

# « 新潟市西区 にしっこはぐくみ LINK 事業 »

## 令和元年度 読者アンケート結果報告書



2020年3月18日

### <調査の目的>

本メッセージを読まれている方が、このサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

### <調査の概要>

- (1) 対象：「にしっこはぐくみ LINK (マタニティ期)」を講読中の 256 名  
「にしっこはぐくみ LINK (子育て期)」を講読中の 1,185 名
- (2) 調査方法：① アンケート開始日と、2/4 (火)、2/8 (土)、2/12 (水) の計 4 回、  
「にしっこはぐくみ LINK」を講読中の読者に対し、  
アンケート依頼メッセージをマタニティ期、子育て期ともに 13 時以降に送信した。  
② 同メッセージ文面内にアンケートフォームページへのリンク (URL) を貼付し、  
リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。
- (3) 調査時期：令和 2 年 1 月 31 日 (金) ～ 令和 2 年 2 月 13 日 (木)
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① マタニティ期	256 人	55 人	50 人	2 人	3 人	21%
② 子育て期	1,185 人	317 人	289 人	20 人	8 人	27%
①② 計	1,441 人	372 人	339 人	22 人	11 人	26%

### ～ 調査結果の見方

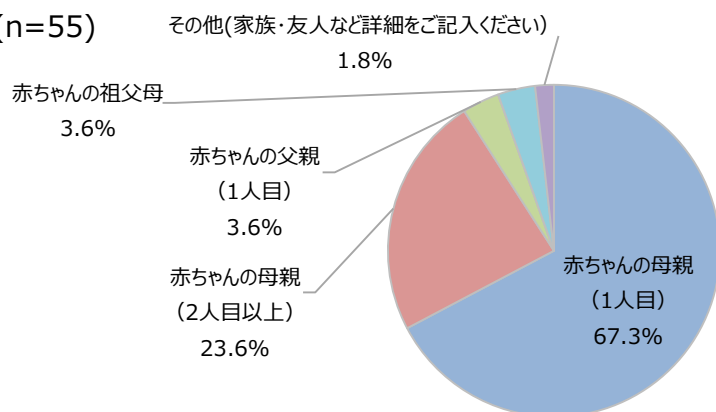
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 質問の回答選択肢に「その他」があり、かつ、詳細な回答が記載されている場合、内容は別紙へ記載する。

**にしこはぐみ LINK  
(マタニティ期)  
アンケート結果**

利用者情報

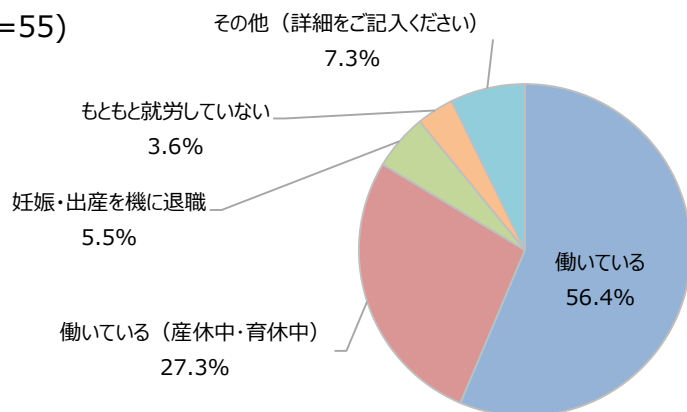
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=55)



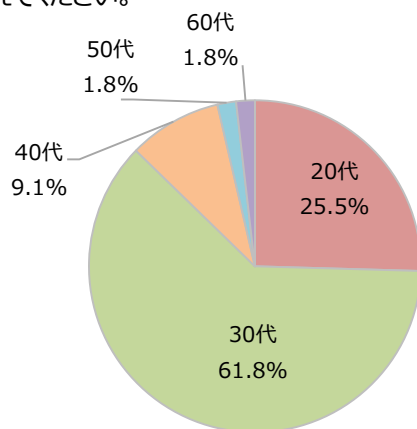
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=55)

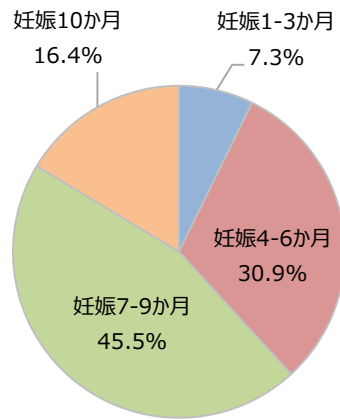


[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=55)



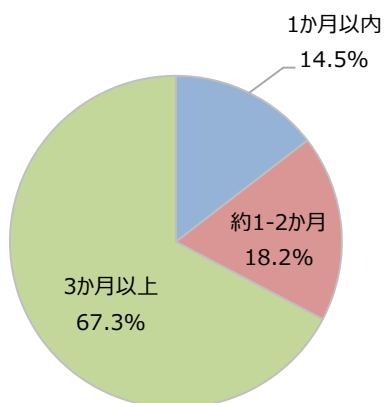
[Q4]現在、妊娠何か月ですか？  
(n=55)



講読状況

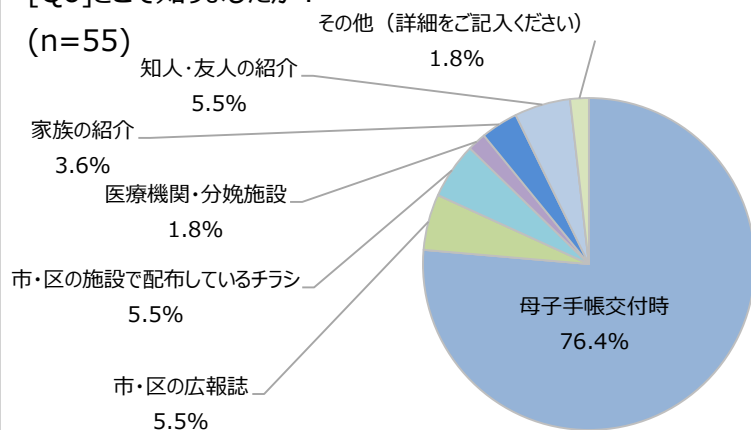
[Q5]読み始めてどれくらいですか？

(n=55)



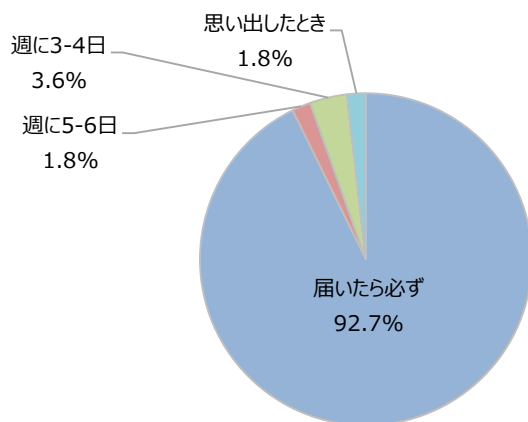
[Q6]どこで知りましたか？

(n=55)



[Q7]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=55)

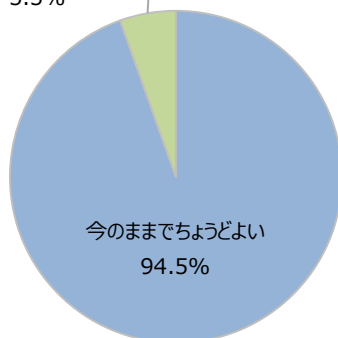


満足度

[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=55)

もう少し減らしたほうがよい  
5.5%



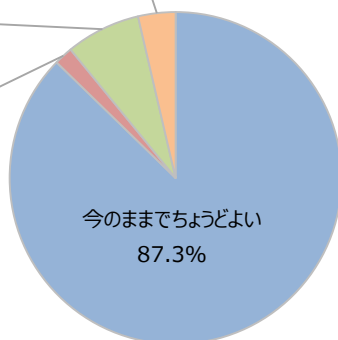
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=55)

