

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-372-6303

年度	令和元年度		
施設名	新潟市白根高齢者能力活用センター	所管部・課	南区役所健康福祉課
施設の設置目的	要介護状態になることを予防するための事業、高齢者の健康増進のための事業、介護知識及び介護予防の普及を図るための事業、並びに趣味活動の場として設置。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R1.7.12
歳入	52	正職員	1	修正日	
歳出	364	非常勤	0	評価日	R2.7.7

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H28実績	H29実績	H30実績	R1目標				
1	市民	広報の充実	広報掲載 年1回 (単位:回) 市政情報モニターの利用	4	5	5	5	5	区だよりみなみ風に利用案内掲載 市政情報モニターによる利用案内。	市の広報媒体を利用した情報発信に加え、利用案内の更新や、区内施設へのチラシ設置により達成。	B:達成
2	市民	利用件数の増加	年間利用件数過去3年間平均実績と比較し10%増加 (単位:件)	83	114	133	121	134	過去3年間の平均値より10%増の目標値を設定		B:達成
3	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	苦情・要望 0件	苦情・要望 2件	苦情・要望 0件	1週間以内に対応	0件	苦情への対応は原則1週間以内		B:達成
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
介護予防のための施設を兼ね備えたコミュニティ施設として利用者の増加を図るために区だよりへの掲載や市政情報モニターでの案内を充実します。また、区役所のカウンターにも案内チラシ等を設置し、新規利用者増加に努めます。	例年実施している内容以外に、地域の茶の間とセットになったチラシを作成し区内の公共施設に設置した。また、前年度に設置したカウンター上の利用手順は、利用者が高齢であることを踏まえ、A4⇒A3とした。