

令和3（2021）年度公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区総合体育館（有料） ※プール無し		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	2019年4月1日 ~ 2024年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区金巻746番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 12,600㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） アリーナ 1,222㎡ トレーニング室 84㎡ 剣道場 278㎡ 柔道場 199㎡		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	基準利用者数の達成	・個人利用者数 24,300人	18,599人(前年度比96%) ※9/3～9/16、1/21～3/6まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため体育館利用休止あり	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
	基準利用率の達成	・利用率平均50%以上(利用時間数/利用可能時間数) ※体育室・武道場を対象	体育室:78.9% 武道場:21.0%(剣道場、柔道場、相撲場) 合計:50.0%	B	
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には3営業日以内に回答	迅速に回答している	B	
	サービス満足度	・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が65%以上	満足度全6項目のアンケート結果: 「満足以上」平均83.0%	A	
	設置目的に合致したサービス提供	・スポーツ教室延べ参加者数 9,000人以上	春・夏期:3,883人 秋期:2,370人(9/3～16コロナ休止あり) 冬期:847人(1/21～3/6コロナ休止あり) 年間:7,100人(前年度比180%)	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
財務	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)9,650千円以上(但し、新型コロナウイルスの影響、大会や市の主催事業等による使用料免除について考慮し評価する)	7,302,111円(前年度比101%) ※9/3～16、1/21～3/6新型コロナウイルス感染拡大防止のため体育館利用休止あり	B	新型コロナウイルスの影響を考慮し評価
	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実案件数5件以上	①シフトの効率化を図り超勤削減 ②善久管理体制を見直し人件費削減 ③スライド勤務により人件費削減 ④スタッフができる修繕はできるだけスタッフが行う ⑤常に省エネを心がけ無駄な電気をつけない ⑥水道メーターを毎日チェックし漏水予防	B	
業務	地域貢献・地域連携	・地域貢献活動(連携事業) 年7回以上実施	①5/30:海岸清掃 ②6/1:テニスロボール寄付 ③6/12:あそぼうさい ④7/5:木山小ラジオ体操指導 ⑤7/24:地元農家野菜販売会 ⑥7/31:地元農家野菜販売会 ⑦10/18:西区ウオーク協力 ・黒埼元旦マラソン中止	B	
	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の順守	・コンプライアンス研修 年1回以上実施	4/5コンプライアンス研修実施	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年2回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練と救命救急訓練 ①6/7と②12/6の2回実施 全市一斉地震対応訓練	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	6/7、12/6AED+CPR研修(救命救急訓練) 全員が普通救命Ⅱ資格講習受講済、資格取得済	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年8回以上実施	①4/5接遇研修 ②4/5、7/9AED+CPR研修 ③4/5トレーニングルーム指導研修 ④4/5各種目セットカット研修 ⑤4/5非常放送研修 ⑥6/29善久水害時避難訓練 ⑦7/15、2/21、2/22普通救命講習Ⅱ ⑧12/6除雪機・トラクター運転研修 ⑨2/24公社教室指導者研修 ⑩3/25屋外スタッフ研修 1/21～3/6コロナ休止期間中 ⑪バスケットボールオフィシャル準備研修 ⑫予約システム研修 ⑬音響設備研修 ⑭ホームページ操作研修	A	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A: 要求水準 (= 評価指標) を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B: 要求水準 (= 評価指標) を達成されている。
 C: 要求水準 (= 評価指標) を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため9/3～9/16、1/21～3/6の期間、施設利用休止あり。年間を通して、新潟市の新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに従いながら施設管理運営を行った。昨年度同様、目標数値には及ばない結果となったが、大会キャンセル、自主事業(教室)中止、利用自粛、各種イベント自粛が大きな要因であると考えられる。

今年度は、1F南側女子トイレの改修工事を行い、和式トイレの洋式化を図り、更に快適な利用環境になった。

また、利用休止期間に施設の清掃、書庫の整理整頓を徹底的に行い、施設の美化に務めるとともに、スタッフ研修を数多く行いスキルアップとスキルの平準化に務めた。

次年度以降に向けては、新しい生活様式に対応しながら、新型コロナウイルスの影響で落ち込んだ利用者数をいかに増加させていけるかが課題である。感染予防をしつつ、安心安全に配慮した施設運営を行い、各種大会の開催やスポーツ教室事業を中心に施設の利用促進を図っていききたい。

所管課による総合評価(所見)

新型コロナウイルス感染拡大防止のため施設利用休止があり、利用者数及び使用料収入等を目標設定した項目については達成できなかった。このことは、当施設のみならず新潟市全域におけるものであり、評価にあたっては考慮しなければならない。

施設休館を利用し、整理整頓による施設の美化や多くの研修を行うなど、通常営業時にはできないことを行い、施設の質を高める姿勢は高く評価できる。指定管理者からもある通り、今後は新型コロナウイルスによる新しい生活様式に即した運営を行いつつ、落ち込んだ利用者数を増加させていくことに尽力いただきたい。

黒埼地区総合体育館を管理運営している新潟市開発公社では、組織的に感染対応を行うなど危機管理対策を講じており、有事には頼もしい存在である。今後も利用者の安全な施設利用を第一に、これまで培ったノウハウを十分に発揮いただき、要求の多い利用者からのニーズに応えてほしい。