

平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	味方児童館			
管理者名	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ	指定期間	平成24年4月1日	～ 平成29年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課			
所在地	新潟市南区味方679番地			
根拠法令	児童福祉法			
設置条例	新潟市児童館条例			
施設概要	敷地面積 1,327.0㎡ 建築面積 246.5㎡ 延床面積 246.5㎡ 構成施設の内容 1階 集会室 (40.00㎡), 図書室 (25.00㎡), 事務室 (20.00㎡), 遊戯室 (90.00㎡), トイレ (26.20㎡), その他 (45.30㎡)			

施設設置目的
味方地域における地域児童の健全育成支援や育児不安に陥りがちな母親支援を目的として、子どもが自由に遊べる屋内遊戯の場と子育て支援を行う場を併せ持つ施設として児童館を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>運営理念</p> <p>子ども、親、地域住民が主体的に運営に参加し、地域子育て支援の拠点、地域コミュニティの核となる児童館を目指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者、家族、地域住民が運営や活動に主体的に参加することを重視します。 ・納得できるまでの話し合いを重視し、情報の共有を進めます。 ・障がいのある人、他世代の人たちがともにある場の創造を目指します。 ・個別性を大切にし、新しいニーズに応える、柔軟で応答性の高い運営を目指します。 ・職員の主体的な働き方と、実践を通じた学習、事例検討、記録を重視します。 <p>基本方針</p> <p>① 子どもたちの成長への貢献</p> <p>地域での人と人とのつながりが希薄になっているなかで、児童センターには異年齢の子どもたちが、互いに教えたり教えられたりしながら、遊びあう姿があります。</p> <p>児童センターにおけるあそびや活動を通じて子どもたちの成長に何よりも価値を置き、その取り組みを地域に広げます。そのためにも、子どもが自ら運営に参加し、主人公となり、育ちあう場を目指します。</p> <p>② 親の支援への貢献</p> <p>家庭での子育ての不安、孤独、孤立を解消し、地域の中で親どうしの交流の場や学びの場、支えあいの場をたくさん創り出します。また、働く親の多様なニーズに応じて、仕事と子育ての両立を応援します。</p> <p>③ 地域の再生とまちづくりへの貢献</p> <p>子どもたちの成長を地域で見守り、さまざまな世代の人たちの関わりのなかで子育てを応援していく「地域の人との関係の再生」が根本的なテーマであると考えます。</p> <p>児童センターのさまざまな行事や講座などを通して、子育て支援に関心のある地域の方との出合いを広げます。そして、子ども・親・高齢者の三世代交流や、子育てをコミュニティで支えあう活動への地域の方たちの参加を広げます。また、近隣の地域で活動しているさまざまな団体・グループと協力しあい、子どもの安全や地域で見守るネットワークを築いていきます。そして、子育てしやすいまちづくりを地域のみなさんと一緒に進めます。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	行事だより、ホームページ等による児童センター活動に関する情報発信 2回以上/月	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、南区役所だより『みなみ風』に行事を掲載しています。 ・毎月1回、行事だよりを発行しています。 ・毎月HPで情報発信しています。 ・イベント時にポスターを掲示しています。 ・防災無線を活用しています。 	B	南区役所だよりやホームページにより、積極的に広報活動を行っていると認められます。
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:30人×358日) 10,000人以上	年間来館者数 11,691人 1日平均 32.7人	A	様々な行事の実施により、昨年度よりも来館者数が増加しました。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年	<ul style="list-style-type: none"> ・年10回以上実施(乳幼児イベント、なつまつり、ふゆまつりなど) 	A	イベント開催時にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めています。
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はありませんでした。 ・対応マニュアルは、ワークズコープとして整備されています。 	B	マニュアルが整備され、職員間での意識も徹底されています。
	事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児向け、小中高向け事業の実施数 4回以上/月 ・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年 	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児向けとしてちびっこ広場を週1回実施。 ・小学生向けとしてなかよし広場を週1回実施。 ・中高生向けとして、イラストコンテスト、夕涼み会、オセロ大会などを実施。 ・工作行事を幼児・小学生向けに毎月1回実施。 ・公民館・子育てサークル・ボランティア団体などと連携して、なつまつり・ふゆまつり・ちびっこ運動会・ひなまつり会・子育て講座・科学にふれようなど年15回以上実施。 	A	魅力ある様々な事業を実施し、内容が充実しています。また、地域との密接に連携しており、事業の幅が広がっています。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,700円以下	平成25年度の指定管理料は年間15,861,000円 $15,861,000円 \div 11,691 = 1,356.68人$ 1人当たり約1,357円	A	節電をはじめとする省エネ等により、経費の節減に努めています。
	設置目的の理解	<ul style="list-style-type: none"> ・地域運営委員会の実施数 2回以上/年 ・業務仕様書に定める事項の遵守 違反回数0回 ・建築設備の保守管理 協定書に定める回数以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館運営協議会を年2回実施。 ・仕様書を遵守し違反回数は0回。 ・設備の保守管理は協定書に定めてある回数を実施。 	B	地域運営委員会を目標回数実施し、委員から出された意見を事業運営に活用していると認められます。また、定められた建築設備の保守管理を遵守しており、適正な管理に努めています。

