

1班 安全

水質管理の大切さ

水質管理を更に強化して欲しい
特に排水管理を強化
事業・農業関連・家庭排水

放射能のことが心配
この検査を続けてほしい

市独自の取り組み
水質管理はありがたい

水質管理の体制強化が気になる

臭気強度96⇒100
ありがたい

水質事故が多発(季節による)
しているのであれば、各家庭への啓発が大切
← 強化し続けていただきたい

水質保持

学校の貯水槽清掃
年2回 これは安心だ

直結給水化を進める
・公共施設
・マンション

広報

公共のトイレなどの水も自宅の水と同じ水質ですか？
飲もうと思ったら飲める？

同じ

定期的に「水先案内」が届くので、普段は意識しない「水」について考えることができるので、とても良いし、気持ち的に安心します

イオンなどで水道局の人がイベントをしていて、いろいろな事を教えてくれるので嬉しいです

水がおいしい 水道局に感謝

「安全でおいしい水道水の供給」

私の経験では、国内どこかの転勤先でも、安全な水道水の供給を受けました。新潟市水道局の水質にも満足しています。なぜ述べるのかというと、例えば、仕事でドイツに住んでいた時、水道水をコップに入れると白く濁ってとても飲めるものではなく、一度沸かしてから飲んでいました。

災害時の水のストック

災害時の水のストックをしていない。
やらないといけないと思う！
1人1日当たり3L

災害時の市との連携はできているのか、知りたい。
防災センターetc...との連携を知りたい

1班 強靱

災害時大切

災害時の計画ができている

ソフト面

どのくらいのスピードで、いつまでに、どれくらいお届けするのか

普段の備え どこに応援？

被災した時に
・早急に
・計画的に検査

2本立て！

計画的更新

東京オリンピックイヤー、(昭和39年)新潟地震体験者の一人です。一番困ったことは水でした。近くの井戸所持宅で、水をもらってしのぎました。耐震化計画を大いに進めていただきたいと思います。

