

公の施設目標管理型評価書

施設名	白根総合公園白根カルチャーセンター			
管理者名	新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	南区地域課			
所在地	区名	南区	住所	南区上下諏訪木1775番地1
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	敷地面積 7,300㎡, 延床面積 6,801.9㎡ 建物構造 鉄筋コンクリート造3階建 主要施設 1階 メインアリーナ (バスケットコート2面・バレーボールコート2面・バドミントンコート8面・アリーナ客席504席), ステージ (間口19m×奥行き9m), 控室(2室), 柔道場 (畳176枚分・2面), 展示コーナー, ミーティングルーム, 更衣室・シャワー室・ロッカールーム 2階 サブアリーナ (バドミントンコート3面), トレーニングルーム, ランニングコース (1周182m), 研修室, 視聴覚室, 更衣室・ロッカールーム, 観覧席 (504席)			

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	・ホームページアクセス数 (管理施設全体)が年間10,000件以上	71,180件	A	目標を大きく上回っている。
	基準利用者数の達成	年間利用者数 16万人以上	155,058人	C	使用料改正の影響により目標に達成できなかった。(H26: 165,426人)
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	・7営業日以内に回答 ・マニュアル整備済	B	適切に実施している。
	各種サービス別満足度	・利用者アンケートで「満足」が60%以上 (管理施設全体)	各質問項目の平均が73.5% (屋外を含むと74.8%)	A	目標を大きく上回っている。
財務	市の収入の増加	・使用料収入を年間9,500千円以上	13,537,301円	A	目標を大きく上回っている。
	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	該当なし	B	補償を伴う事故はなかった。

業 務	物損事故に関するもの	指定管理者が修繕できないものが5年間(管理施設全体)で1件以下	該当なし	B	物損事故はなかった。
	臨時休業時間	指定管理者の管理運営責任で臨時休業日0日	該当なし	B	臨時休業はなかった。
	日常連絡の適切さ	・事故報告は発見より30分以内 ・重クレーム報告は1時間以内 ※一報は電話でよい ※市からの質問事項等の〆切厳守	遵守	A	遅滞なく適切な連絡がされている。
	事業計画・事業報告の適切さ	事業計画書・事業報告提出の〆切厳守	遵守	B	締切は厳守されていた。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・安全責任者は常勤職員が配置されているか ・安全責任者が不在の場合の代理が決まっているか ・連絡体制、連絡方法のマニュアルが整備されているか	・施設長配置。施設長不在時は次席。 ・緊急連絡網整備済 ・災害対策本部規定整備済	B	適切に実施されている。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応要項が整備されているか(避難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・被害拡大の予防対策が整備されているか(初期消火、施設の閉鎖等) ・市の主管課への連絡体制が整備されているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	・危機管理マニュアル、応急処置マニュアル、消防計画を整備済 ・消防訓練実施 ・緊急連絡網整備済 ・警察指導による防犯講習会を開催	B	適切に実施されている。
	関係法令の遵守	個人情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	整備済	B	適切に実施されている。
	守秘義務の徹底	機密情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	整備済	B	適切に実施されている。
	業務基準書等に定める事項の遵守	業務基準書等に定める事項の遵守	遵守	B	適切に実施されている。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上(管理施設全体)で実施	各研修を実施	B	適切に実施されている。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守	B	適切に実施されている。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アビールしたい事項・未達成項目への改善策等)

【市民】お客様満足度を高水準に保てるよう、意見を伺う会を積極的に活用し、迅速な対応につなげている。さらなる向上のため、お客様とのコミュニケーションを円滑にとれるよう日ごろから努力する。
 【財務】今年度は昨年度の定期券の駆け込み購入の反動で収入減が見込まれたが、今年度は目標を達成できた。エアコンやドライヤー設置、30分料金の導入など、今後とも利用者数が増えるようにしたい。
 【業務・人材】研修内容を見直しより一層の技能向上を図る。

所管課による総合評価(所見)

当施設の指定管理業務は、基準書並びに業務計画書に基づき適正に管理されている。使用料の改正による影響により利用者数は減少しているが、利用者の意見を聞きながら常にサービスの向上に努めている点は評価できる。今までのサービスを維持し、区役所と情報交換しながら利用者ニーズを把握し、今後の復活に期待する。