

## 平成29年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	寺地河川敷公園庭球場（無料）		
管理者名	(公財)新潟市開発公社	指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区寺地地先		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地面積 2,992㎡ 施設内容（構成施設の内容） テニスコート（グリーンサンド） 1面 テニスコート（クレー） 2面 テニスコート（全天候） 1面		

### 施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

### 管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	基準利用者数の達成	・年間利用者数 16,000人以上(但し、天候等による影響を考慮し評価する)	12,527人(夏期雨の影響あり) 前年比76%	C	雨天が多かったことによる
	苦情・要望に対する対応	・苦情・要望には7営業日以内に回答	迅速に回答している	B	
財 務	管理運営経費の削減	・管理経費を抑える取組の実施	除草、草刈り、コートライン引き等簡易的な整備は業者に依頼せずスタッフが実施	B	
業 務	改善勧告等の対応の迅速さ・適切さ	・改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	迅速に対応している	B	
	安全確保体制の確立	・防災訓練 年1回以上実施 (消防訓練・救命救急訓練など)	5/8、2/5消防訓練、救命救急訓練実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・AED取扱講習、応急処置講習を全員が受講	スタッフ全員が普通救命講習Ⅱ修了済	B	
	業務基準書等に定める事項の遵守	・その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	・職員研修を年1回以上実施	黒埼体育館スタッフとして実施している	B	
	労働基準の充足	・労働関係法令の遵守	遵守している	B	

【評価基準】

- A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B：要求水準（＝評価指標）を達成されている。  
 C：要求水準（＝評価指標）を達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

4月にAコートラインを引き、お客様からお褒めの言葉を頂いた。コート周辺の草刈りをスタッフが環境整備に努めた。施設巡回時にはコート状況の確認とともに寺地バス停のゴミ拾いを行い、地域貢献に努めている。夏期の天候不順により利用者数が減少した。またコート、設備の老朽化に伴う危険も増して来ているため、巡回を強化し安全第一の施設管理を行いたい。

所管課による総合評価（所見）

附近のバス停にある悪質なゴミのポイ捨て(冬期閉鎖中もポイ捨てが続いているため庭球場利用者ではないと考えられる)について、管理外にも拘らず定期的にパトロールと掃除を実施してもらっている。無人施設のため、今後も引き続き定期的な巡回、利用者の安全確保・施設の維持管理をお願いしたい。