

「新潟市水道事業経営計画(案)」に対する パブリックコメント手続きの実施結果について

「新潟市水道事業経営計画（案）」について、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

いただいたご意見に対する市の考え方をまとめましたので、結果を公表します。

なお、ご意見の一部については、趣旨を損なわない範囲で要約し掲載させていただきましたので、ご了承ください。

■意見募集期間

令和7年1月10日（金曜）～2月10日（月曜）

■結果公表日

令和7年3月19日（水曜）

■広報手段

- ・市報にいがた、市ホームページに掲載
- ・市政情報室、水道局経営管理課（担当課）、各区役所、各出張所、中央図書館にて資料配布

■ご意見の提出状況、案の修正

- ・意見提出者数：1名（提出方法：電子メール1）
- ・意見数：3件
- ・案の修正：0件

■結果公表場所

結果は次の場所で閲覧できます。（閉庁日、休館日は除きます）

- ・市政情報室（市役所本館1階）
- ・新潟市水道局経営管理課（水道局本庁舎 2階）
- ・各区役所（資料の設置場所は各区地域課・地域総務課へお問い合わせください）
- ・各出張所
- ・中央図書館（ほんぽーと）

■問い合わせ先

新潟市水道局 総務部経営管理課（新潟市水道局本庁舎 2階）

〒951-8560 新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

電話：0120-411-002 F A X：025-230-8700

E-mail：keiei.ws@city.niigata.lg.jp

「新潟市水道事業経営計画～マスタープラン 2034～（案）」 に対する市民のご意見及び水道局の考え方

No.	ご意見		ご意見に対する水道局の 考え方	対応
	ご意見箇所	ご意見の内容		
1	本編 11 頁 29 頁	<p>○水源水質への対応について</p> <p>○OSDGsについて</p> <p>既に新潟市の水道水から人工香料臭がします。取水場へ生活排水が入っている事が原因だと思われます。2022年に新潟市水道局の方にお伺いしましたが、全国のどこの下水処理場でも香料やマイクロカプセルを完全に除去できる装置は導入されていないとのこと。そして浄水場でも同様だと。</p> <p>現在、特に柔軟剤にはマイクロカプセルという徐放技術が使用され、これはシャンプーや洗剤、トリートメント、入浴剤等、日用品や美容品にも汎用されています。香料や抗菌剤等が長く保たれる作用を目的として使用されます。家庭排水は何の規制も無く、現在の家庭排水は、お風呂も食器洗いも洗濯もトイレも全ての排水に香料が入っています。</p> <p>しかも、マイクロカプセルの欠片はナノサイズになり、完全に除去することは困難です。</p> <p>水質管理の項目に香料や抗菌剤は入っていませんが、洗剤や柔軟剤だけでも</p> <p>GHS で有害危険性が指摘された成分が何十種類も使用されており、業務用商品には絵表示と「生殖毒性」「水生生物に有害」の文字が表記されています。</p> <p>これらの成分は微量だから大丈夫という性質ではありません。</p> <p>マイクロカプセルによる影響と思われる水生生物への影響も既に出ています。</p> <p>東京大学山室真澄教授の科研費を使用した研究では、河口近くのシジミから柔軟剤と類似の組成の香料が検出されています。下水と水道が切っても切り離せない条件であるように、水道や下水が環境へ与える影響が極めて大きな要素であることは間違いないと思います。</p> <p>既に厚労省・文科省・消費者庁・環境省・経産省から「その香り困っている人もいます」という周知が行われていますが、水質保持のためにも水道局からの呼びかけも必須だと思います</p>	<p>このたびは香料に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見につきましては、慎重に検討させていただきましたが、今回は本計画の趣旨を踏まえ、反映を見送らせていただくことといたしました。</p>	原案

