

平成27年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区総合体育館（有料） ※プール無し		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区金巻746番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 12,600㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造 2階建 主な施設内容（構成施設の内容） アリーナ 1,222㎡ トレーニング室 84㎡ 剣道場 278㎡ 柔道場 199㎡		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 10万人以上	H27年間利用者数:99,037人	C	有料化に伴い個人利用者数減
	基準利用率の達成	・利用率平均50%以上(利用時間数/利用可能時間数) ※体育室・武道場を対象	・体育室利用率:84% ・武道場利用率:33% 平均58%	B	目標達成
	サービス満足度	・施設利用者アンケートにおける接客の「満足」以上が70%以上	接遇項目 平均49.5%	C	目標未達成
	苦情・要望に対する対応	・利用者意見の収集及び反映に向けた取組の実施	さわやか施設提案箱により利用者の意見収集 苦情要望には迅速に対応	B	適切に実施
	設置目的に合致したサービス提供	・スポーツ教室延べ参加者数 9,000人以上	H27年度参加者数:7,650人	C	目標未達成
財 務	使用料収入の達成	・年間使用料収入(免除料金除く)6,000千円以上	H27年度使用料収入:7,062,885円	A	目標を大きく上回る実績
業 務	地域貢献・地域連携	・地域貢献活動(連携事業) 年1回以上実施	立仏自治会行事(あそぼうさい) 黒埼元旦マラソン大会	B	適切に実施
	配置人員条件の充足	・業務基準書に定める職員の適正配置	日本体育協会認定各種資格、体育教員免許などを保有した施設管理に必要な人員を配置	B	適切に実施
	日常連絡の適切さ	・各種報告書の提出期限の厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	報告書等の遅滞、報告書のミスが複数回あった	C	目標未達成
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年2回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	消防訓練及び心肺蘇生法訓練実施	B	適切に実施
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・補償を伴う事故発生件数0件	人身事故なし、AED使用なし	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	コンプライアンス研修実施	B	適切に実施
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	施設内外研修実施	B	適切に実施
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守した	B	適切に実施

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

施設利用者数、スポーツ教室参加者数が共に目標に達しなかった。料金改定により使用料が高くなっている影響も考えられる。自主事業であるスポーツ教室参加者数を増加させることにより目標達成を目指す。また、トレーニングルーム、ランニングコース利用者数(個人利用者)の増加ため、トレーニングルームにおけるスタッフの指導スキルアップを図りたい。利用者満足度を高めるため、これまで以上のサービスを行ってきたい。

所管課による総合評価(所見)

利用者の声を聞きながら更衣室の改装工事・防犯のための監視カメラ設置等利用者の利便性を高めるため施設の維持管理に努めた。これまでの運営実績に基づき、施設の維持管理も充分になされている。また、地域の競技団体等との関係も良好に保たれている。
 施設利用者数・スポーツ教室参加者数・サービス満足度については要求水準を達することができなかった。施設利用者アンケートの「満足」以上が平均49.5%と昨年度の84%を大きく下回った。原因を分析し次年度の維持管理等への反映をお願いしたい。