その他（詳細をご記入ください）  
3.6%

今より短くてもよい  
7.3%

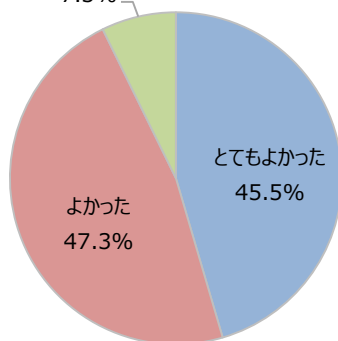
今より長くてもよい  
1.8%



[Q10]登録していかがでしたか？

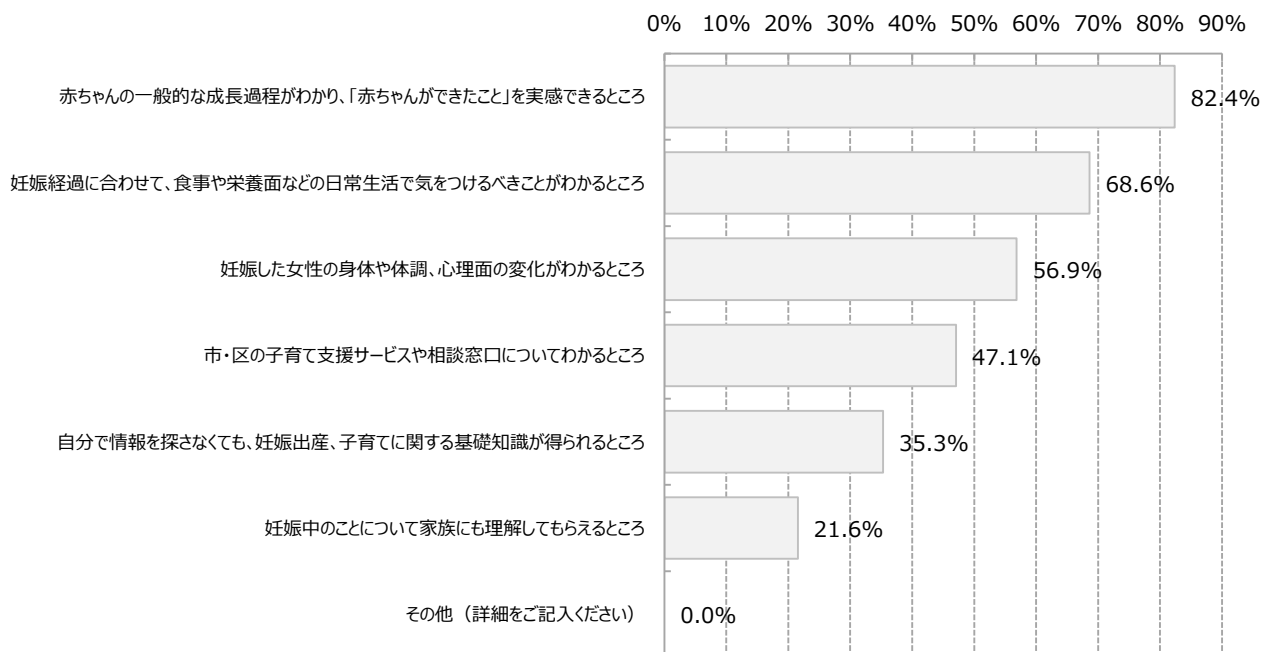
(n=55)

ふつう  
7.3%



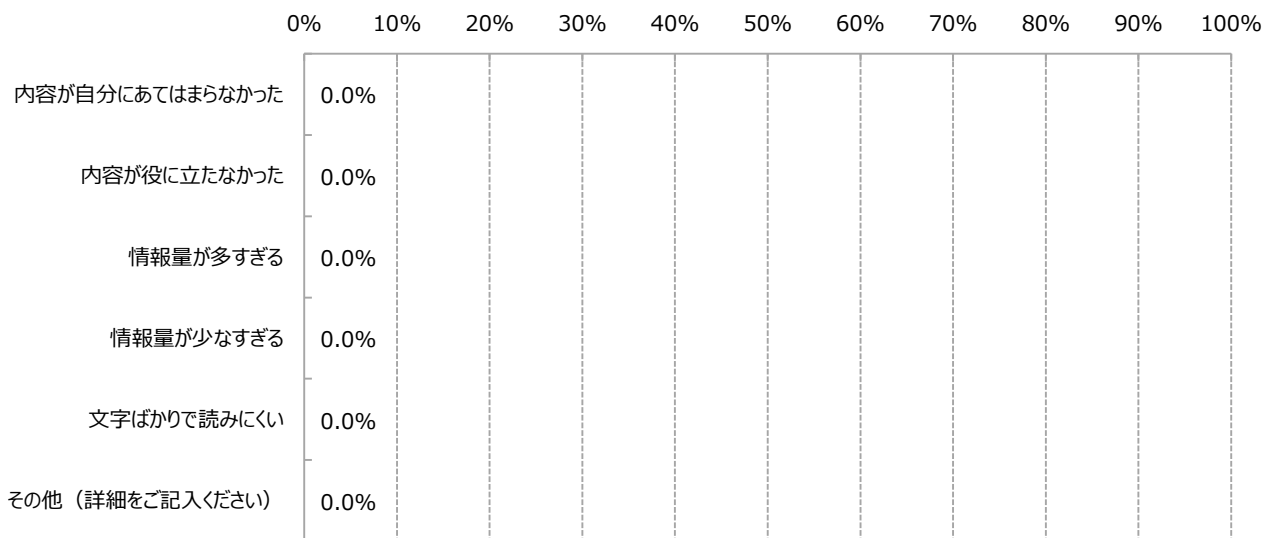
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=51 複数選択可)



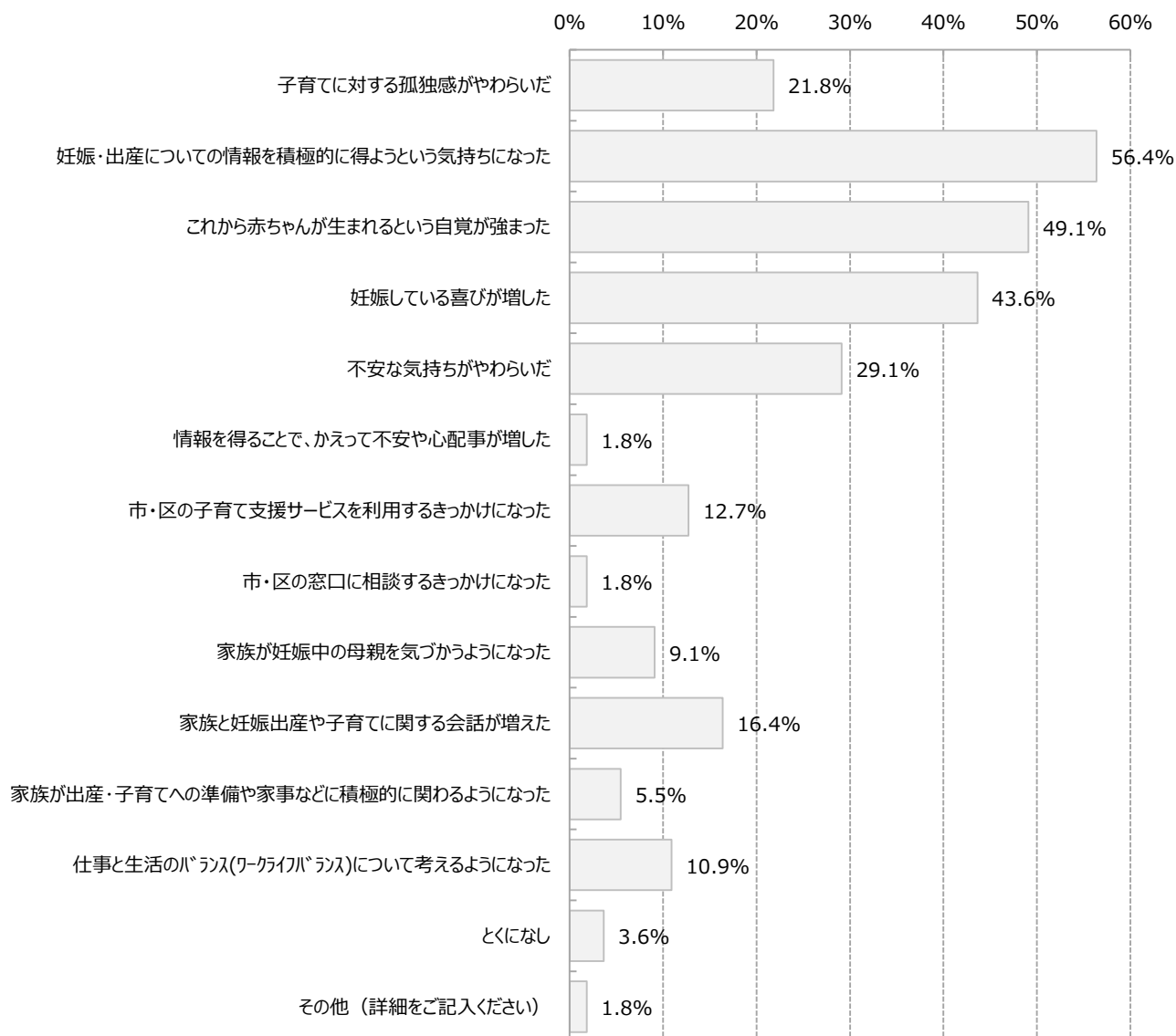
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 複数選択可)