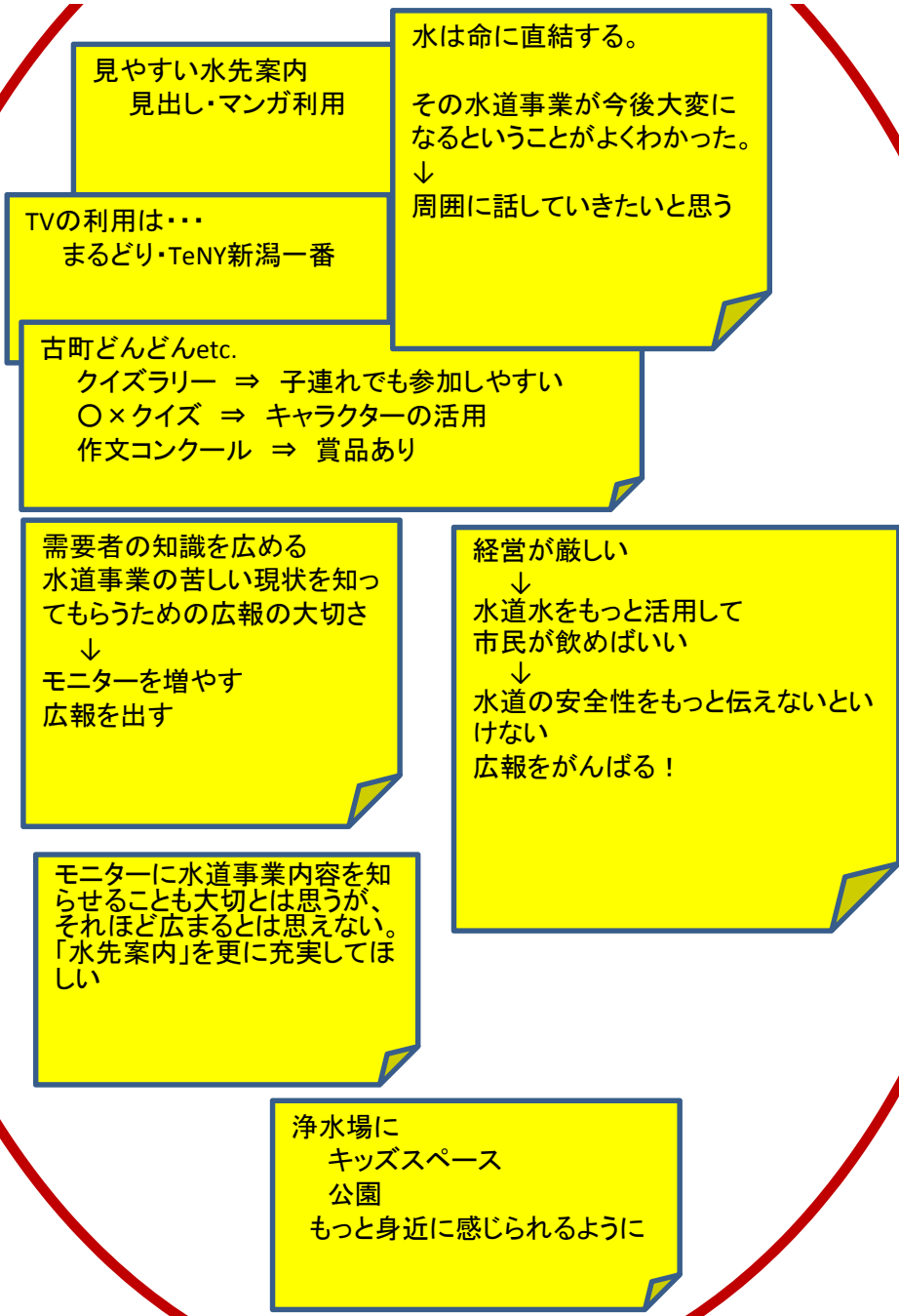
今の水道施設が地震で壊れる可能性は？

・老朽化
・耐震化
これは大切。
今後実行していくしかない。

