

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-264-7610

年度	令和3年度		
施設名	黒埼農村環境改善センター	所管部・課	西区農政商工課
施設の設置目的	農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R3.6.29
歳入	251	正職員		修正日	
歳出	11,286	会計年度任用職員		評価日	R4.8.17

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H30実績	R1実績	R2実績	R3目標					R3結果
1	市民	施設利用度	施設利用者数の達成	24,042	22,757	12,749	13,000	13,505	新型コロナウイルス感染症の影響による利用自粛を考慮し前年実績同様の利用者数を目指す	・窓口での利用審査、受付	新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、目標及び昨年実績を上回った。	B: 達成
2	市民	苦情・要望に対する対応	クレーム対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	勤務5日以内で対応	令和2年度クレーム発生0件		クレームは発生しなかった	B: 達成
3	業務	安心安全の確保	消防訓練の実施	年2回	年2回	年2回	年2回	年2回		・年2回消防計画に基づく消防訓練を実施	9月と3月に実施した	B: 達成
4	業務	安心安全の確保	事故発生件数0件	0件	0件	0件	0件	0件			事故は発生しなかった	B: 達成
5	人材	研修の実施	守秘義務、個人情報の保護に関する研修の実施	年1回	年1回	年1回	年1回	年1回		・ミーティングの実施	ミーティングを実施し、スタッフの意識が高まった	B: 達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
多くの利用者に施設を快適に使用してもらうため、サービスレベルの向上と安心・安全の確保に努め目標を設定しています。	利用者数の目標は達成したが、新型コロナウイルス感染症の影響が大きいため、今後も利用者が快適に利用できるよう感染予防対策に加え、安全管理の徹底とサービスレベルの向上を目指します。