の応急給水体制の整備 | 4 老朽化した水道管の更新・耐震化 |
| 5 浄水場などの水道施設の耐震化 | 6 断水のない安定した給水 |
| 7 お客さまコールセンターの導入などお客さまへの対応 | |
| 8 効率的な経営への取組み | 9 水道料金の設定 |
| 10 道路漏水などへの緊急対応 | 11 わかりやすい広報への取組み |
| 12 太陽光発電設備の導入など環境に配慮した事業運営 | |
| 13 その他 () | |

問10 水道事業の経営は独立採算制で、水道料金収入でまかなわれています。そこで、新潟市水道局が取り組んでいる次のア～カの取組みについて、水道料金との関係をどのようにお考えですか。(各列〇は1つだけ)

↓ア～カの取組みごとに〇をつけてください。

	水道料金が高くなっても積極的に推進してほしい	現状の料金水準で推進してほしい	水道料金が高くなるのなら推進しないでほしい	わからない
ア. 水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み	1	2	3	4
イ. 浄水工程の改善など、おいしい水を供給するための取組み	1	2	3	4
ウ. 地震に強い水道管の整備など災害対策の強化	1	2	3	4
エ. 古くなった水道施設を計画的に改良・更新するなど、将来にわたって安定して水道を供給するための取組み	1	2	3	4
オ. 水道料金の支払方法を広く選択できるなど、お客さまサービスの向上	1	2	3	4
カ. 太陽光発電の導入など環境に配慮した施設整備	1	2	3	4

【水道局に対するご意見について】

水道局に対してのご意見、ご要望がございましたら記入してください。

(記入欄)

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
 お客さまの貴重なご意見は、今後の水道事業運営の参考にさせていただきます。



新潟市水道局 オリジナルマスコットキャラクター「水太郎」

新潟市水道局

～安全な水 お客さまへ～

951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3
お客さま専用フリーダイヤル 0120-411-002