[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

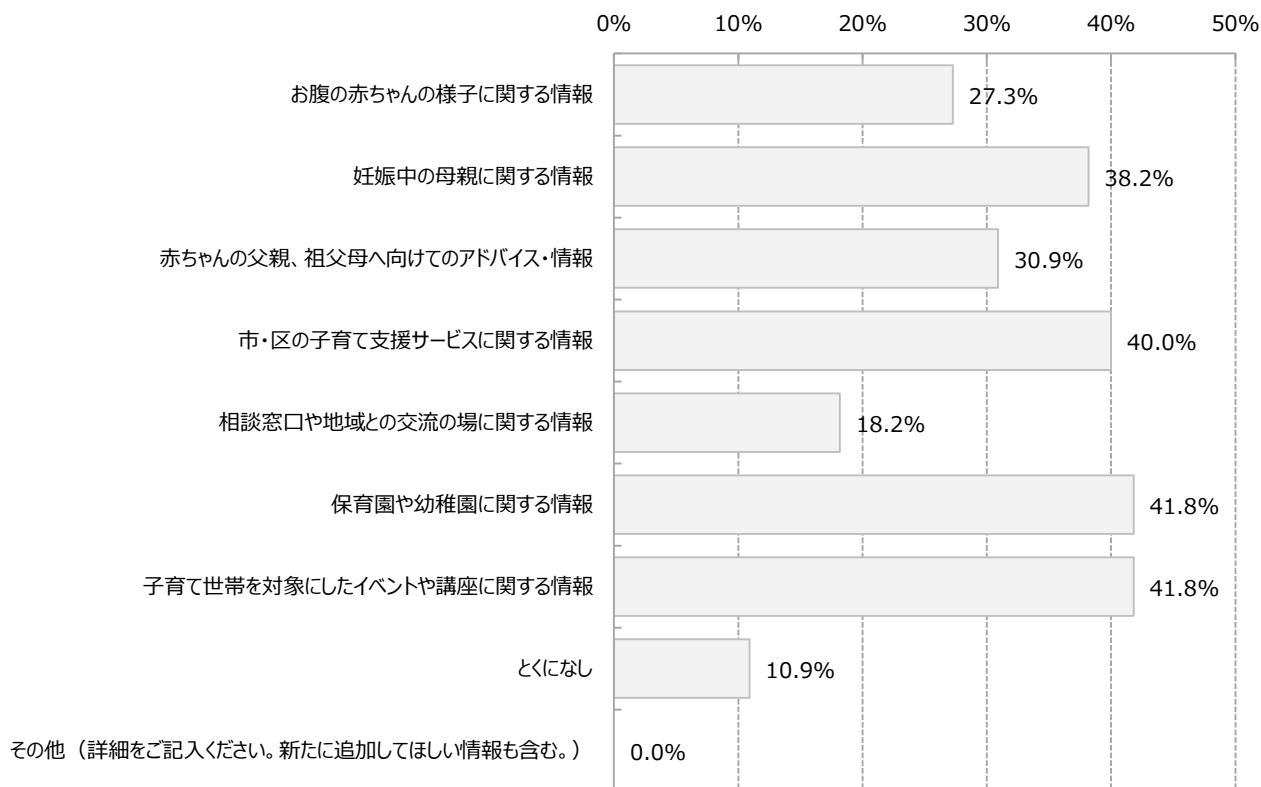
(n=55 複数選択可)





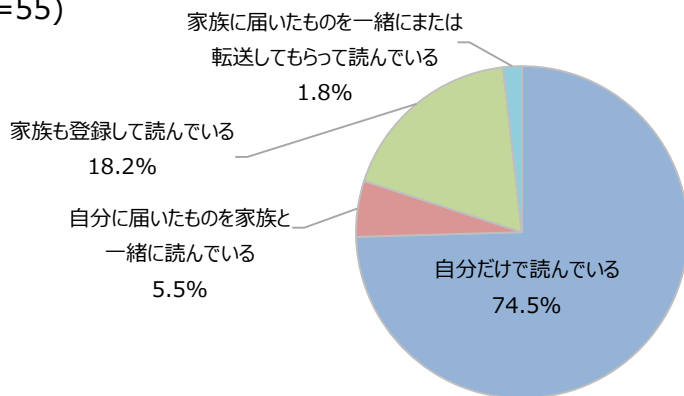
[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=55 複数選択可)



[Q15]読んでいる方について教えてください。

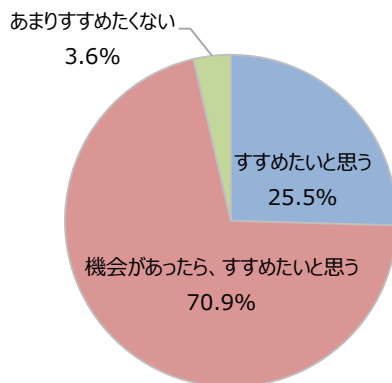
(n=55)



## にっごはぐみ LINK (マタニティ期) アンケート結果

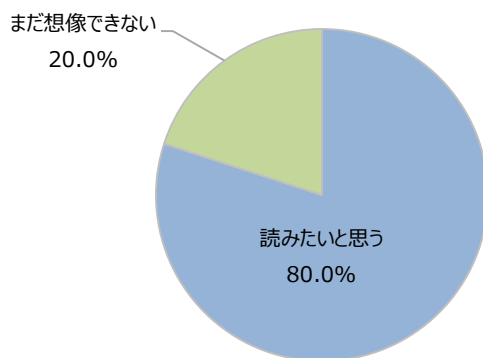
[Q16]あなたは、妊娠した友人・知人などににっごはぐみLINKをすすめたいと思いますか？

(n=55)



[Q17]赤ちゃんが生まれたら、産後・子育て版も読みたいと思いますか？

(n=55)



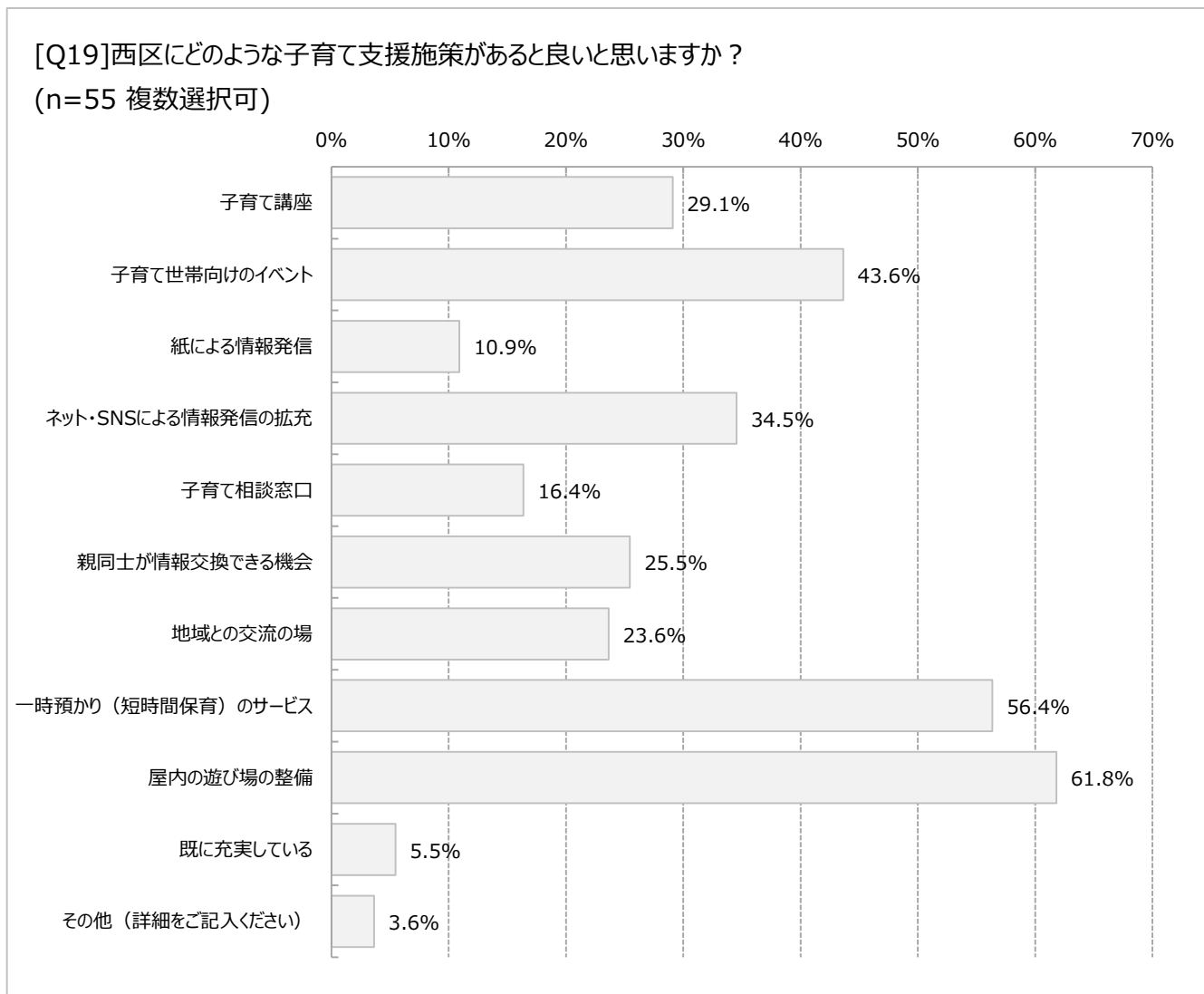
[Q18]【自由記述】にっごはぐみ LINK に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：9 件 (うち一部掲載)

