

新市社協第 459 号
平成 26 年 4 月 1 日

新潟市長
篠田 昭 様

社会福祉法人
新潟市社会福祉協議会
会長 関 昭 一



平成 25 年度 老人福祉センター黒埼荘の
業務実績報告書の提出について

標記の件について、別紙のとおり平成 25 年度老人福祉センター黒埼荘の業務実績報告書を
提出いたします。



平成25年度老人福祉センター黒崎荘利用状況

別紙 1

月	開設日数	利用者 数(人)	無 料 者				有 料 者						合 計	個 室(室)
			市内60歳 以上 入浴無し	免除対象 人数 ※	市内60歳 以上 無料	小 計	市内60歳 以上 定期券	市内60歳 以上 100円利用	市内60歳 未満 一 般	小中学生	市 外	小 計		
4月	25	月合計	246	305		551	9,252	1,181	96	6	4	10,539	11,090	11
		日平均				22						422	444	
5月	26	月合計	241	314		555	10,691	1,246	113	5	10	12,065	12,620	17
		日平均				21						464	485	
6月	26	月合計	264	351		615	10,045	1,161	131	7	9	11,353	11,968	13
		日平均				24						437	460	
7月	26	月合計	275	356		631	10,241	1,111	138	11	6	11,507	12,138	10
		日平均				24						443	467	
8月	24	月合計	255	294		549	8,869	898	103	32	2	9,904	10,453	10
		日平均				23						413	436	
9月	25	月合計	232	338		570	9,218	1,096	102	8	6	10,430	11,000	10
		日平均				23						417	440	
10月	27	月合計	350	367		717	10,174	1,385	121	5	5	11,690	12,407	17
		日平均				27						433	460	
11月	26	月合計	267	399		666	10,118	1,513	141	4	3	11,779	12,445	15
		日平均				26						453	479	
12月	24	月合計	223	421		644	9,692	1,434	131	10	2	11,269	11,913	14
		日平均				27						470	496	
1月	24	月合計	219	391		610	8,826	1,376	103	6	1	10,312	10,922	11
		日平均				25						430	455	
2月	24	月合計	276	434		710	9,546	1,526	138	9	1	11,220	11,930	18
		日平均				30						468	497	
3月	26	月合計	386	454		840	10,256	1,450	152	6	2	11,866	12,706	24
		日平均				32						456	489	
合 計	303	月合計	3,234	4,424	0	7,658	116,928	15,377	1,469	109	51	133,934	141,592	170
		日平均	11	15	0	25	386	51	5	0	0	442	467	

平成25年度老人福祉センター黒埼荘徴収事務完了報告書

単位:円

	収納・払込額	使用料 内訳					定期券 内訳		
		市内60歳以上	市内60歳未満	小中学生	市外	個室	1 か月	6 か月	1 年
		100	250	120	450	1,500	500	3,000	5,000
4月	355,620	1,181 人	96 人	6 人	4 人	11 室	325 人	4 人	4 人
		118,100	24,000	720	1,800	16,500	162,500	12,000	20,000
5月	371,950	1,246 人	113 人	5 人	10 人	17 室	311 人	6 人	3 人
		124,600	28,250	600	4,500	25,500	155,500	18,000	15,000
6月	1,467,740	1,161 人	131 人	7 人	9 人	13 室	319 人	35 人	206 人
		116,100	32,750	840	4,050	19,500	159,500	105,000	1,030,000
7月	547,120	1,111 人	138 人	11 人	6 人	10 室	249 人	26 人	36 人
		111,100	34,500	1,320	2,700	15,000	124,500	78,000	180,000
8月	360,290	898 人	103 人	32 人	2 人	10 室	252 人	18 人	9 人
		89,800	25,750	3,840	900	15,000	126,000	54,000	45,000
9月	343,260	1,096 人	102 人	8 人	6 人	10 室	245 人	9 人	8 人
		109,600	25,500	960	2,700	15,000	122,500	27,000	40,000
10月	399,600	1,385 人	121 人	5 人	5 人	17 室	297 人	8 人	6 人
		138,500	30,250	600	2,250	25,500	148,500	24,000	30,000
11月	411,880	1,513 人	141 人	4 人	3 人	15 室	306 人	6 人	6 人
		151,300	35,250	480	1,350	22,500	153,000	18,000	30,000
12月	562,750	1,434 人	131 人	10 人	2 人	14 室	271 人	21 人	33 人
		143,400	32,750	1,200	900	21,000	135,500	63,000	165,000
1月	515,020	1,376 人	103 人	6 人	1 人	11 室	298 人	30 人	19 人
		137,600	25,750	720	450	16,500	149,000	90,000	95,000
2月	456,130	1,526 人	138 人	9 人	1 人	18 室	293 人	8 人	14 人
		152,600	34,500	1,080	450	27,000	146,500	24,000	70,000
3月	484,620	1,450 人	152 人	6 人	2 人	24 室	300 人	13 人	15 人
		145,000	38,000	720	900	36,000	150,000	39,000	75,000
合計	6,275,980	15,377 人	1,469 人	109 人	51 人	170 室	3,466 人	184 人	359 人
		1,537,700	367,250	13,080	22,950	255,000	1,733,000	552,000	1,795,000

