

令和元年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	白根南児童館		
管理者名	特定非営利活動法人ワーカーズコープ	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日
担当課	南区役所健康福祉課		
所在地	新潟市南区茨曾根3 4 5 5 番地2		
根拠法令	児童福祉法		
設置条例	新潟市児童館条例		
施設概要	敷地面積 2,804.85㎡ 建築面積 452.88㎡ 延床面積 418.88㎡ 構成施設の内容 1階 集会室 (41.00㎡), 図書室 (34.59㎡), 遊戯室 (125.00㎡), 事務室 (43.00㎡), トイレ (42.00㎡), その他 (133.29㎡)		

施設設置目的
<p>旧白根市南部地域における地域の子どもの健全育成支援や育児不安に陥りがちな母親支援を目的として、子どもが自由に遊べる屋内遊戯の場と子育て支援を行う場を併せ持つ施設として児童館を設置する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>新潟市児童館条例の規定に基づき、児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにするための児童館とするため、以下の項目を基本方針とします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 子どもの健全育成をはじめ、ボランティア活動、世代間交流等地域社会と協力連携しながら、地域住民に親しまれる児童館とします。 2 子どもたちがいつでも自由に利用できる、安全で安心な遊び場としての機能を備えるとともに、子どもたちに健全な遊びや情報の提供を行います。 3 旧白根市南部3地域を広く包含する施設であり、設置地域以外での移動児童館の開催を想定しています。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	行事日より、ホームページ等による児童館活動に関する情報発信 2回以上/月	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の区報『みなみ風』に行事掲載。 ・毎月の行事日より1回発行。 ・各月HPで情報発信 ・イベント企画宣伝のため、各所にポスターを掲示。 ・毎月3地域(茨曾根・新飯田・庄瀬)と月漏の回覧板でイベントの情報発信。 	B	行事日より、南区役所日より、ホームページを活用し積極的に幅広く広報活動を行っていると思われる。
	基準利用者数の達成	来館者数(1か月) 30人/日以上	年間来館者数 9,144人 一日平均27.9人	C	目標の来館者数は達成できませんでした。今後は原因を分析し、ニーズに沿った事業展開が期待されます。
	利用者の満足度	利用者アンケートの実施 2回以上/年	<ul style="list-style-type: none"> ・年7回実施(乳幼児イベント、小学生イベント、はるまつり、あきまつり、人形劇など) 	B	イベント開催時にアンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めています。各イベントにおける満足度はいずれも高水準です。
	苦情・要望に対する対応	原則1週間以内の回答 苦情・要望の対応マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱等設置し、要望を取り入れている。 ・対応マニュアルは、ワークスコープとして整備されている。 	B	マニュアルが整備され、職員間での意識も徹底されています。
	事業の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児向け、小中高向け事業の実施数 4回以上/月 ・地域・関係機関との連携事業実施数 2回以上/年 	<ul style="list-style-type: none"> ・乳幼児向けとしてすくすく広場を実施。1回/週 ・小学生向けとして遊戯室タイムを実施。1回/月 ・幼児・小学生向けの工作行事をそれぞれ実施。1回/月 ・保護者、地域の方向けにママタイムを実施。1回/月 ・季節行事の実施。(ハロウィン、クリスマス、豆まきなど)1回以上/月 ・地域との連携で移動児童館を実施。75回/年(支援センター、保育園、小学校、ひまわりクラブ、放課後等デイサービス、中学校等) ・地域のボランティア団体と連携を取り館内イベント(わくわくひろば等)の開催や様々な地域行事への参加。 	A	魅力ある事業を各利用者のニーズに応じ実施しています。地域とも密接に関わる事で連携が図られ、地域に定着しています。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経費 1,700円以下	令和元年度の指定管理料は年間 16,609,379÷9,144=1,816 一人1,816円となっている。	C	経費の削減に努めていますが、目標は達成できませんでした。