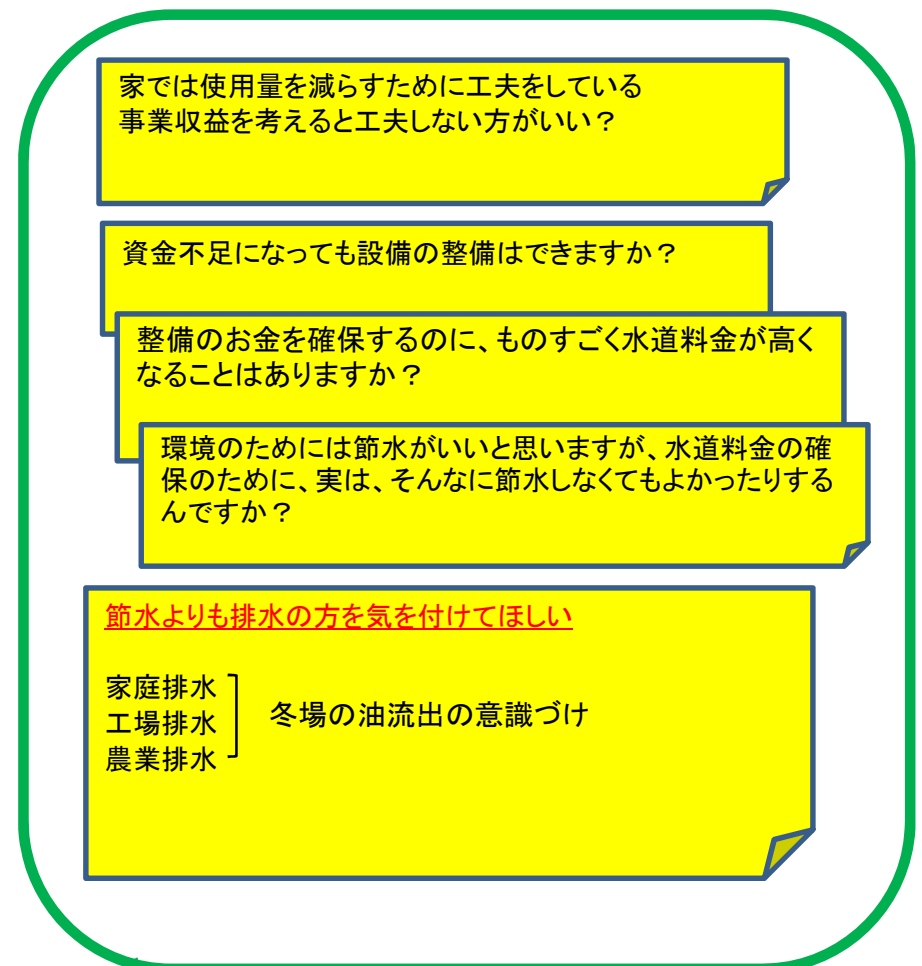
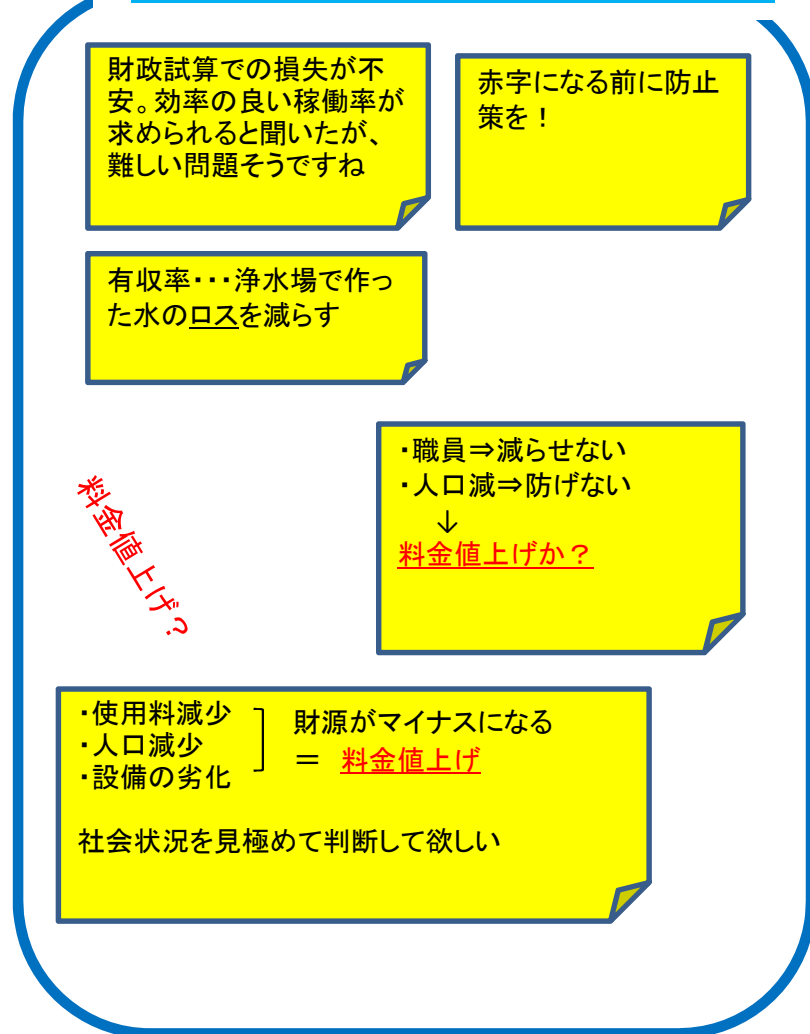
1班 持続