平成25年度設備点検等業務報告書 (施設名: 老人福祉センター黒埼荘)

種類	機器等 (参考)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 電気設備	一般電気設備	Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ	
	高・低圧関係	Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ	
	モーター	Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ	
	配電盤	Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ	
	分電器	Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ	
	開閉器	Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ		Ⓔ	
2. 空調設備	冷房機												
	暖房機												
	冷・暖房機	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レ	レ	レ
	空気清浄機	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ	Ⓔ
	冷却塔												
	ポンプ												
	フィルター	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	配管												
3. 入浴施設給湯設備	ボイラー	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レⒺ
	ポンプ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レ
	塩素自動吸入装置	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	循環ろ過装置	レ	レ	レ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レ	レ	レ	レⒺ
	バイブラ装置	レ	レ	レ	レ	レ	レⒺ	レ	レ	レ	レ	レ	レⒺ
	超音波装置												
	源泉水槽			Ⓔ			Ⓔ			Ⓔ			Ⓔ
	温度表示計												
4. 給排水設備	給湯管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	排水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	ポンプ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	給水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	排水管	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	受水槽												
5. 消火設備	メーター	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ	レ
	消火器		Ⓔ						Ⓔ				
	消火栓設備		Ⓔ						Ⓔ				
	非常警報設備		Ⓔ						Ⓔ				
	煙感知器		Ⓔ						Ⓔ				
	誘導灯		Ⓔ						Ⓔ				
6. その他	防火扉		Ⓔ						Ⓔ				
	浄化槽												
	自動ドア	Ⓔ					Ⓔ			Ⓔ			
	エレベーター												
	油用地下タンク												

※実施月に該当するマークを記載する。(施設によって機器等を追加願います。)
 レ ほぼ毎日、異常がないかを確認している。 ◎ 3日に1回程度異常がないかを確認している。
 ○ 週に1回程度異常がないかを確認している。 △ 月に2回程度異常がないかを確認している。
 □ 月に1回程度異常がないかを確認している。
 ⊕ 又は ⊕ 定期点検を実施している。 ⊕ は、指定管理者が実施。 ⊕ は、再委託業務

※異常が発見されたケース。(この欄で記載しきれない場合は、全部を別紙に記載する。)

発見日(曜日)	種類及び機器等
修繕報告書参照	

総括・評価
 昨年度、光熱水費削減のため旧館浴場のシャワー設備入替工事をおこないかなりの効果が出ました。その他設備の老朽化による故障等も速やかに対応いたしました。

平成25年度清掃業務(日常)報告書(施設名:老人福祉センター黒崎荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
入り口のガラス												
2.通路(1階)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3.事務室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4.男子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5.女子トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6.障害者用トイレ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7.大広間	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8.中広間												
9.小広間												
10.個室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
12.会議室												
15.機械室(ボイラー室)												
16.機械室()												
17.物置												
18.浴室・脱衣室	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属部磨き	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
19.浴槽	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
20.階段												
21.通路(2階)												
22.個室(2階)												
23.大広間(2階)												
24.手すり												
25.ガラス戸												
26.窓ガラス内外												
27.外周り, 駐車場	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

○ 毎日、1回以上清掃を実施している。

△ 人が触る箇所(手すり等)を毎日1回以上拭いている。

・ 清掃を実施している。(・の中に実施回数を記載)

総括・評価

利用者が常に使用する箇所は、朝夕と随時清掃を行っています。清潔で明るい雰囲気を持たれるように心がけています。

平成25年度清掃業務(定期)報告書(施設名:老人福祉センター黒崎荘)

部屋名等	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1.玄関ホール							レ1					
入りのガラス	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
2.通路(1階)							レ1					
3.事務室	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1	△1
4.男子トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
5.女子トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
6.障害者用トイレ	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
7.大広間												
8.中広間												
9.小広間												
10.個室												
12.会議室												
15.機械室(ボイラー室)	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
16.機械室()												
17.物置												
18.浴室・脱衣室	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
金属部磨き	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
19.浴槽	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
20.階段												
21.通路(2階)												
22.個室(2階)												
23.大広間(2階)												
24.手すり												
25.ガラス戸												
26 窓ガラス内外	レ1				レ1				レ1			
27 照明器具	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1
28 外周り, 駐車場	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1	レ1

