

平成27年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	流通公園庭球場（有料）		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区流通センター5丁目1番地		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,677m ² 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 4面		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念, 方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 29,000人以上 (善久河川敷公園・流通公園・寺地河川敷公園の3庭球場の合計)	平成27年度利用者数:29577人	B	目標達成
	苦情・要望に対する対応	・利用者意見の収集及び反映に向けた取組の実施	利用者アンケートの実施 苦情、要望には迅速に対応	B	適切に実施
財 務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	職員巡回時に水栓の確認 施設職員による施設整備実施	B	適切に実施
業 務	配置人員条件の充足	・業務基準書に定める職員の適正配置	適切に対応している	B	適切に実施
	日常連絡の適切さ	・各種報告書の提出期限の厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	報告書等の遅滞が複数回あった。	C	目標未達成
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・補償を伴う事故発生件数0件	人身事故なし、AED使用なし	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	適切に実施
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年6回以上実施	施設職員による研修を実施	B	適切に実施
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守した	B	適切に実施

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

使用料徴収の影響により利用者数が減少したが、目標は達成できた。使用料金以上のサービスを行い、利用者満足度を高めることにより、次年度以降も目標達成できるようにしたい。

所管課による総合評価（所見）

評価基準は達成しているが、27年度から有料となっていることから、利用者数が伸び悩んでいる。今後も、積極的な広報活動やスポーツ教室の開催を図るなど、利用者の多様なニーズに対応したサービス提供を行い、利用者数及び顧客満足度の向上を図る取り組みがなされることを期待する。