

## 令和4年度（2022）公の施設目標管理型評価書

|      |  |      |                        |
|------|--|------|------------------------|
| 施設名  | 流通公園庭球場（有料）  |      |                        |
| 管理者名 | 公益財団法人新潟市開発公社                                      | 指定期間 | 2019年4月1日 ~ 2024年3月31日 |
| 担当課  | 西区地域課  |      |                        |
| 所在地  | 西区流通センター5丁目1番地                                     |      |                        |
| 根拠法令 | 都市公園法  |      |                        |
| 設置条例 | 新潟市都市公園条例  |      |                        |
| 施設概要 | 敷地面積 2,677㎡<br>施設内容（構成施設の内容）<br>テニスコート（グリーンサンド） 4面 |      |                        |

### 施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

### 管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

| 視点 | 評価項目                   | 評価指標   | 実績  | 評価 | 評価コメント    |
|----|------------------------|--|---|----|-----------|
| 市民 | 基準利用者数の達成              | ・年間利用者数5,087人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)                   | 4201人(R3年度4239人、前年度比99%)  | B  | 天候等の影響を考慮 |
|    | サービス満足度                | ・指定管理に関する利用者アンケートで「満足」が65%以上                           | 満足度全4項目のアンケート結果:「満足以上」平均84%   | A  | 目標値を大きく達成 |
|    | 苦情・要望に対する対応            | ・苦情・要望には3営業日以内に回答                                      | 迅速に回答している<br>※苦情なし  | B  |           |
| 財務 | 管理運営経費の削減              | ・管理経費を抑える取組の実施   | グリーンサンドと塩カルを購入しスタッフがコート整備スタッフがネットを補修スタッフが除草剤散布                                | B  |           |
|    | 使用料収入の達成               | ・年間使用料収入(免除料金除く)1,292千円以上(但し、部活利用等による使用料免除について考慮し評価する) | 985,800円(R3年度1,016,700円、前年比97%)   | B  | 天候等の影響を考慮 |
| 業務 | 改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ       | ・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応                    | 迅速に対応している   | B  |           |
|    | 安全確保体制の確立              | ・防災訓練 年1回以上実施(消防訓練・救命救急訓練など)                           | 3/16救命救急訓練(普通救命講習Ⅱ)<br>消防訓練①6/6と②12/5の2回実施                                    | B  |           |
|    | 事件・事故発生時の対応の適切さ        | ・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講                                  | 3/16救命救急訓練(普通救命講習Ⅱ)<br>※全員資格取得済   | B  |           |
|    | 業務基準書等に定める事項の遵守        | ・その他業務基準書等に定める事項の遵守                                    | 遵守している  | B  |           |
| 人材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 | ・職員研修を年2回以上実施  | ①3/16 接遇研修<br>②3/16 救命救急訓練(普通救命講習Ⅱ)<br>③3/16 施設掌握研修<br>④4/12 コート整備研修(塩カル散布など) | B  |           |
|    | 労働基準の充足                | ・労働関係法令の遵守   | 遵守している  | B  |           |

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。  
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

新潟市の新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに従いながら施設管理運営を行った。年間利用者数は、前年度比99%と前年度並みであった。平日の利用が、寺地河川敷公園庭球場や寺尾中央公園庭球場などの無料施設に移動している可能性がある。有料、有人施設としては手厚いコート整備、お客様サービスに心掛けたい。  
 今年度も、管理人の接客接遇研修の成果としてお客様からの管理人への大きな苦情がなかった。  
 スタッフによるコート整備(グリーンサンド補充、塩カル散布、草刈など)を細目に行い、安全な利用環境を心がけた結果、コートの安全性とスタッフの整備スキルが向上した。

所管課による総合評価(所見)

スタッフ自らが利用者がプレイするコートの整備を行う事で、利用者目線に立ったきめ細かい整備ができたことは満足度アンケートにも表れております。  
 利用者数、使用料が目標値に達しなかったことは残念だが、天候等の影響も考えられる。天候については仕方がない部分があると思うが、雨天翌日のコート整備など、施設を気持ちよく利用できるような努力を続けていただきたい。  
 安全に利用してもらうことと併せ、利用環境の整備は利用者数を伸ばすことにつながるため、新型コロナウイルスの影響は今後も考えられるが、安心して利用してもらえる施設整備にこれからも取り組んでいただきたい。