

平成28年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	いこいの家得雲荘		
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
担当課	西蒲区 健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区仁箇2730番地1		
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積 1,812.37 m ² ◇建築面積 446.61 m ² ◇延床面積 456.52 m ² (本棟446.61m ² 、自転車小屋9.91m ²) ◇構造: 木造平屋建 ◇設置年月 平成11年4月 ◇施設内容 事務室, 倉庫, 湯沸室, 浴室・脱衣場(男女各1), 機械室, トイレ(男女各1, 障がい者用1), 談話室, 和室(10畳×4), 大広間(50畳×1)		

施設設置目的
高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターいこいの得雲荘を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 関係法令、条例、規則等を遵守、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備、また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	14,000人以上	12,139人。	C	昨年度より減少。
	個室利用件数(年)	127件以上	271件利用。	A	目標利用件数を大幅に超えることができた。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%以上	満足の回答多数。	C	数値化できていない。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	区と相談して対応。必要に応じて見積書提出。	B	
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	年間4回実施。	B	
財 務	利用者1人あたりの運営経費	430円以下	614円。	C	利用人数の減少によるものが大きい。
	使用料収入額(年)	400,000円以上	402,610円。	B	
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力	浴槽の温度管理、必要時以外消灯。	B	
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告	事業計画の作成、期日までに提出。	B	
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	年間2回実施。	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	区に連絡、報告書提出。	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	接遇、マナー研修実施。	B	
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関する法令の遵守	勤務表を作成して、無理のない勤務体制した。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

(※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

自主事業は、毎週土、日午後1:00~3:30までカラオケタイムの実施。NPO法人お笑い事業団ニイガタによるお笑い歌謡ショーの実施。お笑い歌謡ショーは2回実施して、計100名近い方がみえられて大いに笑って頂きました。新年には地元の歌手越ひかりさんに来館頂き、コンサートをして頂きました。50名の方が来館されました。入場者数が目標より下回っていますが、自主事業、館内整備、広報誌でのPR等を実施して来館者数を増やしていきたいと思えます。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・施設を常に清潔に保ち、衛生管理においても徹底されている。
- ・イベント等も積極的に実施し、高齢者の健康増進にも大いに寄与していると考えます。
- ・なお、アンケート結果については、実績を数値で表せるように実施してほしい旨伝えましたが、未だ意見報告のみであり、数値には表れていないため、アンケートの方法について、さらに改善、再度検討してもらいたい。
- ・利用人数の拡大に向けて、今後のPR方法についても期待したい。
- ・指定管理者として優良と評価でき、今後も引き続き適正な管理運営に努めてほしい。