業 務	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	苦情や事故発生時には、早期に担当課に連絡を取り、その後、苦情・事故報告書を提出しています。今年度はありませんでした。	B	苦情や事故はありませんでしたが、発生時に迅速に対応できるよう準備に努めています。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上	・避難訓練(火災・地震)と消火訓練を年2回ずつ実施。	B	目的に応じた訓練を実施し、危機管理意識の向上に努めています。
	コンプライアンスの確立	児童福祉法、新潟市児童館条例の遵守、個人情報等の守秘義務マニュアルの整備	・個人情報情報はパソコンや外部記録、媒体には記録せず、保管は施錠により保管しています。	B	個人情報の漏えい防止の取り組みを徹底しています。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	・その他業務仕様書に定める事項の違反なし	B	施設運営にワークスコープ本部も積極的に指導等で関与し、常に仕様書に定める事項の遵守に努めていると認められます。
人 材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修実施	・業務仕様書に定めてある有資格者5人体制をとり、業務を行っています。 ・新潟市が行っている研修・連絡会や、児童厚生員研修会、子育てリーダー研修会などに参加しています。 研修は1人が年2回以上参加しています。	B	人員を適正に配置し、人材育成にも努めています。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

5年が経過し、地域に児童館が周知されるようになってきました。地域の方が児童館に出向き、絵本読み聞かせ・クッキング・瓢箪栽培・風づくり・将棋・百人一首などの特技を活かし児童館のイベントと一緒に作りあげています。また、地域と連携してなつまつり、ふゆまつりなどの大きなイベントを行っています。

平成25年度は母親向けの講座やリフレッシュできるイベントに力を入れたり、地域の親子サークルと共催でイベントを行ったりしたので、母親の満足度につながり、乳幼児親子の利用が増えています。その際、アンケートを実施し、保護者のニーズに応えられるように努力しています。今後も地域や利用者のニーズに応えながら一緒に児童館をつくりあげていきたいと思います。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

趣向を凝らして魅力のある様々な事業展開を行ってきた成果が、来館者の増加にも表れていると認められます。事業実施後のアンケートからも、事業に対して高く評価されていることが窺えます。地域との連携も密接で、関係が良好であると認められます。

施設管理についても、職員間で施設の清掃、草刈りを行い施設の維持管理に努めるとともに省エネの意識も高いと認められます。

今後も地域と密接に連携しつつ、魅力ある児童館運営が期待されており、市民・財務・業務・人材すべての視点においてほぼ要求水準を満たし、指定管理者として良好であると認められます。