

# 老人憩の家「やなぎ荘」の管理運営について

揭示用

地方自治法の一部が改正され、公の施設の管理について、「指定管理者制度」が創設されました。この制度は、公の施設に係る管理主体の範囲を民間事業者まで広げることにより、住民サービスの向上を図るとともに、経費の節減等を図ることを目的としています。市では、施設の機能を生かした効果的・効率的な管理運営を図るため、指定管理者制度への移行に努めてきたところです。この度、指定管理者が、公の施設を適切に管理運営し、良好なサービスを提供しているかを確認・評価しましたので、評価の結果について揭示します。

|            |                      |
|------------|----------------------|
| 評価対象の指定管理者 | 新潟市西区老人クラブ連合会黒埼地区協議会 |
| 評価対象の期間    | 平成28年4月1日～平成29年3月31日 |

## 1.施設サービス提供 (施設そのものを市民に提供することで、協定等で定めるサービスが実施できているか)

※1 ※2

| 評価項目        | 評価 | 新潟市西区健康福祉課コメント欄   |
|-------------|----|---|
| 1 利用時間等     | ○  | 利用者の平等利用及び安全確保は守られており、利用者からも楽しく利用されている。特に利用者が少ない時間帯には浴場の見回り・声掛けなどを行うなど、事故防止に努めてもらいたい。 |
| 2 適正な人員配置   | ○  |   |
| 3 設備・備品の貸出  | ○  |   |
| 4 利用者の安全確保  | ○  |   |
| 5 案内等の対応と接遇 | ○  |   |
| 6 苦情への対応等   | ○  |   |
| 7 緊急体制      | ○  |   |
| 8 利用実績      | ○  |   |

## 2.事業(市の事業、自主事業) (施設を利用して市民に提供している事業について、協定等で定める内容が実施できているか)

| 評価項目           | 評価 | 新潟市西区健康福祉課コメント欄   |
|----------------|----|---|
| 1 目的にあったサービス提供 | ○  | 自主事業に力を入れており、健康維持、生きがいがづくり等の場所となっている。今後も様々な事業の企画・運営に努めてもらいたい。 |
| 2 適正な人員配置      | ○  |   |
| 3 情報提供・接遇      | ○  |   |
| 4 利用者数等        | ○  |   |
| 5 自主事業配分       | ◎  |   |
| 6 サービス向上の観点    | ○  |   |
| 7 苦情等への対応      | ○  |   |
| 8 緊急体制・対応      | ○  |   |

## 3.施設の管理 (施設自体の保守管理、修繕や、震災等への対応等)

| 評価項目            | 評価 | 新潟市西区健康福祉課コメント欄                                     |
|-----------------|----|---|
| 1 建物保守管理等       | ○  | 入浴施設の管理は法令を遵守しており、安全・衛生の確保に努めている。今後も、適確な管理と対処を期待する。 |
| 2 個人情報保護        | ○  |   |
| 3 備品等の管理        | ○  |   |
| 4 清掃・警備等        | ○  |   |
| 5 修繕            | ○  |   |
| 6 環境配慮          | ○  |   |
| 7 再委託           | ○  |   |
| 8 災害等への対応       | ○  |   |
| 9 関係団体、地域との連絡調整 | ○  |   |
| 10 管理記録         | ○  |   |

## 4.歳入歳出 (協定における収支計画等に沿っているか、経費等の縮減はできているか)

| 評価項目       | 評価 | 新潟市西区健康福祉課コメント欄                  |
|------------|----|----------------------------------|
| 1 管理経費等の縮減 | ○  | 今後も、管理経費、光熱水費に係る使用量の縮減に努めてもらいたい。 |
| 2 事業見直し    | ○  |                                  |
| 3 利用者増等    | ○  |                                  |

## 5.総合評価 (上記の1から4を踏まえての総合評価)

施設の安全衛生管理及び利用者の安全は確保されており、概ね適正に管理されている。西区で最も利用者数が多い憩の家であるため、今後もより良いサービス提供を期待する。

### ※1 各評価項目ごとに「◎」「○」「△」「×」の4段階で評価

- ◎ :仕様を超えるなど、「○」ランク以上の特にめざましい成果があった。
- :事業計画や仕様書を基に協議により定めたサービス水準を達成した。
- △ :「改善指導書」など市が相当程度指導するなどして何とか水準をクリアできた。
- × :仕様、サービス水準達成できなかった。

### ※2 「1.施設サービス提供」～「4.歳入歳出」について「A」から「D」の4段階で評価

- A :多くの評価項目において「◎」があり、残りの項目についても全て「○」である場合。
- B :全ての項目が「○」以上である場合。
- C :「△」の項目が1つでもある場合。
- D :「×」の項目が1つでもある場合。

評価に関するお問い合わせ先 西区役所健康福祉課 高齢介護係 025-264-7330(直通)