

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6303

年度	令和4年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区役所健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業、並びに趣味活動の場として設置。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R4.8.19
歳入	40	正職員	1	修正日	
歳出	365	非常勤	0	評価日	R5.7.31

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	R1実績	R2実績	R3実績	R4目標					R4結果
1	市民	感染症対策の徹底	施設利用に伴う注意事項説明頻度90%以上			100	90	90	利用者へ注意喚起を行うべく目標値を設定。	利用申請受付時、もしくは申請書提出後に利用目的に応じた注意事項の周知を図る。	主に高齢者が利用する施設であることから、老人福祉センターガイドラインに従い利用目的に応じた注意点を伝え、協力を得た。	B:達成
2	市民		利用件数(単位:件)	134	61	60	60	70				
3	市民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望対応件数(単位:件)	苦情・要望0件	苦情・要望0件	苦情・要望0件	1週間以内に対応	苦情・要望0件	苦情への対応は原則1週間以内。		利用者からの点検報告書や、清掃委託業者より不具合箇所の報告を受けている。	B:達成
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価(評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>コロナウイルス感染症拡大の終息が予測できない中でアルコール消毒等消耗品を供給する他に、利用者に対して貸館利用前の十分な注意喚起が必要と考え、安心安全な施設運営のために上記目標を設定します。</p>	<p>感染の可能性が高い高齢者へ適切な助言をすることで介護予防や趣味活動を徐々に再開する団体が増え、件数増加に繋がった。</p>