※実施月に該当するマークを記載する。但し、毎月の公衆浴場自主管理報告書で報告済みの清掃及び消毒は未記入でもかまいません。

- レ 清掃を実施している。(レと実施回数を記載)
- 消毒を実施している。(○の中に実施回数を記載)
- △ ワックス掛けを実施している。(△の中に実施回数を記載)
- 窓ガラスの清掃を実施している。(□の中に実施回数を記載)
- ◎ 照明器具の清掃を実施している。(◎と実施回数を記載)

総括・評価

定期清掃では、業務委託も含め標記してある回数を行っています。日常清掃でできない部分などを念入りに行っています。

平成25年度 自主事業報告書（施設名：老人福祉センター黒埼荘）

事業名	高齢者生きがい推進交流事業
<p>(1) 実施状況（実施日時・利用人数等）</p> <p>会期 平成25年4月1日～平成26年3月31日</p> <p>総利用者数 6,864人(延べ人数)</p> <p>●歌と踊りの愛好会による生きがい交流（6,764人）毎週 火・木・土 11:00～14:00 148回開催。カラオケを使って声を出すこと、踊ることで健康維持し高齢者の生きがいづくりと参加者同士の交流を促進する。</p> <p>●お笑い事業団ニイガタによる寄席開催（60人）4月14日(日)・7月14日(日)・11月3日(日) 13:00～14:00 3回開催。生の雰囲気を楽しむ、笑いによる健康の維持と生きがいづくりを促進する。</p> <p>●西区保健師による簡単らくらく体操（40人）5月24日(金)・9月6日(金) 10:30～12:00 2回開催。家庭でできる簡単なストレッチ体操を紹介して実践。健康づくりの増進と仲間づくりを促進する。</p> <p>(2) 目的の達成状況</p> <p>歌と踊りの愛好会は週3回開催していますが、利用者の方から好評をいただいております。この場所でしかあえない人との交流や、新たな出会いを楽しみにしている方々の期待に応えられています。寄席とらくらく体操もスポット的に開催することであきさせずにできたのではないかと感じています。</p> <p>(3) 利用者の反応・満足度と今後の対応</p> <p>この事業は引き続き好評であったので、今後も継続して行いたいと考えています。ただ、利用者が固定化してきておりますので新規の方々にも気軽に参加しやすい環境をつくる努力が必要です。</p>	

(4) 収支決算

(単位：円)

	大項目	予算額	決算額
収入項目	参加料	0	0
	その他	40,000	40,000
収入合計 (A)		40,000	40,000
支出項目	賃金	0	0
	諸謝金	40,000	0
	旅費交通費	0	0
	通信運搬費	0	0
	消耗品	0	0
	印刷費	0	0
	使用料及び賃借料	0	0
	委託費	0	0
	広告宣伝費	0	0
	保険料	0	0
	食料費	0	0
支出合計		40,000	0
収支		0	40,000

【添付書類】

カラオケの修繕費はここでは計上していません。

平成25年度 評価書【自己評価用】

視点	評価項目	評価指標	評価	評価コメント
市民	入場者数(年)	160,000人以上	C	ボイラー故障などにより微減 達成率89%
	個室利用件数(年)	250件以上	C	グループ利用の減少 達成率68%
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度80%以上	C	未実施
	設置目的に合致したサービス提供	年3回以上実施	A	実施している
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する対応は5営業日以内に回答及び区への当日内の報告	A	即対応している
財務	施設利用者1人当たり運営経費	260円以下	C	光熱費のUP・修繕費などの増加により未達成
	施設1㎡あたりのランニングコスト	30,000円以下	B	ほぼ達成
	使用料収入額(年)	7,000,000円以上	C	前年とほぼ同額
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代の経費の削減努力や委託契約等の見直し	A	上下水道費の按分見直しなど
業務	事業計画・事業報告の適正	内容が適切、定められた期日までに提出	A	守られている
	防災訓練や講習の実施	年間2回以上実施	A	実施している
	当該施設の管理に係る法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	A	研修が実施されている
	事件・事故発生時の対応の適切	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	A	マニュアル・緊急連絡網により、適切に対処
人材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修を年2回以上実施	A	内外研修に参加している
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	A	勤務時間・労働環境の整備に努めている

総合評価

各種マニュアルは所属団体にない作成し、対応している。また、引き続きコンプライアンスの遵守に努めていきたい。設備の老朽化などによる入浴場の休止があり、入場者数・使用料が減少した。また、有料化による利用者減もあるかと。よって、数値目標は未達成が多くなった。

評価基準

- | |
|-------------------------------------|
| A：要求水準（＝評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている。 |
| B：要求水準（＝評価指標）が達成されている。 |
| C：要求水準（＝評価指標）が達成されていない。 |

○評価コメント：評価結果について「どういう視点で評価を行ったか」、「その評価結果となった主要な理由」等を記述。