1	西区独自の取り組みと伺い、西区に住んでいてよかった！配信がスタートしたタイミングでの妊娠でラッキー！と思いました。 親子の心身についてと、行政の情報とのバランスがよく、担当の皆さまの情熱に感謝するばかりです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
2	毎日楽しみに読んでいます。 家族にも登録してもらっているので情報を共有できてそれにより会話も増えたように思います。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
3	メルマガなどは登録しても読んでいないことが多いのですが、にっごはぐみリンクは丁度良い情報量で読みやすいです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
4	夫にも妊娠中の知識を持ってもらえてよかったです。似たような情報はアプリにもありますが、LINE アカウントの方が気軽に教えられるのでよかったです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 7-9 か月)
5	毎日、お腹の赤ちゃんの様子を送ってもらい、今はだいたいこのくらいの成長なんだなあって実感できた。検診だけでは、わからないこともあったので、読んでるだけで楽しい。(赤ちゃんの母親 (2 人以上) ,30 代,妊娠 7-9 か月)

## にっごはぐみ LINK（マタニティ期）アンケート結果

6	3人目の妊娠だが、上の子の育児に追われ、妊婦ということを忘れがちだったが毎日ラインで届く情報で赤ちゃんの発育状態など知ることができ、誕生が待ち遠しく感じる(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代,妊娠7-9か月)
7	毎日届くのが楽しみです!(赤ちゃんの祖父母,60代,妊娠1-3か月)



[Q20]【自由記述】今一番困っていることは何ですか？ ない場合は「ない」とお答えください。

総回答数：55件

1	日常の過ごし方が不安(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠4-6か月)
2	保育園選びについて不安がある(情報収集方法や、募集状況について)(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
3	悪阻が続いていつ終わるのか先が見えなくて、今仕事を休ませて貰っているけどいつまでも休めないから具合悪いま復帰する事が不安です。 いつ悪阻が落ち着くか分からないから母親学級も参加したかったけど申し込みするのをやめました。(赤ちゃんの母親(1人目),30代,妊娠4-6か月)
4	保育園のことや手当て金などの制度(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠7-9か月)
5	出産や子育て時にもらえる手当の種類や手続きについて(赤ちゃんの母親(1人目),20代,妊娠7-9か月)

## にっこはぐくみ LINK (マタニティ期) アンケート結果

6	保育園に入れるか不安。保活をどうやって、いつから、何をすればいいかわからない(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
7	産後の家事について(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
8	出産に対する不安感(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 10 か月)

[Q21] 【自由記述】送られてくる行政の情報で役に立ったものは何ですか。ない場合は「ない」とお答えください。

総回答数 : 55 件

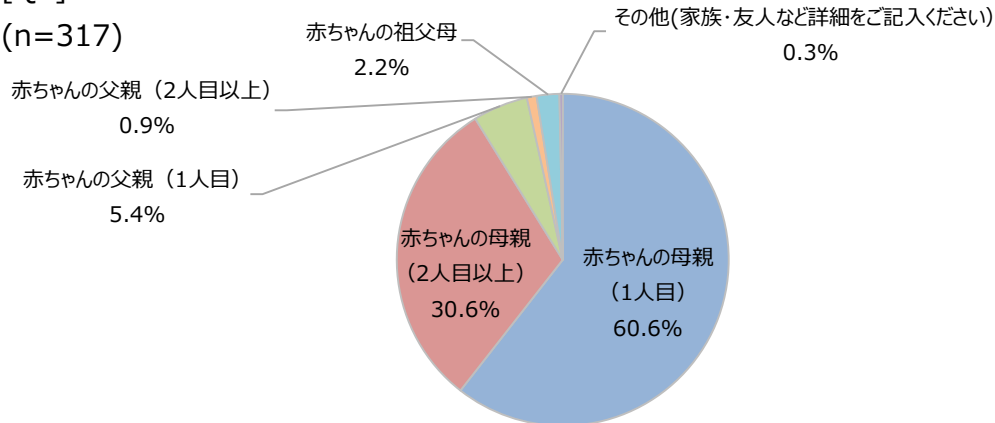
1	相談窓口の情報(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
2	市営住宅についての情報(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 4-6 か月)
3	歯科検診(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 7-9 か月)
4	安産教室の案内(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 7-9 か月)
5	マタニティ講座のお知らせなど(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代,妊娠 7-9 か月)
6	出産後の手続き(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代,妊娠 10 か月)
7	子育てサポート機関についての情報(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代,妊娠 10 か月)
8	様々な妊婦、子育て支援策があることがわかりました。(赤ちゃんの祖父母,60 代,妊娠 1-3 か月)

**にしっこはぐくみ LINK**  
**（子育て期）**  
**アンケート結果**

利用者情報

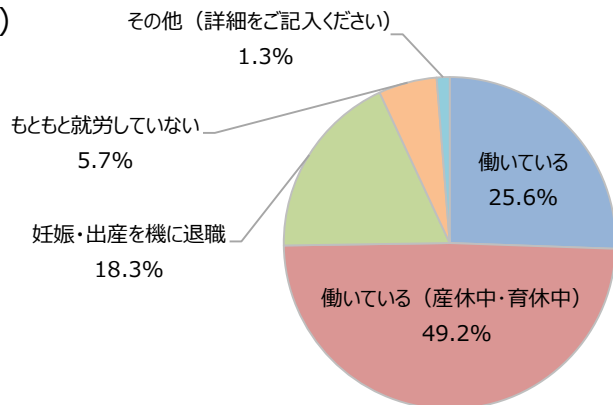
[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

(n=317)



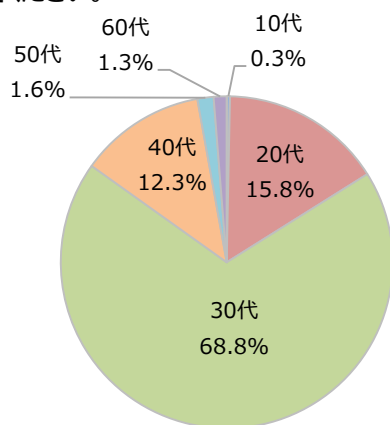
[Q2]現在の就労状況を教えてください。

(n=317)



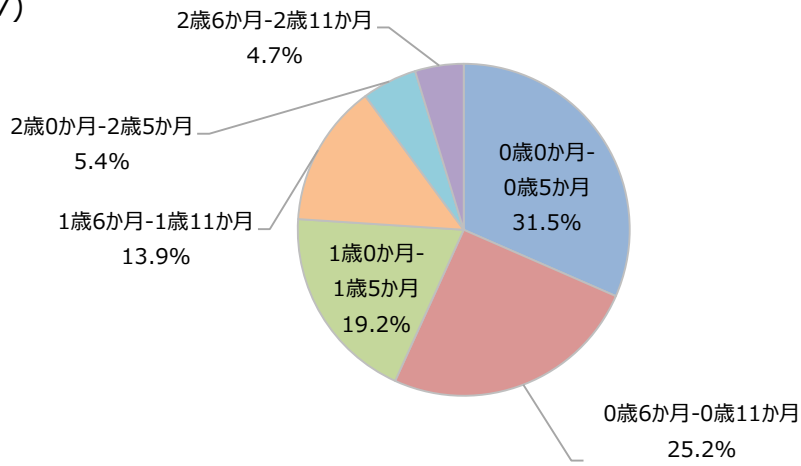
[Q3]あなたのご年齢を教えてください。

(n=317)



