

新潟市小針野球場 指定管理者申請者 事業計画

西区地域課

項目	株式会社新潟ビルサービス(選定者)
1. 事業者の概要	
設立	S31.8.1 (法人登記 S38.4.1)
事業内容	建築物及び施設の維持管理・運営の請負、建築物及び建築設備の設計・施工・監理の請負、清掃用機材及び用品の販売、警備保安業務(常駐・機械)、労働者派遣事業、一般廃棄物並びに産業廃棄物の収集及び運搬業務、自家用電気工作物の工事・維持及び運用に関する保安管理業務、指定管理者・PFI 事業
体育施設管理実績	指定管理者：みどりと森の運動公園体育施設 (JV) (H28～)、西川総合体育館 (JV) (H30～)、城山運動公園体育施設 (JV) (H27～)、中之口地区体育施設 (H27～)、新津B & G海洋センター等 (H26～)、長岡市みしま体育館 (H30～)、長岡市北部体育館 (H30～)、長岡市南部体育館 (H30～)、上越市オールシーズンプール (H28～) 等
2. 経営理念・経営方針	<p>■経営理念</p> <p>公共性の確保と説明責任を基本に、経験を最大限発揮します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平等、公平な利用の確保 ・透明性のある運営 ・コンプライアンス(法令遵守)の徹底 <p>■経営方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市・市内関係団体と「官民協働」により更に施設の価値を高めます。 ・利用者に快適・満足を実感頂けるよう、スタッフ教育を徹底します。 ・安全快適な利用を提供できるよう、効率的で適切な管理を行ないます。 ・地域の一員として社会活動に取り組み、豊かな社会作りに貢献します。
3. 施設の管理運営方法	<p>■公平性の担保と公立性を追求していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・誰もが平等公平に利用できる施設を目指します。 ・障がい者、高齢者誰もが気軽に利用できる環境を提供します。 ・平等利用を可能とする体制にします。 <p>■具体的な方策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・明確で透明性をもった利用規則を定め、公平さを確保します。 ・幅広い情報発信を行います。 ・利用者の意見を運営に反映します。 ・公平な接遇が可能な体制を作ります。 <p>■施策実現に向けた取り組み</p> <p>「スポ柳都にいがた」や区ビジョンなど新潟市のスポーツ施策達成に向け、当社はアクションプランを作成し具体的な取組を行います。</p>
4. 利用者サービスへの取組	<p>野球場としての機能促進を目的に各種サービスを展開します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝生管理を計画的に行い、常に最良な状態でプレーできる様にします。 ・物品販売やデリバリーサービスなど利便性を高めます。 ・雨天等における施設利用の可否について、ホームページで案内します。
5. 利用者数及び稼働率アップへの取組と実現性	<ul style="list-style-type: none"> ・大会等開催時の供用時間の拡大(早朝時間への対応) ・各種広報ツールを活用し、広報活動を強化します。
6. 要望や苦情の把握・対応	<p>利用者の意見は、施設品質向上の機会と捉え対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・意見箱・お返事シートの設置し、施設に対する意見を集めます。 ・運營業務の透明性を確保するため、実施した施策を公表致します。 ・運営の再検討や業務品質の維持向上のため、自己評価を行ないます。 ・お問合せには、迅速かつ確実なお答えが出来るように致します。 ・苦情処理は、苦情処理マニュアルに基づき対応致します。 ・意見を精査、改善策の策定、マニュアルを見直します。
7. 管理経費の適正な把握・環境保護への取組	<p>ムダ・ムラ・ムリのない管理を徹底し市の財政負担の軽減に努めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・効率的な人員配置による人件費の削減 ・設備補修や更新など「総合的な管理手法」導入で、コスト削減します。 ・「新潟市環境基本計画」に基づき、環境保護へ取組みます ・ISO14001 取得企業として環境保護に取組みます。
8. 自主事業の提案内容	<p>施設本来の利用を妨げない、質の高い事業を展開していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区ビジョンに沿った、子ども向けイベントを開催します。 ・大会等で塞がる日曜日を一日開放する無料開放DAYを開催します。 ・自動販売機設置や物品販売など利便性向上に努めます。 ・野球場の特性を活かした、フライングディスク等開催
9. 区内スポーツ施設との連携	区内体育施設に声掛けし、(仮称)西区指定管理者協議会の立ち上げを推進します。
10. 従事者の雇用・労働条件・人員配置	<p>業務に見合った効率的な人員配置による運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設長を中心に安全とサービス向上を目指した運営を提供します。 ・労働基準法など関係法令を遵守し、働きやすい労働環境を作ります。 ・現在勤務するスタッフを継続雇用します。
11. 人材育成の取組・自己管理システム	<p>運営・維持管理のプロとして、柔軟な専門職員育成を行ないます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・接遇マナー教育、規則法令等に関する教育、安全教育、設備機器等の取扱教育、管理能力向上に関する教育など資質向上に努めます。 ・ISO9001 取得企業として、独自に作成した項目で自己評価を行います。 ・PDCA サイクルを活用し、評価結果を教育方法に反映

12. 安全管理の対策・緊急時の対応	<p>安全マニュアルを作成し、利用者の生命・身体の保護のためスタッフの安全意識を高め、業務を確実に遂行して未然防止に努めてまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事故、災害、防犯、スポーツ活動における事故などの教育と予防策 ・事故・災害発生時はマニュアルに基づき適切に対応します。 ・事故等終息後の対応、各種手順を見直します。 														
13. 個人情報保護等の取組・関係法令の遵守	<p>個人情報の取扱は、「新潟市個人情報保護条例」を遵守し、プライバシーマーク取得企業としてマニュアルを基準に教育を徹底します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報は、「利用目的、提供範囲」を明確にし、同意のもと収集します。 ・施設長を個人情報保護責任者とし、漏洩や不正閲覧を排除します。 ・預かった情報を利用する際は目的の範囲内で取り扱います。 ・法令遵守は企業活動の最重要項目だと認識し運営を行います。 														
14. 地元経済振興及び雇用確保の取組みと地域との連携や社会貢献活動への取組	<p>当社は、新潟市に本社を置き長年地域に育てていただいた企業であり、地元新潟の企業として今後も地域経済の発展に寄与してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・販売商品や事務消耗品など、地元店舗からの購入を優先します。 ・委託業者選定は、専門分野を除き地元企業を優先的に選定します。 ・大会やイベント開催時に、主催者へお弁当手配、宿泊施設の紹介など、出来るだけ地元を利用していただけるよう主催者側に働きかけます。 ・スタッフの採用を行なう際は、市内在住の方を優先的に雇用します。 ・小針小学校区コミュニティ協議会などが開催するイベントへの協力 														
15. 収支計画 (5年間の合計)	<table border="0"> <tr> <td colspan="2">【収入】</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>90,237,000円</td> </tr> <tr> <td>自主事業充当額</td> <td>375,000円</td> </tr> <tr> <td colspan="2">【支出】</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>55,112,400円</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>23,376,600円</td> </tr> <tr> <td>事務費</td> <td>12,123,000円</td> </tr> </table>	【収入】		指定管理料	90,237,000円	自主事業充当額	375,000円	【支出】		人件費	55,112,400円	管理費	23,376,600円	事務費	12,123,000円
【収入】															
指定管理料	90,237,000円														
自主事業充当額	375,000円														
【支出】															
人件費	55,112,400円														
管理費	23,376,600円														
事務費	12,123,000円														