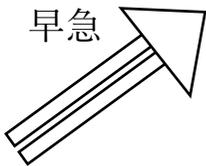




行方不明者対応フローチャート 「迅速な対応」「詳細な情報」「捜索者を広げる」ことで命を守ることにつながります。

岩室地区

行方不明者
家族等

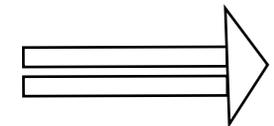


捜索

警察署

ひかりくん・ひかりちゃん安心メール
(登録されている事業所等への捜索依頼)

家族等が連絡していない場合に
相談を支援する。



お住いの
地区自治会長

地域自治会
(和納・岩室・間瀬)

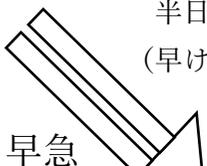
各地区自治会長

防災無線依頼 (出張所)

民生児童委員会

各地区民生児童委員

半日以内に対応を協議
(早ければ早いほうが良い)



親族・友人(捜索)

新潟市地域包括支援センター

ケアマネジャーや福祉施設

社会福祉協議会

各地区社会福祉協議会

西蒲区役所

地域総務課

にしかんハートメール (登録されている地域住民の方への捜索依頼)

地元消防団



相談者から聞き取る内容

- ・ 個人情報の同意を取る。書面が望ましい。
- ・ 行方不明者の基本情報 (名前、住所、年齢、性別)
- ・ 行方不明時の状況 (時間帯やどんな状況だったか)
- ・ 行方不明時の服装 (洋服、帽子、履物など)
- ・ 身体的特徴 (髪の色、眼鏡、身長、姿勢)
- ・ 認知症があるかないか自分の名前が言えるか
- ・ 世帯状況
- ・ 介護保険利用の有無
- ・ 写真の確認

行方不明者の相談に来られたら



岩室地区

行方不明者自治会対応マニュアル

○警察に相談しているか確認する。⇒警察に相談していない場合はすぐに通報を行うように助言し、必要時は付き添いTELする。



○徘徊の内容について詳しく聞き取る。

- ・個人情報の同意を取る。書面が望ましい。
- ・行方不明者の基本情報（名前、住所、年齢、性別、行方不明時の服装（洋服、帽子、履物など）、身体的特徴（髪の色・眼鏡・身長・姿勢）、認知症があるかないか、自分の名前が言えるか、世帯状況、介護保険利用の有無、写真の確認など）
- ・行方不明時の状況（時間帯やどんな状況だったか）

上記で聞き取れた内容全てを他者に伝えることが可能かどうか。（写真も含む。）



○自治会として捜索活動を行うかどうかを相談者の希望をお聞きし、どこまでの個人情報をどの範囲まで広めるか相談。

- ・自治会として捜索活動を行うかどうか検討し相談者の意思を確認する。《捜索活動の例：班長や防災部会、民生委員への捜索依頼》
- ・防災無線を流すかどうか相談者の意思を確認する。
- ・他の自治会に情報提供を行うかどうか相談者の意思を確認する。
- ・岩室地域の防災士や消防団への捜索依頼の意思を確認する。
- ・社会福祉協議会や地域包括支援センターに相談を行うかどうか相談者の意思を確認する。

「迅速な対応」「詳細な情報」「捜索者を広げる」 ことで命を守るにつながります。