

老人福祉センターいこいの家西川荘指定管理者事業計画

西蒲区健康福祉課

項目	株式会社 NKS コーポレーション新潟支店
1. 事業者の概要	設立 S38.2 資本金 8,000 万円 従業員数 895 人（正職員 251 人 臨時及びパート 644 人） 事業内容 (1) 建物総合管理事業（清掃管理業務、廃棄物収集運搬業務、環境衛生管理業務、設備運転管理業務、警備業務、受付案内業務、病院内業務） (2) 指定管理事業（文化施設、社会福祉施設、体育施設、宿泊施設、駐車・駐輪等の公の施設の管理運営） (3) 営繕工事請負 (4) 不動産賃貸業 (5) 建物管理用品販売
2. 経営理念・経営方針	NKS 経営理念 ・環境を創る ・陰ながら支える ・空に向かって伸びる 高齢者施設を運営する経営方針 ・心地よい環境作りを目指す施設 ・健康を裏方として支える施設 ・限らないサービスを提供する施設 ・利用者が笑顔で元気な施設 ・おもてなしの心を持って対応する施設
3. 指定管理者申請の動機	“笑顔あふれる施設”の管理運営を目指す。 常に“感謝と奉仕の心”を持ち、長い間に培われた「おもてなし」の心で、多様化した高齢者の方のニーズに応えるための事業を実施し、高齢者の福祉、健康の増進に寄与し、高齢者の皆さまの“笑顔あふれる施設”にしたい。
4. 指定管理業務に係る事業計画	・地域の福祉団体との連携を深めながら、当該施設に関する各種関連法規を遵守し、公平・平等な対応、個人情報保護の保護、効率的な管理運営による経費削減、積極的な衛生管理の徹底を図る。 ・高齢者の生きがい推進事業等の企画・実施 ・高齢者の健康増進、世代間交流などの事業を実施 ・3年後には、年間7万人の利用者数を目指す。
5. 自主事業を実施する場合の実施計画	平成26年度計画の映画会・マジックショー・健康づくり講座・高齢者と近隣園児とのふれあい交流などは指定管理業務として実施し、平成27年度は、指定管理業務内容を充実させて、自主事業は実施しないことにしたが、今後は創意工夫して自主事業を検討し経費削減に努力する。
6. サービス内容 ・開館時間 ・休館日の設定	条例に基づく。 ・休館日：月曜日、祝日（月曜日が祝日の場合、その翌日）、お盆（8月13日～8月15日）、年末年始（12月29日～1月3日） ・浴室利用時間：午前10時～午後4時00分
7. 支出計画	人件費 9,478 千円 管理費 17,800 千円 事務費 1,513 千円 その他経費 772 千円 計 29,563 千円
8. 組織・人員体制	管理運営責任者には、新潟支店で管理している他施設管理経験者が務める。また、施設責任者及び受付事務員についても経験十分な者を充てるとともに、設備管理等においては新潟支店設備担当と密接な連携の下に管理体制を組み万全を期す。
9. 雇用・労働条件	・法令を遵守した適切な勤務形態を組む。 ・最低賃金・労働基準法を遵守した労働環境を確保し、適正な人員を配置するとともに、いろいろな業務に対応できるようマルチジョブ化を図る。
10. 安全確保及び緊急時の対応	・計画的な予防保全による事故の未然防止 ・浴室、浴槽の徹底した安全管理と衛生管理 ・関係機関及び地域住民と連携した防犯対策 ・高齢者、障がい者への配慮 ・災害対応、緊急連絡体制の確立 ・防災に関する行動基準と体制の整備
11. 要望・苦情への対応	・意見箱の設置 ・クレーム、トラブルの未然防止 ・全職員の対応の基本 ・研修計画
12. 個人情報の取扱い・コンプライアンス	新潟市個人情報保護条例を遵守するとともに、独自の保護方針を整備し、個人情報の保護を適正に取り扱う。
13. 社会貢献活動の実績	・障がいを持つ方が自立した生活ができるように、安定的・継続的な雇用を目標としている。 また、雇用以外に障がい者の自立支援を目的とした、新潟テクノスクール等での障がい者対象の清掃業務指導、通所授産施設の事業支援等を行っている。 ・ぼい捨てやめようキャンペーン・Team ECOへの参加など
14. 主な同種施設または同規模施設の維持管理実績	・いこいの家月寿荘、いこいの家楽友荘（新潟市南区）での指定管理を受託。 ・いこいの家西川荘で、管理業務及び清掃業務の受託実績あり。