[Q4]お子さんの月齢を教えてください。

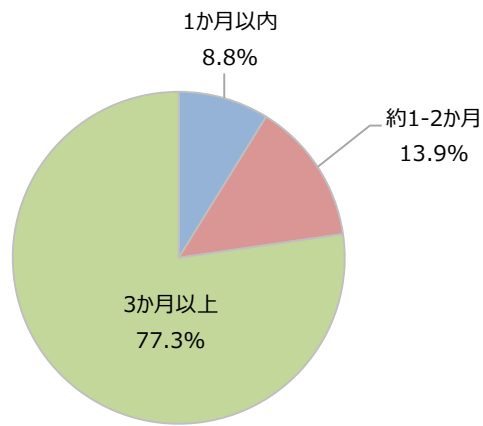
(n=317)



講読状況

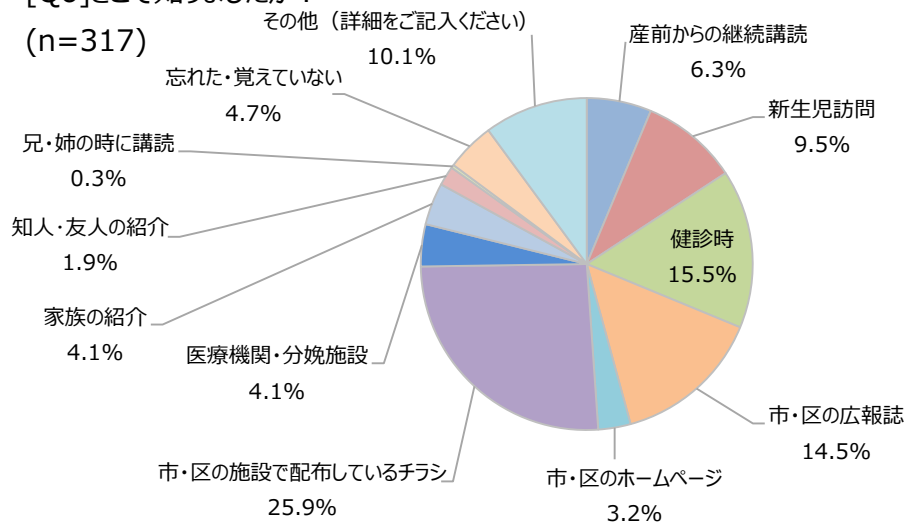
[Q5]読み始めてどれくらいですか？

(n=317)



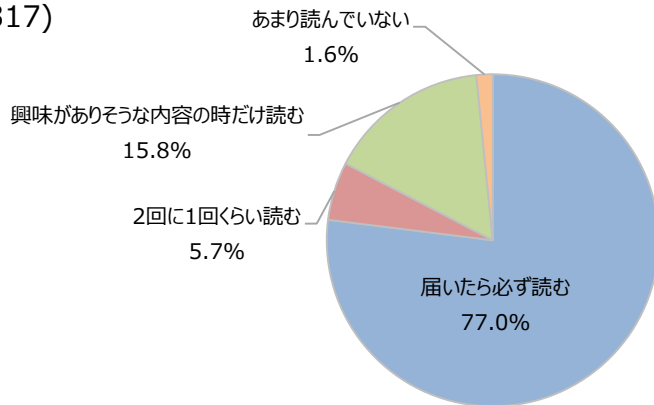
[Q6]どこで知りましたか？

(n=317)



[Q7]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=317)

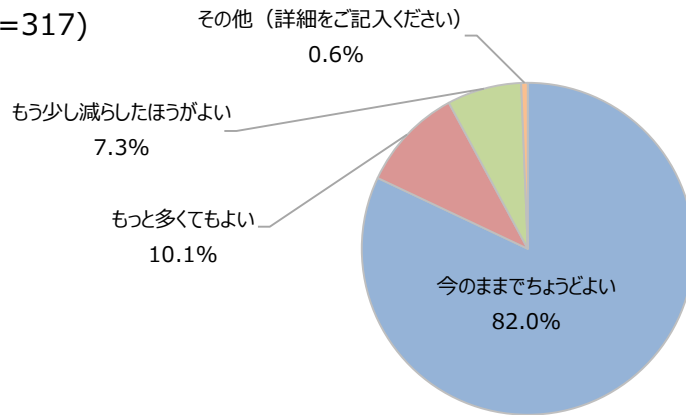




満足度

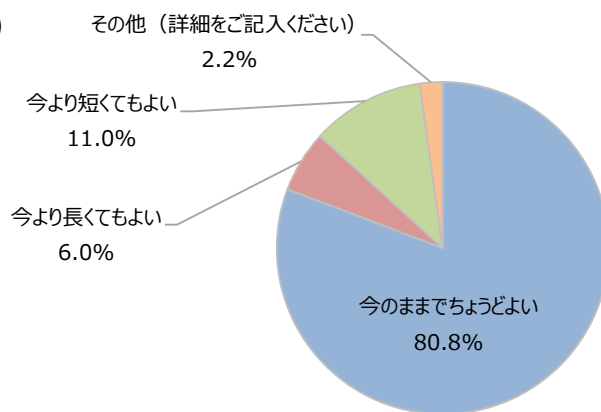
[Q8]配信の頻度はいかがですか？

(n=317)



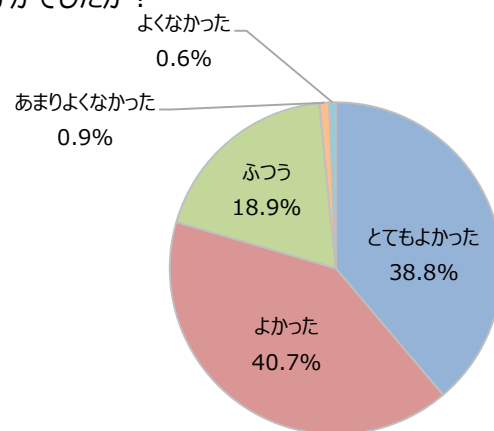
[Q9]1回に届く内容の量はいかがですか？

(n=317)



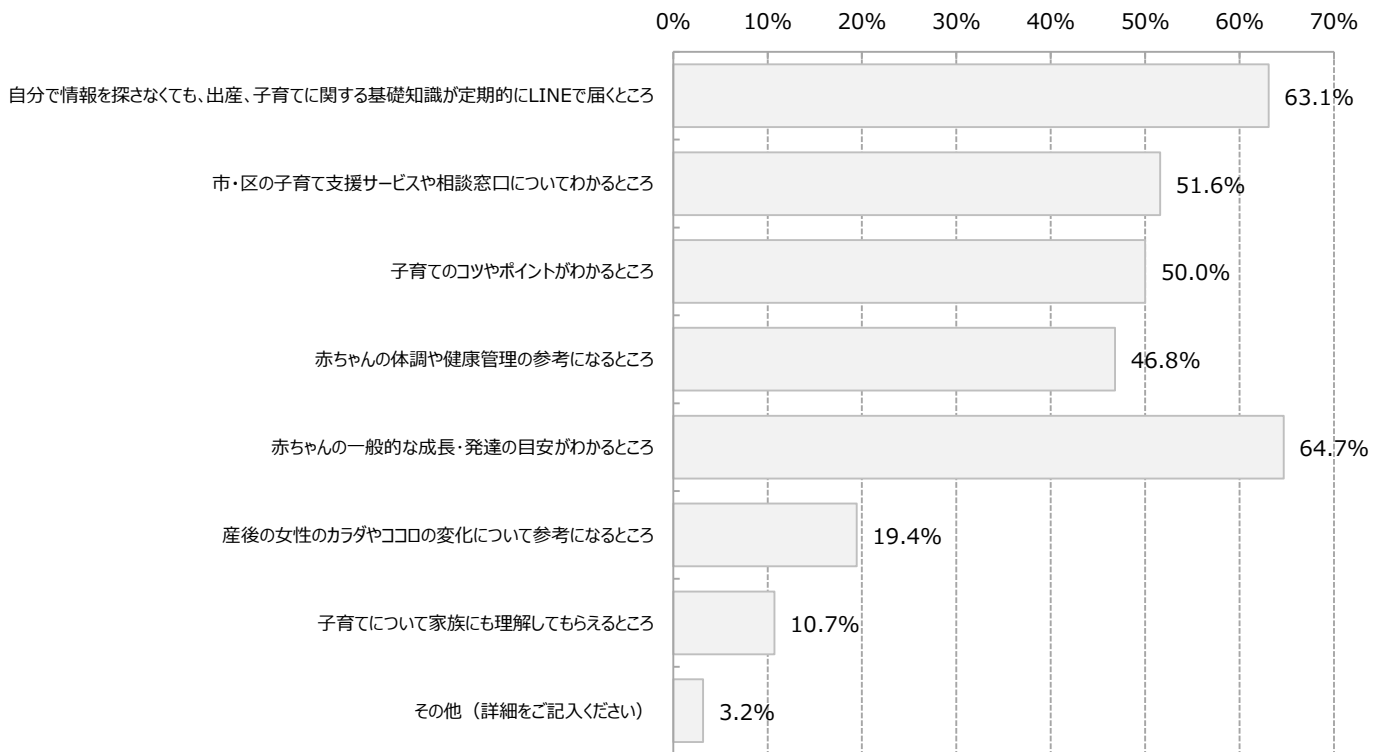
[Q10]登録していかがでしたか？

(n=317)