		<p>す。水道局からも「無香料商品の推奨」「無香料石鹼やアルカリ剤の推奨」を行うべきです。更には北海道厚岸町では石鹼購入に補助金を出しています。香料やマイクロカプセルが水質基準項目に含まれていないのは承知していますが、以下にも記載しますが、数値化出来なくても官能検査の方法を見直し、担当者の日用品を変更することで気づくことは可能です。</p>		
2	本編 21 頁	<p>○「全てのお客さまに信頼される」について そのお客さまのなかに私は入っているのでしょうか？（新潟市北区在住です）2022 年 1 月、私は新潟市水道局へ問い合わせをしました。</p> <p>すると、水道局が水質を管理するための「官能試験」を行う条件として、検査担当者の整髪料や作業着を含めた衣類の無香料化を指示していない・・・という事をお聞きしました。</p> <p>嗅覚は匂いによってマスキングされ、微細なニオイは感じ取れなくなってしまいます。</p> <p>白身魚の香りを大切にする寿司職人や新そばの香りに拘る蕎麦職人が香料を纏って仕事をしますか？</p> <p>水質担当者は、その寿司職人や蕎麦職人が使う「水」という材料を扱うのですからもっと厳密に対処すべきです。</p> <p>また、低温や少量ではニオイは感じにくい条件です。</p> <p>300ml の水道水の元となる水、1：2 の比率で蒸留水で割って三角フラスコに入れて数人で確認という事だったと記憶しているのですが、この条件では化学物質過敏症の私も塩素以外は感じられないと思います。</p> <p>私は 1L の水を 40 度程度に加熱すると香料臭を感じます。ぜひとも官能検査の条件の変更も検討してください。</p> <p>シャワーや洗濯機につける有害物質除去装置に加え、セントラル浄水器を導入し、食器洗いの際の喉や気管支の痛みからようやく解放されました。</p> <p>新潟のお水は美味しかったはずです。</p> <p>こんなに臭くて苦くて、湯気を吸って喉や気管支が苦しくなるようなお水ではなかったです。</p>	<p>このたびは官能検査等に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見につきましては、慎重に検討させていただきましたが、今回は本計画の趣旨を踏まえ、反映を見送らせていただくことといたしました。</p>	原案
3	本編 59 頁	<p>「技術・知識を有する人材の確保と育成」について 上記の件を全ての職員に理解してもらうためにも、研修や講習は必須です。</p> <p>最低限この二つのパンフレットの配布 「STOP 香害」「赤ちゃんが危ない」</p> <p>新潟は農業圏でもあり農薬の問題も大きいと思います。</p>	<p>このたびは職員研修に関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。いただいたご意見につきましては、慎重に検討させていただきましたが、今回は本計画の趣旨を踏まえ、反映を見送</p>	原案

	<p>秋田のように水道水中の農薬の濃度に対し危惧しておられる研究者もいます。</p> <p>こちらも含め、新潟独自の安全基準を定める事で、他の都道府県や他の市町村からの移住者を集める看板に成り得る事業が水道事業だと思います。</p> <p>農薬のコントロールは出来なくても、家庭排水を香料入り排水として流す流さないであるとか、生活排水の質はご自身でお決めになれるはずで。香料という嗜好品で新潟の水、川、海、土壌を汚染せず、誰もが安心して暮らせる土地であるためにも、市の職員が率先して行動変容することが必要だと思います。ぜひ、前向きにご検討いただき、香害や農薬講習及び無香料化を喫緊の課題として取り組んで頂き、早急に職員への講習及び無香料化から始めて頂きたいと思います。</p> <p>図をご覧頂きたいのですが、洗濯もお風呂もトイレも食器洗浄も全ての洗剤に香料が入っているものが一般的だと思います。</p> <p>家庭排水は都市部に行けばいくほど、割合が増えていきます。新潟は農業圏でもあり農薬の問題も含めた問題を抱えた信濃川の最終地。</p> <p>上流からの全ての家庭排水や農薬等の化学物質が入り込んでいると言えると思います。</p> <p>最終地である新潟こそ、河川の「香害」を発信すべきではないでしょうか？</p>	<p>らせていただくことといたしました。</p>
--	--	--------------------------