

平成31年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	いこいの家得雲荘		
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	西蒲区 健康福祉課		
所在地	新潟市西蒲区仁箇2730番地1		
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積 1,812.37 m ² ◇建築面積 446.61 m ² ◇延床面積 456.52 m ² (本棟446.61m ² 、自転車小屋9.91m ²) ◇構造: 木造平屋建 ◇設置年月 平成11年4月 ◇施設内容 事務室, 倉庫, 湯沸室, 浴室・脱衣場(男女各1), 機械室, トイレ(男女各1, 障がい者用1), 談話室, 和室(10畳×4), 大広間(50畳×1)		

施設設置目的

高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、高齢者の健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として、新潟市老人福祉センターいこいの得雲荘を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

(1) 関係法令、条例、規則等を遵守、施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。

【重点課題】

- ・関係法令、条例、規則及び業務仕様書に定める事項の遵守
- ・施設の設置目的にふさわしく、かつ明確な運営

(2) 利用者が安心して利用できる体制の整備、また平等な利用を確保する。

【重点課題】

- ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策
- ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備

(3) 利用者が快適に施設を使用できるよう、施設、設備、備品の維持管理を適正に行う。

【重点課題】

- ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策

(4) 利用者の意見、要望等を適切に施設の管理に反映し、サービスの向上に努める。

【重点課題】

- ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画
- ・利用促進のために有効的なPR方法の提案

(5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め、経費の節減を図る。

【重点課題】

- ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画
- ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	入場者数(年)	12,000人以上	10,473人	C	新型コロナウイルス感染症予防による3月休館前は昨年と同水準であるが、目標に届かず。
	個室利用件数(年)	200件以上	48件	C	目標を大幅に下回った。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度 70%以上	「満足」は71%だった。	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告	発生時には速やかに区に報告し、個別の対応を実施。	B	
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上実施	毎週土日のカラオケやお笑いバラエティ、ゆず湯を年間86回実施。	A	目標を大幅に上回った。
財 務	利用者1人あたりの運営経費	620円以下	746円	C	利用者数減少による。
	使用料収入額(年)	400,000円以上	390,620円	B	
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力	点灯箇所の選定、及びこまめな消灯	B	
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告	期日までに報告	B	
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	2回実施	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告	発生時には速やかに報告し、必要に応じて報告書を作成	B	
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	年間2回の研修とミーティングの実施。	B	
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守	各法令を遵守	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

入場者数評価指標12,000人以上に対して、10,473人でした。前年から1,333人の減少でした。3月は新型コロナウイルスの感染予防策として丸1か月間の臨時休館となりました。2月末時点でほぼ昨年と同水準で推移していましたが、最終的には89%でした。
毎週土日は引き続きカラオケを無料で開放し、ご利用者に喜ばれました。お笑いバラエティとゆず湯も実施し、喜んでいただきました。
今後も引き続き、ご利用者に喜ばれる施設運営やイベントを開催し、ご利用者が増えていくよう努力してまいります。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

- ・施設を常に清潔に保ち、衛生管理において徹底されている。
- ・イベント等積極的に実施し、高齢者の健康増進に大いに寄与している。
- ・今年度は新型コロナウイルス感染予防のため3月に休館した影響もあるが、利用者数が減少している。目標達成に向けて今後のPR方法についても期待したい。
- ・指定管理者として優良と評価でき、今後も引き続き適正な管理運営に努めてほしい。