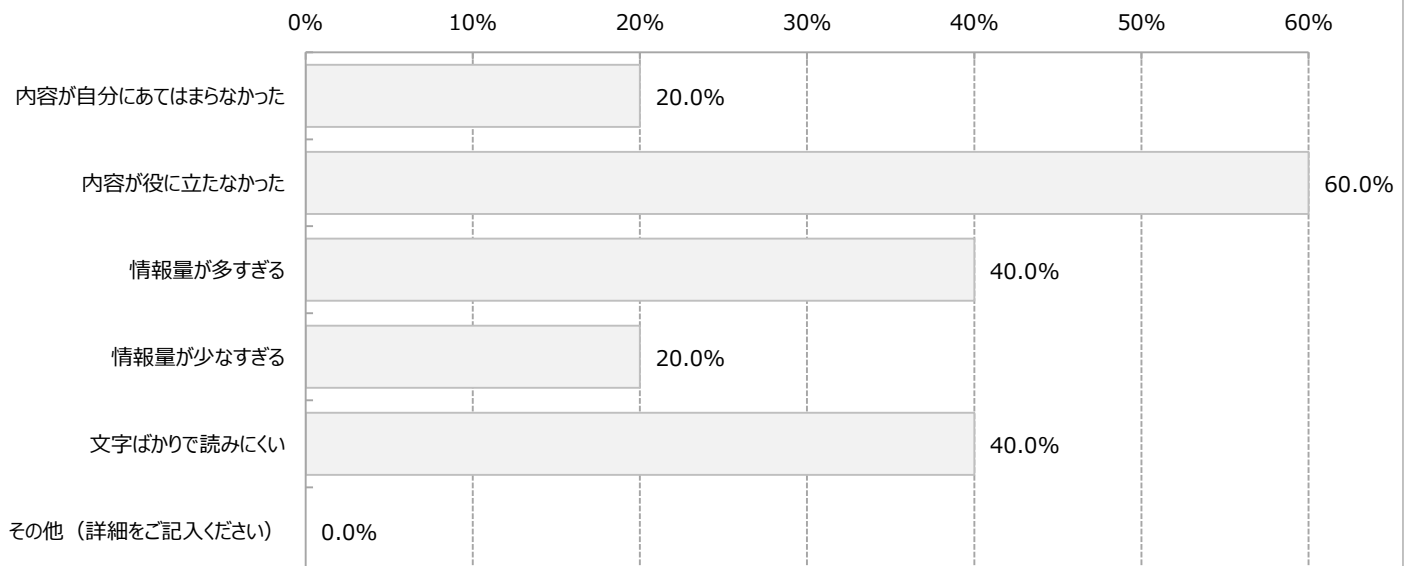
[Q11]Q10で「とてもよかった」「よかった」という方はどんなところがよかったですか？

(n=252 複数選択可)



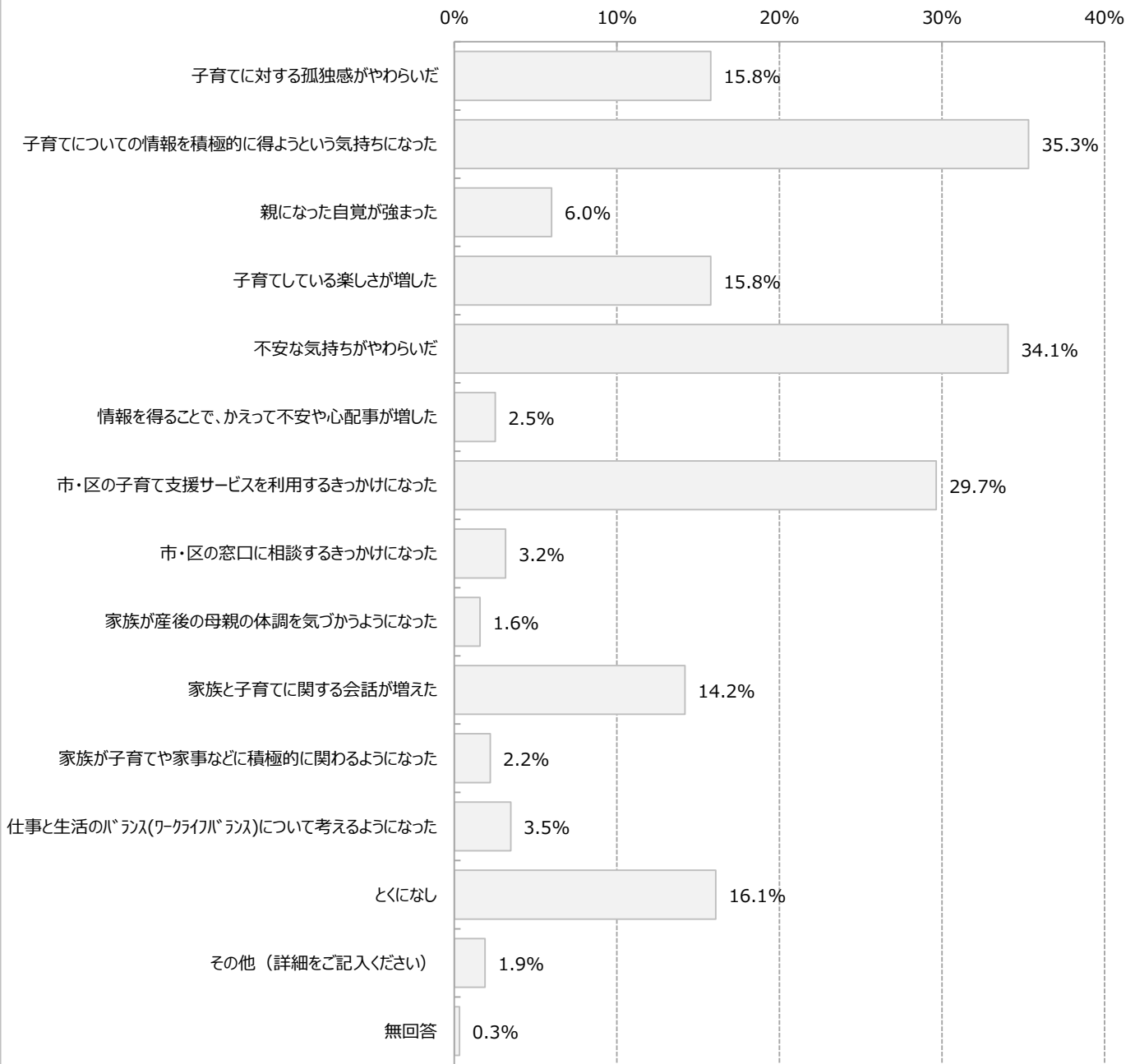
[Q12]Q10で「あまりよくなかった」「よくなかった」という方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=5 複数選択可)



