

# 令和3年度 老人福祉センターいこいの家 月寿荘 事業計画書

## 経営理念・基本方針

### 基本方針

“ゆるく楽しく「安否確認」をし合える地域の居場所づくり”に取り組みます。

方針1. 健康寿命の延伸に役立つ取り組みを行います

方針2. 高齢者を地域で支える仕組みづくりに取り組みます

方針3. 地域と連携した施設づくりを行います

### スタッフの配置及び採用

- ①地域密着型の運営(地元雇用)②適正な人員体制③担当する業務・勤務体制
- ④業務改善等のための内部の仕組み(スタッフミーティング・業務改善会議)

### スタッフの研修計画

- ①公共事業従事者研修(関連法令・契約書を基にした研修)②接客接遇研修(挨拶・言葉づかい・話の仕方)③維持管理実技研修(施設管理、衛生管理の技術の向上)
- ④防災訓練・災害対応研修⑤統括責任者研修

### 高齢者への配慮及び利用者サービスの向上等

高齢者への配慮①利用者に対する姿勢②業務遂行上の注意③仲間作りを支援

利用者へのサービスの向上

利用者のニーズの把握と反映①共有化②業務評価への取り組みについて

健康づくり、介護予防についての情報の収集及び提供

地域内で連携を活かした情報提供推進

新規の利用者獲得のための施設改善提案としての集客計画

自主事業イベントを通しての入館者アップへの取り組み

- ①コスプレ撮影利用の誘致
- ②白根大風合戦写真展
- ③手作り文化祭
- ④季節の変わり湯

※イベントは市のコロナ対策ガイドラインに沿って行います。

開催についてはその都度相談しながら進めさせていただきます。

### 要望、苦情への対応

市、区民の意見を聞く環境づくり

### 地域や他の老人福祉センターとの連携

ネットワークの構築 近隣住民、近隣施設等の良好な関係づくり

相互利用の拡大の推進 利用者のおでかけを促す試み

### 衛生管理

浴槽、浴室、脱衣場の衛生管理①浴槽施設等の衛生管理②浴槽水の衛生管理  
施設の清掃①日常清掃②定期清掃③特別清掃

新潟市のガイドラインに沿った新型コロナウイルスの感染予防に取り組みます

### 安全確保及び緊急時の対応

利用者及び近隣住民の安全確保について①安全確保のための日常点検の実施

②緊急時対応マニュアルの周知徹底

救命講習の実施

防犯の対応について 防犯対応講習の開催

防火の対応について 消防用設備の維持管理

災害発生時の対応について 迅速に対応できる体制

その他、緊急時の対応 本社による強力なバックアップ体制

### 個人情報の取り扱い・コンプライアンス

①独自の管理運営マニュアルを全スタッフへ徹底②個人情報の取り扱い③守秘義務

### 経費削減のための工夫

効率的、効果的なスタッフ配置(マルチジョブ化)

施設特性にあわせた光熱水費削減の取組

リサイクルの積極的な推進

部品等の持続的な活用

### 実施体制表

※シフト・当番制

