

令和5年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根児童センター		
管理者名	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団	指定期間	令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	新潟市南区白根1372番地		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積 3,846.86㎡ 建築面積 1,272.21㎡ 延床面積 2,544.42㎡ 構成施設の内容 1階 小プレイルーム (36.9㎡), 図書室 (38.1㎡), 事務室 (28.27㎡), 静養室 (15.0㎡), トイレ (28.26㎡), ひまわりクラブ (133.0㎡), その他 (177.62㎡), ピロティ (671.78㎡), 倉庫1 (110.0㎡), 倉庫2 (33.28㎡) 2階 集会室兼ボランティア室 (47.52㎡), 活動室 (49.5㎡), 遊戯室 (154.0㎡), トイレ (21.0㎡), アリーナ (770.0㎡), その他 (194.44㎡)		

施設設置目的
<p>児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操を豊かにし、白根地域における地域児童の健全育成支援や育児不安に陥りがちな母親支援を目的として、子どもが自由に遊べる屋内遊戯の場と子育て支援を行う場を併せ持つ施設として児童館を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>新潟市児童館条例の規定に基づき、児童に健世なお遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操を豊かにするための児童館とするため、以下の項目を基本方針とします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 子どもの健全育成をはじめ、ボランティア活動や地域社会と協力連携しながら、地域住民に親しまれる児童センターとします。 子どもたちがいつでも自由に利用できる、安全安心な遊び場としての機能を兼ね備えるとともに、子どもたちに健全な遊びや除法の提供を行います。 「中高生の居場所づくり」も強く求められており、別当の大きなアリーナを、中高生を含めた健全育成の事業の場として活用することを考えています。また、ひまわりクラブ（放課後児童クラブ）も併設することから、クラブ利用者との交流や、利用施設の提供等も期待しています。 さらに、大プレイルーム棟については旧白根市の伝統文化である白根大凧合戦に使用する、大凧の制作を行う場としての利用も行います。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	行事日より、ホームページ等による児童センター活動に関する情報発信 2回以上/月	・毎月、区報「みなみ風」に行事を掲載 ・毎月、児童館だよりを発行し、HP・インスタグラムに掲載 ・インスタグラムでのイベントの発信	B	行事日より、ホームページ等を活用し積極的に幅広く広報活動を行っていると思われる。
	基準利用者数の達成	来館者数(年)(基準:105人×358日) 37,590人以上	来館者数:49,827人 1日平均:138.8人 開館日数:359日	B	来館者数、1日平均利用者の指標は達成した。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年	・行事ごとに実施。 幼児向け:4回 小学生向け:5回 全体行事1回の他、利用者への聞き取りを行っている。	A	イベント時にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めている。各イベントにおける満足度はいずれも高水準である。
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備	・小学生高学年児童の暴言などについて幼児連れの保護者から苦情。日々、注意し対応している ・その他報告が必要な苦情・事故は発生時に報告書を担当課へ提出している。 ・意見箱を常時設置し意見反映に努めている。要望には可能な限り答えるようにしている。 ・対応マニュアルはワークスコープとして整備されている。	B	様々な年代の利用者が安心して利用できるよう努めている。マニュアルが整備され、職員間での意識も徹底されている。
	事業の実施	・乳幼児向け、小中高向け事業の実施数 4回以上/月 ・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年	・幼児向け行事は月1回のちびっこ広場、月2回はおはなしの時間を実施。 ・保護者向け行事は、BP講座を2回実施。 ・小学生向け行事は、月に1回「作って遊ぼう」「折り紙の日」、運動遊びは「アリーナで遊ぼう」(アリーナ閉鎖の3・4・5月は「遊戯室で遊ぼう」)を実施。 ・幼児、小学生それぞれの季節行事も実施。「七夕」「ハロウィン」「クリスマス」など。月の行事を平均10回実施。 ・地域・関係機関との共催行事では、オーエンジャーみなみとの「ほっぺちゃん広場」、子育て安心ささえ隊との「お花を植えよう」「親子工作」「人形劇」などを実施。	A	魅力ある事業を各利用者のニーズに応じ実施しており、内容が充実している。地域との連携も図られている。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 720円以下	$22,238,889 \div 49,827 = 446.322$ (一人当たり446円)	B	節電をはじめとする省エネ等により、経費の削減に努めている。
業 務	設置目的の理解	・地域運営委員会の実施数 2回以上/年 ・業務仕様書に定める事項の遵守 違反回数0回 ・建築設備の保守管理 協定書に定める回数以上	・地域運営協議会は7月・2月の2回実施。 ・業務仕様書における違反はなし。 ・建築設備の保守管理は、外部業務委託により定められた回数以上を実施。	B	地域運営協議会を実施し、事業運営に活かしていると認められる。また、定められた設備の保守管理を順守し、適正な管理に努めている。
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	苦情・事故発生時には、事故対応後早期に担当課に連絡。その後、報告書を提出している。	B	苦情・事故発生時の早期対応や関係機関との情報共有に努めている。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上	・5月18日:地震から火災が発生したことを想定。水消火器で使い方の体験も行った。 ・8月18日:火事を想定。南消防署に依頼し、アリーナ更衣室で煙霧体験を実施。	B	目的に応じた訓練を実施しており、危機管理意識の向上に努めている。

