

# 新潟市西区役所区民生活課公式 X (旧 Twitter) 運用方針

令和 5 年 1 0 月 2 日

## 1 目的

本方針は、新潟市西区役所区民生活課（以下、「当課」という。）が管理する当課公式 X (旧 Twitter) アカウントの運用に関する事項について定める。

## 2 運用の概要

### (1) アカウント名 (ユーザー名)

新潟市西区役所区民生活課 (@ngt\_nsk\_kumin)

### (2) アカウントの目的

当課窓口の混雑状況を発信し、窓口の混雑緩和をはかる。

### (3) 発信内容

- ・窓口の混雑状況 (待ち人数及び待ち時間)
- ・その他状況に応じ必要な情報

### (4) 発信時間

開庁日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分。ただし、緊急時など運用管理責任者が必要と判断した場合を除く。

### (5) 運用管理部署

新潟市西区役所区民生活課

### (6) 運用管理責任者

新潟市西区役所区民生活課長

### (7) 発信者

新潟市西区役所区民生活課職員

## 3 投稿等への対応

(1) 利用者は「新潟市西区役所区民生活課 (ngt\_nsk\_kumin)」(以下、本アカウント) に対し、自由に閲覧、コメントの投稿、「いいね」、「リポスト」など (以下、「投稿等」という。) を行うことができます。

(2) 本ページは発信専用です。当課は、利用者の投稿等への個別の対応は行いませんが、国、地方自治体、その他公共性の高い団体等については、必要に応じ投稿等を行うことがあります。本アカウントに関する問い合わせや意見等については、当課 (〒950 - 2097、電話 025-264-7211、FAX 025-269-2702、kumin.w@city.niigata.lg.jp) までご連絡ください。

#### 4 禁止事項

以下のような内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく投稿の削除やアカウントをブロックすることがあります。

- (1) 特定の個人や企業、国、および地域を誹謗中傷する内容
- (2) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容
- (3) 当課を含む他者へのなりすまし、虚偽や事実と異なる内容
- (4) 風説、噂を助長させる内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6) 政治、宗教活動を目的とする内容
- (7) 著作権、商標権、肖像権など当課または第三者の知的所有権を侵害する内容
- (8) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (9) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを侵害する内容
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) X (旧 Twitter) の利用規約に反する内容
- (14) 当課の発信する内容の一部又は全部を改変する内容
- (15) 当課の発信する内容に関係ない内容
- (16) 同じ内容の投稿を何度も繰り返す内容
- (17) その他、当課が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

#### 5 個人情報の取り扱い

本アカウントでの個人情報の収集、利用、提供、管理は、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に取り扱うものとします。

#### 6 知的財産権

##### (1) 著作権の帰属

本アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は当課又は正当な権利を有する者に帰属します。

##### (2) 無断転載、複製等の禁止

ポストの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた行為を除き、無断で転載や複製等を行うことはできません。ただし、X (旧 Twitter) 上でのシェア機能による転載は可能です。

## 7 免責事項について

- (1) 当課は、本アカウントに掲載されている情報の正確性、完全性、有用性等を保証する義務を負いません。
- (2) 当課は、利用者が本アカウントを利用したこと、又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者による投稿等について一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、本アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本アカウントは、X（旧 Twitter）社のシステムによって運用されています。 X（旧 Twitter）社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、X（旧 Twitter）社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。
- (6) 上記のほか、当課は本アカウントに関する事項により生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 当課は、利用者への予告なしに本方針の変更や運用方法の見直し、または運用を停止する場合があります。