

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	いこいの家蛍雪荘		
管理者名	株式会社 関越サービス	指定期間	平成24年4月1日 ～ 平成27年3月31日
新潟市主管課	西蒲区役所健康福祉課		
所在地	区名	西蒲区	住所
			新潟市西蒲区巻甲121番地1
根拠法令	老人福祉法 第5条の3, 第15条第5項, 第20条の7		
設置条例	新潟市老人福祉センター条例, 同施行規則		
施設概要	◇敷地面積: 1,651.10㎡ ◇建築面積: 337.86㎡ ◇延床面積: 324.82㎡ ◇構造: 木造鋼板葺平屋建 ◇設置年月: 平成17年9月 ◇施設内容: ロビー, 管理室, 和室(27帖×1, 8帖×2), トイレ(男女各1, 障がい者用1), 浴室・脱衣場(男女各1), 湯沸室, 倉庫, 機械室		

施設設置目的
高齢者に対して, 各種の相談に応ずるとともに, 高齢者の健康の増進, 教養の向上及びレクリエーションのための便宜の供与を目的として, 新潟市老人福祉センターいこいの家蛍雪荘を設置する。
管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1) 関係法令, 条例, 規則等を遵守, 施設の設置目的に沿った適正な管理を行う。 【重点課題】 ・関係法令, 条例, 規則及び業務仕様書に定める事項の遵守 ・施設の設置目的にふさわしく, かつ明確な運営 (2) 利用者が安心して利用できる体制の整備, また平等な利用を確保する。 【重点課題】 ・利用者の安全確保(通常時・災害時とも)のための対策 ・事故発生時に適切な対応ができる体制の整備 (3) 利用者が快適に施設を使用できるよう, 施設, 設備, 備品の維持管理を適正に行う。 【重点課題】 ・施設の建物・設備・備品について良好な状態を保つ方策 (4) 利用者の意見, 要望等を適切に施設の管理に反映し, サービスの向上に努める。 【重点課題】 ・施設利用者へのサービス向上を実現するための具体的な計画 ・利用促進のために有効的なPR方法の提案 (5) 常に効果的かつ効率的な管理に努め, 経費の節減を図る。 【重点課題】 ・管理運営経費の縮減が図られる管理計画 ・収支計画の妥当性

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入場者数(年)	28,000人以上	26,908人	C	目標が達成されなかった。
	利用者満足度	利用者アンケートでの満足度70%	アンケート実施で高評価	A	利用者の満足度は高く、良好なサービスが提供されていると判断できる。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望に対する5営業日以内の回答及び区への当日内の報告		A	マニュアルに基づき適正に対応している。
	設置目的に合致したサービス提供	年間3回以上の実施	さつまいも収穫祭	C	評判が良い事業であり、今後も継続してほしい。今後積極的な事業展開を期待する。
財 務	利用者1人あたりの運営経費	280円以下	342円	C	目標が達成されなかった。
	使用料収入額(年)	939,000円以上	699,420円	C	目標が達成されなかった。
	光熱水費・委託料等の削減	電気・ガス代等経費の削減努力		B	経費削減の意識を持って管理している。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容の適切、定められた期日までの報告		B	概ね遵守している。
	防災・避難訓練実施回数	年間2回以上実施	実施せず	C	防災関連の体制が整備されているため、定期的な訓練を実施してほしい。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生時の速やかな処置及び報告		A	マニュアルに基づき適正に対応している。
人 材	配置人員の業務理解度と能力習得度の向上	職員研修年2回以上の実施	実施(接遇マナー研修等)	B	適切に実施され、能力向上に努めている。
	労働基準の充足	労働基準法、労働安全衛生法その他の労働基準に関係する法令の遵守		B	労働基準を遵守し、概ね要求水準を満たす運営がなされている。

総 合 評 価 (所 見)

- ・概ね良好な施設サービスを提供し、老人福祉センター設置目的に十分寄与しており、指定管理者として優良と評価できる。
- ・今後も施設の適正な管理運営に努めるとともに、施設運営のさらなる充実と、積極的な事業展開を期待する。