	コンプライアンスの確立	児童福祉法, 新潟市児童館条例の遵守, 個人情報等の守秘義務マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報はPCや外部媒体には記載せずに保管している。 ・入館受付を職員が行い個人情報の漏えい防止に努めている。 ・個人情報の守秘義務マニュアルはワーカーズコープとして整備されている。 	B	個人情報の漏えい防止の取り組みを徹底している。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・業務仕様書等に定める事項は順守している。 ・その他、すぐ相談できるよう事業所でも把握し、順守に努めている。 	B	常に仕様書に定める事項の遵守に努めている。
人 材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修参加	<ul style="list-style-type: none"> ・業務仕様書等に定める有資格者を2名以上配置し、利用者の安全確保を図ることのできる職員体制を取っている。 ・新潟市が実施している研修・連絡総会に参加。 ・職員それぞれが各種研修会や勉強会・講習会などに年2回以上参加。 	B	人員を適正に配置していると認められる。様々な研修会に参加し、人材育成にも努めている。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・コロナ禍ではあるが、規制の緩和により少しずつ行事や定員を増やして実施した。来館者も、前年度より、年間利用者数が約8,700人増加した。故障していた2階の空調は、運営協議会の委員の声もあり直してもらうことができたこともあり、残暑厳しい9月だったが少しずつ利用者も戻り、冬場は暖かく過ごすことができた。
- ・行事については、できるだけコロナ前に近づけるよう内容を工夫して実施した。また、南区の児童館、4館合同のドッジボール大会を実施。他学年、他地域の児童館を利用する子ども達との交流を持つことができた。アンケートでも「楽しかった」という声もあり令和6年度も実施する。
- ・南区外からの親子の来館が増えている。また、園外保育や保育園での移動児童館を利用した子どもたちが、楽しかったからと再来館してくれることが増えてきた。親子で来館の際には、保護者から子育てや家庭についての相談をしていかれることもあり傾聴に努めている。保護者にとっても居場所になっていると実感できている。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の設置目的及び管理運営に関する基本理念・方針等を常に意識し、その他業務仕様書等に定める事項の遵守も徹底している。

幅広い年齢・世代から利用される施設であるが、来館者のニーズに応え、事業の実施、居場所の提供、情報の発信を行い、児童館としての役割が大いに発揮されたと評価できる。

地域や子育て団体等との関係性も良く、今後も地域と連携した児童館運営を行う事が期待される。

指定管理者として、利用者が安心安全に利用できるよう対策も徹底されており、全ての項目について要求水準以上を達成した。