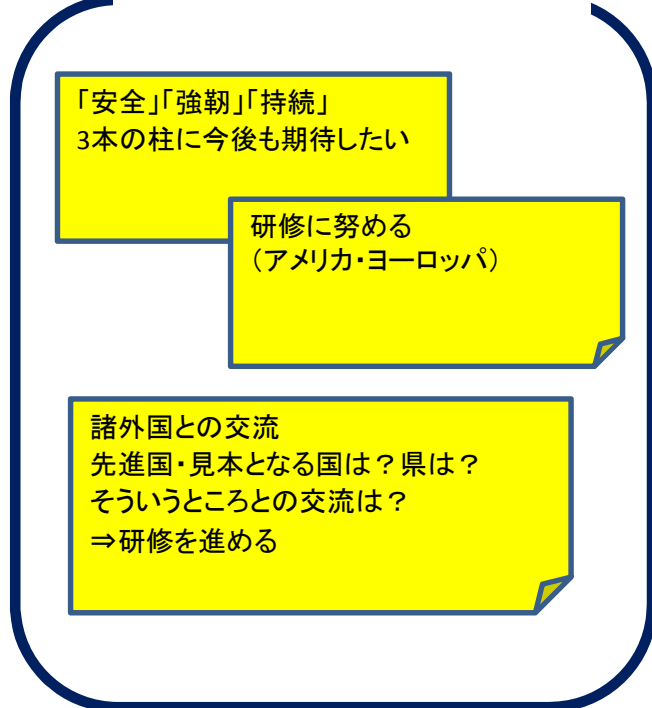
モニター広報の大切さ



赤字になる前に努力を



経営・運営



2班

安全

スピード感

強靱

スピード感

持続

川を汚さない

水道GLPの更新の継続

水道局の見学を多くの人にして欲しい

水道水の中に入っている塩素の安全性は？

更なるおいしい水道水の研究・開発

人の命を守る水は皆に平等に安心して飲める環境を国が守るくらいになって欲しい

水質施設を見学して、しっかりと水質管理がされている事がわかった。水道水の安全性が、より知ることができた。

漏水の原因はいろいろあるのですが一般的に10年計画でもほとんど減らないのは何故なのでしょう

国の国土強靱化計画を支持する

耐震化の水道管に変えて行くのはどのような順番になっているのか？最近地震も多いので災害が起きてからではなく、入れ替えを計画して欲しい

旧式の給水管を使っている家庭が分かれば、耐震のことも考えて、「新しい給水管に替えませんか」のお知らせ等してみたらどうでしょうか

おいしい水道水のPR強化

新潟の水道水は川の水であるが、水道水としてはおいしい水になっている。安心して豊富に飲める。

川の水が飲める水に変わっていく、多くの検査の状況をもっと多くの人を知ると良いと思う。水先案内のような冊子に少しずつ載せて行くのも良いのでは。

水先案内の内容が少し専門的過ぎて難しい。もっと楽しいチラシをお願いします。

浄水場の統廃合

水道料金の料金プランの見直しは可能か？

H17の市町村合併のように、県内他都市との合併でどうにかならないか？

最近、電気の検針が我が家はスマートメーターになったが、水道の検針も将来的にスマートメーター的なものになるのでしょうか？

3班

安全

新潟市独自の管理目標はありがたいが、全国一律の目標設定で充分では？
差があることで不公平な部分が出てくるかも。。。
余計な手間が省けて、経費の削減になる。

先日、原発事故の後、汚染土砂が大量に出ていると聞きましたが、川が汚染されないように注意してほしい。

塩素の臭いが嫌いです。塩素の代わりにする薬ができないのでしょうか？

強靱

老朽化した設備を更新するとともに、災害に強い水道設備を作って欲しい。地震の時、水の大切さを最も感じる。給水車なども用意して欲しい。

施設を減らして、残ったところの規模を大きくして、お金をかける。

設備の技術的進歩

3班 持続

新たな収入源

画期的な商売を始めたらどうでしょう。(ソーラーパネルのように)

発展途上国に水を売る。技術を提供する。
⇒水を大量に使う産業が興る。

工場の誘致
(新たな収入源として)

財源の確保

後半に経営が苦しくなるので、料金を必要最小限、値上げする必要がある

資金不足になったら、料金が上がる予定はあるのですか？

今後、料金収入の増が見込めないことを考えると、設備更新費用に国庫補助を導入する必要あり

新潟市の水道は他地域に比べ、満足できる状態であるので、それを今後も維持するための経費面の検討を最重点課題とすべき

財源保持の方策

投資規模
H29は100億円の予定

お金はあるのですか？
だれが負担しているのか？

遊休資産の活用

駐車場として利用する

遊休施設を活用する

どうぶつの森か子供のアスレチックとして活用する。入場料も取る。
(水道局の仕事として)

イベント会場
・フリーマーケット
・芸術作品展示
・骨董市
・ドッグラン

お客様の意見として、イベントの時に、遊休資産の活用についてアンケートをしたらどうですか？

植物園を作り観光施設に利用する

日本海タワーの再利用はどうか？
眺めが良いので、喫茶などに改装して水道局の収入源の一つにする。

日本海タワーの再利用を考えた方が良い。景色がいいので残念。

信濃川浄水場は素晴らしいので、開放日を増やしていただきたい

遊休資産の活用は積極的にやった方が良いと思います。
宝の持ちぐされかな！

経費削減

委託化を拡大しコストダウンを図る(どういう項目を委託するか検討する)

設備稼働の自動化を模索し、人員減の検討を進める必要あり

収益が減るのに維持費はかさむ一方。借金は増える一方なので将来が心配。もっと経費節減できる場所はないのか。

エネルギーの省力化
太陽光発電など

リサイクル事業の達成

4班 安全

水質管理

ありがとう！

水道モニターで研修を受けてから、新潟市の水道がいかに安全か良く理解できました。

安全は完ぺきな気がします。突発的な事件の時には対処してもらえばいいと思います。

水質の充実・強化に目標(着地点)があっても良い。永久に上を目指すことは大変

水質管理のレベルの現状維持は必要だと思います。(新潟市独自の管理目標による水質管理も含め)

にごり水等の突発的な水質変化の原因、地域などをリアルタイムで知りたい。(消防局の“本日の災害発生”のHP更新のように)

国の水質基準にプラスしている10項目について、新潟市民としてとても安心できていると分かったが、これをもっと広報紙などでPRできたら、もっと多くの市民に周知できると思う。

水質については十分な安心が得られていると思うが、浄水場でできる汚泥に今も原発事故による放射性物質が検出されるのは、今後も水道局で適切に管理し、かかった費用はキッチンと東電に請求して、市民にも公表して欲しい。