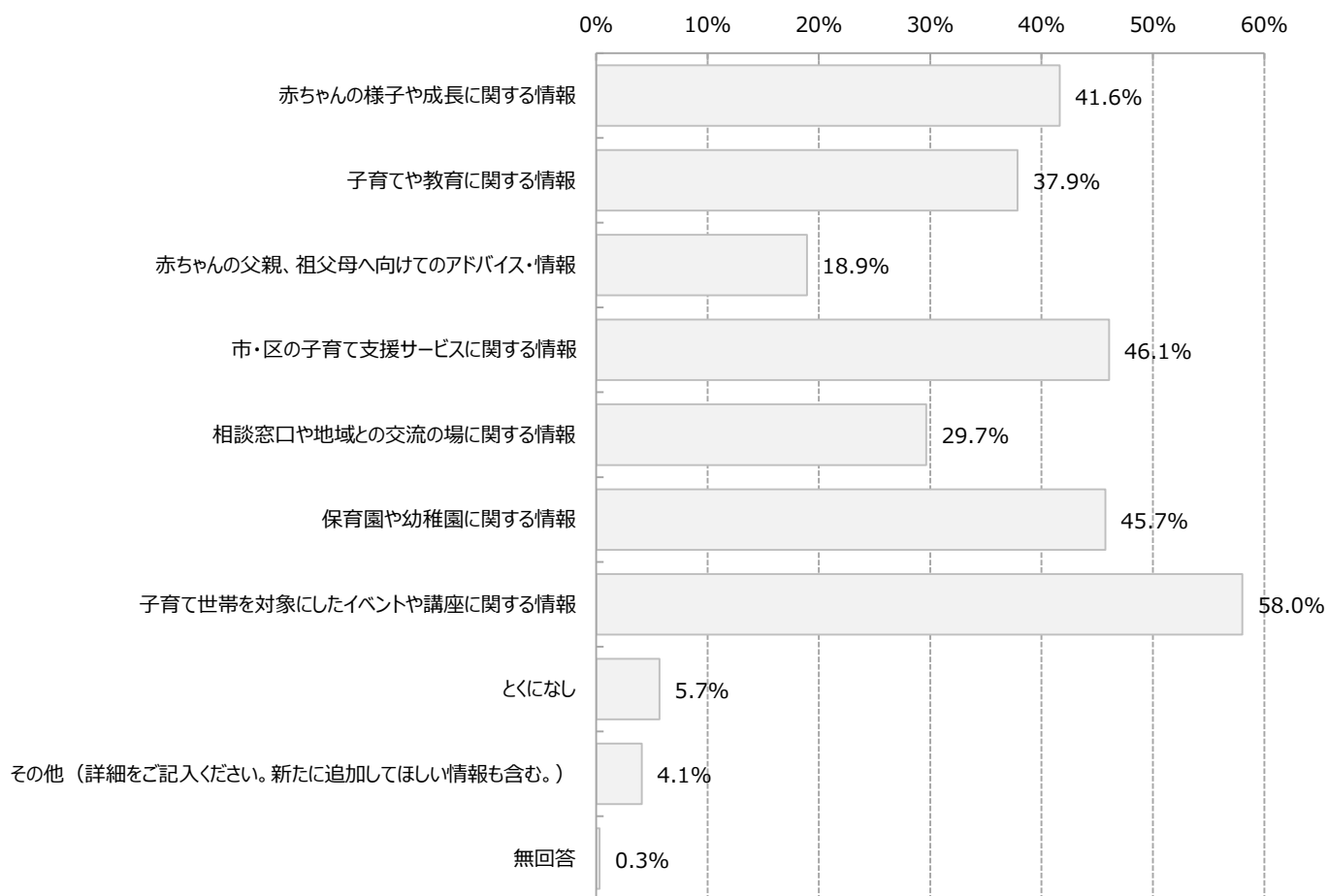
[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=317 複数選択可)



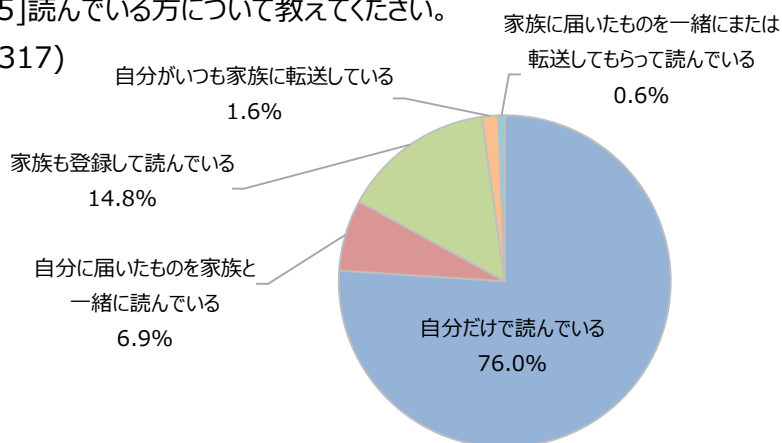
[Q14]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=317 複数選択可)



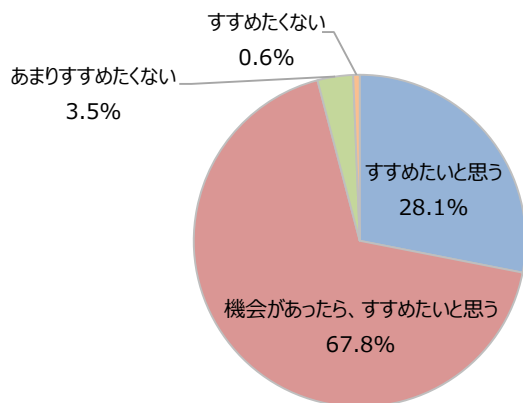
[Q15]読んでいる方について教えてください。

(n=317)



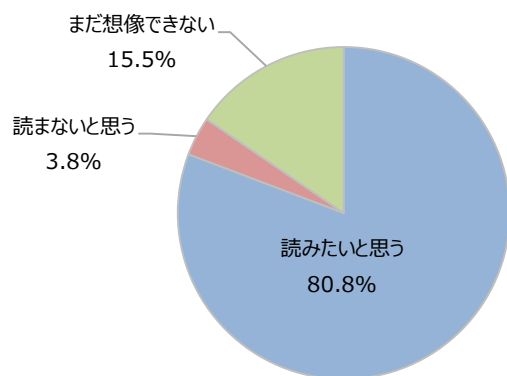
[Q16]あなたは、親になった友人・知人などににっこはぐくみLINKをすすめたいと思いますか？

(n=317)



[Q17]次のお子さんを育てる機会があったら、また読みたいと思いますか？

(n=317)



[Q18]【自由記述】にっこはぐくみ LINK に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：59 件 (うち一部掲載)

<お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	夫と二人で購読しています。育児についての共通の話題が増えて助かっています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	毎日同じ時間にくるので、生活のメリハリにもなってよかった。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	いつも情報ありがとうございます。 初めての育児で分からないことだらけなので、助かっています。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
4	妊娠中は自分だけで読んでいたが、出産して夫にも登録してもらった。夫婦で情報を共有した上で話し合いができるようになった。夫からも予防接種などの話題が出て、不安が和らいだ。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
5	3 年振りの赤ちゃんですら忘れていた部分を補ってもらい助かっています。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)

## にっこはぐくみ LINK (子育て期) アンケート結果

### <お子さんが0歳後半の母親から>

1	産後の自身の体について不安がありましたがはぐくみ LINK を見て不安が和らぎ医療機関を受診するきっかけになりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	赤ちゃんの発育やその時期の様子について書かれていたので、勉強になったり、うちだけじゃないんだと安心できたりして、良かったです。毎回読むのが楽しみです。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
3	赤ちゃんの月齢に合わせた成長の情報がタイムリーに届くので子育てに少し余裕ができました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
4	いつも子育てで追われる日々を送っているため、正しい情報を得に行く暇もない時があるが、LINE メッセージが、届くと毎回読んで、信頼できる情報を家でも得ることができて助かっている(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
5	大変ありがたいです(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <お子さんが1歳の母親から>

1	予防接種など忘れがちな部分も、受ける時期をお知らせしてくれたり、成長の様子も月齢によってまだ出来ないことなどがあっても個人差があると伝えてくれるので不安が和らぎました。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	頻度も適当でしつこくもなく、読む気になるのでよいと思います(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	月齢にあった情報が得られてうれしいです。これからも参考にさせていただきます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
4	今、二人目子育て中で初めて読んでいますが、一人目の時、とても孤独を感じていた覚えがあるので、そのときからこういうものがあつたらよかったなあと思います。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
5	生後何ヶ月というのがお知らせと共にわかったり、育児の情報が定期的に入って来るところが登録してよかったなと思ってます。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)

