

平成21年度 公の施設目標管理型評価書

施設名	新潟市黒埼地区野球場（無料） ※ナイター利用は有料		
管理者名	(財)新潟市開発公社	指定期間	平成21年4月1日 ~ 平成26年3月31日
担当課	西区地域課		
所在地	西区木場630番地1		
根拠法令	スポーツ振興法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積 22,395 m ² 施設内容（構成施設の内容） 野球場（クレー） 2面 ナイター設備 有り		

施設設置目的

スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

- (1)新潟市体育施設条例並びに新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。
- (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。
- (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。
- (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。
- (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。
- (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。
- (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	・年間マスコミ掲載回数 1回以上 ・月間HP等による情報提供更新 1回以上	HP毎月1回更新。	B	HPIに施設案内が掲載されている。
	基準利用者数の達成	・7千人以上	H21年度利用者数:17,354人	A	目標達成
	予約システム利用率の達成	・(大会を除く)専用利用中の40%以上	1,282件中674件がシステム利用(52%以上)	A	目標達成
	各種サービス別満足度	・各種サービスの苦情5件以下 ・利用者の声で苦情が5割以下	苦情無し	A	目標達成
	苦情・要望に対する対応	・苦情、要望には14営業日以内に回答 ・苦情対応マニュアル整備	適切に対応している	A	適性である。
	設置目的に合致したサービス提供	・開館(運営)時間が過去3年間の平均値より増減3%以内	例年通り開館 4月第1日曜日から11月末日3年平均:244日→21年度:244日(増減無)	A	目標達成
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	・過去3年間の平均値より1%以上削減	H21:123円/人 ※黒埼地区総合体育館へ合算して算出し前年度比較		
業 務	人身事故に関するもの	・補償を伴う事故発生件数0件	・事故発生:0件	A	事故無し
	物損事故に関するもの	・指定管理者が修繕できないものが5年間で1件以下	指定管理者1年目:0件	A	事故無し
	臨時休業時間	・指定管理者の管理運営責任での臨時休業日0日	臨時休業(閉館)無し	A	臨時休業無し
	業務基準書に定める各種人員配置の遵守	・業務基準書に定める以上の各種人員を配置	適切に対応している	A	適性である。
	日常連絡の適切さ	・事故報告は発見より30分以内 ・重クレーム報告は1時間以内(※一報は電話報告) ・市からの質問事項等の〆切厳守	適切に対応している	A	適性である。
	事業計画・事業報告の適切さ	・事業計画書・事業報告書提出の〆切厳守	適切に対応している	A	適性である。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	・業務改善指導の〆切厳守	適切に対応している	A	適性である。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	・安全責任者は常勤職員が配置されているか(他施設と兼任可) ・安全責任者が不在の場合の代理が決まっているか ・連絡体制、連絡方法のマニュアルが整備されているか ・地域防災計画と整合する体制の要項が整備されているか	適切に対応している	B	地域防災計画との調整の必要あり。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	・利用者の安全確保のための対応要項が整備されているか(非難の誘導や蘇生対応等) ・警察や消防への連絡体制が整備されているか ・被害拡大の予防対策が整備されているか(初期消火、施設の閉鎖等) ・市の主管課への連絡体制が備わっているか ・事件・事故対応訓練や講習を年1回以上実施	適切に対応している	A	適性である。
	関係法令の遵守	・個人情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	適切に対応している	A	適性である。
	守秘義務の徹底	・機密情報の取り扱いに関するマニュアルの整備	適切に対応している	A	適性である。
	業務基準書等に定める事項の遵守	・業務基準書等に定める事項の遵守	適切に対応している	A	適性である。
人 材	配置人員条件の充足	・基準書等に定める以上の必要な資格や経験を有する職員を配置	適切に対応している	A	適性である。
	知識や技能の向上	・業務用の実施マニュアルを整備している	適切に対応している	A	適性である。

総合評価(所見)

指定管理業務基準書に基づき適性に管理されている。
利用者数、予約システム利用率ともに前年比増で、評価指標もクリアしている。
特にトラブルもなく管理運営面で良好と判断できる。