

平成27年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市小針野球場（有料）		
管理者名	株式会社新潟ビルサービス	指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区小針1丁目5番1号		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 25,935㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） グラウンド 11,752㎡ 両翼 90m 中堅 120m 内野：クレー 外野：天然芝		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用件数の達成	・年間利用件数 127件以上	・年間利用件数 168件	A	目標を大きく上回る実績
	基準利用率の達成	・4～11月の利用率38%以上(利用時間/利用可能時間)	・4月～11月の利用率 平均 40.7%	B	目標達成
	設置目的に合致したサービス提供	・稼働率向上に向けた取組の実施	・広報活動としてHP・パンフレットの作成 ・早期時間への対応	B	適切に実施
	苦情・要望に対する対応	・利用者意見の収集及び反映に向けた取組の実施	・聴き取り調査 ・ご意見箱の設置	B	適切に実施
財 務	管理運営経費の削減	・光熱水費削減(省エネ)に向けた取組の実施	・日中の消灯及び減灯の実施 ・エアコンの温度設定の固定 ・トイレ等利用者への節電協力依頼掲示	B	適切に実施
	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)766千円以上	・年間使用料 706,750円 免除料金423,850円	C	目標未達成 (H26年度使用料791,160円・免除料金337,200円)
業 務	地域貢献・地域連携	・地域貢献活動(連携事業) 年1回以上実施	・球場裏手桜を地域の方に開放 年1回実施	B	適切に実施
	配置人員条件の充足	・業務基準書に定める職員の適正配置		B	適切に実施
	日常連絡の適切さ	・各種報告書の提出期限の厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・適切に対応している	B	適切に実施
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年2回以上実施(消防訓練・救命救急訓練など)	・防災訓練 年2回実施(5月・11月)	B	目標達成
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・補償を伴う事故発生件数0件	・補償を伴う事故発生件数 0件	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	・適切に対応している	B	適切に実施
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年4回以上実施	・施設運営管理研修を実施 年4回実施	B	目標達成
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	・適切に対応している	B	適切に実施

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アビールしたい事項・未達成項目への改善策等)

利用者の方に安全な施設・快適な施設の提供が出来た。今後も継続していく。
 指標未達成項目に関しては、空いた予備日をHP等で発信し、利用につなげ改善したい。

所管課による総合評価（所見）

指定管理業務は、基準書、業務計画書に基づき適正に管理運営されている。指定管理業務は2年目となり、運営実績を積み重ね、施設の維持管理も充分になされている。
 使用料は目標未達成だが、H27年度からの使用料改正も影響していると考えられるが、利用者数・利用率・使用料共に前年より落ちているため、原因を分析し、民間事業者のノウハウを活用し、利用者増・利用率増・収入増に努めるよう期待する。