### <お子さんが2歳の母親から>

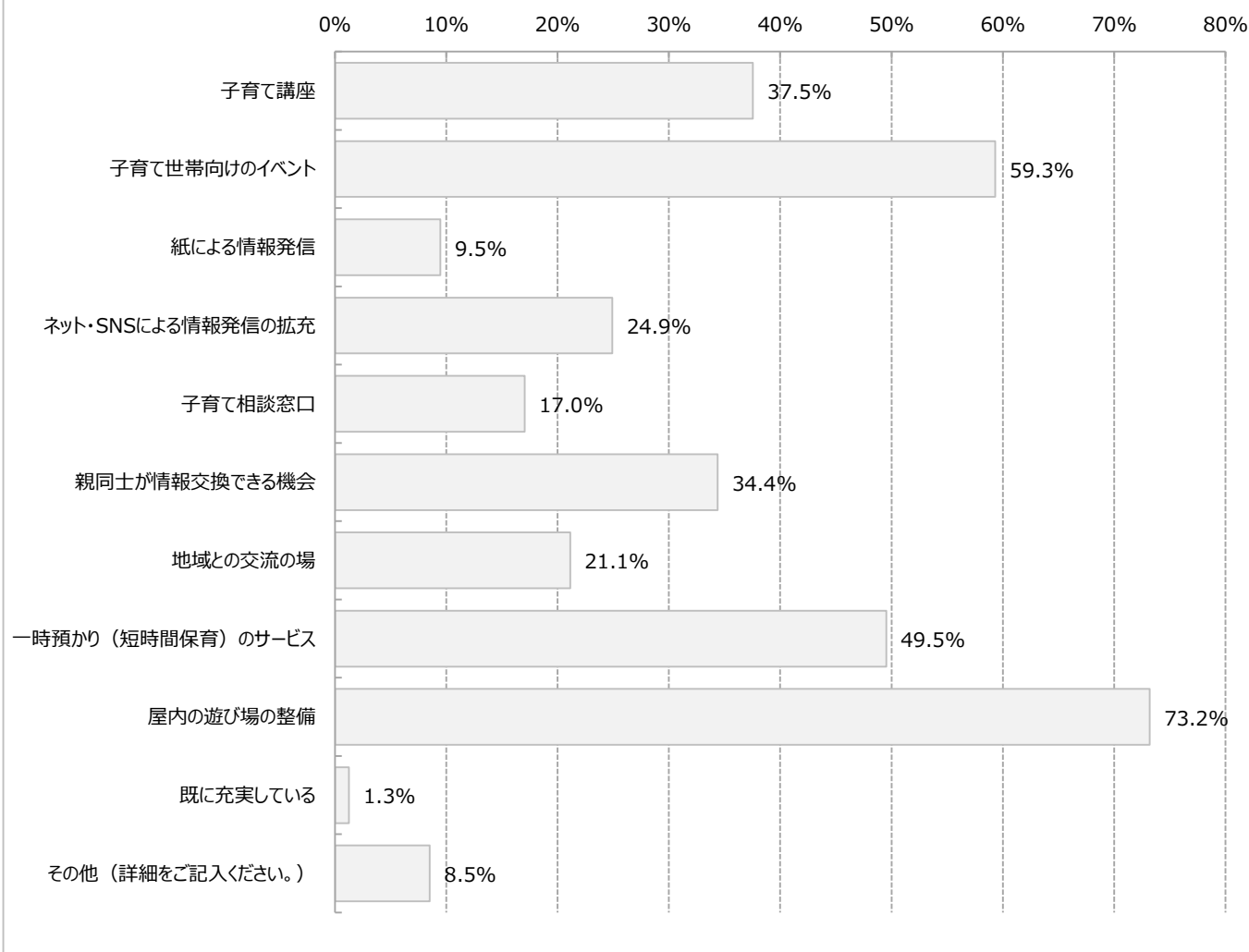
1	毎回、何歳何ヶ月になりました。という言葉を見ると、一緒に成長を見守ってくれているんだなあと思って とても嬉しいです。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
2	イヤイヤ期で困っていたところ、ピンポイントでイヤイヤ期の対処法の LINE がきたので、ふっと肩の力が抜けたことがあった。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)

### <父親、祖父母から>

1	妻と参考にさせてもらっています(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,40 代,0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
2	毎回楽しく読ませてもらっています。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,50 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
3	生まれてから何日目と表示されるのは嬉しい。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,30 代,1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
4	私は祖母ですが、娘と話題を共有しています。(赤ちゃんの祖父母,60 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
5	子どもの月齢に、合った講座の案内などがすぐにわかるとありがたいです。 そろそろ〇〇の時期です。など発達の状況を教えていただいて、それがピッタリなのでうれしかったです。(赤ちゃんの祖父母,50 代,2 歳 6 か月-2 歳 11 か月)

[Q19]西区にどのような子育て支援施策があると良いと思いますか？

(n=317 複数選択可)



[Q20] 【自由記述】今一番困っていることは何ですか？ ない場合は「ない」とお答えください。

総回答数：317 件（うち一部掲載）

<お子さんが0歳前半の母親から>

1	乳児がおきている間、家事がなかなか進まないこと 夜ぐっすり眠れないこと(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
2	仕事の関係で土日しか動けないので、交流の場になかなか行けないこと。(赤ちゃんの母親(1人目),30代)
3	上の子の赤ちゃん返り(赤ちゃんの母親(2人目以上),30代)

<お子さんが0歳後半の母親から>

1	離乳食をなかなか食べてくれないことと、夜泣き(赤ちゃんの母親(1人目),20代)
2	孤独感 急な病気への不安(赤ちゃんの母親(1人目),30代)

## にっごはぐくみ LINK (子育て期) アンケート結果

3	気軽に相談したり子供が具合悪いときに預けたりすぐに診てもらえるひとがいなくて一人でイライラして子供にあたってしまうことがある(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
---	--

### <お子さんが 1 歳の母親から>

1	屋内の遊び場が少ない(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	仕事との両立。核家族、共働きフルタイム。同じ境遇の他の家庭はどう家をまわしているのか知りたい(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
3	ワンオペ育児、夫との共通理解、土日の過ごし方(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <お子さんが 2 歳の母親から>

1	自分の急病時に、子どもの預け先がない。 他県出身の為実家に頼れない。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
2	イヤイヤ期真っ只中でママの方もイライラがつのります。いまだけ、成長する上では大事なことだとは分かっていますが！もう無理と泣きたくることがあります。(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	あめや雪が降ると、遊ぶ場所がない(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <父親、祖父母から>

1	育児以外の家計・家事のために使える時間が少ないこと(赤ちゃんの父親 (2 人目以上) ,40 代,0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	こどもの事故や病気について。(赤ちゃんの父親 (1 人目) ,50 代,1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
3	屋内の遊び場が近場に少ない(赤ちゃんの父親 (2 人目以上) ,30 代,1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)

[Q21] 送られてくる行政の情報で役に立ったものは何ですか。ない場合は「ない」とお答えください。

総回答数：317 件 (うち一部掲載)

### <お子さんが 0 歳前半の母親から>

1	相談できる場所の記載(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
2	予防接種について(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,30 代)
3	産後ケア事業、予防接種の各ワクチンの説明、遊び場の紹介(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,40 代)
4	子供の成長の目安や 予防接種の時期などを教えてもらったこと。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,30 代)
5	健診、予防接種についての情報(赤ちゃんの母親 (2 人目以上) ,40 代)

### <お子さんが 0 歳後半の母親から>

1	子供の遊び場の情報(赤ちゃんの母親 (1 人目) ,20 代)
---	---------------------------------



## にしっこはぐくみ LINK（子育て期）アンケート結果

2	夜間の医療相談について(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
3	救急時にどう対応するかや、連絡先の情報(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
4	図書館の情報や休日夜間の診療について(赤ちゃんの母親（1人目）,40代)
5	離乳食講座(赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代)

### <お子さんが1歳の母親から>

1	子育ての講座や申込のお知らせ(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
2	イベントや予防接種の案内(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代)
3	成長のめやす、成長に応じた好きな遊びの情報。(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代)
4	遊べる場所や講座の情報。月齢別に子供がどんな風に成長している段階なのかという情報が助かります。(赤ちゃんの母親（1人目）,20代)
5	子どもの発育状況、安全管理について(赤ちゃんの母親（2人目以上）,40代)

### <お子さんが2歳の母親から>

1	パパママで参加できる講座、イベント。(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
2	にしっこはぐくみ LINK(赤ちゃんの母親（1人目）,30代)
3	育児のコツに関する記事(赤ちゃんの母親（2人目以上）,30代)

### <父親、祖父母から>

1	月齢ごとの赤ちゃんの様子(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,0歳0か月-0歳5か月)
2	赤ちゃんの成長のめやす(赤ちゃんの祖父母,50代,0歳0か月-0歳5か月)
3	予防接種、保育園などに関する情報(赤ちゃんの父親（1人目）,50代,1歳0か月-1歳5か月)
4	土日（保育園を利用できない曜日）に連れて行ける遊び場に関する情報(赤ちゃんの父親（1人目）,30代,1歳6か月-1歳11か月)
5	健診の時期の案内など(赤ちゃんの祖父母,50代,2歳6か月-2歳11か月)