質問



「いつでもどこでもすべてのお客様に安全な水を提供する」水道料金が払えない人に対応は何かありますか？

4班 強靱

新潟市の給水車が6台と聞いて、少ないのではと・・・
災害時は近くの市町村の応援があり、その契約もあり安心しました。

定期的な管の更新など頼りにしています。

施設の耐震化、事故、災害時における復旧体制の強化は節約せず、計画的に行っていただきたいです。

鉛給水管は安全の要素を加味して、早目に更新して欲しい。

お願い！

4班 持続

水道料金

料金収納の民間委託は早急
に実現していただきたいです。

料金収納ですが、未納者対策
としてクレジットカード払いの導入
を検討してください。(手数料
はかかりますが、未納者は減
るのでは?)

持続していくためには、それ
相応の水道料金を払っても良
いと思います。命をつなぐ大
切な水ですから。

下水道は2カ月ごとのごとの
請求なので高く感じる。下水
道も1カ月ごとの検針にして
上水道に合わせれば料金が
高い感が薄れ、水道使用量
がアップして収益も上がるの
では?

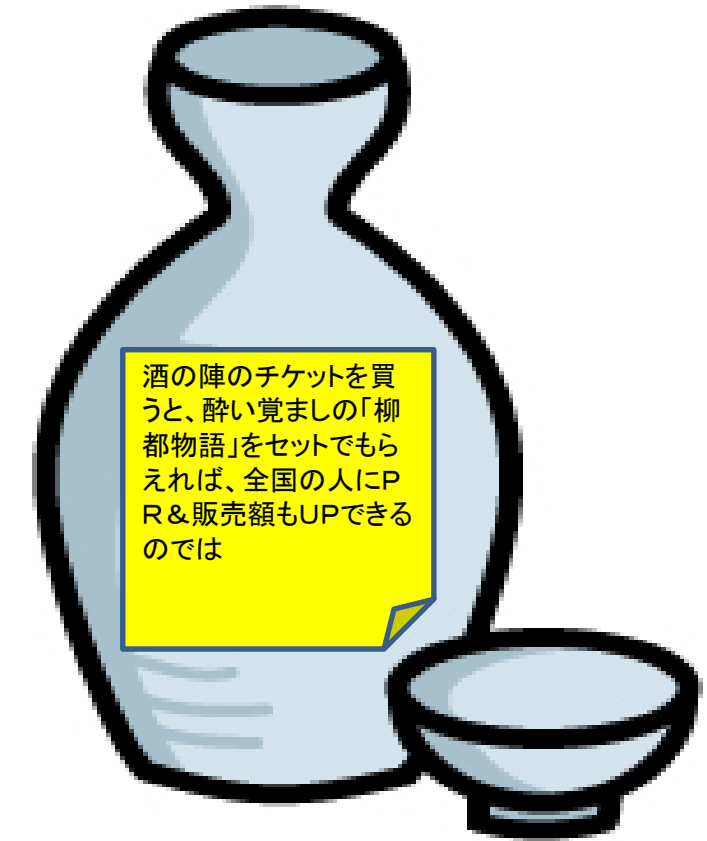
東北電力のeネットのように会
員登録をすると料金を確認し
たり使用料をシミュレーション
できたらいいと思う。

広報活動

水道局で使用する発送用封
筒に企業広告を募集して掲
載費をもらっても良いと思う

水先案内を市報にいがたに掲
載すれば、読む人が増え、今
より興味を持ち、理解する人も
増えると思います。(今はあま
り読まれていないような...)

水道を学ぼう
多くの人がもっと水道の実態を知ることが必要
だと思います。そこらへんで流れている川の水
を飲めるまでにするのですから。知らないとい
ついつい当たり前にあると思いがちです。



その他提言 (イベント等)

経営基盤は一義的には浄水
場単位で考えるべき(浄水場
単位での競争)

ビル等の貯水槽に関する
費用(人件費を含む)は水道
局以外で負担すべき

大きな事業になることかもし
れないのですが、オンドル、
昔病院等で温水を流して保
温していました。水は再利用
して老人等にやさしい温度管
理ができます。

人口減少で水道料金が減る、事業運営
のため新商品の開発。
例えば、
・家庭用給水タンク
・水道水の給水車売り
(水道の契約をしていない家に)
・グッズ販売

イベントに参加して、水道水の安全性、おい
しさ(特に冷やして飲むとおいしい)などPR
すれば、わざわざペットボトル飲料を買わず
家庭の水道水をもっと飲むようになると思う
ので、積極的に参加して欲しいです。(万代
で見て参加しました。よかったです)