業 務	設置目的の理解	<ul style="list-style-type: none"> ・地域運営委員会の実施数 1回以上/月 ・業務仕様書に定める事項の遵守 違反回数0回 ・建築設備の保守管理 協定書に定める回数以上 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館運営協議会の実施。2回/年 ・仕様書を遵守し違反回数は0回。 ・設備の保守管理は協定書に定めてある回数を実施。 	B	地域運営協議会を目標回数実施し、委員に積極的に意見を求め、事業運営に活かしていると認められます。また、定められた設備の保守管理を順守し、適正な管理に努めています。
	情報の伝達と共有	苦情・事故発生時の早期報告	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情や事故発生時などには、早期に担当課に連絡を取り、その後、苦情・事故報告書を提出している。 	B	苦情・事故発生時の早期対応や関係機関との情報共有に努めています。
	安全安心の確保	防災訓練実施回数年2回以上	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練(火災)と消防訓練を来館者と共に年2回ずつ行った。 ・通報訓練も同時に行った。 	A	目的に応じた訓練を目標回数以上実施しており、危機管理意識の向上に努めています。
	コンプライアンスの確立	児童福祉法、新潟市児童館条例の遵守、個人情報等の守秘義務マニュアルの整備	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報はパソコンや外部記録、媒体には記録せず、保管は施錠により保管。 	B	個人情報の漏えい防止の取り組みを徹底しています。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	<ul style="list-style-type: none"> ・その他業務仕様書に定める事項の違反なし。 	B	施設運営にワークスコープ本部も積極的に指導等で関与し、常に仕様書に定める事項の遵守に努めていると認められます。
人 材	配置人員条件の水準維持・育成の適切性	<ul style="list-style-type: none"> 業務仕様書に定める人員配置 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 年2回以上の研修参加 	<ul style="list-style-type: none"> 業務仕様書の定めに従って、常勤3名(うち2名有資格者)、非常勤2名体制(有資格者2名)で業務を行っている。 ・新潟市や新潟県が実施する研修や、児童健全育成の講習会、ワークスコープの研修等に参加している。 	B	人員を適正に配置していると認められます。様々な研修会に参加し、人材育成にも努めています。

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

「白根南児童館」は、今年度で開館5周年を迎えることができた。地域の方々、保護者や意欲的な小学生ボランティアの協力が得られ、児童館が地域の生活に根付いてきている。

今年度は、「音楽に触れちゃいな祭」という音楽祭を初開催し、幼児、小学生、中学生、高校生、保護者等、幅広い年代が楽しめるようチケット制で飲み物のプレゼントを実施した。これまで児童館のコンサートの出演をしてくださった地域の方々やライブハウスで活動している高校生の出演が実現した。広報では、小学校、中学校、高校でのPR活動を重点的に行った。たくさんの方々の協力のおかげで多くの方に楽しんでいただけた。

小学生は、クラブ活動やボランティアに対して意欲的に取り組み、主体性が育っている。たくさんイベント企画・運営し盛り上げていた。

白南中学校では新しい試みとして二つの企画を実施した。一つは、白南中学校の合唱祭・文化祭にて遊びやブース出展を行った。二つ目は、食生活推進員の方々と共催で白南中学校の調理室で小中学生を対象にバレンタインクッキングを行った。残念ながら中学生の参加はなかったが、時期を改め今後も生徒の意見を聞き、内容を検討しながら行事を進めていきたい。

保護者向けの行事では、新しい試みとして「0円バザー」を開催した。近隣に住んでいる地域の方など寄付をしていただいた。その際、利用された方からは自ら服やおもちゃを提供したいという声が多かった。今後も地域の需要や希望に沿った企画を行い、地域の方々の繋がりの場を作る上で継続していきたい。

来館者数が今年度は減ったので来年度はさらに利用者のニーズを把握し、利用者が楽しめる遊びの提供をしていきたい。施設利用者1人当たりの運営費は、来館者を増やし目標を達成できるよう努力していきたい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

施設の設置目的及び管理運営に関する基本理念・方針等を常に意識し、その他業務仕様書等に定める事項の遵守も徹底していると認められます。

昨年度に比べ、来館者数が減少しましたが、イベントにおいては保護者や小学生ボランティアの協力があり、地域に定着した施設となっていることがわかります。また、来館者の利用傾向やニーズを分析し、新しい試みに積極的に取り組んでいる点が評価できます。

白根南児童館の特徴である移動児童館の利用促進により更なる施設の認知、来館につながる事を期待します。

今後も引き続き地域と密接に連携し、魅力ある運営が期待されており、指定管理者として良好であると認められます。